

利民之事，丝发必兴。我区政务服务中心察民情、听民声、解民忧，结合自身业务特点，调整服务工作重心，优服务、提质效，用心用力增进民生福祉，以实际行动提升工作效率，优化营商环境，真正做到为民办事映初心、为民服务暖民心，让社会各界实实在在感受到我区在优化营商环境和服务百姓上的新变化、新作为、新形象。

一窗高效办 便民服务有速度更有温度。政务服务能力既是地方经济发展的软实力，也是营商环境的硬支撑。在我区政务服务中心，不同部门、不同领域政务服务事项“一窗受理”、“一站式办理”，更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题，“高效办成一件事”为人民群众带来了更好的政务服务体验。

走进政务服务中心二楼大厅，办事办公区域宽敞明亮、秩序井然，各个服务窗口全部开设，咨询引导人员和窗口工作人员以饱满的精神状态为前来办事的企业群众耐心答疑并引导办理。办理完所需业务，市民王女士收拾好自己的资料，跟记者攀谈起来，她说现在窗口速度很高，自己打算开个小店，过来办营业执照跑一个窗口就能把所有事项全部办清，速度相当快，从受理到业务结束，一共用了不到半个小时，很方便，看到这样的变化她很高兴，表示对以后小店的经营更有信心了。“办事企业和群众只需取一个号，即可享受到咨询、受理、出件全闭环服务。”政务服务中心市场监管局窗口工作人员沈雅兰表示，这种方式大大缩减了办件时间，让群众和企业切身体验到更加便捷、高效的服务环境。

为更好地提升群众企业办事的便捷度、体验感，区政务服务中心整合部门资源，推动“跨部门、跨层级、跨业务”综合服务，目前区政务服务中心共打造人才服务、不动产集成+水电气综合服务八个“一站式”专区，全区审批服务事项实现一门全科办理，同时深化“四端协同”便捷办全力推动政务服务掌上办、网上办、自助办、大厅办“四端协同”体系建设，加强“好差评”考评管理，实现线下服务“一次一评”，线上服务“一事一评”全覆盖。在“一站护航”帮代办中持续优化帮代办服务，加强对工程建设项目“全流程”跟踪帮办，对重点工程、重大民生项目专设“绿色通道”，实现项目审批“加速度”。“政务热线”靠前办上，聚焦听民声、解民忧、办实事，推动12345政务服务便民热线改革，确保群众诉求“事事有回音、件件有落实”，深度拓展“一企来”企业服务热线功能，定期梳理企业热点诉求，智能监测企业诉求中的堵点、苗头性问题，按下便民利企服务“快捷键”。

区政务服务大厅相关负责人郑盐宁表示，接下来，窗口将继续深化“一类事一站办”服务模式，推动更多政务服务事项实现“一窗通办”，同时也将不断强化服务意识、创新理念，纵深推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，加快构建审批更快、服务更优、办事更便、作风更实的政务服务体系，致力打造政务服务金字招牌，为全区的经济社会高质量发展赋能加力。



# 政务服务中心：服务再升级 惠企便民更贴心

记者 布梦茹



“苏服办”·盐南旗舰店让“数智化”办事体验再升级，近年来，我区深入推进政务服务“一网通办”，持续优化掌上办体验，推动“一件事”集成办事场景改革，让“南事”既“能办”又“好办”，一次就办成，着力打造“南事好办”政务服务品牌，这不仅是数字化时代的需要，更是对人民群众贴心、暖心与用心的真实写照。

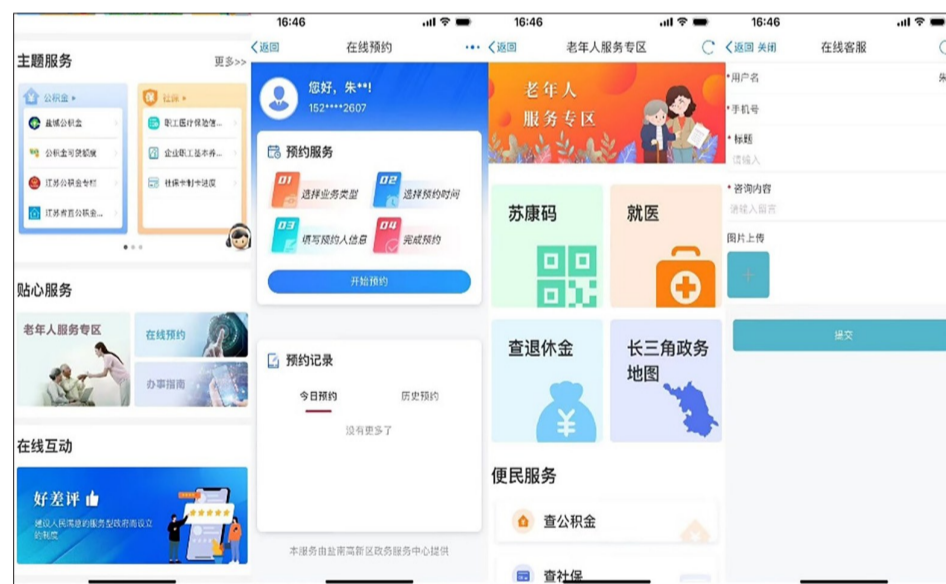
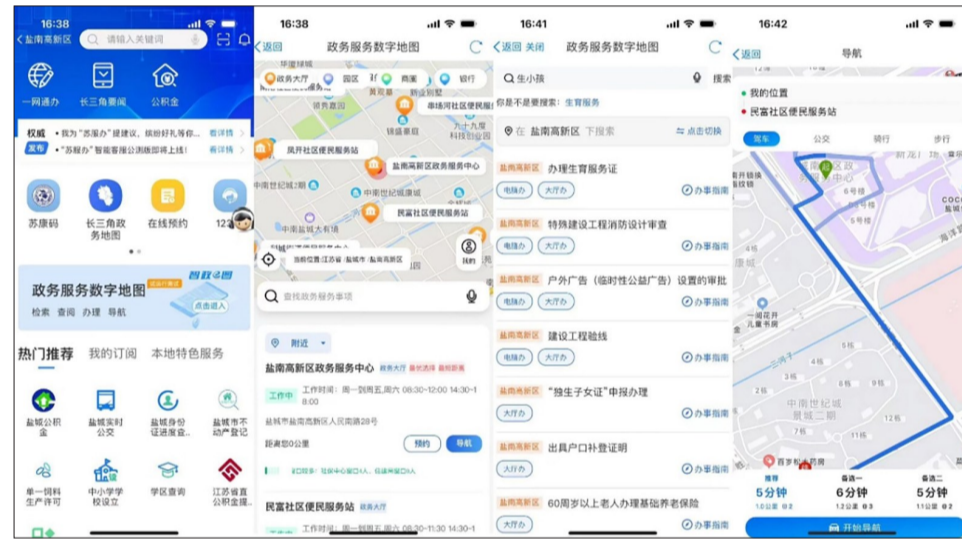
政务服务中心大厅苏服办官方软件推广易拉宝映入眼帘，置物架上放满了宣传页，作为集行政审批、公共资源交易、便民服务等多种政务服务于一，专为市民用户打造一站式政务服务平台，苏服办吸引了众多市民使用体验感受“零跑腿”“不见面”的便利。“现在来政务服务中心办理业务很方便，我在苏服办软件线上预约了排队叫号服务，看着自己时间过来办

理业务，可以避免高峰时段长时间排队。”市民王先生说道。

在我区业务办理界面，主题集成服务专区围绕企业开办、人才服务等20个跨部门事项开设“一件事一次办”板块，同时立足用户在不同场景下的需求，实现公积金、社保、交通出行、就医服务、教育考试五大主题200余项高频服务高效办理，并积极探索新场景应用，以高标准建设“人才乐业”数字平台，为辖区企业人才提供全流程金牌“保姆”服务。政务服务中心人才乐业窗口工作人员何元在办理完市民的窗口业务，便打开系统后台审核线上申请，他说到：“办事人足不出户，即可线上登录苏服办软件选择盐南旗舰店，通过‘人才乐业’数字平台，办理创业补贴申请、高层次人才全事项服务一件事等50多项人才服务事项，这大大提高了市民的办

事效率。”

为充分发挥政务服务中心的作用，推动“一件事”既“一次办”又“高效办”，突出数字赋能改革引领，在全省率先打造苏服办政务服务数字地图，将智能检索、在线预约、办事指南等功能融入一图、显在一屏，积极拓宽市民的办事渠道，全面推动政务服务扩面增效，“我们将持之以恒将落实‘放管服’改革和推动‘数字政府’建设作为优化营商环境、助力我区高质量发展的重要抓手，继续聚焦企业群众办事需求，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化、数智化水平，以数字赋能，持续拓展政务服务新场景应用，着力提升政务服务精准度和便捷度，增强企业群众的满意度、获得感。”区政务服务大厅相关负责人 郑盐宁表示。



(上接1版)对党纪学习教育中的好做法好经验，及时以制度形式固定下来，建立健全行得通、做得实、长期管用的制度机制，确保各项规章制度落地生根、发挥实效。

唐高明强调，要加强组织领导，以严实作风保证党纪学习教育取得实效。要压紧压实责任。党建工作领导小组要加强统筹协调，各级党组织要承担起主体责任，主要负责同志要履行第一责任人责任，认真谋划安排，精心组织实施，切实把各项决策部署落到实处。要强化跟踪督导。各级党委、党组要经常性地开展实地走访、随机调研，加强对所辖党组织党纪学习教育开展情况的督促指导。要把党纪学习教育开展情况作为年度考核、述职评议的重要内容，加强跟踪问效。要力戒形式主义，把开展党纪学习教育与持续整治形式主义为基层减负紧密结合起来，对可能出现的问题提前预判、有效防范。要注重分类指导。领导干部、各单位主要负责同志要增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力，关键岗位干部要强化纪律意识、加强自我约束，基层干部重点要搞清楚纪律规矩是什么，能做什么、不能做什么，根据不同层级、不同类型，坚持分类指导、精准实施，切实提升学习教育的实效性。

会上，区组织人事部汇报了党纪学习教育《实施方案》起草情况。区党工委副书记、管委会副主任朱杰成，区党工委副书记屠兆彬等区领导班子成员参加。

