



# 健康周刊

2023年11月30日 星期四 第46期 (总第789期) 武进区卫生健康局协办

责编:张雪平 卢维阳 编辑:方雪梅 版式:夏怡芳 校对:黄婷

## 全力应对就诊高峰 “医”心守护生命健康

随着冬季呼吸道传染病高峰的来临,常武地区各大医院呼吸道传染病患者数量激增,门急诊、儿科、呼吸科等迎来就诊高峰。为充分保证人民群众生命健康,提升患者就诊体验,面对本轮就诊高峰,武进区各医疗机构通过优化就诊流程、实行弹性排班、增加门诊人手、延长服务时间等措施,缓解就诊压力,尽最大可能满足患者的就诊需求。



### 扩容增能 患者就医有“速度”

武进人民医院及时协调人力、物力,优化就诊流程。加强了儿科门急诊人力配备,做精诊疗服务流程“减法”,为患儿提供24小时不间断服务,不断缓解就诊扎堆、等候时间长等阶段性问题。每天正常工作时间诊室全部开足,医院在夜间和节假日除了儿科急诊外,同时增开了儿科专家诊室;增加备班人员,当就诊患儿明显增

加,排队时间较长时,第一时间呼叫备班医生到岗支援;优化紧急替代机制,如果突发患儿骤增,上述措施仍无法满足患儿就医需求时,医院医务处会调动全院的医疗力量,对儿科进行全力支援,确保就诊的患儿能及时得到高效的医疗救治;增设儿科住院床位,尽最大努力满足就医需求。

西湖街道社区卫生服务中心在急诊时间增加值班医生,

由原来的一名增加至两名,减少患者就诊时间。输液室帮班护士延长上班时间,直到输液患者不再需要排队才下班。医技科医生也纷纷自愿加班,缓解就诊压力。

礼嘉卫生院合理整合人力,将两个住院病区合并到一个病区,科学调配护士,增强门急诊及住院部的护理力量;门急诊24小时值班,坚守岗位,确保患者就诊时随时有医生诊治。

### 统筹资源 弹性排班有“力度”

连日来,武进五院每日内科、儿科门诊量超900人次,门急诊输液量达350多人次。为积极应对就诊高峰,全院提前15分钟到岗,通过弹性排班增加内科、儿科门诊出诊医生,安排有经验的护理人员增援输液室,来缓解就诊压力;增派挂号收费、取药、化验室窗口人手,尽量缩短患者排队等待时间;开放儿科病区床位,为更多患儿提供规范化整体治疗;药剂科提供足够的药品储备,

并派专人管理登记,及时补充、调剂;保安做好医院大门、停车场、门诊大厅秩序维护,合理疏导人群、车流等;为避免交叉感染风险,增加保洁人员中午、夜间消毒次数,并监测消毒效果。

武进六院服务流程开启全面“提速”,从合理调配资源、加强出诊管理、优化门诊排班、开设儿童急诊、提高医技效率、加强引导分流等方面积极谋划,优化就诊服务措施,安排弹性

排班,跟着诊疗高峰走,各时段更加均衡分配医务人员,减少患者等待时间。

嘉泽镇卫生院安排有经验的护理人员增援输液室,来缓解输液压力,临床医生也主动放弃休息,尽可能为患者提供方便,减少他们就诊等候时间。该院的中医门诊量也持续增加,中药房加班加点确保中药供应。近一个月来,中药房配发中药处方650张,代煎中药1650剂,自制防疫香囊1000个。

### 加班加点 志愿服务有“温度”

雪堰镇中心卫生院内科、儿科医生放弃部分休息时间,坚守在岗位上接诊患者,仔细查体,仔细辅助检查,放射科、检验科等医技部门全力配合;门急诊输液室合理排班,根据输液人流量增加护理人员,中午和下午下班后安排帮班,帮班至21时,减轻值班人员工作量,缓解下班高峰的

输液压力。有序的就诊环境也离不开志愿者的积极引导。雪堰镇漕桥卫生院在保障病房诊疗安全的前提下,积极完善应急人力调配预案,缓解高压区人流压力。志愿者做好高峰时段门急诊诊疗秩序维持,帮助挂号缴费人员操作自助机器,缓解就诊压力也防止收费窗口人员聚

集,增加感染风险。总值班加强巡视,协助疏导指引,动态调配人员安排。及时提供轮椅、平车、志愿者服务等各项便民措施,增加患者就医体验感。增加了保洁人员保洁消毒频次,防止交叉感染。放射科、检验科等医技部门也全力配合,使检查、诊断、治疗无缝衔接。  
(卫健综合)

## 医卫信息

### 区妇计中心调研 基层医疗机构妇保工作

11月22日上午,武进区妇计中心主任恽艳一行来到湖塘镇马杭社区卫生服务中心展开调研,深入了解妇幼保健在公共卫生服务方面的工作。

在调研过程中,妇计中心对马杭社区卫生服务中心在妇幼保健领域的各项工作给予了高度评价。他们深入了解中心的工作流程、服务项目以及取

得的成效,并就如何更好地满足群众需求,提升服务质量进行了深入探讨。

马杭社区卫生服务中心主任孙向明表示,今后将继续秉承“以人为本”的服务理念,以群众健康为中心,不断提升妇幼保健服务水平。同时,也将积极探索新的服务模式,以满足不同群体的需求。(杭云)

### 武进人民医院两项成果 获评省新技术引进一二等奖

近日,省卫生健康委发布了2023年度医学引进新技术评估获奖项目,其中,武进人民医院严永敏、钱晖、法镇中团队的《外泌体在胃癌、肝癌进展及诊断中的应用研究》项目获得一等奖,史红雷、吕忠、袁晓亮团队的《多镜联合治疗三立体定向排石治疗复杂肾结石的临床应用》项目获得二等奖。

引进医学新技术是推动卫生健康科技进步、提高疾病防治和诊疗能力的关键手段,对于促进医学科技成果的转移和转化具有重要意义。医院将继续积极引进医学新技术,推动和促进医学科技成果转化,使医院在技术水平、服务能力、学科建设等各方面不断迈上新台阶。  
(武医宣)

### 南京医科大学教学查房竞赛 武进人民医院获佳绩

近日,第五届南京医科大学教学查房竞赛落下帷幕,来自南京医科大学52家教学单位的140名临床教师参加了此次竞赛。武进人民医院急诊医学科主治医师裴文刚、骨科副主任医师费燕强分别获得中级组一等奖和高级组二等奖。

本次比赛自7月份启动以来,医院领导及相关科室高度重视,第一时间广泛发动全院

临床科室积极参加初赛,最终急诊医学科《急性有机磷杀虫药中毒》和骨科《颈椎病》两份案例入围参加校赛。此次竞赛充分检验了医院教学工作的阶段性成果。医院将以本次竞赛获奖为契机,进一步加强临床教学的规范性,强化师资队伍的教学水平,提高学生的临床实践能力,达到以赛促学、以赛促教的目的。  
(武医宣)

### 我区基层医疗机构 受邀参加省健教学术会议

为提升医院健康教育与促进水平,江苏省健康教育协会医院健康教育专业委员会于11月23日—25日举办2023年学术会议,武进区西湖街道社区卫生服务中心受邀参加。

该中心院办主任蒋娜在学术会议上分享了《探索健康科普激励机制,促进基层健教良性发展》优秀案例。案例主要

讲述该中心为建设健康促进医院、落实健康教育所采取的一系列措施及目前所取得的成果体会。此次受邀不仅是专委会对该中心健康科普激励机制的认可,更是对健康教育工作成果的肯定。蒋娜表示,将继续拓展新思路、新方向,更好地推进健康促进医院建设。  
(谢丹)