高标笃实谋新局　行稳致远谱华章

—— 中国人保财险射阳支公司农业保险发展纪实

中国人保财险是中国人民保险集团公司旗下标志性主业,与共和国同龄,是世界 500 强企业,亚洲最大的财产保险公司。人保财险射阳支公司作为全县农业保险最早承办机构和主要承办机构,在县委、县政府的正确领导下,始终牢记“人民保险,服务人民”的初心使命,充分发挥国家队主力军作用和人民保险的“保障经济,服务社会”职能,以“做有温度的人民保险”为己任,始终带着为农民百姓做实事、做好事的朴素情感,始终坚持以农业保险高质量发展为第一要务,提高政治站位,履行国企担当,积极主动作为,为党工作,为国经营,全力服务射阳经济发展与社会主义新农村建设。

自 2007 年开办至今,人保财险射阳支公司累计为 35.42 万户次农户提供了 124.88 亿元的风险保障,为农业增产、农村稳定、农民增收撑起了“安全伞”,累计支付各类农业保险赔款 2.89 亿元,极大地支持了广大农民灾后恢复生产,取得了“政府得民心、三农得发展、农民得实惠”的良好政策效应。

以政策落地为目标,提高农业保险保障能力。公司积极参与县委、县政府的农业保险发展工作,目前已开办全国性和区域性农险险种 30 多个。一是抓重点,积极发展水稻、玉米、小麦、油菜等关系国计民生的主要粮油作物保险,服务国家粮食安全战略。二是抓亮点,积极发展对地方经济发展和农民增收具有重要意义的特色农业及农业产业链保险,如在洋马镇开办的丹参、瓜蒌保险,在兴桥镇开办的旱生蔬菜保险,在射阳港开办的奶牛保险等,探索保险业服务现代化农业的模式和途径。三是抓热点,服务国家宏观调控和抑制通货膨胀需要,围绕“菜篮子”工程,积极开展旱生蔬菜、大棚蔬菜高效农业保险;为促进生猪生产和稳定猪肉价格,发挥射阳生猪大县的优势,扎实推进育肥猪和能繁母猪保险健康可持续发展。四是抓难点,通过开办大灾保险,收入保险、扶贫保险和价格指数保险等险种,提高了农业保险的保障能力,满足了农民的保险需求。农业保险开办至今的 14 年时间里,射阳支公司作为农业保险的先行者、探索者、实践者,初创、参与、见证、推动了射阳县农业保险的全部发展历程,始终致力于以专业取信于政府,以服务取信于农民,以信誉取信于社会,为射阳县农业高质量发展贡献人保力量。

以服务到位为根本,建立健全三农服务体系。射阳支公司坚持探索通过延伸农村网点,将农险服务关口前移到涉农第一线,特别是 2014 年和 2018 年两次投入专项资金对农村服务网点进行升级改造,通过在县公司建立三农保险服务中心、镇区建立标准化营销服务部和三农保险服务站,在行政村建立三农保险服务点,全面打造覆盖乡村、深入三农的服务网点,作为射阳人保发展三农保险的有力抓手,地方政府三农工作的重要助手和广大农民的生产生活帮手。目前,公司在全县 13 个镇区设有营销服务部(营业部)和三农保险服务站;公司承办农险的所有村(居)都设立了三农保险服务点,村民小组都有人保财险的协保员,构建了“30 分钟三农保险服务圈”,把射阳人保财险打造成老百姓身边和家门口的保险公司。公司配有“三农保险服务车”3 辆,各三农保险服务站都配有“人民保险电动服务车”。射阳支公司每年定期开展以“一次农业保险宣传、一次农户回访调查、一次农村客户信息采集、一次协保员集中培训”为主题的“四个一”进村入户活动,进社区、进村组、进农户,公司在报纸杂志、广播电视和网络平台上加强农业保险方面的宣传报道,按照“路上有横幅,墙上有标语,报上有文字,电视有画面,电台有声音”要求,建立农业保险立体宣传网,提高了农业保险的知晓度,保障了参保农户的知情权和选择权。公司同时在镇区开展“两站两员”警保联动,将三农服务站(营销服务部)打造成乡镇交通管理站和农村交通安全劝导服务站,将农村协保员发展成交通安全专职宣传管理员和农村交通安全协管员。

以带动效应为支撑,推动三农保险全面发展。围绕射阳大力发展农业特色产业,射阳人保财险持续推进农业保险扩面、增品、提标,积极向上争取政策,多开办种植业、养殖业和高效设施农业等新险种,基本涵盖我县农业生产的品种、项目,深化了射阳人保与地方政府的合作,搭建了人保财险服务“三农”平台,提高了农村基层干部和广大农民的保险意识,有力推动了农村机动车、农村住房、农村电动车、村组干部意外险和农民小额人身意外险等涉农保险业务发展,实现了政策性保险业务与商业性保险业务的同步协调发展,为鹤乡农民编织了一张全天候立体保障网,实现了经济效益和社会效益的双丰收。围绕支持新型农业经营主体成长壮大及农业龙头企业发展,射阳支公司积极创新金融产品,拓展融资渠道。近年来,相继与邮储银行合作开办了“农业保险贷”业务、与农业银行合作开办了“农保贷”业务,同时大力推进农村土地流转履约保证保险,解决新型农业经营主体后顾之忧,保证未来收益和土地流转安全,进一步助推加快土地流转和农业适度规模经营。三农保险的整体发展不仅拓展了业务空间,也提高了射阳人保服务农村经济社会发展的水平。

以科技赋能为手段,提升农业保险服务效率。射阳支公司高度重视科学技术与农业保险的有效融合,坚持创新驱动和专业引领,强化科技工具的运用,为农业保险发展插上科技腾飞的翅膀,实现业务处理便捷化、经营智能化、管理数据化、服务规范化。一是推出农业保险移动承保理赔 APP 和微信小程序,实现线上自助服务,确保工作不打烊,服务不断档,标准不降低。二是运用先进的云技术、实时音视频处理技术和大数据分析技术,全面推广查勘理赔远见平台,通过“现场+远程”的方式,实现后台对前端的实时监控、指导、指挥,用工具留痕迹,可查询、可追溯、可储存,有效解决出险真实性、查勘流程规范性、定损依据充足性等问题。三是引入“3S”地理空间信息技术,基于移动互联基础,综合运用“天”即航天卫星遥感、“空”即航空无人机、“地”即地面人工调查和移动信息采集等新技术手段,建设“地块+农户+作物”的空间化承保理赔数据库,打造“天空地”一体化技术服务体系。

农为邦本,本固邦宁。农村要振兴、农业要兴旺、农民要富裕,都需要农业保险的保驾护航。人保财险射阳支公司将继续认真贯彻落实中央一号文件精神和乡村振兴战略,在贯彻新发展理念中展现新作为,在构建新发展格局中彰显新担当,以更大力度推动农业保险高质量发展,为服务乡村振兴、促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足贡献射阳人保力量。

深耕农业保险　致力服务『三农』

——中华财险射阳支公司农业保险工作纪实

中华联合财产保险股份有限公司始创于 1986 年 7 月,前身为财政部、农业部专款成立的新疆建设兵团农牧业保险公司,是我国农业保险的先行者和国家财政补贴型农业保险试点工作的主要承担者之一。截至 2020 年 12 月底,中华财险注册资本金为 146.4 亿元人民币,公司偿付能力充足率为 238.24%。2020 年,中华财险实现保费收入 527.15 亿元,市场规模位居国内财险市场第五。

中华保险发端于农业保险,从 1986 年开出全国第一张农业保险保单至今,已在农业保险领域耕耘和服务了 35 年,为我国规模化经营农险时间最长的保险公司,农险规模居全国市场第二位。公司农险产品覆盖农、林、牧、渔各产业 180 多种农产品,共计 1200 余个保险条款,并实现了传统损失保险、天气指数保险、目标价格保险、产量保险、收入保险等产品类型的全覆盖。

2005 年,中华保险江苏分公司积极响应政府号召,支持地方政府共同创新试点“政策补贴”及“政企联办”模式农业保险,在中华财险淮安中心支公司开出了全国第一张财政补贴农业保险保单,开创了农业保险新局面。2007 年盐城中心支公司成为盐城市首批两家政策性农业保险试点单位之一,射阳支公司至今承办农业保险也已有十多个年头,在农业保险经营上积累了丰富的经验,树立了良好的口碑。公司秉持“在政府手中接过来的是信任,担在肩上的是责任”的理念,充分发挥了农险专业公司的作用,坚守合规经营底线,加强服务网络建设,规范操作流程,夯实基础工作,慎重规范、恪尽职守地做好农业保险的各项工作,在服务能力、服务经验、创新模式和规范经营等方面展示了强大的优势。

强化网点建设,提高服务能力

公司制定了稳健的农业再保险和大灾风险应对预案和农业保险工作方案,包括宣传、推动、承保、查勘定损、理赔、防灾防损工作的方案措施以及经费保障与考核奖励措施,完善了农险人员引进、培养、考核、激励的规范流程,打造了一支“懂农时、知农事、察民情、体民心、集民智”的农险专业队伍,在全县农业保险服务区域按照标准化农业保险服务网点建设要求形成比较完善的服务机制,打通为民服务“最后一公里”,建造了“一小时服务圈”的服务网络。承接服务的 3 个乡镇均按照“四有”标准建设了三农服务站,村级三农保险服务点有 60 个,承保区域服务站点的乡镇、村级覆盖率均达 100%;现有农险人员 5 人,镇级农险员 5 人,村级协保员 60 人。

强化科技赋能,创新服务模式

通过科技创新提升农险精细化管理与专业化经营水平,提升服务效率和服务质量。一是建立以遥感技术为核心的种植业保险新管理模式。在种植业方面引用无人机和卫星遥感,在大面积灾害理赔中发挥“快速评估、分级定损”特殊作用;每人配备一个手持 GPS 测量仪用于小面积灾害查勘。二是强化以 3G 技术为核心的养殖业保险综合管理。在养殖业保险主要引入以 3G 技术为核心的养殖险移动查勘系统“e”键通,确保现场查勘材料第一时间直接点击进入理赔系统,提高查勘服务效率和服务质量,预防各类道德风险的发生。三是建设农户库、地块库,通过云计算、大数据等技术手段做好农户分类分析、需求挖掘,开展电子化地块测绘,建立面对农户的信息平台,为开展例如一揽子、产业链、涉农、农商等保险奠定坚实的基础。

强化产品开发,完善保障体系

中华保险紧紧围绕中央保大宗、地方保特色这条主线,推进了“一县一策、一乡一品”特色种植、养殖保险工作力度,不断开发新型保障产品,重点开发支持地方特色农产品的价格保险、收入保险、天气指数保险等多类险种。除完成 56 款统颁条款报备外,根据地方特色农业保险需求成功开办了 14 项特色创新补充保险,包括小麦、水稻补充保险、小麦目标价格指数保险、水稻育秧保险、粮油棉收获期火灾保险、中药材保险、森林综合保险、苗木综合保险、果木保险以及多种特色水产养殖保险等,成为省统颁条款的有效补充。

严守经营红线,依法合规经营

依法合规经营是农业保险的生命线。公司突出为农服务和有利规范两个重点,着力坚持“三到户、四统一、五公开”、“六条经营红线”制度,规范农业保险承保理赔实务,不断提高农业保险合规经营水平。在监管部门及政府等检查中,中华财险盐城中心支公司规范的操作及严谨的内控管理得到了肯定与认可。

一方面提升合规意识。通过合规宣导和考核,不断强化经办人员的合规重视程度,同时以常态化培训为抓手,不断提升经办人员的业务水平。另一方面严控操作规程。加强事前引导,增强采集信息的真实性和完整性。加强事中监控,做到非现场检查全覆盖,现场检查、突击检查为补充。加强事后协调,制定并落实一把手负责制的《农业保险投诉管理考核方案》,持续提高农户满意度。

中华财险射阳支公司按照政府引导、市场运作、自主自愿、协同推进的原则,进一步扩大农业保险承保的覆盖面,进一步拓宽服务领域,优化运行机制,完善基础设施建设,为推进农业保险高质量发展做出中华保险应有的贡献。

在高质量发展农业保险中　彰显国有险企的责任担当

——紫金财产保险有限责任公司为打造农业保险强县工作纪实

紫金财产保险股份有限公司成立于 2009 年 5 月,总部位于南京市,是江苏省首家全国性财产保险公司,注册资本 60 亿元人民币。作为省财政厅主管的国有大型金融企业,紫金保险在江苏金融四梁八柱体系中占据重要位置。为策应江苏沿海开发和长三角一体化发展两大国家战略实施,积极响应市委市政府打造长三角北翼金融高地的战略要求,2011 年 3 月 14 日,紫金保险成功落户盐城,目前在全市各县(市、区)均设立了机构。2020 年盐城中支保险服务领域不断拓宽,截至 2020 年 12 月末盐城中支市场份额排名第 4,市场份额 7.21%。

紫金保险射阳支公司于 2014 年 12 月经射阳县政府批准参与全县政策性农业保险工作,作为省属法人保险企业,几年来射阳支公司全面贯彻县委县政府各项工作部署,坚持创新、强化服务、规范管理、从严管控,为打造农业保险强县奋力工作,全力服务地方经济社会发展,为全县三农发展作出了积极的贡献。

一、增强参保意识,扩大农险覆盖面

我们抓住全省农险经营模式政策的契机,利用政府网、电台、电视台、报纸等主要媒体设立专栏,宣传农险改革及惠农政策,介绍主要种植业保险条款、投保理赔流程,特别是通过典型的承保理赔案例等进行广泛深入宣传。通过广视角、多层次宣传,切实提高农民群众的保险意识,为持续扩大农业保险投保覆盖面发挥了积极作用,所服务的区域,2020 年农险承保面提高了 10 个百分点。

二、着力协同推进,提高农险保障水平

我们实行按照“扩面”“增品”“提标”三方面协同推进,逐步构成完整的农险产品体系,有效提高农业保险覆盖面。射阳县区域的农险经营机构加大推动区域水稻收入保险力度,力争实现标的“应保尽保”,农户“愿保尽保”,已为 15.3 万农户提供 5526.9 万元的风险保障。在银保监、财政局、农业农村局有关部门的指导下,我们开展了水稻收入保险,最大限度地提高了农户的保障。我们在已经成功开发的产品基础上对高效设施农险产品体系进行再完善,贴近当地特色产业发展需求,开发保险新产品,同时按照政府“创新农业保险险种降低农业保险经营风险”的要求,创新“期货+保险”的农业保险产品,为射阳农业高质量发展贡献力量,创造新智慧,拓展新路径。

三、构建工作机制,提升农险服务能力

我们不断完善农险业务操作规程,制定农险培训与宣传计划,优化提升农险服务工作质量实施细则,明确农险承保理赔时间节点安排。先后出台基层服务体系建设方案和农险工作人员三定方案等,编印成《农险工作手册》,作为农险从业人员开展工作的指南。我们结合农险工作特点和各地实际情况,建立了“周周跑乡镇、周周做检视”的工作模式,农险工作人员每周要到服务的乡镇宣传农险政策、走访意向投保农户、提供理赔服务、了解基层需求,将工作细化到项目,量化到机构,责任到个人。根据《中国银保监会江苏监管局办公室关于印发<农业保险营销服务部标准化建设指引>的通知》(苏银保监办〔2019〕288 号)要求,在现有自营乡镇三农服务站全覆盖的基础上,已在射阳 2 个中心乡镇建立农业保险营销服务部,村级三农保险服务点有 62 个,聘用专业人员,现有农险人员 5 人,镇级农险员 5 人,村级协保员 62 人,为参保农户提供便捷、高效的服务,并积极主动参与乡村社会治理、扶贫攻坚等工作,进一步优化了农险服务供给侧结构。“机构到县区、网点到乡镇、网络到村组、服务到农户”的服务网络基本建成,从根本上解决了农险服务最后“一公里”的问题。

四、坚持科技赋能,创新农险服务手段

加强互联网级农业遥感技术在农业保险的应用加快技术支持创新。现场验标和查勘定损通过引入无人机进行影像资料拍摄,提升承保理赔效率。使用公司新开发农险验标查勘 APP,结合 GPS 定位技术将前线应用终端与公司业务系统对接,着力解决农业保险经营过程中面临的信息不对称等难题,提升农险经营的信息化水平。优化农险数据库架构及扩大数据库容量,准确掌握承保、理赔和经营成本数据,为产品定价、风险管理提供数据支撑和信息支持。

农业保险是涉及千家万户农户的民生工程,农险工作任重道远,面对高质量发展农业保险的新要求,紫金保险射阳支公司将坚持创新,优化服务,苦练内功,主动作为,合力推动农业保险持续高质量发展。

扎实推进农业保险　全面落实惠农政策

—— 太平洋财险射阳支公司服务“三农”工作纪实

太平洋财险射阳支公司自 2019 年开办政策性农业保险以来,在县委、县政府及县财政局、县农业农村局的正确领导下,竭诚服务于经济社会大局,服务于“三农”工作,服务于广大农民,服务能力不断提升,得到了地方政府和农户的广泛赞誉。两年来累计实现签单保费 2861.68 万元,为农民提供风险保障 6.59 亿元,承保户次达 2.62 万户。

一、依法合规经营,打造放心工程。

进一步规范农险承保、查勘、定损和理赔流程,狠抓从承保到理赔各个环节的工作落实,使得农户在农险咨询、投保服务、灾后理赔等方面获得优质规范服务,杜绝弄虚作假行为,确保在合规的前提下开展农险工作,从而做到保险尽心、政府放心、农民开心,打造放心工程。

二、加强宣传力度,提高承保覆盖面。

为使农业保险惠农政策家喻户晓,太平洋公司将继续加大宣传力度,充分利用横幅、宣传页、海报、宣传手册等方式,就如何参保、保险责任、收费标准、国家补助比例等相关优惠政策知识进行大力宣传,广泛宣传政策性农业保险的功能与作用,使政策性农业保险渗透到千家万户,做到人人都皆知,提高农户承保积极性,从而不断扩大承保覆盖面。

三、强化网络建设,提供优质服务。

推进基层服务站点标准化建设,切实解决了“一小时服务圈”和“最后一公里”的问题。自中标以来,在公司承保区域内“三农服务站”全覆盖。公司现有站点上有固定的办公场所、有办公及信息设备、有聘用专职的工作人员,从而实现由单一服务向全方位服务转变,由一般服务向特色服务转变,不拘形式的为广大农户提供全方位的保险服务。

四、强化队伍建设,提升服务能力。

随着农险业务规模扩大和结构变化,政府和农户对公司的期望,对农险队伍提出了更高要求。必须选择“知农时、懂农事、接地气”和“愿干、能干、干得好”的人充实农险队伍,吸纳与农险相关学科的专业化、综合型人才加入农业保险队伍,重视农险队伍专业化、年轻化建设,加强培训和考核,推进农险队伍敬业、专业建设,提高从业人员的业务技能和服务水平。

五、强化险种创新,扩大业务范围。

公司本着“支农惠农、风险可控”的原则,结合地方农产品特色与新型农业经营主体的需求,力求开拓创新,不断推广新险种的创新力度,对拟新开办的险种进行调研,分析风险状况,研究农民投保的意愿,制定可行性方案,一是在政策性险种上创新,积极推广水稻收入保险;二是在商业性险种上创新,推广了种植业、养殖业提标保险等,不断扩大了保险范围。

六、注重理赔服务,保障农民利益。

理赔工作是农业保险的一大重点,是为农户提供服务的重要方面。“查勘及时、定损合理、赔付迅速、农户满意”是我司的理赔服务宗旨。在实际工作中,我公司的“闪赔”服务在农户出险报案到赔款支付成功,用时 51 分钟,充分体现了我公司高效服务。

做好农业保险是落实支农惠农政策的具体行动,坚持依法合规,确保规范经营,坚持创新发展为动力,扎实推进农业保险,将党的惠农政策全面落实。

射阳县政策性农业保险农户须知

1、什么是政策性农业保险?

答: 农业保险是当前国家实施的一项重要的支农惠农政策措施。全部保费中财政出大头,农民只需要交纳一小部分 (一般占全部保费的 20%-40%),投保种植、养殖项目受灾后可以获得保险赔款。主要目的是保障农业生产安全,减少农户受灾损失、支持农户快速恢复生产活动,稳定农民收入。

2、农民如何缴费?

答:国家《农业保险条例》第三条规定:任何单位和个人不得利用行政权力、职务或者职业便利以及其他方式强迫、限制农民或者农业生产经营组织参加农业保险。

因此,农户参加农业保险一定要遵守自愿原则,任何人或任何组织不得强迫或限制。农民缴纳保费后应在投保农户清册上签字或盖章确认,农业保险协保员必须出具合法有效的收款凭证,交农户妥善保管,农民自缴保费详见《政策性农业保险保额费率一览表》。

3、受灾后农户如何报案?

答:灾情发生后,属于农业保险合同约定灾害范围的,农户可向所在镇、村三农保险服务站点或镇、村农业保险协保员报案,也可以直接拨打县保险公司的服务热线。

4、如何领取赔款?

答:保险公司经过现场查勘、定损后制定赔偿方案,并在村务公开栏公示至少三天。公示结束后无异议的,赔款将直接打入农民“一折通”或银行卡,农民凭存折或银行卡到银行提取现金。

5、农户在承保、理赔中应注意哪些事项?

答:农户需要注意的主要有两件事:一是种植业(含高效种植)投保面积在 50 亩以上的,要提供土地流转证明或承包合同等相关资料,确保真实、准确。二是要主动配合做好投保畜禽死亡后无害化处理。按照国务院文件规定,将病死畜禽无害化处理作为保险理赔的前提条件,不能确认无害化处理的,保险机构不予赔偿。

射阳县政策性农业保险自缴保费一览表

类别	保险险种		单位	保险金额(元)	保险费率%	总保费(元)	农民自缴保费(元)
主要种植业	基础保险	小麦、油菜、水稻、玉米、棉花	亩	550.00	4.00	22.00	6.60
	大灾保险	水　稻	亩	1100.00	4.00	44.00	13.20
		小麦、玉米	亩	1000.00	4.00	40.00	12.00
	水稻收入	水稻(基础)	亩		4.50	当年公布	
		水稻(大灾)	亩		4.50	当年公布	
高效设施农业	育肥猪		头	800.00	4.00	32.00	6.40
	能繁母猪		头	1200.00	7.00	84.00	16.80
	奶牛		头	10000.00	6.00	600.00	120.00
	露地鲜生蔬菜	大蒜、山药、四季豆	亩	1000.00	7.00	70.00	28.00
		韭菜、西红柿、辣椒、白菜、黄瓜、豇豆	亩	800.00	7.00	56.00	22.40
		萝　卜	亩	500.00	7.00	35.00	14.00
		白　菜	亩	800.00	7.00	56.00	22.40
		冬　瓜	亩	700.00	7.00	49.00	19.60
		豇　豆	亩	800.00	7.00	56.00	22.40
	养　蚕	春　蚕	张	400.00	5.00	20.00	8.00
		秋　蚕	张	300.00	5.00	15.00	6.00
	蛋　鸡		只	20.00	6.00	1.20	0.48
	荷　藕		亩	1000.00	5.00	50.00	20.00
	公益林		亩	1000.00	0.30	3.00	0.30
	水稻制种		亩	1500.00	12.00	180.00	72.00
	设施大棚及附加棚内作物	单体钢架大棚	亩	12000.00		540.00	216.00
		连体钢架大棚	亩	12000.00		440.00	176.00
		钢筋混凝土结构大棚	亩	9000.00		520.00	208.00
		竹架结构大棚	亩	7600.00		520.00	208.00

注:具体标准以条款约定为准

太平洋财险射阳支公司农业保险宣传形式多样

为感谢中华财险射阳支公司的理赔服务,农户赠送锦旗

中国人保公司在灾害发生后,第一时间到达现场,进行查勘,指导灾后自救

紫金财产保险股份有限公司员工现场指导农户做好灾害防治