

“一揽子”举措优化公共法律服务

□ 记者 张可馨

立足新时代、站在新起点，区司法局锚定法治航向，强化使命担当，通过推进法律援助工作站建设、提升公共法律服务质效、开展“法润红盟”企业行、巩固村（社区）法律顾问工作等“一揽子”举措，做好公共法律服务，满足群众法治需求，将便民惠民润民安民的底色擦新擦亮。

扩大法律援助服务供给

今年以来，区司法局积极开展“法援惠民生”行动，着力推进法律援助工作站建设，扩大服务供给，有效提升质效，使援助春风及时吹到困难群众身边，帮助解决“急难愁盼”问题。

根据城乡人口发展和分布，结合法律援助工作站实际情况，区司法局坚持“资源跟着需求走、服务跟着群众走”，科学合理布局新建站点，创新打造特色品牌。今年，区司法局在区信访局、洛阳镇谈家头村委、牛塘镇工业园区等地新建7家法律援助工作站，着力推进法律援助工作站硬件设施规范化建设，完善人员配备与制度建设，对行动不便的老年人、残疾人、重病患者等，开通“绿色通道”，提供上门服务；完善站点网上地图查询功能，便于群众按图

索骥。

目前，全区共有法律援助工作站17个，真正打通服务群众“最后一公里”，为农民工、残疾人等特定人群及困难群众提供更及时、更高效的法律服务。一季度，共受理法律援助案件335件，惠及受援群众335人。

为了扩大法援服务“朋友圈”，区司法局与区文明办等单位密切合作，吸纳高校毕业生、退休法官检察官、心理咨询师等成为志愿者，不断发展壮大志愿者队伍；落实好志愿者权利保障、表彰奖励政策，提高志愿者长期参与、用心参与的积极性。同时，探索社会化建设管理模式，吸引有实力的社会组织、律师事务所参与站点运营与宣传，形成全社会共同关心、参与法律援助工作的良好氛围。



法律顾问为居民提供法律服务

推动村（社区）法律顾问有形有效覆盖

今年以来，区司法局在继续保持全区村（社区）100%配备法律顾问，实行一名法律顾问服务一个村（社区）基础上，选优配强法律顾问人员，做好村（社区）法律顾问续聘工作，组织签订聘用协议，确保全面覆盖不漏一村（社区），进一步提高人民群众对法律顾问服务的知晓率、满意率。

区司法局根据村（社区）调整、合并等情况，及时查漏补缺，配备法律顾问，按照省、市有关要求，完善“挂牌服务”“见面服务”等

工作制度，保证服务时间、服务频次，提升服务质量；每季度对法律顾问履职情况和服务质量开展一次检查，每半年进行一次考核，作为次年度续聘依据；实行村（社区）法律顾问“挂牌服务”，在村（社区）设置“公共法律服务角”，公示律师照片、联系电话、服务时间等，并统一印制法律顾问联系卡，标明村（社区）法律顾问姓名、工作单位、联系电话，方便群众随时联系。

法律顾问紧扣群众实际需求，开展“线上+线下”

法律服务，确保服务“随时随地”。目前，全区233个村（社区）均建立了“法润民生”微信群，法律顾问主动推送法律风险预警、生产生活决策参谋、个案指导等法律资讯，及时解答群内法律咨询；为辖区内低收入家庭提供“一对一”精准法律扶贫服务，为小微企业开展法律体检，主动防范化解各类风险。一季度，全区村（社区）法律顾问提供上门服务1372余次，接受电话和微信群咨询1580余次，举办法治讲座和开展法治宣传（法律咨询）31场次。

“法润红盟”护航民营企业发展

4月29日，我区启动深化“万所联万会”暨“小微企业法律服务月”活动，更好发挥司法行政机关、工商联、律师事务所和工商联所属商会的职能作用，合力助推民营企业高质量健康发展，持续优化法治化营商环境。

近两年来，区司法局积极整合部门资源，联合区工商联组建“法润红盟”企业行，共同实施“精准法律服务，助力民企发展”法律惠企行动，共同发挥48家基层、行业、异地、专业商（协）会的阵地优势，畅通民营企业反映诉求、投诉维权渠道；发挥“民营企业法律服务中心”的平台优势，及时传递解读惠企法律法规和政策措施。

为了更好地服务民营企业，区司法局出台《关于开展民营企业高质量发展提供精准法律服务活动的实施意见》，

制定《年度民营企业精准法律服务工作要点》，提升服务标准要求，优化法治营商环境；联合区工商联组建精准法律服务团，开展法治宣传、法治体检、法治讲堂等活动，开展法

治讲座145场，安排精英律师走访企业1450余家，为610家企业开展法治体检，发现法律风险隐患551条，提出风险防控法律建议1060条，解决现实难题，消除法律隐患。



嘉泽镇法律援助工作站

疫情防控法治同行稳民生

今年3月以来，区公共法律服务中心统筹推进疫情防控和保障经济社会发展工作，有效发挥职能作用，积极为民谋利、为民服务、为民解忧，进一步提升人民群众法治获得感和满意度。

疫情期间，区公共法律服务中心开辟疫情防控法律服务绿色通道，对困难群众提供有效法律援助，对防疫工作者提出的法律服务需求，做到优先受理、优先办理；加强涉疫法律咨询服务，充分发挥12348法律咨询热线的作用，

认真分析研判受疫情影响行业法律咨询需求、涉疫敏感法律咨询问题、疫情防控工作法律风险，主动为疫情防控提供法律意见建议；加强疫情防控普法宣传，组织驻村（社区）法律顾问在微信群高频次宣传疫情防控法律知识，引导群众按要求主动配合疫情管控措施，不传谣、不造谣、不信谣，保持积极健康心态。

一季度，区公共法律服务中心接待群众来访咨询568人次，解答12348电话咨询1128次。



法律服务团走访企业