

今年以来,区社保中心把提升社保经办服务水平作为优化营商环境的有效载体,不断深化社保领域“放管服”改革,以“信息化”为驱动,以“便民化”为目的,以“规范化”为抓手,持续推出助企纾困、快办服务、专窗办理等惠企便民措施,助力我区营商环境不断优化提升。

社保服务“有温度” 助力优化营商环境“加速度”

落实政策 助力企业纾困解难

“缓缴政策来得太及时了!今年5—12月,我们企业缓缴了459万元社保费用,大大减轻了我们的经营压力!”位于中心城区的某物业公司人事经理张先生表示。

为帮助企业在疫情下渡过难关,更好地服务企业,解决企业实际问题,区社保中心打出“组合拳”,落实助企纾困政策。中心在第一时间建立了

“武进社保服务企业微信群”,发布最新政策、法律法规,及时准确解答企业的各类政策业务咨询,解决他们的疑难问题。

同时,积极实施困难企业缓缴养老、失业和工伤3项社会保险费政策。截至目前,共有3家企业申请并通过审核,涉及参保人员25人,缓缴金额约10.77万元。根据国家和省市部署,餐饮、零售、旅

游、民航、公路水路铁路运输5类特困行业企业及农副食品加工业、纺织业等17类扩大实施缓缴政策的困难行业企业,可以申请阶段性缓缴养老、失业和工伤保险费。截至目前,该中心已为34家企业办理了阶段性缓缴养老、失业和工伤保险费业务,涉及参保人员2719人,缓缴金额约1487.39万元。

快办服务 持续深化社保改革

“现在办业务真的太方便了!”市民李女士激动地表示,以前办业务来回几个窗口跑,如今在前台取了号,只要到一个窗口就能把所有业务都办好。

依托“省人社一体化信息平台”上线,区社保中心实施“前后台分离、系统内制衡、一窗式服务”的综合柜员制经办模式,进一步简化办事程序,继续推进“一窗通办”“一网通办”“线上核验”“容缺受理”等办理模式,扎实推动我

区社保经办管理服务实现转型升级、便民快捷、风险可控、全程监管、提质增效。

设立“工伤一件事”专窗,实现了行政科室与社保经办材料统一、数据共享、事项联动。该专窗统一受理工伤事项,联通工伤受理、工伤认定、劳动能力鉴定、待遇支付等环节。一方面充分整合人力资源,增强经办实力,另一方面优化工作流程,极大地方便了参保单位和群众。

社保经办大厅完成软硬件升级改造,主要划分为7大核心功能区 and 5个基础服务区。7大核心功能区主要为咨询服务区、自助服务区、综窗受理区、专窗受理区、业务监管区、出件送件区、金融服务区。围绕各核心功能区,设置5个基础服务区,让群众少跑腿、信息多跑路,实现减窗口、减人员、减时间、减跑动、减材料、减排队、减等待等“七减”效果,办事效率提升40%。

专窗办理 精准服务群众

为实现业务下沉,方便群众办事,区社保中心按照高效、便民的原则,将社会保险登记、社保参保缴费记录查询、社保参保信息变更维护、城乡居民养老保险参保登记、待遇申领等社保业务下沉镇(街道)便民服务中心办理,群众就近即可办理相关业务,让群众办事更便捷、更省心。值得一提的是,该中心与常州科教城合作,在常州科教城公共服务中心设立社保服务专窗,为园区企业办理业务提供便利。

政公司联合打造的便民服务新模式,依托邮政网点数量多、覆盖面广、群众办事频次高等优势,建设一批“邮政、社保融合型”服务窗口,从而让更多社保事项从“多次办”变成“打包办”,让更多社保服务从“窗口办”变成“家门口办”,实现“不进社保门,能办社保事”的便民服务目标。目前,共有4大类9个社保事项可以在邮政网点进行操作,包括社

保权益查询和打印、退休工资查询、更换工资卡、社保卡即时制卡及金融功能激活等,让群众“就近能办”。

区社保中心相关负责人介绍,下一步,区社保中心将继续提升服务精细化水平,持续关注群众诉求,及时回应群众呼声,不断创新服务模式,提升服务质量,为广大参保企业和群众提供更加优质高效的社保服务。(王姝)

优化营商环境 武进人社在行动

图说人社



连日来,我区出现大范围持续高温天气,为切实维护劳动者合法权益,区劳动保障监察大队执法人员深入在建工地、企业,通过现场查看、询问走访等方式,广泛宣传高温天气劳动保护相关政策法规,检查在高温天气情况下落实劳动保护相关政策的情况。(吴凌寒)

工伤预防进企业 共保安全促发展

8月5日,区人社局组织工伤预防的专家团队前往江苏万盛铸造有限公司和常州市国泰铸造有限公司两家企业,开展工伤预防宣传及工伤环境危险因素风险评估工作。

工伤预防是“工伤预防、工伤康复、工伤补偿”三位一体的重要环节。开展现场体验与持续改善式工伤预防创新项目,旨在有效降低企业和职工工伤事故的发生,切实保障职工的生命安全和健康。活动期间,社会保险科对两家企业工伤事故现状进行了全面的分析,

并从建立工伤预防制度体系、开展工伤预防培训、建立工伤预防长效机制、形成工伤预防持续改善文化等4个方面对工伤预防工作进行指导。专家团队带着工伤危险因素评估所需的仪器设备及相关材料,深入了解企业所属行业的性质、规模、产品、生产工艺、工种、工艺流程、存在的职业危害等情况,详细记录现场检查发现的安全隐患问题,后期还将制定有针对性的《工伤环境危险因素风险评估报告》供企业参考整改。(马成梁)

依法支付工伤保险待遇催告公告

常州飞盛木业有限公司:

你单位职工黄仁兴(身份证号:362322 × × × × × × × × 4516),于2017年7月19日,在锯木料时,右手被锯伤发生事故。2017年9月15日,经常州市武进区人力资源和社会保障局认定为工伤(工伤认定书编号:武人社工认字[2017]第2356号)。

因你单位未依法为该职工缴纳工伤保险费,根据《中华人民共和国社会保险法》第四十一条规定,你单位应当支付该职工的工伤保险待遇。

现该职工向本中心申请先行支付工伤保险待遇,本中心于2022年8月9日向你单位发出《依法支付工伤保险

待遇催告通知书》,由于采用了多种方式均无法送达你单位,现依照相关规定向你单位作公告送达。此公告自发出之日起,经过三十日,即视为送达。要求你单位自本通知书送达之日起5个工作日内予以核实并依法支付工伤保险待遇,10个工作日内将有关书面凭证报送本中心。如你单位在规定期限内不按时足额支付或不支付的,本中心在按照规定从工伤保险基金先行支付后,将依法取得向你单位追偿相关工伤保险待遇的权利。

特此公告

武进区社会保障服务中心
2022年8月18日

依法支付工伤保险待遇催告公告

常州市武进区礼嘉金兰机械配件厂:

你单位职工孙玉兴(身份证号:320421 × × × × × × × × 1519),于2015年7月25日,在驾驶电动车下班途中发生非本人主要责任的交通事故。经常州市武进区人力资源和社会保障局认定为工伤(工伤认定书编号:武人社工认字[2016]第0672号)。

因你单位未依法为该职工缴纳工伤保险费,根据《中华人民共和国社会保险法》第四十一条规定,你单位应当支付该职工的工伤保险待遇。

现该职工向本中心申请先行支付工伤保险待遇,本中心于2022年8月9日向你单位发出《依法支付工伤保险

待遇催告通知书》,由于采用了多种方式均无法送达你单位,现依照相关规定向你单位作公告送达。此公告自发出之日起,经过三十日,即视为送达。要求你单位自本通知书送达之日起5个工作日内予以核实并依法支付工伤保险待遇,10个工作日内将有关书面凭证报送本中心。如你单位在规定期限内不按时足额支付或不支付的,本中心在按照规定从工伤保险基金先行支付后,将依法取得向你单位追偿相关工伤保险待遇的权利。

特此公告

武进区社会保障服务中心
2022年8月18日