

人民有信仰,国家有力量,民族有希望!

擦亮“兴舒畅”营商品牌 绘就“放管服”精彩篇章

市行政审批局组建于2019年,主要承担划入的市场准入、投资建设等方面事项的行政审批,对各部门、单位进入政务服务大厅的行政审批、政务服务行为进行监督检查,以及对全

市公共资源交易工作进行协调、指导。目前政务服务大厅进驻部门36家,六大类事项进驻1571项,月平均办件1.8万件。近年来,市行政审批局以创建“兴舒畅”营商服务品牌为引

领,以深化“放管服”改革为抓手,围绕审批、服务、执法三个维度,上下联动,点面结合,倾力打造环境舒适、体验舒心、流程畅通、效能便捷的政务服务“兴”高地。

奋进新征程 建功新时代

非凡十年 幸福兴化

抓改革、谋创新,持续推进营商环境优化

深化重点改革。按照“一件事一次办”的改革要求,将跑多个部门窗口办理的“一揽子事”通过事项梳理整合、流程优化再造、信息共享共用,使企业开办、新生儿出生、结婚、不动产登记、异地就医等18个“一件事”改革落地落实,实现办理环节压缩65%,申报材料减少42%,办理时间缩减52.9%,累计完成办件43670件。**升级企业开办。**围绕

提升企业开办便利度,创新推动企业开办零跑动、零等待、零成本、零点五天、零差评“五零”服务。今年以来,企业开办“五零”服务范围覆盖全市26个乡镇街道,共有4523户市场主体享受企业开办“五零”服务,免费获赠14190枚企业印章、4730枚税控设备,为企业节约开办成本520.3万元。**提速审批服务。**实施建设项目审批联合勘验、联合图

审、联合验收,对企业投资项目各类评审实施“多评合一”,对重大项目开辟“绿色通道”,推进容缺受理、快审快办;深化“拿地即开工”审批模式,通过流程再造、告知承诺、容缺预审、模拟审批等机制,让“拿地即开工”创新举措惠及市场主体。今年我市竹泓镇的“木船产业园区大气‘绿岛’项目”在取得不动产权证后1个工作日内获得了施工许可证。



破难题、疏堵点,致力提升政务服务水平

全面推开帮代办服务。建成总人数达112人、覆盖全市26个乡镇街道、24个职能部门的帮代办队伍,无偿为市场主体提供“精准、个性、高效、暖心”的帮代办服务;设立“开发区专窗”,全力助推项目落地、企业落户;加强对代办人员进行业务培训,着力打造一支全能型帮代办团

队。探索推进集成服务。调整优化服务大厅区域布局,同类服务事项向专区集中,打造市场准入、投资建设、公安事务、社会民生、综合服务五大功能专区;深化“一窗”改革,完善以“综合窗口”“全科窗口”为主导的运行机制,实现窗口人员岗位互补,打造全科政务。积极推动家门口服

务。延伸服务触角,梳理下放企业群众高频办理事项,实现“就近办、多点办”;完善基层综合便民服务平台功能,积极推动“省内通办”“跨省通办”服务向开发区、乡镇(街道)延伸,打通政务服务“最后一公里”,打造24小时“不打烊”服务兴化样板。



优服务、提质效,加快落实利企便民举措

打通疫情无忧通道。应对疫情挑战,加强疫情防控期间政务服务利企便民工作,推行“不见面审批”“网上办”“同城办”“多点办”“免费办”、许可项目远程视频勘查等举措,确保疫情期间企业开办不间断、为民服务不停步。**优化公共资源交易配置。**依托泰州市中心平台,积极推动工程和政府采购不见面交易进程,至目前,工程建设项目和集中采购项目不见面交易率达100%。立足市场主体减

负,全面推行保函、保险替代现金缴纳保证金制度和下调招标文件发售费用。**畅通企业群众诉求渠道。**在全市各级政务(为民)服务大厅设立“兴舒畅”效能建设窗口,构建以市级为主、分级为辅、镇(街)托底,“左右协同、上下联动”的“1+6+26”政务服务效能投诉和复杂办理事项沟通协调机制。常态化开展“局长进窗口服务日”活动,进一步改进和提升窗口服务水平。截至目前,各部门

领导接待群众243人次,接件113件,办结113件,解决问题87个,收集有效建议34条。

新时代催人奋进,新征程呼唤担当。全体政务人将始终聚焦市场主体和人民群众的关切,踔厉奋发、笃行不怠,稳步推进“放管服”改革,努力打造一流营商环境,全面提升行政审批和政务服务水平,为兴化高质量发展贡献力量,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

