

“小修小补”有序回归 体现治理温度

上海市浦东新区高东镇徐路老街,胡师傅修车铺,各类维修设备齐全,一张挂在墙上的个体工商户营业执照格外醒目。自2022年上海实行个体工商户集中登记制度后,许多像胡师傅这样的“小修小补”从业者有了“集体户口”。

生活中,一旦碰到拉链坏了、鞋子开胶等情况,附近的“小修小补”摊点就能帮上大忙。“小修小补”看似不起眼,却一直是生活所需。这类业态,一端连着普通百姓,有益于便利消费、服务保障民生、提升群众幸福感;另一端连着众多个体工商户,有助于拓宽就业渠道、增加就业机会。此外,不少“小修小补”从业者在长期提供服务的过程中,渐渐融入社区人际网络,成为搭把手、救个急的“老邻居”。从这个意义上说,随处可见的“小修小补”摊点,也体现着社区的人情味。

随着城市快速发展,人们的生活格局和空间被重塑。道路拓宽了、商圈增多了、楼房建密了,但能提供“小修小补”服务的地方越来越少。

一方面,新建社区没有为“小修小补”预留空间,一些老旧小区也在改造升级后取消了原来的摊位。另一方面,经营利润微薄、市场空间小,愿意从事“小修小补”的群体也在减员。今年2月份,商务部新闻发言人表示,商务部按照“缺什么、补什么”的原则,推动补齐便民设施短板,完善生活基本保障类业态和品质提升类业态,例如,让修鞋、配钥匙等小摊点规范有序回归百姓生活。这样的政策导向,体现出治理的精细与温度。

民生无小事。民有所呼,政有所应。天津通过租金减免、点位优先、政策扶持等方式,鼓励“小修小补”等便民业态发展;山西太原在城六区规划设置一批便民摊点,并积极推进“便民服务站”建设,让“小修小补”有序回归;广东东莞通过“小修小补”便民地图,市民可通过查阅地图找到距离最近的便民小店……近年来,多地推出针对性强的务实举措,积极创造条件,有序引导“小修小补”回归居

民日常生活。事实证明,着眼居民需求,做好服务保障,在政策支持、合理布局、规范经营等方面持续发力,才能在改善民生中让“小修小补”始终保持生命力。

让“小修小补”回归居民日常生活,不是简单的“昨日重现”,而是要注重规范有序。应当看到,不少“小修小补”从业者没有固定的室内经营场所。以往那种占道经营、流动摆摊的方式,虽然带来一时便利,却可能妨碍城市交通,带来安全隐患,影响市容市貌。既要保障民生、顺应需求,又要优化环境、消除隐患,还要考虑摊位成本,如何在做好管理、守住安全底线的前提下,为“小修小补”提供空间,成为城市治理的现实课题。实践中,有的地方要求流动摊点统一在划定区域经营,不得占压盲道、绿化带、停车位;有的地方在大型商超、供销社内为“小修小补”设置专门柜台。从城市治理角度看,各地需要因地制宜、创新方式,着力提升精细化治理水平,切

实增强社区服务供给能力,努力让人民群众的获得感成色更足。

习近平总书记强调:“城市是人集中生活的地方,城市建设必须把让人民宜居安居放在首位,把最好的资源留给人民。”坚持人民城市人民建、人民城市为人民,需要提高城市规划、建设、治理水平。无论是推进城市轨道交通建设,还是健全便民设施,无论是营造创业良好环境,还是解决新市民、青年人等群体住房困难问题……城市建设彰显人文关怀,民生小事折射治理温度。苦练内功、下足“绣花”功夫,才能稳步提升城镇化质量,使更多人享有更高品质的城市生活。

·孟繁哲·

(来源:人民网)

权威之声

助力“平安高考”,放飞美好梦想

一年一度的高考已进入倒计时。日前,教育部印发通知,部署各地教育部门和招生考试机构联合网信、公安等多个部门和多家互联网平台,深入开展“2023高考护航行动”。坚持以考生为本,聚合各方力量,在考试组织、考试安全、政策宣传、考生服务等方面采取切实有效举措,着力解决考生和家长“急难愁盼”的突出问题,全力实现“平安高考”目标任务。

再没有什么考试比高考更引人关注,也再没有什么考试能像高考一样得到整个社会的全方位支持。高考期间,为了全力保障“平安高考”,职能部门齐心协力、执法部门重拳出击,城市噪音也会大大降低,仿佛按下了“静音键”。从某种意义上说,高考不仅是对考生成绩的检验,同时也是对城市管理的一次“大考”。在此过程中,不仅需要减轻生活中的噪音污染,也有必要消除网络上的“噪音”。

高考开始前,各类虚假广告就会开始兴风作浪。包过保过、双倍提升、内部资源、“命题专家”授课……类似的虚假广告,经常出现在各种考试培训机构招生宣传中,令一些家长信以为真。更有甚者,以所谓“高考真题”“绝密答案”骗取钱财,或者趁机传播网络病毒、窃取个

人信息。种种虚假信息不仅贩卖焦虑,而且严重侵害了网络安全和公众利益。

高考结束后,另一个“没有硝烟的战场”开始不断升温。各种打着AI、大数据、一对一等旗号的高考志愿填报服务机构闻风而动,少则几百元、多则上万元甚至几十万元的收费项目,让某些机构和个人赚得盆满钵溢,甚至还催生了所谓“高考志愿填报规划师”。实际上,所谓“高考志愿填报规划师”,并不在《国家职业资格目录》之列,而很多高考志愿填报服务机构,也只是通过信息搜集坐地圈钱而已。

维护“平安高考”,不仅要发力线下整顿,同时不能忽略线上治理。按照教育部通知要求,2023年高考期间,各地教育部门和招生考试机构将会同当地网信、公安等部门集中开展“高考护航”主题宣传、“清理互联网涉考公众账号”“点亮权威考试招生机构官网标识”等多个专项行动,积极营造良好考试环境,坚决维护教育考试公平。在严厉打击不良网络信息的同时,为考生和家长提供多渠道全方位的政策解读,有助于稳定他们的情绪,营造良好的舆论环境和社会环境。

除了线上和线下的平安之外,心理安全也是“平安高考”的重要内



容。近年来,每逢高考季,总会有考生热衷于求签拜佛寻找心理安慰,并因此引发舆论关注。表面上看起来,考生此举只是出于模仿或好奇,实际上,其中隐藏着一种心理危机:面对未来不可预知的挑战和压力,一些考生因为缺乏信心而选择逃避,甚至寄希望于奇迹的发生。

这是一个发人深省的问题——教育的终极指向在于塑造人格,在教授知识的同时,我们能否教会孩子以更加积极的态度去迎接挑战,而不是一味地逃避现实?

多年寒窗苦读,正待及锋而试。在社会各界全力实现“平安高考”目标任务的同时,衷心祝福高考考生都能考出好成绩,以更加积极的心态完成这场“成人礼”,勇敢放飞梦想,追逐未来无限可能。

·赵志疆·

(来源:人民网)

热点时评



在创新中发展壮大 “即时物流”

忘带物品,使用“闪送”帮取回;逢年过节,叫个“同城”送礼物;抽不开身,下单“跑腿”代取号……近年来,随着消费者需求的持续增长,“即时物流”蓬勃兴起。从服务范围来看,这类物流从餐饮外卖日渐扩展至高超、日用、医药等更多品类,并向代买物品、帮办事务等非标准化服务延伸。据统计,2014年到2021年,我国即时物流用户规模从1.24亿人增长到6.33亿人,年复合增长率超26%。

从“送外卖”到“送万物”,即时物流快速发展,得益于即时需求的加速释放。一项调查表明,工作中的“急”“忙”“忘”正成为即时物流服务的典型需求场景。有平台数据显示,今年母亲节期间,快递平台鲜花和蛋糕配送单量同比增长近1.7倍。这折射出,在消费升级背景下,消费者对省时省力的诉求不断提升。可以预见,当使用跑腿取送物品的用户习惯基本形成,更多个性化、多元化的即时物流服务将随之出现,从而进一步推动即时物流拓展新应用、新服务。

从供给侧看,市场运力更加充足、物流技术迭代创新,为即时物流发展提供了有力支撑。凭借较为灵活的用工模式,近年来,不少快递物流企业依托庞大的骑手群体,快速构建起覆盖广泛的服务网络,使得大范围、高频次的即时服务成为可能。与此同时,无人机、自动配送车等新装备规模化投放,专人直送、汽车配送等新模式加速应用,助力即时物流的履约交付更加稳定高效,优化了用户配送体验。

放眼更大的物流体系,即时物流也是我国立体化、全方位、多层次现代物流网络的有

机组成部分,发挥着末端“毛细血管”的作用。即时物流行业的快速成长,将有效打通微循环,让交通物流的脉动更加强劲。商务部等九部门印发的《商贸物流高质量发展专项行动计划(2021-2025年)》提出,“完善前置仓配送、门店配送、即时配送、网订店取、自助提货等末端配送模式”;《“十四五”现代物流发展规划》明确,“实现干线、支线物流和末端配送有机衔接、一体化运作”“鼓励发展物流新业态新模式”……近些年,利好政策接连出台,有力推动了即时物流迭代发展,也有效促进了市场供需对接和商品服务流通。

在阔步迈向物流强国进程中,发展壮大即时物流是题中应有之义。现代物流是经济的“经脉”,一头连着生产、一头连着消费,是延伸产业链、提升价值链、打造供应链的重要支撑,在建设现代化经济体系中发挥着先导性、基础性、战略性作用。经过多年发展,我国已成为名副其实的物流大国,货运量、快递业务量等均位居世界前列。着眼未来,围绕更好满足居民消费升级需要,加快物流业态升级、持续完善物流网络,才能推动现代物流实现由大到强的转变。

即时物流覆盖种类多、涉及领域广,推动其可持续发展,还有赖于健全服务标准体系,加强服务质量检测评估,营造更加公平有序的竞争环境。随着本地生活服务业的快速发展,供需两侧的双向发力,我国即时物流行业前景可期、大有可为。精准施策、久久为功,让新业态持续迸发新活力,即时物流必将为构建现代物流体系提供新动能。

·金言·

(来源:人民网)

用好农机服务,将“丰收在田” 转化为“丰收在手”

正值夏收旺季,隆隆的机声响彻金色的麦田。当前,我国冬小麦97%以上都靠机收,其中30%需要机械跨区来收割,机收作业对于夏季粮油丰收到手的重要性不言而喻。良机上阵,一个县域内的小麦,通常不出一周就能全部收完。

“春争时,夏争时”,忙活了200多天,许多农民将夏收视为一场麦田里的战役。每年小满之后,雨季跟小麦成熟期叠加,许多“麦客”连夜收割,抢在最适宜的时机收获。几十万台联合收割机转战大江南北,构成了夏收时节一道独特的风景线。这种农机社会化服务,有利于解决一家一户的小农生产和机械化大规模作业之间的矛盾,推动适时机收、颗粒归仓。

扛稳粮食安全这个重任,将“丰收在田”转化为“丰收在手”,从种到收环环相扣,须臾不可松懈。眼下,全国大范围小麦跨区机收已由南向北梯次展开,各地陆续迎来“三夏”大忙,农时紧、农事重,做好机收作业服务,意义重大。

畅通农机服务,离不开各地各部门通力配合。跨区作业涉及道路通行、机具转运、加油、机手食宿等方面,需要多部门密切配合,进一步强化后勤服务意识,做好衔接和调度。从往年情况看,不少地区推出保姆式全方位服务,比如交通运输、农业农村部门开辟农机转运绿色通道、设立跨区作业接待服务站

等,给外地机手和本地种粮大户牵线搭桥,全力为“三夏”生产提供各类温馨便利条件,实现了高效、安全、有序,这类经验值得借鉴。从长远看,还需持续落实好农机购置补贴,因地制宜开展农田建设、土地整治,让适用农机在田间穿梭更自如。

粮食收获具有一定的专业性,要想收得又快又好,对作业水平要求较高。收前拔耧轮速度、高度等机具参数的调整,收割时小麦的水分含量,个别倒伏和过熟地怎么收,留茬多高……种种细节都关乎收上来的麦子的质量和籽粒还田效果。今年农业农村部实施全国粮油等主要作物大面积机械化提升行动,机收减损、机播提质都是关键环节。数据显示,机收减损1个百分点,相当于新增300万亩面积的产量。目前,全国农机社会化服务组织达到19万个,进一步提升机收质量效率,需要格外重视和发挥好这支专业队伍力量,把相关的培训和服务做到位,让农机和机手都充满生产力。

当前,全国冬小麦收获刚过一成,安徽、河南、陕西、江苏相继开镰。除了机收,后续还有烘干、收购等环节,同时,粮食生产季季接续,夏管夏播也将压茬推进。粮食生产无小事,只有一个环节一个环节地抓好,才能把一块块麦田转化为实实在在的产量。

·郁静娴·

(来源:人民网)

多地立法处罚“低头族”, 是时候“当头棒喝”了



据媒体报道,日前,浙江省人大常委会批准通过了《宁波市人大常委会关于修改〈宁波市文明行为促进条例〉的决定》。在决定中有一条针对过马路看手机行为的新增规定备受瞩目:“行人通过路口或者横穿道路时,不浏览手持电子设备”。

这也意味着,“不浏览”既是当事人的主动行为,也是其必须履行的法律义务。从之前仅限于提倡遵守的文明守则,上升到刚性的法

律规范,这一条款的增加意义重大。

现实生活中,很多人已经离不开手机。在地铁、商场、电梯等等场合,借助便捷的移动互联网,手机成了人们生活的重要依归。然而,“低头”或许只是颈椎容易受伤,而走在公共道路上也一门心思看手机,不仅为个人出行埋下隐患,也可能对他人产生影响,这实际上已经威胁到公共安全。

有数据为证,据江苏交警科普,

行人走路时盯着手机,平均视野只有正常走路的5%,平均速度会减慢16%到33%。而在骑行时,脱把、分心导致的交通事故起数,占非机动车事故发生总数的79.8%,是造成非机动车事故的主要原因。

也因此,通过地方立法的方式,明确罚则,以更有力的处罚约束人们的“低头”行为,并非不能理解。对于沉迷手机、心无旁骛的人而言,这样的处罚就好比是一次“当头棒喝”,确实能起到相应的警示作用。

这是因为,一方面,很多时候,人们对于倡导类软性规范缺乏敬畏,说起来头头是道,行动上则往往“网开一面”。这是人性使然,也是文明守则每每被悬置的原因之一。另一方面,任何事情都怕漠然。处罚“低头族”立法引发社会各界的关注与议论,本身就是一次牵涉甚广的普法行为。与之相对应,也必然会提高公众对“低头看手机”行为危害性的重视。

这些年来,浙江除宁波外,温州、杭州、嘉兴,包括福建厦门等,多地均开始立法的方式对过马路“低头族”说“不”。早在2019年,《温州市文明行为促进条例》就明确规定,禁止“行人通过路口或者横穿道路时低头看手机、嬉戏等”,对违者

处警告或10元罚款。而就在当年,温州市已经开出了全国第一张行人过马路看手机的罚单。可见,时至今日,公众对此已有共识。唯有持续不懈地努力,才能不断提高和改变这种“低头”的状况。

当然,也应注意到,治理“低头族”,法令严厉一点无可厚非,但也绝不是“一罚了之”。不管是文明守则的倡导,还是相关地方的立法处罚,其出发点和归宿均在于增强行人的安全意识。何况,若大面积推广此类处罚,现实操作上的困难不可忽视,取证、调查、核实、申诉等等,也会极大增加执法成本。

说到底,所有外部的约束,都应作用于人们的内心,并最终通过唤醒人们的良知和规则意识,产生外部效应。以处罚“低头族”为开端,若能进一步提升社会公众的交通安全意识,让所有交通参与人都能积极主动作为,我们的道路状况自然会不断好转。

·龙之朱·

(来源:光明网)

世象杂谈