

# 民政局：高标准建设社工站 打通服务群众最后一公里

社工站是老百姓家门口的民生服务站。走进仪征社工总站,就看到个案室、小组活动室等一应俱全,墙面上张贴着开展活动的照片,展览室陈列着各式各样的手工艺品、书法作品。整个站点布置得整洁又温馨,拉近了心与心之间的距离。

今年以来,我市民政局积极推进乡镇(街道)社工站建设。社工站以家庭为根本,以社区为基础,致力于服务困难群体,为有需要的社区居民提供补救性、支持性、预防性、发展性的家庭综合服务和其他相关社会服务。目前,全市镇级社工站已全部建成。

## 1

### 夯实政策支持 构建上下联动服务体系

优化顶层设计,建立配套齐全的政策体系。我市率先出台了《仪征市镇(园区)社会工作服务站建设实施方案》,明确社工站的功能定位、目标任务、建设要求和保障措施。又陆续出台了《仪征市社会工作服务站《管理办法》《项目资金使用管理办法》《项目评估办法》以及《服务项目清单指引》四个配套文件,明确了社工站的服务内容、服务要求、资金使用、项目评估、监督管理等各项事务,总体形成了“1+N”的标准化政

策体系,为我市社工站的建设运营提供制度依据。

推进站点建设,搭建上下联动的服务体系。我市建立了市—镇(园区)—村(居)三级服务体系。市级层面设立社工总站,成立仪征市社会工作服务指导中心,与市社会组织培育发展中心整合。镇(园区)层面设立社工站,全市9个镇、2个园区通过招投标委托专业社工机构运营的方式设立社工站,并配置工作人员35名。村(居)层面设立社工室,实现社会工作服务全覆盖。

## 2

### 发挥引领作用 助推基层社会治理创新

社工站成立后,面临的第一场“大考”就是新冠肺炎疫情防控。2021年,扬州疫情发生后,市社工总站发布《抗击新冠疫情倡议书》,公布免费心理服务热线,编写《乐龄安康·乐享夕阳》《初芒计划·安享朝阳》等健康安全系列手册,从疫情预防、心理健康等方面进行科普宣传。全市社工站主动参与镇、村(社区)疫情防控,在协助做好核酸检测、人员排查、防疫知识宣传等工作的同时,发挥社会工作专业引领作用,汇聚慈善、志愿力量,为群众提供心理疏导、资源链接、关怀关爱等服务。

“我们聚焦民政重点服务领域,将服务对象需求排查作为社工站成立初期的首要任务,开展低保、特困、困境(留守)儿童、残疾人等重点人群的状况核查和需求调查,列出精准的服务需求清单,编制服务项目清单,开展个案、小组和社区活动。”市社工总站相关负责人郭雪萍介绍,社工站对区域内可利用资源情况进行调查,了解掌握本地区乡贤领袖、爱心人士、志愿者等情况,据此建立服务资源清单,并通过这“三份清单”将服务需求、供给、资源进行整合,更好地为基层群众提供有效服务。



工作人员分析个案情况。



手工DIY乐趣多。



手工编织技能培训。



社工总站对分社工作进行指导。

## 3

### 树立品牌特色 搭建社会服务集成平台

市民政局开通“仪征社工”微信公众号,打造仪征社会工作和社工站发展的展示平台和服务平台。加强培训督导力度,每月开展业务督导,定期举办专项业务培训,提高基层社工专业服务能力。重视项目服务清单编制,指导基层社工站围绕群众需求设计服务项目。设立专项资金,开展“一镇一品”特色社工项目评选活动,推动社工站项目做特做优。开展示范性社工站创建活动,激发基层创建热情,形成争先创优的良好氛围。

“下一步,我们将打造仪征社工站‘五朵金花’特色品牌。以映山红——红色基因工程、康乃馨——乐龄安康工程、太阳花——童伴成长工程、腊梅花——妇助妇爱工程、迎春花——急难救助工程这‘五朵金花’社工服务品牌为引领,根据服务对象需求,筹措资金、链接资源,策划实施一批特色专业社工项目,解决一批困难群体的实际问题,并将‘五朵金花’打造成社会认可、群众满意、特色鲜明、具有示范带动作用仪征社工特色品牌。”市民政局相关负责人表示。

记者 巫蓉  
通讯员 宋为民 王娟