

马坝镇“1+4”改革模式深化改革动力

通讯员 朱敬宇 章翔

近年来,马坝镇在经济发达镇改革的道路上始终没有停止进一步优化脚步,以成熟的“1+4”改革模式为基础,发掘深化改革的动力与元素,持续做好经济发达镇改革的后半篇文章,持续保持经济发达镇的竞争力与活力。

优化便民服务水平,提高行政审批效能。马坝镇借成立全省首家镇级行政审批服务局之机,致力实现对外审批服务一个窗口,对内规范审批流程,设定审批标准,规定审批时限,将办事窗口由以前“串联”审批改为“并联”审批,进一步强化“扁平快”的便民服务。群众办事线上线下同步进行,“只进一个门,只找一个人,相同的资料只提供一次”,便可得到“一站式”服务,真正体现了“让数据多流转,让群众少跑腿”,让企业和百姓对改革有更多的获得感。

深化综合执法规范,提高行政执法质量。马坝镇综合行政执法局全面梳理县属部门下放的 65 项综合行政执法事项,建立标准化的办事指南,建立完善办事受理集中制度,积极落实“预防为主,防治结合”的行政执法理念。马坝镇有力推动综合行政执法规范化建设,积极按照县司法行政部门要求,全面推行行政执法公示制度、执

法全过程记录制度、重大执法决定法制审核等制度,并结合全镇实际,制定出台了《马坝镇行政执法全过程记录制度》等制度,对行政执法记录的主体、范围、形式和载体等进一步明确,通过量化考核指标来监督执法人员严格执法、廉洁执法,集合公安、国土、市场等派驻执法力量,提高了执法效能,今年以来共联合办案 10 余起。

强化一体化平台建设,提高统筹协调能力。马坝镇建立社会治理指挥中心,以审批服务综合行政执法一体化平台为抓手,实现事件统一受理,统一分流,统一督办,统一反馈,统一考核,做到全程留痕,闭环循环。将镇的所有城市道路、治安卡口、居民社区 727 个监控全部链接到管理服务指挥中心,形成了“大城管”动态管理,将全镇所有的超市、网吧、宾馆、学校、个体经营户实时视频监控链接到管理服务指挥中心,形成了“大市场”动态管理,借助一体化平台,集中指挥调度综合行政执法人员、网格员、矛盾调解员等力量,统筹处理各类案件、纠纷、诉求,并在线监管案件、纠纷、诉求处理情况,

节约了交办流转时间,提高了工作效率,保证了处理程序和结果合法合规、公平公正。

细化网格运行模式,提高基层治理水平。按照共建共治共享的社会治理理念,将全镇 22 个村(社区)划分为 102 个网格,将公共场所、企事业单位、小区居民等纳入网格管理,通过村居网格和专属网格相结合,实现网格治理全覆盖。将党的建设的“党格”、治安防范的“警格”、消防工作的“消防格”等专业性网格与基础网格互相对应,互联互通,“一张网”运行。积极推进“微网格”建设,将环境保护、违章建筑、社会治安等工作纳入到网格治理范围,明确网格员“10+1+X”工作责任清单,网格员通过手机终端,进行入户走访采集基础数据,发现镇域范围内的事件及时上传到管理服务指挥中心,做到网格员事件上报、反馈信息接收 100%,事件分拨、处置 100%,争取事件全程电子化跟踪,全流程信息化查办,推进“四联一网”项目,实现“镇、村”两级视频网全覆盖,提升了对突发事件扁平化高效指挥能力。

县行政审批局推进“好差评”系统全覆盖拓宽政务服务监督评价渠道

本报讯 “请您对我们本次服务进行评价。”在县政务服务大厅,刚刚为李女士办理完业务的工作人员主动邀请对其服务进行评价。李女士看了看柜台上的电子评价器,微笑着按下了“非常满意”按钮。

近年来,县行政审批局认真贯彻落实政务服务“好差评”工作要求,在县政务服务大厅、镇街为民服务中心以及各政务服务分中心全面上线“好差评”系统,为窗口工作人员配置评价器,每人搭配专属二维码,方便群众评价。通过多措并举,多渠道反馈和多方宣传,让群众更加主动参与政务服务监督,全面及时了解企业和群众对政务服务的评价和诉求。

主动引导评价,提升服务意识和水平。针对多数群众不了解、不熟悉电子评价器等情况,不断加强窗口工作人员的服务意识,主动邀请、引导服务对象积极参与满意度评价。同时,将“好差评”与政务服务网、12345 政府热线、窗口投诉电话、意见箱、第三方测评等评价方式相结合,畅通线上线下各类评价渠道,引导办事企业群众积极评价,以评促改,以评促优,用监督评价倒逼政务服务水平不断提高。

重视负面反馈,及时分析整改。对出现的“差评”问题严查督办,详细了解、认真分析差评原因,落实责任到人,督促相关人员立行立改,及时回应、处理评价中存在的问题,将解决情况及时反馈给评价人并做好沟通解释工作,确保“差评”件有整改、事有回应、力争类似问题不再出现。真正让企业和办事群众微笑而来,满意而归。

强化结果运用,持续改进提升窗口服务质量。动态跟踪服务评价情况,收集整理企业和群众意见,查找分析政务服务工作的堵点、痛点与难点,提出改进政务服务的有效建议,将群众反映的问题作为优化办事流程、简化办事手续的重要参考,不断提升政务服务效率。另一方面,通过第三方的实时“打分”,督促工作人员更加重视群众的满意度,不断自我改进和完善,主动提供有温度、有

速度和有态度的“好评”服务,助推政务服务工作提质增效。

据统计,今年以来,全县累计产生“好差评”件 254583 条,窗口评价 5880 条,窗口人员评价 3933 条,合计评价 264396 条。下一步,县行政审批局将进一步推动政务服务监督评价工作,全力打造办事效率高、服务质量优、群众获得感强的政务服务环境。 审批局宣

项目为王 环境是金
招商我行 难事我办



县市场监管局组织 96 家企业参加省知识产权远程培训

本报讯 为贯彻落实中央和江苏省应对疫情冲击稳企纾困决策部署,加强我县企业知识产权从业人员的梯队建设,近日,县市场监管局(知识产权局)组织县内 96 家企业参加江苏省知识产权远程专题培训。

主动上门,扩大培训活动的知晓度和受益面。自江苏省知识产权远程专题培训正式下发开班通知以来,市场监管局积极组织开展,通过现场走访企业、拨打企业电话、企业微信群通知等“线上+

线下”的宣传方式,确保及时向县内企业告知此次专题培训活动,同时,大力推介知识产权培训的名师课程,增加各企业对此次培训的了解和参与热情。

靠前操作,持续企业培训操作流程。由于此次培训活动涉及 96 家企业、280 余名工作人员,参训人数多、年龄层跨度较大,该局提前以企业身份注册账号,摸清注册步骤及细节问题,将操作流程以图片标注、文字的形式制成模板,手把手教企业“抄作业”。针对不会操作

的参训人员,该局执法人员以视频讲解、现场讲解、现场操作等途径帮助企业注册,让他们注册不费劲,学习不费力。

倾情组织,提高培训实施的便利性和有效性。该局执法人员做好参训人员的姓名及联系方式的统计工作,建立了专题培训联系群,全天候解答参训人员问题,做到有问必答,有疑必解。同时,积极主动对接重点企业知识产权培训需求,根据课程设置,进行个性化、针对性推荐,促使培训得以便企、高效开展。

规范管理,确保远程培训成果出实效。针对此次线上培训,该局组织执法人员定期在联系群里开展学习情况统计工作,对于学习不及时的企业做到及时提醒,对于完成培训的企业帮助下载电子版证书。截至目前,已有 96 家企业、280 多名企业职工参与到此次知识产权培训当中,累计学时达 1000 余课时,企业学得认真,学得发展新路径。

通讯员 吴亚茹

关于江苏雅瑞置业有限公司御景学府项目《建设工程规划许可证》的批后变更

江苏雅瑞置业有限公司御景学府项目位于盱眙街道皇家养老康居中心北侧地块。现建设单位申请对御景学府项目 1-3# 楼、5-13# 楼、15-19# 楼、20# 楼(20-1#、20-2#、20-3#)、《建设工程规划许可证》建字第 320830202100081、320830202101111-320830202101113、320830202101115-320830202101118、32083020210220-32083020210226、320830202105055-320830202105057)号)作局部变更,具体如下:

御景学府项目 1-3# 楼、5-13# 楼、15-19# 楼、20# 楼(20-1#、20-2#、20-3#)所有楼栋外立面色彩由米色和赭石色更改为深米黄色和深赭石色真石漆。

现通过盱眙日报、项目现场及盱眙县人民政府网站(http://www.xuyi.gov.cn/)对该工程进行批后变更,公示时间从 2022 年 8 月 5 日起至 2022 年 8 月 15 日止。

欢迎社会各界以书面形式提出意见。
联系人: 卢宁 董静敏
联系电话: 0517-88200030
联系地址: 盱眙县企业服务大厦三楼

盱眙县行政审批局
2022 年 8 月 4 日

近日,县交通综合执法大队组织执法人员法律知识考试,提升执法水平和为民服务能力。

通讯员 张杰 王国玉摄

江苏地方人大干部培训基地盱眙分基地揭牌

▶上接 1 版 这是拓展成果的重要平台。省人大有着高端的培训资源,丰富的办学经验。金陵饭店集团有着专业的管理团队、优良的接待条件。大家共同打造盱眙分基地,必将实现优势互补、相得益彰,聚力建设人大培训的新标杆、新典范。这是扩大交流的重要纽带。这不仅有利于我县扩大交流、提升水平,更有利于帮助我们进一步提升培训的知名度、美誉度,凝聚更强大力量、集聚更多资源,共同建设好长三角现代化山水文化名城。这是干部成长的重要基地。盱眙是苏北唯一纳入南京都市圈规划的县城,是全省为数不多的山水绿城,生态环境优良、文化底蕴深厚。把基地设在天然湖,将为人大大干部潜心修学、提升能力,创造良好的生活环境、生态环境。我们将不抱期望、不负信任,精心服务、精细保障,共同把基地办出特色、办出水平。

活动中,吕振霖、卢福庭、范更生、邓勇等领导共同触摸大屏幕,启动江苏地方人大干部培训基地盱眙分基地揭牌。

吕振霖、范更生为江苏地方人大干部培训基地盱眙分基地揭牌,天泉湖金陵山莊总经理叶钟辉领牌。

此次江苏地方人大干部培训基地盱眙分基地的成立,既是贯彻落实省委、市委人大工作会议精神的有力举措,也是加强人大“四个机关”建设的生动实践,必将推动盱眙人大工作迈上新台阶、谱写新篇章。

融媒体中心记者 王宇

★近日,县卫健委开展疫情应急处置桌面推演,按照《新型冠状病毒肺炎防控方案(第九版)》要求,对疫情应急处置各环节的应急处置工作进行再梳理、再完善、再强化、再部署。

通讯员 严倩

★为进一步普及医疗器械安全使用知识,切实保障公众用械安全,近日,县市场监管局结合江苏省医疗器械安全宣传周部署安排,开展“安全用械 共治共享”主题宣传活动。

通讯员 贾玉

★近日,盱眙街道上足人力和机械,强化社区背街小巷、住宅小区等区域环境卫生秩序综合整治,全面落实安全城市长效综合管理攻坚推进会议精神。

通讯员 张超 高金

★为增强党员干部的责任感、事业心和使命感,近日,管仲镇开展成就宣传和形式政策主题宣讲活动。

通讯员 芮宏鹏

★近日,管仲镇开展倡导文明健康绿色环保主题宣讲活动,进一步呼吁群众践行文明健康、绿色环保理念,培育良好生活方式。

通讯员 芮宏鹏

★为进一步加大对住院病案的审核力度,确保病历审核工作更加规范,近日,县医保局制定出台《盱眙县医疗保障局医保住院病案审核规定》,更加有力的保障基金安全,促进基金的有效使用。

通讯员 郑江涛 周娟

★入夏以来,桂五镇持续开展高温季节食品安全专项行动,切实加强高温季节食品安全监督管理,强化风险防范,消除安全隐患。

通讯员 赵金礼

★近日,管仲镇金陵湖村走访慰问事实孤儿,详细了解了孩子的生活、学习和健康情况。

通讯员 李慧莲

★为确保居民住房安全,近日,管仲镇太平村组织村干部、志愿者入户调查村民房屋安全情况,并建立一户一档。

通讯员 陈菲

★近日,管仲镇王嘴村组织开展打击整治养老诈骗宣传活动,有效提升了老年人识骗、防骗的能力,进一步提升了老年人晚年生活的幸福感和安全感。

通讯员 周翠莲

★为从小培养青少年的爱国情怀,近日,管仲镇双河村党总支联合盱眙县爱心公益协会党总支开展“红心向党 光影铸魂”红色电影进村放映系列活动。

通讯员 黄晓云

★为加快基层中医药传承创新和高质量发展,进一步提高基层医疗卫生机构中医药综合服务能力,推动乡镇卫生院、社区卫生服务中心中医馆建设水平提档升级,近日,淮安市级中医馆建设评价工作专家组到观音寺卫生院调研指导。

通讯员 谢春槐

★7 月 30 日晚,马坝镇新时代文明实践站联合蔡庄村,在蔡庄村党群服务中心门口举办“喜迎二十大 永远跟党走”主题文艺演出。

通讯员 陈显州

我县选送的节目在全市“喜迎二十大,筑梦向未来”节目展演中获特等奖

本报讯 近日,市文明办、市关工委、市教育局主办的“喜迎二十大,筑梦向未来”节目展演举行。县关工委选送了情景歌舞《同唱山歌给党听》《传承红色基因,放飞青春梦想》和《听妈妈讲那过去的故事》三个节目。盱眙县山娃艺术团展演的《同唱山歌给党听》获特等奖,盱眙县铁军娃艺术团(旧铺中心小学)展演的《传承红色基因,放飞青春梦想》获一等奖,盱眙县军娃艺术团(盱眙县经济开发区学校)展演的《听妈妈讲那过去的故事》获二等奖。

我县节目主题清晰,人数多,艺术性强,且情景交融,三个节目都多次博得场内阵阵掌声。特别是同台的老少演员精神振奋,充分发挥演技,给领导、评委和观众留下了深刻印象。

今年 1 月份,接到省、市关工委关于举办“喜迎二十大,筑梦向未来”节目展演通知后,县关工委高度重视,组织王主任参与策划节目主题,撰写脚本歌词,落实学校,选择演员和制作视频镜头。

盱眙县山娃艺术团代表淮安市参加省文明办、省老干部局、省关工委、省广播电视台联合主办的“喜迎二十大,筑梦向未来”节目展演。演职人员的精湛表演,受到省关工委领导们的一致好评。

盱眙办宣