

企业复工复产忙 供电助力“开门红”

雨夜鏖战消隐患 保电护航复工季

“王总，获悉企业今天复工复产，我们来帮你拆除高压柜体上的封条，恢复暂停使用的两台变压器供电，顺便帮你检查一下用电设备运行状况。”2月5日，国网宝应供电公司望直港供电所党员服务队队员唐明赞、夏成银等人，来到望直港镇境内的江苏明智车业有限公司，帮助企业恢复暂停使用变压器正常供电，并开展安全用电隐患排查，全力以“复”助企实现“开门红”。

“多亏供电部门节前为我们优化用电方案，帮助办理变压器暂停使用手续，为企业节省了一大笔基本电费支出。”该企业负责人王德军说，“今天，企业刚复工，你们就主动上门服务，第一时间帮助恢复生产用电正常，供

电公司服务真的很到位！”复工复产，电力先行。针对春节过后的企业复工潮，该公司主动对接联系各类企业，了解复工复产计划和时间安排，组织党员服务队深入复工复产企业，为企业用电设备进行全方位“体检”，及时跟进企业用电需求，以“满格电”助力企业实现“开门红”。

同时，加大对线路设备巡视力度，组织专业人员对涉及企业复工复产用电的线路设备进行特巡特护，确保电网安全稳定运行，全力为企业复工复产提供可靠电能保障。

江苏明智车业有限公司主要从事汽车原件制造、销售，模具设计、制造、销售等。春节前，

受国内外经济大环境影响，加之进入腊月后汽车配件销售进入淡季，该企业严重开工不足。

1月18日，该公司望直港供电所运行维护班班长梁继斌通过营销系统2.0实时监测时发现，该企业共有1000千伏安、630千伏安及250千伏安变压器共3台，总用电容量达1880千伏安，而企业实际最大用电容量需求在220千伏安左右，可以办理暂停使用其中的1台1000千伏安和1台630千伏安变压器，减少不必要的变压器基本电费支出。

当日，梁继斌电话联系王德军，了解企业目前生产情况后，向其推荐办理1台1000千伏安和1台630千伏安变压器暂停使用业务。第二天，王德军到望直

港供电所办理了两台变压器暂停使用手续。

2月5日，该企业复工复产。望直港供电所组织党员服务队来到该企业，为其暂停使用两台变压器恢复用电，同时为企业进行安全隐患排查，现场解答用电问题，介绍现行电费电价政策，宣传安全用电，征求用户对供电服务的意见和建议。

据悉，截至目前，该所先后为服务区近20家企业复工复产提供用电服务工作，帮助排除安全隐患3处。同时，春节前，通过建议并帮助企业办理变压器暂停使用等方式，累计为企业节省变压器基本电费支出约35万元。

(董泽云 沈如玲 郑宝元)

2月11日，国网宝应县供电公司输变电运检中心及时消除了220kV上安4662线35#小号侧线上异物缠绕隐患，保障输电线路稳定可靠运行，为春节复工季供电可靠护航。

当日22时03分，该公司输电通道可视化监控平台发出告警，220kV上安4662线35#小号侧导线上有异物缠绕。该线路若因下雨潮湿异物导致线路相间短路，将会降低220千伏安宜变负荷承载力，对城区居民用电造成重大影响。

发现这一情况后，该公司输变电运检中心输电班立即响应，安排运检人员携带处理设备冒雨连夜前往现场。23时44分，运检人员抵达现场后，利用激光炮精准切断了该异物的缠绕点。待异物落下后，现场人员对线路再次排查，确保没有其他异物遗留。工作完成后，对现场进行妥善处理，方离开现场。

近年来，该公司输变电运检中心不断加强对输电线路的监控力度，特别是针对类似异物挂线事件保持高度警惕，及时处理隐患。同时，提前对现有线路的易漂浮物隐患进行加固处理，进一步提升电网运行的安全性和可靠性。

(唐艳蓉 郑宝元)

家保跳闸客户急 供电上门捉“元凶”

“现在供电服务真好！一个电话，就赶来帮我找到了家里跳闸的原因，让我用上安心电，谢谢！”2月13日，夏集镇潼口村胜利组村民孙顺，对前来排除家保跳闸故障的夏集供电所台区经理杨代年及供电所驻点抢修人员常春、陆钦宝等人说。

“杨师傅，自前天晚上下了雨后，我家时不时地就跳闸，请你过来帮我查查是什么原因。”当日下午14时30分，杨代年接到孙顺打来的报修电话。挂断电话，杨代年联系供电所驻点抢修人员常春、陆钦宝。14时46分，三人来到客户家中。

“自前天晚上下了雨后，这两

天，我家老是跳闸。之前，还能送上去，今天跳闸后怎么也送不去了。”孙顺说，“刚刚，我还找了个稍微懂电的邻居来检查，也没找到原因。电视看不成，手机也充不成电，修不好，晚上睡觉电热毯用不了，真是急死人了！”

“别着急，我们来就是帮你查一查的。”杨代年说。了解基本情况后，杨代年等三人来到其用电控制箱处，将孙顺家的总保护器出线拆除，试了下总保护器测试按钮能正确动作，说明是好的，可能是内部线路有问题。

用户内部故障不在供电所抢修范围之内，考虑到客户急于用电，且一旦越级跳闸，就要影

响整个台区用电了。于是，三人决定延伸服务。他们带上绝缘电阻表逐一排查家用电器，未发现漏电现象。随后，他们又对其内部线路分段进行检查，发现走廊灯线路绝缘电阻接近于零，问题可能就在这里。

三人随客户一起来到走廊灯处。杨代年发现，由于围墙地基下沉，围墙向外倾斜，围墙上裂开了一个大约4厘米的口子。再细看，走廊灯电源线从厨房里出来后，沿着围墙一直敷设到门头。电源线被水泥覆盖，围墙地基下沉裂开口子后，电源线受外力作用外皮绝缘层已被拉断，内部铜丝被拉细外露，虽

未被拉断，但在遇到雨水浸湿后，铜丝与潮湿的墙体接触，引起了线路漏电跳闸。

“原来是这样啊！有没有办法处理？”孙顺问。

“要么把走廊灯电源线断开不用，要么将在围墙内裂开处电源线刨出来进行绝缘包裹处理。”杨代年说。

“好的，走廊灯春节期间才用，你们就暂时先帮我停掉吧！等我处理了围墙后再说吧！”孙顺说。

杨代年快速断开走廊灯的电源线，合上总保护器，孙顺家恢复正常用电。

(昌文桂 郑宝元)



2月12日，国网宝应县供电公司举办“灵蛇送福·宝康灯”新春游园会活动，通过手工制作烟花棒、猜灯谜等活动赢取积分，并兑换书市书籍。图为猜灯谜现场。

郑宝元 王璐 摄



2月11日，射阳湖供电所组织员工来到扬州沁莲馨食品有限公司，帮助排查用电隐患，保障用电安全可靠。

徐胜浩 郑宝元 摄



2月10日，国网宝应县供电公司员工在2025荷香宝应·元宵花灯游园会现场向广大市民宣传电力设施保护知识。

郑宝元 马亚东 摄

社会电工业务不精 绕越表计造成窃电

为了让回家过年的儿子晚上有个地方睡觉，西安丰镇张吉村村民阳某仁在自家未装修的二楼临时搭了张床铺，还准备了取暖器。谁知，二楼电线电路不通，阳某仁找来社会电工为其搭接临时用电线路。没想到，社会电工误将电线接在表计进线侧空气开关上，造成事实上的绕越表计窃电，被西安丰供电所现场查获。2月10日，阳某仁来到该所营业厅交纳追补电费和违约金合计338.08元。

2月4日，农历正月初七，正在所里值班的西安丰供电所营销员吕连安通过用电信息采集系统对春节期间台区线路进行例行检查时，发现张吉村七组配变1月

28日至1月31日期间线损出现小幅波动，2月1日至3日，台区线损率连续三天分别高达10.89%、9.89%、10.19%，而该台区日常线损率在2.6%左右，明显超出正常范围。吕连安分析，该台区可能存在电能表计故障或用户窃电行为。于是，吕连年让台区经理杨辉与同事到现场核查。

上午9时许，台区经理杨辉带上服务记录仪，与同事胡安兵、姜扣宏一同前往张吉村七组配变现场勘察，对该台区下57户村民逐一排查。当他们排查到阳某仁家时，三人发现表箱内的表计进线侧空气开关上多了一根护套线延伸至二楼。杨辉打开服务记录仪记录现场。

三人向阳某仁说明来意后，进入其二楼室内进行检查，发现电线从表计延伸至二楼室内后，通过接线板为1台1.5千瓦的取暖器和1只白炽灯用电，且接线板与取暖器电源插头还在连接中。杨辉当场拍照取证，并告知阳某仁其行为已构成窃电。阳某仁称，考虑到儿子回家过年，他们就在二楼为其临时搭了张床铺。谁知，他在打开二楼电灯开关时却发现灯不亮。因临近春节，阳某仁不想这个时候再去打扰台区经理杨辉，阳某仁便找来略懂些电知识的邻居陈某来帮忙。陈某排查后未能找出二楼电路不通的原因，并告诉阳某仁要想用电，只有从表箱处临时

拖一根电线。于是，阳某仁便从家中找出一段护套线。陈某为其敷设了长约6米的护套线，却误将线路接在电表进线侧空气开关上，造成绕越表计用电事实。在事实面前，阳某仁只得在《违约用电、窃电通知单》上签字，并表示愿意在春节过后到供电所接受处理。

考虑到此次窃电行为并非阳某仁本人真实意愿所为，又恰逢春节期间，三人并未当场停电，而是将二楼接在电表进线侧空气开关上电线改接至电表出线侧空气开关上，并让阳某仁以后一定要找有资质的社会电工，避免此类情况再发生。

(赵学智 郑宝元)

“电保姆”服务到家 外出务工电无忧

“唐师傅，谢谢你们！多亏了你们的帮忙，我的老父亲才能用上电，让我在外务工也安心了。”2月13日，国网宝应县供电公司望直港供电所台区经理唐明赞接到望直港镇北河村村民朱雪民从上海打来的电话。

为做好外出务工家庭特殊群体用电服务工作，该所组织党员服务队开展调查走访活动，及时掌握他们外出务工人员外出的信息。针对外出务工人员家中仅有留守老人、儿童的家庭安全用电、电费缴纳等问题，该所党员服务队帮助他们做好用电隐患排查，指导他们通过银行代扣、微信、支

付宝等渠道进行交费、预存电费。为他们建立特殊服务档案，发放供电服务联系卡及安全用电、节约用电宣传资料，让外出务工人员在外安心工作。

朱雪民夫妻俩常年年在上海打工。今年春节期间，由于天气比较寒冷，为了不让自己父母挨冻，他特意买了一台3千瓦的取暖器给他们。期间，朱雪民在启动取暖器电源开关后一会儿，家内的漏电保护开关就跳闸，重新合闸后又来了。这种情况先后发生过两三次。考虑春节期间是用电高峰，朱雪民也就没放在心上，也没给唐明赞打去报

修电话。2月3日，朱雪民夫妻俩告别88岁高龄的父亲和体弱多病的母亲，返回上海。

2月13日上午，朱雪民父亲使用取暖器后，漏电保护开关再次跳闸，其父亲试着重新合上闸，结果，这次合不上了。没办法，其父亲只得打电话给朱雪民。身在上海的朱雪民有些后悔离家前没有将家中开关跳闸的故障问题处理好。于是，朱雪民想到了唐明赞。

接到电话后，唐明赞立即与同事陈林赶往朱雪民家。经检查，发现是其漏电保护开关失灵损坏了，可能系使用年代已久失

修，加之近期频繁重合闸，导致开关跳闸后无法再重新合上。他们让其父亲找来1只新的漏电保护开关，并帮忙进行了更换，15分钟内恢复用电正常。得知家里的开关跳闸故障处理好了，朱雪民立即打电话向唐明赞表示感谢。于是，便有了本文开头的一幕。

另据悉，至目前，该所已将50余户外出务工留守老人、儿童家庭列为特殊服务对象，定期上门巡视检查，从根本上消除外出务工人员家庭用电、缴费的后顾之忧。

(董泽云 沈如玲 郑宝元)



2月12日，元宵佳节，国网宝应县供电公司组织电力志愿者来到夏集镇三洋河村电力爱心超市，通过宣讲用电知识、猜灯谜等方式，共庆元宵佳节。图为该公司志愿者上门帮助村民排查用电隐患。

昌文桂 郑宝元 摄