社区民警来“预警”，司法所当“协调员”，律所用“专业脑”支撑

“三所联动”，把“情理法”说通说透

本报讯 自上海市公安局大力推进“三所联动”机制后，长宁公安分局牵头的派出所、司法所、律师事务所“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制实现了多部门从“单打独斗”到“抱团共赢”的转变。而在天山路街道，“三所联动”积极促成一个个既符合法理又不失情理的调解结果，将协同解纷新格局的效力最大化。

多方资源形成优势互补，“三所联动”机制中，派出所、司法所、律师事务所角色、分工不同，其中，社区民警是发现矛盾纠纷的“排头兵”、司法所是穿针引线的“协调员”、律师事务所则是矛盾化解的“专业脑”，如此一来，强强联合中融入“法、理、情”，持续提升矛盾纠纷调解质效。

在纺大小区居民眼中，天山路派出所社区民警孙礼钢是“驻家”民警，也是社区里的金牌“老调解”。10年来，他习惯用“润物细无声”的方式巧妙化解邻里纠纷，大事小情到了他跟前都能圆满解决。

“这么多年，调解矛盾纠纷遇到过不少问题，也积累了不少经验和心得，在结合小区实际情况的前提下，‘三所联动’机制值得大胆尝试。”孙礼钢说。

一般来说，矛盾纠纷都存在可调的“黄金期”，群众自己是矛盾纠纷预警的“前沿哨”，得天独厚的“社情民意气象站”就是纺大小区第一时间发现问题、矛盾的“观察哨”。

前段时间，“社情民意气象站”传来的一个消息，令孙礼钢“大吃一惊”。居民楼中，两户原本和睦相处的张、乔两家近日争吵不断，担心矛盾激化的楼组长赶紧告诉了孙礼钢。对于张、乔两家，孙礼钢并不陌生，到底是什么原因让好邻居成了“冤家”？

经过上门走访，孙礼钢得知，由于张老伯独居在家，其子女便在门口安装了一个可视门铃。没想到，对面邻居乔阿姨担心自己的隐私安全，希望张老伯将门铃拆掉。

几番沟通下来，两家公说公有理、婆说婆有理，理论多了、矛盾升级。事关个人隐私的法律问题，孙礼钢有点拿不定主意，是不是请律师来帮忙呢？

于是，孙礼钢决定用“三所联动”机制化解矛盾。经过律师的法律解读和厂方专业技术人员对于智能门锁运行原理的分析，乔阿姨的担忧打消了，加上张老伯的家人主动提出将摄像头的有效视距设置为一米，最终这对老邻居和好如初。

“日常生活中，邻里间磕磕碰碰的不和谐‘音符’出现也正常，关键是及时发现和解决‘小隐患’。”孙礼钢介绍，纺大小区的“社情民意气象站”是由小区保安、社区群众、平安志愿者等组成的可依靠的社区力量，通过这个平台，可以将发现的苗头性、倾向性矛盾及时上报，让矛盾发现更跨前。

有的时候，尽管矛盾纠纷化解起来难度不大，但是一遇到专业领域的调解，传统的说理释法往往派不上用场，而且缺乏说服力。几次实践下来，孙礼钢觉得，依靠司法所、律师事务所共同参与的“三所联动”机制，把情、理、法“一次性”说通、说透，最大限度把各类矛盾纠纷“发现在早、化解在小”，起到了事半功倍的效果。

由于天山路街道既有弄堂的市井生活，也有高楼林立的繁华商圈，于是，天山路街道在社区综治中心设立“三所联动”工作室、在派出所设立“三所联动”调解室、在天山商圈设立“三所联动”工作点、在各居民区设立“三所联动”工作站，通过搭建多元解纷平台，让就地排查、调处化解简单、轻微、可速决的矛盾纠纷变成可能。

“三所联动”机制不断在辖区内深化推广，令大家开心的是，当法律和情感互为补充、协同发力时，新时代“枫桥经验”就会在长宁落地生根、开花结果……

撰稿 闫漫

银星皇冠假日酒店摘取全国“年度文化艺术酒店”奖

本报讯 在日前开幕的“2024酒店旅行大赏”上，上海银星皇冠假日酒店以独具特色的优秀文化传承，摘得“年度文化艺术酒店”奖。“2024年度酒店旅行大赏”榜单由上海邦维文化传播有限公司公布，每年评选出行业的佼佼者，为大众提供专业的消费指南。

上海银星皇冠假日酒店是第一家由电影机构投资建造的五星级涉外商务酒店，隶属于上海电影集团有限公司，由洲际酒店集团经营管理。酒店坐落于闹中取静的新华路番禺路路口，拥有465间风格独特、温馨怡人的客房与套房。

自第一届上海国际电影节诞生起，上海银星皇冠假日酒店便成为了电影节的主会场之一，携手相伴了数十载，亲历了上海电影蓬勃发展的过程，一个个电影元素的融入，也让酒店为上海电影、中国电影人搭建了一个更具电影文化认同感的“家”。

作为上影集团旗下全国首家电影文化主题酒店，上海银星皇冠假日酒店始终以其便利的地理位置、优质的服务体验以及独特的光影氛围，吸引着众多国内外宾客。此番携手同属上影集团旗下的“中国动画老字号”上海美术电影制片厂，共同打造的动画主题亲子房，堪称“国民动画IP”跨界合作的又一典范。

撰稿 赵立

绿苑小学有个“解忧站” 学子的烦恼“一键消除”

本报讯 近日，绿苑小学“优+红领巾解忧站”以世界问候日主题面向全校同学再度开课，聚焦同伴之间人际交往开展心理辅导。定位孩子情绪状态，守护未成年人心理健康，“优+红领巾解忧站”一直在路上。随着世界问候日的到来，绿苑小学“优+红领巾解忧站”又开课了！长宁区委政法委、新泾镇社会心理服务工作站为绿苑小学的孩子们邀请了心理辅导老师列健珊，带来一堂关于“温暖的问候”的心理辅导课，讲述温暖问候在心理学上的积极意义。

从队干部管理如何面对人际交往压力，到暑期防止沉迷手机的小妙招传授，在“优+红领巾解忧站”，这样的心理辅导活动还有很多。绿苑小学大队辅导员冯洁告诉记者，“优+红领巾解忧站”是绿苑小学依托长宁区委政法委、新泾镇社会心理服务工作站以及“刘博士心理咨询阳光工作室”等社区资源开展的家校社心理品牌项目，旨在从保护未成年人的角度出发，关爱未成年人心理健康。

日常教学中，“优+红领巾解忧站”全面关注着孩子们不同时段、不同成长特质的心理需要，根据孩子在特定时间节点可能出现的情绪问题，以“红领巾邀请函”的软性邀请形式，组织孩子参与趣味心理疏导活动，帮助孩子疏导情绪、排解压力。

启动近一年来，“优+红领巾解忧站”成为了孩子们的“烦恼树洞”。敞开心扉倾诉，烦恼“一键消除”。在一次次轻松有趣的活动中，孩子们悄悄袒露生活中遇到的学业压力、同伴交往、代际沟通、时间管理等问题，并在老师的耐心疏导中打开心结。

在“守护孩子心理健康”这一探索和实践过程中，一套成熟有效、覆盖“全员、全程、全方位”的心理辅导工作体系被构建起来。心理辅导值班制度明确时间、岗位和职责，每天中午一小时，为学生提供一对一心理辅导；“心理信箱”保持长期运作，回复并解决每一封来信的诉求；落实全员导师工作，每个班级3-4位不同学科的“班级导师”密切关注学生在校表现和情绪状态……

除此之外，绿苑小学还针对家长成立了“优+家庭教育共育联盟”，依托“相约星期五——优+爸妈解忧站”平台，在每个月的最后一个星期五开展家庭教育指导讲座、论坛沙龙等活动，提供专业的家庭指导师与心理咨询师，帮助家长们排忧解难。

“学校是与孩子的接触仅次于家庭的教育场域，我们希望通过定位孩子们的心理健康状态，在潜移默化中排解他们的心理压力，呵护孩子健康快乐成长。”绿苑小学校长周鹤珍介绍，“在未来，学校将持续联动长宁区委政法委、新泾镇未成年人保护站、新泾镇社会心理服务工作站等单位，打造家社校医协同的未成年人心理健康全周期关爱链条。”

撰稿 何郁柠

作为长宁区重点“互联网+生活性服务业”企业，百秋创新打造的“BQX多元探索空间”近期亮相其集团总部。其外形为原木色调的集装箱，像一只巨型“包裹”。除展览外，BQX还可呈现直播、零售等多种不同场景。

撰稿/摄影 李嵩楠

“特奥会”曾选中他的瓷盘画

——记仙霞社区“阳光学员”潘佩华

国画创作是中国传统文化的瑰宝，想在这门艺术中获得一定的造诣不仅需要天赋，更需要异于常人的毅力和汗水。来自长宁的“阳光学员”潘佩华多年来凭借着对绘画的一腔热爱和勤奋学习，让他在这个领域收获了丰硕成果。

记者初见潘佩华是在仙霞社区阳光之家，高大的身材让人很难将眼前的青年和细腻的画作联系在一起。看到记者到来，潘佩华热情地迎了上来，打开手机相册，向记者一一展示他所创作的国画作品。这份自信来自于他多年来所付出的努力，从一张张从指间划过的作品中可以看出作者深厚的创作功底，而尤为令人钦佩的是，国画只是潘佩华众多技艺中的一项而已。篆刻、木雕、串珠……这些对动手能力要求较高的技艺潘佩华均有涉猎。

在仙霞社区阳光之家内，墙面上挂着潘佩华创作的国画，壁柜里摆放的大多是他创作的串珠、瓷艺作品。随手拿起一块印有三毛形象的瓷盘画，潘佩华告诉记者，这是他在2007年为在上海举行的第十二届世界特奥会所创作的纪念瓷盘，“因为我曾经得到过景德镇陶瓷艺术大师的亲自指导，当时为了纪念特奥会在上海举办，我特意选择中国独有的传统文化陶瓷艺术作为载体，创作了五件三毛形象的作品，其中有两件被特奥会选中，并作为礼品赠送给各国宾客。”

此外，潘佩华的作品还多次被区残联选中，送往市里进行参赛和展览，而由于艺术创作能力出色，他在长宁区国画院获得了一份工作，将自己的爱好变成了职业。“潘佩华现在可以说是仙霞新村街道甚至区里的‘牌面’，他的作品被很多专业机构、艺术家所认可，只要一有比赛我们就会想到他。”区残联工作人员说道。

其实潘佩华从小就特别喜欢绘画，虽然没有在专业院校里系统学习过绘画知识，但是他凭着浓厚的兴趣，一点一滴地积累，最终练就了专业的绘画技术。“我的反应比别人慢很多，有时候别人一句话，我要思考很久才能组织好语言回答，但是动手的活绝对不比别人差。”潘佩华告诉记者，因为在和他人沟通方面存在一定的障碍，所以他喜欢一个人安静地做事情，而艺术创作便成了他的爱好。

说动手能力强，也不是一朝一夕所能练就的，因为反应慢，潘佩华付出的努力远远超过常人。最早开始学习绘画的时候，可能要从十幅作品里面才能挑出一幅正常的，但是他从未想过放弃，一边学习一边创作，后来渐渐地熟练之后，十幅作品里可以挑出两件、三件、四件……如今，他的水平已经不逊于专业的从业者。“绘画最难的是上色，我现在画一幅作品，线条半天就可以完成，但是上色需要一个礼拜甚至更久，有时一不小心还会被画成废稿。”潘佩华说，创作的过程在外人看来虽然很枯燥，但是他却非常享受其中的乐趣，“在克服种种困难完成一件作品，并且被人认可的时候，会给我很大的成就感。”

多年来，潘佩华一直沉浸在艺术创作中，在区残联的帮助下，他还积极学习和尝试各种新技巧、新门类，甚至摸索出属于自己的艺术风格，用双手描绘出一片炫丽多彩的世界。

撰稿 孔建宏

覆盖6个居民区健康管理服务

北虹社区卫生服务站正式启用

本报讯 新泾镇社区卫生服务中心北虹社区卫生服务站即“范红利家庭医生工作室”于日前正式启用，为北虹、双流、南阳新都、新渔东路、天山星城和怡景苑6个居民区的居民和家庭提供全周期健康管理服务。走进北虹社区卫生服务站，橘色与白色相间的墙面让人感到一阵温暖。在这里不仅有全科诊室、中医治疗室，还有一个药房。虽然面积不大，但“五脏俱全”，基本就是一个社区卫生服务中心的“缩小版”。只要居民走进卫生服务站，就可以一站式接受全科诊疗，中医辩证及针灸、火罐、敷贴、艾灸等中医适宜技术和康复治疗等配套服务。

据新泾镇社区卫生服务中心全科副主任医师范红利介绍，团队致力于为签约居民和家庭提供全周期健康管理服务，包括建立健康档案、提供健康咨询、优先转诊至上级医疗机构、优先建立家庭病床、慢病随访和用药指导等签约服务。

范红利家庭医生工作室还立足于传统二十四节气，根据药食同源的理念，以中西医结合的角度，教授时令养生饮食菜谱。经过精心策划，共推出24节“风味范桌”健康科普微课，通过微信新媒体平台向广大居民普及医学知识，倡导健康生活方式。

目前，北虹社区卫生服务站药房内也有各类药品170余种，可以基本满足社区居民的慢性病需求。

撰稿 赵立

长宁援摩医生技术过硬 孩子生了！产妇平安！

本报讯 2022年12月6日“长宁援摩医疗队”11名队员前往摩洛哥，开启了为期两年的援外医疗任务，到如今已经快一年了。在这300多个日日夜夜里，医疗队队员们用过硬的医疗技术在异国他乡守护着母婴健康与安全。

一天凌晨，摩洛哥拉西迪亚默罕·阿里·谢里夫大区医院内，长宁援摩医疗队队员、区妇幼保健院妇产科医生顾彦洁准备为一位34岁的低置胎盘孕妇行剖宫产手术。

手术过程很顺利，当娩出胎儿后，顾彦洁却发现胎盘下缘接近子宫内口，且粘连严重，人工剥离胎盘后出血严重。此时，顾彦洁一只手压迫着产妇前后壁，另一只手去桌上寻找唯一的一把卵圆钳，等到迅速缝合完子宫切口和胎盘剥离面后，顾彦洁又发现子宫几乎没有收缩。

“您已经用过催产素了吗？”顾彦洁转头向麻醉师询问。

“这里已经没有催产素了，已经给药房打过电话了，可一直没有人接。”听到这些，顾彦洁明白，这样的情况下只能先靠自己来解决问题。

于是，顾彦洁先让麻醉医师从他的口袋里拿出自带的米索前列醇片（该药对妊娠子宫有收缩作用），给病人吃了2粒，接着按摩了子宫大约10分钟，但收缩依然不理想，此时顾彦洁开始为产妇进行子宫外科缝扎术。完成缝合时，产妇的子宫终于有了不错的收缩。

此时，来接孩子的助产士顺便送来催产素，为产妇注射完后，顾彦洁眼睛一刻也不敢离开监护仪，直至产妇的心率和血压逐渐恢复到正常水平。

撰稿 赵立

文明校园创建风采

东镇居民区折射全过程人民民主新气象

高层小区外墙坠物难题破解了

本报讯 位于新华路街道华山嘉苑的两栋21层的商品房，其外墙装饰条不间断地发生坠落，存在较大的安全隐患。东镇居民区通过全过程人民民主实践破解了这一难题，并将成功经验转化为机制，建立了“东镇红色业委会自治联盟”这一平台，发挥“四位一体”效能，实现共性问题联合解决，让“三驾马车”走得更稳更快。

党建引领聚焦解决问题

多年来，华山嘉苑居民对外墙高处坠物隐患、小区停车、电梯维保、屋顶漏水、非机动车充电等小区事务持有不同意见，多个问题形成一锅“乱炖”，而外墙装饰条坠落的解决方案也一直未获通过。

为此，东镇居民区党总支成立工作组，条分缕析地罗列出小区的问题，并划出解决每个问题的时间节点，在不同时间段内集中力量聚焦解决问题，引导居民“就事论事”。同时，重点考察在册和在职党员，挖掘有工程类背景或有担当的业主，推进业委会换届改选工作，在组建有担当的业委会的同时推动解决外墙高处坠物安全隐患。

把工作对象变成工作力量

外墙修缮由谁出资？是否只更换出现有坠落隐患的装饰条？是否和外立面瓷砖一起更换？对此，居民们各执一词。

当居民意见不统一时，居民区党总支不仅耐心解释，还动员居民身边的子女、邻居、朋友或律师等共同说理。正是通过这种不断的沟通，不少居民慢慢被诚意感动，主动加入工作组，从工作对象变成了工作力量。正能量的声音越来越多，渴望解决问题的氛围得以形成，为推动装饰条更换创造了条件。

居民的事居民来参与

改建过程中，“小区外立面如何更换、加固”“项目改造呈现效果”等居民关心的大小事，都以展板等形式一一公布。改造前，东镇居民区党总支还在小区入口处公共设施的外立面上做了样板，让居民看到、了解改造后的具体效果，打消居民的担忧。最终，在共同努力下，小区外立面脱落高坠问题终于得以解决，居民参与社区自治的热情被激发，新一届业委会也顺利选举形成。

以此为契机，东镇13个小区成立了“东镇红色业委会自治联盟”。平台的搭建使各小区业委会从最初学习、借鉴彼此的小区管理思路，发展到了如今的资源共享。通过收集居民群众的意见、建议，自治联盟列出了各小区的《问题整改清单》和《价值创造清单》，按事情的轻重缓急，集思广益解决问题。

业委会自治联盟的成立，为东镇居民区打通了居民自治新路径，打造了“三驾马车”共商、共治、共享、共荣的民主协商新格局，为化解类似的社区治理难题树立了“东镇样本”。

撰稿 谭奕茂