

优化政务服务 为民把事办好



近日,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(以下简称《指导意见》)。《指导意见》指出,到2027年,基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效,大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。《指导意见》的出台,有利于推动政务服务“更上一层楼”,以“面对面”的优质高效政务服务,给人民群众带来“指尖上的便利”。

党的二十大报告提出:“转变政府职能,优化政府职责体系和组织结构,推进机构、职能、权限、程序、责任法定化,提高行政效率和公信力。”政务服务作为政府直接面向企业和群

众的前沿阵地,为政府机关履行职责、配置资源、服务社会提供了切入点和着力点。从一项项零散的“手续”提升到企业和群众想办的“那件事”,“高效办成一件事”彰显了立足企业和群众视角、办好暖心惠企优环境“每件事”的坚定决心,是新时代新征程行政管理改革的务本之策和务实之举。

多方发力,让政务服务提质增效。根据《指导意见》,“高效办成一件事”就是将多部门办理的“单个事项”集成为企业群众视角的“一件事”,关键是“高效办成”,把“高效办成一件事”作为提升行政效能、优化政务服务的重要抓手。这意味着政府机关一方面要建立起高效的服务机制,让运转机制再提速,及时回应

民众关切;另一方面要提高政务服务质量,立足群众和企业所思所想、用心用情解决他们的急难愁盼。高效办成的“这件事”,不是单个部门的单件事,而是集成化的事,需要多个部门以“办成事”为宗旨同向发力,持续加强机关内部管理,优化工作流程,减少烦琐流程。

数字赋能,使出门办事更便捷。《指导意见》提出,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民。数字化信息技术的持续赋能,让政务服务“只进一门”“一网通办”“一线应答”成为可能,更让灵活、便利成为“易办”的最好注解。依托全国一体化政务服务平台打造的在线政务服务总枢纽,深入推进“互联网+政务服务”,充分发挥政务服务平台支撑作用,为自然人和法人身份认证、跨区域电子印章验签、办件调度、用户管理等业务办理搭建了基础通道。在政务数据共享、源头化数据治理等方面,推动实现“一数一源一标准”。同时,随着大数据、区块链、人工智能等新技术广泛应用,政府与银行、邮政等部门合作不断加深,进一步简化办事流程,提高办事效率,不出门也能办成事的“科技范”愈加凸显,真正让政府成了企业和群众的贴心人。

集成办理,给营商环境添活力。“高效办成一件事”的背后,时时牵动着民心企意。政府通过实现多个部门办理或跨层级办理,关联性强、办

理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,能够为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务,不仅减轻了企业的负担,还减少了不必要的人力、物力资源投入,大幅压低办理时长和办事成本。“容缺事项承诺办”“异地事项跨域办”,表达了政府为企业和群众“办成事”的决心;申请材料后补或免交、差异化的告知承诺事后核查、提供远程帮办服务等一系列“最后一公里”的加速措施,显示出“把事办了最重要”的目标导向。

近年来,全国各地纷纷聚焦企业和群众需求,俯下身子倾听,力争以最接地气的方式“把事办好”。黑龙江省探索“极简审批”“政务简码”,推动政务服务深层次变革;山东省围绕政府机关运转、加强政企沟通、数字政府建设全省开展提速提效“三大行动”;河北省着眼政务服务大厅建设,力求跑腿更少效率更高;安徽省用“皖事通”APP打通政务服务“最后一公里”;浙江省借力“三服务”小管家平台解决群众企业烦心事……“高效办成一件事”,正成为为民办实事的新风尚。未来,随着政务服务体系的不断健全,数字化、信息化、智慧化技术的不断发展,高效办成的“一件事”将成为推动经济社会高质量发展的“每件事”。

·屈群祥 陈宏彩·
(来源:光明网)

权威之声

安全生产一刻也不能懈怠

近日,习近平总书记对江西新余市渝水区一临街店铺火灾事故作出重要指示,强调各地区和有关部门要深刻吸取教训,克服麻痹思想和侥幸心理,进一步压实安全生产责任,认真排查隐患,狠抓工作落实,坚决遏制各类安全事故多发连发势头,确保人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

安全生产工作是一切工作的基石,没有安全,遑论其他。压实安全生产责任,关键是力戒夸夸其谈,防止把制度仅仅挂在墙上、留在口头,而不落在行动中。2022年,国务院安委会曾制定部署安全生产十五条措施,要求进一步强化安全生产责任落实,坚决防范遏制重特大事故。但从现实反馈看,一些地区和行业仍存在安全发展理念不牢固、责任落实不到位、隐患排查整治不力等问题。可以说,十五条措施都是从血泪教训中总结出来的,条条管用,条条都有针对性。

安全生产,人命关天。压实安全责任,不能空对空,也不能从会议到会议、从文件到文件,止于贴几个标语、喊几个口号。压实压实,既要压也要实。具体来说,各地区各有关部门要全面深入排查重大风险隐患,列出清单、明确要求、压实责任、限期整改。对排查整治不认真,未列入清单、经复查属于重大隐患的,要当作事故对待,引发事故的要从重追究责任。

防范安全生产事故,出实招更要见实效。比如,组织开展安全生产检查,是走马观花打个卡还是目光如炬看得细,效果完全不一样。如果走过场,既称不上实招,也见不了实效,再好的制度安排也只会失效。祸患常积于忽微,人命关天的事最容不得含糊。与各种隐患角斗,只能赢不能输,一输就可能付出惨重的生命代价。因此,必须以万无一失的严密工作,来防止出现一失万无的严重后果。

防范安全生产事故,要激发时时放心不下的责任感。但是,仅仅放心不下还不够,还要追求事事心中有底。如何才能有底?监管改变“宽松软”等问题,让法律“长牙”、让执法“生威”;企业绷紧安全弦,全力消除隐患。有效遏制事故发生,才会心里有底。有底,才能真正放得下心。

防范安全生产事故,各地已经积累了丰富的经验,关键是如何落到实处。需要提及的是,消除安全生产风险还可以优化“打法”,引入先进技术,实现科技赋能。据报道,近年来,一大批新技术、新装备应用于安全生产一线,比如,“千里眼”在线监测不规范行为、人脸识别防疲劳驾驶、机器人上岗应对危险任务等。新技术迭代更新,在防范安全生产事故方面大有可为、大有作为。

“人命关天,发展决不能以牺牲人的生命为代价。”这是一条不可逾越的红线。近日,国家消防救援局已派出督导组赴各省份开展全覆盖督导检查。相关部门提出,要聚力除患攻坚“六大行动”,大排查要全面覆盖,大整治要真见实效,大曝光要直击要害,大演练要实训实练,大约谈要形成震慑,大督导要直插现场,标本兼治解决突出风险问题。严格“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”要求,不容有失。

春节即将来临,各地区各有关部门更须提高责任意识,时时处处绷紧弦、随时随地瞪大眼,全面压实、靠紧、筑牢安全生产责任防线。消除监管空白、形成监管合力,既重过程更重结果,既务实效更求实效,才能以扎实过硬作风扭转安全生产被动局面,更有力呵护人民群众生命财产安全。

·王石川·
(来源:光明网)

热点时评

不收物业费还发钱? 这种基层治理创新可以有

近日,湖南省长沙市雨花区卫技新村小区的一则新闻引人关注:该小区不仅不收取物业费,还向每户业主发放400元分红。这一消息在社交媒体上掀起了网友的热议,许多人呼吁将这种模式推广到全国范围。据了解,该小区充分利用毗邻医院的区位优势,开发闲置停车位,推出“潮汐车位”对外开放。

这一创新经营模式不仅解决了医院停车难题,还为小区带来了额外的收入。据报道,该小区原本是一个“无维修基金、无物业、无业委会”的三无小区,于2021年成立了自治委员会,业主的利益在自治的框架下得到更好地保障;小区管理支出变得更加透明和合理,并通过发放分红的方式将小区的收益回馈给业主,增加了后者的参与感和满意度。而对无物业进驻的老旧小区,创新管理服务模式也更好地激发居民参与社区管理事务的积极性,共同维护小区的良好环境和秩序。

在“十四五”规划纲要和《关于加强和完善城乡社区治理的意见》中,都明确提出了加强社会基层治理和改善社区服务的重要性。这些制度文件为各地探寻适合自身特点的社区治理模式、提升居民的获得感和幸福感提供了明确的指引。

在上述小区的案例中,业主通过成立自治组织,成功延伸了基层治理“触角”,实现了社区自治和改善居民生活质量的目标。这种创新模式,在杭州、广州、柳州等城市,也涌现出一批可复制、可推广的案例。例如,一些小区将闲置资产和周边环卫、广告等资源进行打包管理,通过有效利用小区内部和周边的资源,实现了经济效益和社区发展的双赢。一些小区还引入了科技手段,如智能化管理系统、物联网技术等,提升了物业管理的效率和质量。这些举措让社会看到,原来管理服务对业主来说不只是意味着收取物业费,还可以起到组织协调作用,给业主创造收益和价值,提供多元化、高质量服务。

如何以科学、有效的治理方式保障社区秩序良善运行,关系到人民群众感知公共服务的质效和温度。从细处着眼、从小处入手、从实处用力的众多案例,展示了居民自治和社会调节良性互动的可行性,也给其他地方提供了启示。

当然,每个小区的资源条件不尽相同,需要根据具体情况,来充分发挥群众自治组织、个体参与的积极作用,制订相应的管理和运营策略。同时,政府也可以通过相应的政策支持措施,鼓励引导更多小区因地制宜探索管理模式,协同联动党的基层组织共同发展,打造出一批“小而精”、适合当地特色的社区治理方式,进一步推进基层社会治理的创新发展,推动美丽宜居社区的共建共治。

·孔德琪·
(来源:光明网)

世象杂谈

小心“积分兑换”有诈

临近春节,有消费者收到商家手机短信,称其有大额积分即将到期,诱导其采用积分加现金的方式兑换高价或劣质商品。当消费者再联系积分兑换平台退货时,电话或是空号或被挂断,无人受理退货。此类行为存在多重违法可能,既涉及行政责任、民事责任,还可能涉及诈骗,构成刑事犯罪。对此,网络运营者应当加强对其用户发布信息的管理,发现法律法规禁止发布或者传输的信息,应立即停止传输该信息,并向有关主管部门报告。市场监管部门也可与公安机关、网信部门、运营商等共同建立违法线索同步机制,协同共治,根除这一乱象。消费者要注意核实类似信息,避免上当受骗。

时锋/文 王鹏/图



青年投身“银发经济”是一种相互成全



近期,展现养老院生活的系列短视频“喂都养老院”在网络上刷屏,一群平均年龄超75岁的老人,把人生经验用乐观、豁达的态度淋漓尽致地展现出来。短视频的制作者,是90后青年陈卓,他毕业后回到老家天津,帮着叔叔打理养老院:“爷爷奶奶们吃喝不愁、身体健康,但不太开心。照顾老人的心理健康,确实需要动点脑筋。琢磨了一个多月,我决定开启一项新试验——拍短视频。”陈卓正是眼下越来越

越多投身“银发经济”的青年中的一员。

家家都有老人,人人都会变老。相关数据显示,我国60岁以上的人口近3亿,而且还在不断增加,老年人的需求是民生需求的重要组成部分。从经济规模看,我国“银发经济”规模大概7万亿元,占GDP比重6%左右,专家预测,到2035年,其规模将达到30万亿元,占GDP比重约10%。如此庞大的规模决定了“银发经济”举足轻重的地位。

当前,一些80后、90后青年积极对接“银发经济”需求,有的做起老年人照护师,帮老人翻身拍背、喂水喂饭;有的成为养老院里的高级心理咨询师、健康教练,给老人提供更周到的保障;有的成为养老机构的负责人,致力于为老年人创造舒适的康养环境;有的把拍段子等时下流行的娱乐方式引入老年人中,给他们带来欢声笑语……有了年轻人的参与,老年人的康养就有了更多青春气息、更多生机活力。与此相对,在对接“银发经济”需求的过程中,很多青年也找到了创业的风口,事业的平台,工作的意义,这种银发与青丝的彼此互动,实则是一种相互成全。

一段时间以来,“银发危机”引发很多人的担忧——社会老龄化趋势加强,劳动力减少、社会保障压力增大。但从情感和伦理上讲,哪个老年人不是从少年、青年、壮年一路走来?一个社会如果把大半生作出贡献的老年人视作一种负担、当成一个问题,显然欠缺温度。相反,积极直面“银发经济”,积极回应老年人期盼,是一个负责任的社会应有的态度。

近日,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,这是我国首个以“银发经济”命名的政策文件,也是“银发经济”发展的一个

重要契机。看到政策契机的同时,我们也要注意一些现实的问题。“银发经济”规模虽大,但绝不能单纯地将其看作一门生意。在注重经济效益的同时,也须注重社会效益。心怀公益,一切以服务为重,着力满足老年人对美好生活的现实需求,发展“银发经济”才能不失方向和意义。

在鼓励更多青年为城市退休老人提供优质服务的同时,我们也不能忽略农村老人的类似需求。相对而言,这个群体没有太大的购买能力、消费能力,表达诉求的渠道也更单一。相关政府部门应充分认识到这种客观存在的城乡差距,以更大力度进行顶层设计、政策扶持、资金保障,更好体现公平正义。此外,即便是用市场和政策的办法,调动更多青年投身“银发经济”,增加养老的市场供给,也并不意味着为子女者就可以当“甩手掌柜”。眼下,一些老年人沉迷手机难以自拔,被各种养生骗局围困等,其实都与缺乏子女陪伴有关。

“羊有跪乳之恩,鸦有反哺之义。”子女多些关心关怀,相关部门多些温情以待,社会上多些可靠的养老服务,一代代年迈的父母,乃至终将老去的你我,才能安享幸福晚年。

·李思辉·
(来源:光明网)