

聚焦营商环境 聚力项目发展

——县营商环境相关部门(单位)负责人答记者问(三)

县融媒体中心记者 徐可 金三红

“聚焦营商环境，聚力项目发展——县营商环境相关部门(单位)负责人答记者问”专题刊发以来，受到读者广泛关注。本期专题聚焦“优化服务提高办事效能”，就职能部门如何创新工作举措、提供优质服务等问题，县政府办主任齐军、县人社局局长卢以忠、县法院副院长黄礼霖、县税务局局长王章进、县供电公司总经理袁辉接受县融媒体中心记者采访。

创新举措提高办事效能

记者：一流的营商环境是便捷高效、稳定透明、公平竞争的环境，是城市治理体系现代化的重要表现。根据部门单位牵头指标的不同，五个单位既有共性，又有个性。共性在于怎样缩短办事时间，简化办事流程，提高办事效能，个性在于单位职能、涉及领域、服务对象的区别。首先请五个部门谈谈优化营商环境都有哪些创新举措。

王章进：县税务局是跟企业联系最紧密，往来最频繁，企业最关注的部门。我们在缩短办事时间，简化办事流程，提高办事效能上：一是推动涉税事项“后台前移”。在办税服务厅设立审核审批组，对首批24项涉税事项和6个“堵点”前移集中处理，对后台审批事项“窗口受理、后台流转、窗口出件”，实现纳税人“一站式办结”；二是全面推广非接触式办税。大力推行“非接触式”办税，成立“非接触式办税后台处理中心”，积极推广增值税电子发票，提供发票邮寄、在线客服、疫情期间远程帮办等服务，开通代开发票自助审核服务，已同相关部门和服务商协商，积极引进一手房、二手房网办系统，让纳税人“多走网路”“少跑马路”。

卢以忠：县人社局有个说法，叫“不进入社门、能办人社事”。人社工作涉及面广，社会关注度也高，聚焦的都是群众反映强烈“急难愁盼”问题，为实现便民服务，我们有三项措施：一是优化“一窗办”。我们在县政务中心四楼设置人社服务大厅，共设置社保卡申领发放、城乡居民养老保险参保登记、小额贷款申请等8个人社业务经办窗口，设置“一窗受理窗口”3个，139项人社高频服务事项全部进驻，实现人社高频事项“一门进”“一窗办”服务目标，让群众少跑路。二是推进“就近办”。按照关口前置、阵地前移、责任到人的要求，我们在全县39个基层人社服务平台落实了“六到位、八统一”建设标准。将就业失业登记、城乡居民养老保险待遇申领等4项权限下放乡镇办理，为36个乡镇人社平台购置社保卡制卡机，实现全县社保卡、换卡就近办。在全县行政村(居委会)聘用389名公益性岗位，保障基层人社服务力量，每季度对乡镇经办队伍培训1次，确保服务权限下得去，服务质量跟得上，人社服务不出乡。三是拓展“网上办”。秉承“让数据多跑路、让群众少跑腿”服务理念，我们充分利用“互联网+”优势，实现退休养老金资格认证、“网上认证”，16岁以上人员新办、补换社保卡微信办理、养老保险网上缴费等16项高频人社快办服务，充分利用互联网为群众提供方便。

黄礼霖：我们根据县营商办下达的牵头任务清单研究部署12项任务，主要有5项具体措施。一是开通涉企业合同纠纷案件快速立案绿色通道，符合条件的先立案后交费，立案材料容缺受理，实现“随到即立，随立即转”。二是筹建“诉前服务超市”，加强诉前服务资源配置。着力引导企业选择非诉讼方式解决纠纷，打造具有修水特色的诉前服务品牌。三是深化“分调裁”改革，构建科学高效的案件繁简分流和简案快调速裁机制，努力将一审平均审理周期缩短5个百分点以上。四是取消申请执行环节裁判文书生效证明，组建涉企案件专项执行专班，推行胜诉权益承诺时限高效兑现。五是全面建设“智慧法院”，推进全流程无纸化网上办案，开启诉讼服务新模式。积极推动民事诉讼活动通过信息网络平台在线进行，引导当事人下载手机APP远程网上立案，在新冠肺炎疫情防控等特殊时期，简易案件通过“云上法庭”开庭审理案件，当事人异地使用手机或电脑远程参加庭审。今年已共计开庭审理案件31件，其中还调解1件跨国离婚案件。

记者：部门单位创新举措“五花八门”，主动担当，积极作为，大家“殊途同归”，目标都是便民利民。请问齐主任，在提升企业获得信贷便利度方面，



有哪些具体举措?

齐军：我们主要有三项举措：一是简化了财园信贷通办理手续，由原10多个部门签字审核，简化为领导小组“一支笔”签审，每月下旬定期审核，极大方便了企业。二是积极协调银行机构简化贷款流程，提高工作效率。如工行贷款时限缩短了5个工作日，农商银行贷款时限缩短了2个工作日。三是在县政务服务中心设立普惠金融服务中心，为企业提供政策咨询、贷款申请、进度查询“一站式”服务，并对贷款兑现情况跟踪问效。四是鼓励中小企业在线办理贷款，企业通过手机APP便可完成贷款申请、审批、发放流程，实现贷款“足不出户”“即申即办”。

记者：电力是企业生产发展的基石，也是优化营商环境的重要指标。请问供电公司在这方面有哪些具体举措呢?

袁辉：县供电公司践行“人民电业为人民”的宗旨，坚持问题导向和目标导向，推动电力营商环境便民利民，主要有：一是简化办电服务流程，让办电更省时。落实“一证受理、一次性告知、一站式服务”要求，规范和简化办电申请所需材料，实行业务限时办理，压缩办电时长和办电环节，取消非重要客户的设计审查、中间检查两个环节。二是持续深化“三零、三省”服务，让办电更省钱。在原有低压“三零”服务政策的基础上，供电公司在全省率先将城乡地区小微企业低压接入容量标准提高至160千伏安，投资界面延伸至用户建筑红线，减少客户办电成本。三是注重客户体验，让办电更便捷。通过深化“互联网+”服务，利用“网上国网”APP、“办电e助手”、“赣服通”APP、“国网江西电力”微信公众号等渠道提供“一网通办”服务，线上线下多渠道提供办电服务，提升客户办电效率。

记者：五个部门介绍了便民利民，缩短办事时间，简化办事流程，提高办事效能方面的举措。关于惠企政策方面，又是怎么落实的?

卢以忠：助力企业发展，关键在于惠企政策的落实。为此，我们做好以下几个方面：一是打好“政策包”。由就业、社保、劳动监察等单位全面梳理人社惠企“政策包”，汇集就业创业、社保、人事人才及劳动关系等四大类政策，编制《惠企政策服务指南》，依托局门户网站、电视台、报纸等途径进行广泛宣传宣讲；让人社政策家喻户晓。二是认好“企业门”。组建由局领导带队的人社惠企政策宣讲队深入园区企业走访，将《惠企政策服务指南》送上门，建立“一对一”“一对多”的对接帮扶机制，“点对点”开展政策宣讲以及申报指导工作。三是当好“宣讲员”。围绕企业需求，聚焦企业申报惠企政策的难点、堵点，通过入企座谈、听取意见建议、调查问卷等方式为企业做好政策解读和辅导，宣传线上、线下办理渠道，让企业少跑腿、少操心，真正做到提升政策知晓度，提高人社服务企业水平，加大政策兑现力度。

王章进：税务系统在全县落实和各项惠企、惠民政策方

面，第一时间成立了减税降费工作专班，把该项工作作为我们当前最大的政治任务来完成。概括起来讲主要是“退、免、减、缓”四个字。“退”主要是指加大增值税期末留抵退税力度，将先进制造业按月全额退还增值税增量留抵税额政策范围扩大至符合条件的制造业等行业企业和小微企业(含个体工商户)，并一次性退还存量留抵退税。“免”主要是2022年4月1日至2022年12月31日，增值税小规模纳税人适用3%征收率的应税销售收入免征增值税，适用3%预征率的预交增值税项目暂停预缴增值税。“减”主要是对增值税小规模纳税人、小型微利企业和个体工商户，可以在50%的税额幅度内减征资源税、城建税、房产税等“六税两费”。“缓”主要是对制造业的中、小微企业，暂缓缴纳各项税费，缓缴期限为6个月。此外，还有去年以来一直延续的各种税费优惠政策。

发挥职能打造“四心”品牌

记者：优化营商环境就是发展生产力、提升竞争力。由于单位职能、涉及领域、服务对象的差别，部门有自己的特色亮点。县人民法院是维护法治的重要力量，在优化营商环境方面有哪些亮点?

黄礼霖：鉴于部门职能的特点，县法院在优化法治营商环境方面主要有五个方面。一是立足审判、执行工作职能，打击扰乱市场秩序违法犯罪行为，公正裁判商事纠纷，及时兑现胜诉企业的权益，平等保护各类市场主体的权利，维护好市场经济秩序。二是围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的目标，切实提高审判执行效率，全力推动多项改革。三是大力推进司法责任制改革，明确员额法官办案终身负责制，完善“四类案件”识别监管机制，落实司法问责和错案追究制度，确保放权不放手、用权被监督、错案受追究。四是健全案件分配机制完善审判团队配置，坚持以系统随机分案为原则的案件分配承办制度，全面落实院长与审判员法官同样随机轮案自行承办案件，按照诉源治理、繁简分流和专业化要求，组建诉调对接、交通速裁、金融审判、简易程序速裁等专业化审判团队，落实执行流程集约化改革，建立执行指挥中心、立案信访团队、快执团队、财产处置团队、终本管理团队的“一中心四团队”的集约模式。五是加快司法公开的步伐，在原有审判流程公开、执行信息公开的基础上，实行庭审过程、裁判文书在最高院开辟的专门网站直播和公开，商事案件司法数据在外网开辟专栏集中公开。

记者：县税务局作为与企业息息相关，关注极高的部门，在优化营商环境“个性”方面有哪些举措呢?

王章进：根据职能的特殊性，县税务局主要是优化纳税服务：一是加快办税服务厅智能化改造。2022年，县税务局全力打造“网上办税为主、自助办税为辅、实体办税兜底”的新型办税模式，通过优化办税服务厅区域设置，对150余项涉税业务引导至线上办理，提升智能化办税水平。二是开展“万名税干访万企”。组织六

个税源管理分局对辖区内专精特新、小巨人、制造业等重点企业开展逐户走访，量身推送适用税收政策，召开3场税企座谈会和2场纳税人学堂培训，采集涉税意见建议35条，现场解决33条，为我局开展精细服务打下良好基础。三是推广“纳税服务专员”。选拔23名35岁以下青年税干以纳税服务专员入驻各税企互动微信群，实时提供在线答疑、政策推动、操作辅导等“管家式”服务，有效回应纳税人缴费人诉求。四是升级“龚全珍工作室”。升级拓展“龚全珍工作室”功能，增设“局长接待室”和“税费争议处理室”等功能，畅通民意反应渠道，直面纳税人缴费人诉求和争议，坚持以问题为导向，推动纳税服务持续向优发展，进一步增强了纳税人缴费人的获得感、认同感和满意度。

记者：“金融环境”是营商环境的重要组成部分，“信贷资源”是中小企业发展的要素资源。齐主任，在提升企业“信贷获得率”方面有哪些举措?

齐军：为缓解中小企业融资困难，县委、县政府出台了一系列措施，企业“信贷获得率”明显提升，数据表明，今年一季度我县中小企业贷款总额同比增长了29亿多元。具体举措主要有三个方面：一是利用财政资金撬动信贷投放增加。通过扩大财园信贷通、财政惠农通的授信额度和授信面，增加融资担保公司资本金等措施，帮助企业增加信贷获得率。比如，今年我们将融资担保公司注册资本金由5千万元增加至2亿元，按照1:8杠杆，可以增加撬动银行放贷12个亿，单户企业最高贷款额度由500万增加至2000万。二是支持中小企业贷款续贷和延期。继续发挥政府“还贷周转金”作用，为企业提供过桥资金，缓解中小企业还贷续贷压力。同时积极与各银行协商，争取“无还本续贷”“延期还本付息”政策，帮助企业续贷，降低续贷成本(如九江银行今年以来为15家企业办理“无还本续贷”总计5137万元)。三是帮助中小企业提升信用评级。我们向中小企业加大了国家企业信用信息公示系统等平台运行的宣传力度，鼓励企业依法利用机制，整合订单、税收、专利、用工用电等信息，尽力提升自身信用评级，以获得更高的贷款授信。

记者：企业用人这一方面，也是企业立足之本，请问县人社局在优化营商环境“个性”方面有哪些举措呢?

卢以忠：就业为民生之本，在如何优化公共就业服务，推动全县高质量和充分就业，我们人社局重点从三方面入手：一是拓宽就业渠道。一方面鼓励劳动者通过提升技能培训、自行创业带动就业、支持灵活就业和新就业形态等形式，提升就业返岗率；另一方面组织开展各种招聘活动，提供适合贫困劳动力、失业农民、失业人员、城乡就业困难人员、返乡农民工、离校未就业高校毕业生、退伍军人等重点群体就业岗位，帮助广大求职人员重新就业，促进我县人才合理流动，推动我县经济发展。二是培育市场主体。培育更多新的市场主体(包括小作坊、加工点、农业产业项目)吸纳就业，加强对企业的帮扶力度，做到政策应出尽出、税费应减尽减，程序能简尽简，补贴能给尽给，贷款能贷尽贷，切实减轻主体负担，提升企业吸纳劳动力就业能力。三是建立联动机制。争取部门支持，乡镇村(居)重视，建立劳动力动态管理台账，加大劳务对接力度，开发公益性岗位，强化技能培训，形成全县部门联动抓就业的良好局面，努力推动全县高质量和充分就业目标实现。

记者：企业建设，水电气是根基。县供电公司在优化营商环境“个性”方面有哪些亮点措施?

袁辉：近年来在县委县政府和上级公司的大力支持下，修水电网基础得到了大幅度的加强。特别是近几年来电网投入达到了空前规模。其中主网方面，今年已经启动投资近4亿元的220千伏马坊输变电工程和投资1个亿的110千伏路口输变电工程，这两个项目相继投运后，将进一步优化修水电网网架结构，将成为助力我县经济社会发展的两个支撑电源点，为我县招商引资、工业强县奠定坚实的电力基础。配电网方面，修水供电公司将继续积极通过配电网建设“自己干”的方式向上级公司争取资金投入，2022年计划争取1.2亿元配电网改造资金，进一步提高供电可靠性，助力美丽乡村建设，确保电网发展与地方规划有效衔接。

记者：以企业需求为导向，以提升服务实效为目标，解决营商环境中的问题，激活市场主体的内生动力和发展潜力。全县上下以“第一等”的工作打造修水“政务服务贴心、企业发展舒心、法治环境放心、人文关怀暖心”的“四心”营商环境品牌，力争成为“省市一流、边界高地”的营商环境新样板。

