

# 弄管会四步“解题法” 背街小巷由堵变畅

## ——周家桥街道整治“三不管”弄堂乱象记

车辆拥堵、人车混行、临停乱停放，这些乱象对于不少“三不管”的非市政道路已然成为“标配”。但在毗邻长宁路的“周沈弄管区域”，经过近4个月的努力，周家桥街道和弄管会为量身定制了一套道路通行优化方案，让这条涉及周边居民、单位情况最复杂的背街小巷，迎来了从无序到有序的“大转变”，更为弄堂居民创造了更加安全、整洁、舒心的居住和通行环境。

“周沈弄管区域”由长宁路1600弄、长宁路1488弄和万航渡路2505弄三条弄堂连接而成，总长度650米。就是在这条狭长的通道内，聚集了周一、沈家郎2个居委会下的6个住宅小区，2500多户。因为多是老旧小区，小区内停车溢出严重。此外，弄堂两侧还坐落着长宁路小学、周家桥街道社区文化活动中心、周家桥派出所、锦江之星等6家相关单位。因为“三不管”道路，管理上的“真空”让通道长期处于“失管”状态，车辆拥堵、人车混行、临停车辆长期停放的情况随之而来。尤其在长宁路小学放学高峰时段，校门口机动车会车堵塞，加上大量非机动车无序停放，更是给这里的交通雪上加霜。

为了还周边居民一条出行便利、交通有序、干净整洁的道路，2022年，周家桥街道牵头成立了“周沈弄管会”，由属地辖区各单位、小区、居委会、物业等主动跨前，通过众人事情众人商量，有效解决了弄堂垃圾分类、窞井堵塞、水泥路老旧沙化等居民急难愁盼的问题。

“周沈弄管会”的小试牛刀给了周家桥街道和弄堂各方主体信心，但要想啃下停车混乱这块最大的“硬骨头”，并非易事。“由于弄堂涉及主体较多，各方诉求不同，制定一套能够平衡各主体利益的管理秩序是关键所在。”周家桥街道城运中心主任沈露表示。

2023年年底，街道结合走访调研，与弄管会共同讨论协商，形成“四步”解题法，决定通过优化车辆进出路线、安装道闸、设置岗亭、规划学校外车辆临时停放等一揽子科学、智慧、有序的举措，从源头上解决道路通行和规范停车问题。

### 第一步：设置单向通行，解决会车拥堵

“要想解决会车拥堵，就要有顺畅的行车路线，首先要改变的就是长宁路1600弄的双向通行模式。”沈露表示。于是，街道和弄管会结合三条弄堂的现状，在经过实地勘察和反复推敲后，决定在弄堂内实行“一进两出”单向通行，即从万航渡路2505弄（公共厕所附近）进，从长宁路1488弄（街道文化中心门口）和长宁路1600弄（锦江之星门口附近）出。

“我们还想方设法与高德地图、百度地图、腾讯地图取得联系，将导航上的出行道路做了同步调整和优化。滴滴、美团、哈啰三大打车平台也同步更新了道路出行方案。”沈露告诉记者。

然而新的路线对于生活在弄堂中末端的居民而言，却打破了原有的生活习惯。比如沈北小区、云都公寓、海伦公寓的居民原先只需从长宁

路直接右拐进入长宁路1600弄，现在则要多花三四分钟绕行至万航渡路进入弄堂。

“有些居民不理解，觉得回家路程远了，不方便了。”沈露说道，“因此在试行之初，我们便与周边小区、单位建立了沟通机制，主动做好沟通解释，积极采纳合理意见建议，争取最广泛的理解与支持。”

### 第二步：安装智慧道闸，缓解乱停情况

为了杜绝临停车辆随意停放现象，街道依托技防，在三个弄堂口安装了智慧道闸，机动车停放在该区域超过30分钟未离场的，就会开始计费。

通过智慧化系统，在弄堂沿线6个小区门口安装车辆进出识别机器，如果车辆驶入弄堂小区（或单位）内，就不会记录在弄堂道路停车时间内，车辆离开时，道闸也会自动打开。此外，车辆识别系统还增加了对消防车、垃圾清运车等特种车辆识别功能，确保应急情况下能够自行抬杆。如此一来，也保障了在地者的权益。

值得一提的是，考虑到放学高峰时段接送学生的机动车出入频繁，弄堂道闸将在此期间保持长抬模式，方便车辆快速、免费通行。

在安装通行道闸的同时，街道还在两个出口以及弄堂丁字口增设了岗亭，配备巡逻人员24小时在岗。位于丁字口的岗亭内监控大屏连接

着弄堂内的9个监控视频画面，便于值守人员实时观察弄堂各通道及转弯处的通行状况，一旦出现拥堵，可以及时出门指挥、疏导。

### 第三步：改进管理手段，保障道路通畅

与此前不同的还有新设置在长宁路1600弄弄口的隔离栅栏，短短10余米，却让人车分流的效果立竿见影。“弄堂管理，不仅仅要考虑机动车停车难和通行畅通问题，还要保障行人安全。”沈露说道。街道还清理了长宁路1488弄和万航渡路2505弄人行道上乱停放的非机动车甚至机动车，真正还路于人。

记者还了解到，长宁路1600弄和万航渡路2505弄弄口有两个垃圾厢房，因作业空间有限，早晚高峰期间，常常出现垃圾桶放在道路上造成道路堵塞的情况。结合此次综合整治，弄管会在垃圾箱旁腾挪出两个车位，专门用于垃圾清理作业，杜绝了垃圾桶“占道”堵塞通行的可能。

### 第四步：优化校门口区域，确保接送安全

作为“周沈弄管区域”出现“肠梗阻”的主要“病源”，还要有效优化校门口区域的道路情况，才能达到“药到病除”。根据学校周边安全要求，经弄管会与校方协商，将学校东门、北门两侧原有的8个机动车车位，划定为临时停靠点，仅提供给接送学生的家长车辆使用。

撰稿 朱文轩

## 程家桥街道搭建“汇协商”五社共治平台

# 社会组织与居民区“握手”

本报讯 打造自治人文品牌、推进金色“享老”项目……4月17日，程家桥街道搭建“汇协商”五社共治平台，发布社会组织“握手行动”项目，南龚、程桥一村等八个居民区与社会组织一结对“握手”，一起共商、共议、共建、共治美好程桥，激发社区活力。

长期以来，程家桥街道紧扣区域建设发展中的公共事务和涉及群众切身利益的实际问题，积极引入社会组织参与社区协商，为社区发展建言献策。今年，程家桥街道在“五社联动”“民主协商”等理念指引下，搭建“汇协商”五社共治平台，培育“五社”和联动“五社”参与到社区治理工作，探索在“联中动”和“动中联”的工作机制。“汇协商”议事会平台的启用进一步深化了“五社联动”机制的应用，目前，通过“汇协商”平台，已经有一

批社会组织与程家桥街道各居民区结对，并参与到各居民区重点项目的“提、立、督、办”等环节，为促进社区自治提供了良好示范。今年，为进一步激发社区自治的活力，程家桥街道发布社会组织“握手行动”项目，使社会组织更加积极地参与到社区自治、共治中。

在社会组织参与社区协商的过程中，程家桥街道涌现出了丰硕的成果。2023年，宝北商居共治联盟营造项目“无名道路”治理参与上海市“壹棵松杯”社区公益创投大赛，借助“五社联动”的力量完成社区一角的微改造，打造了一处集打卡、出行、服务等功能于一体的“转角遇见你”的一平米空间；今年，礼顺瑞为老公益事业发展中心也首次参与了街道2024年自治金项目评选，社区自治提案以“一小哺一老”为目标，

坚持“党建+自治”原则，开展《2024南龚社区营造达人+》项目；众蚁社区通过引导业委会进行合规性操作，帮助业委会提高沟通技巧，合规解决小区事务。

据了解，此前程家桥街道组织实施了2024年度社区提案征集行动，使居民通过社区提案广泛参与到社区治理中，对居民关心的增加适老化或儿童友好设施和空间、美化社区环境、合理布局绿化、增加休憩座椅等问题确定立项。程家桥街道相关负责人表示，希望以搭建“汇协商”五社共治平台、发布社会组织“握手行动”项目为契机，撬动社会组织的力量，鼓励更多社会组织为社区建设建言献策，同时动员、号召、引领身边更多的社会组织参与到社区治理当中。

撰稿 谭奕茂

### 共建共治美丽街区

## 北新泾街道成立“乐居北渔”自律组织

本报讯 4月18日，北新泾街道“乐居北渔”自律组织正式成立。长宁区非物质文化遗产保护中心等单位将落实门责管理，以实际行动维护街区整洁，提升市容品质，共同打造街区靓丽风景线。当天，各成员单位签订承诺书，一同开展清洁家园活动。

北新泾街道“乐居北渔”美丽街区，包含北渔路北新泾段，这里是北新泾辖区最繁华的核心路段，优势资源集聚，品牌业态丰富，服务功能齐全，是人人向往的便利生活街区。此次成立的“乐居北渔”自律组织，其成员单位包含62家沿街商铺、2家大型商业体、3家企事业单位。该组织将以“乐居北渔”美丽街区为核心，从“门责自律，做市容环境保护者”“文化自信，做非遗传承传播者”“健康自管，做卫生健康守护者”“食安自查，做食品安全守护者”四方面出发，共同清洁家园，滋养街区底色，为建设“乐居北渔”美丽街区贡献力量。作为“乐居北渔”自律组织的首任组长单位，长宁区非物质文化遗产保护中心相关负责人表示，中心与各成员单位将以百倍的热情投身到街区治理，严格执行门前“三包”责任制，确保门前环境整洁有序；深入挖掘和整合非遗文化资源，让非遗文化焕发新的活力；积极引导健康的生活方式，引导居民做自己健康的“第一责任人”；带领组织内餐饮单位坚决落实食品安全主体责任，共同打造食品安全社会共治格局。

北新泾街道相关负责人表示，“乐居北渔”自律组织的成立是北渔路发展的新起点，通过市容环境与非遗传承的人文环境的有机结合，街区软实力、竞争力、凝聚力进一步显现。

撰稿 李嵩楠



4月20日，周家桥街道在上海市延安初级中学长宁路校区举办了第六届“马良杯”绘画征文比赛启动仪式暨4·23世界读书日、海军节主题活动。

图为社区儿童参观街道双拥广场、少儿馆（未保站）、三十七民众夜校等多处双拥、文化地标，表达对先烈的敬意。

撰稿/摄影 朱文轩

## 金淞家园居住环境大变样

# 瑞创物业真“挺刮” 小区处处有“惊喜”

瑞创物业金淞家园管理处充分发挥“红色物业·惠议厅”功能，将物业管理融入社区治理，近日帮助小区完成了楼内地砖更新、电梯轿厢翻新、地下车库地坪修整、东大门更换、居民家中墙面渗水维修、绿化补种等多个工程，让社区变得更加美好宜居，受到居民的广泛赞誉。

建于2009年的金淞家园是动迁房小区，近年来一直存在公共设施设备老旧破损、原有功能丧失、树木绿化管养缺位、杂草丛生、房屋漏水、影响居民生活、堆积杂物霸占公共空间、车辆乱停、堵塞消防生命通道、楼道卫生清理不及时等问题，直接影响了小区居民的生活满意度。

从2023年开始，瑞创物业金淞家园管理处，

着眼于细微之处，通过“红色物业惠议厅”沟通平台，与金平居委会、业委会建立长效沟通机制，合力破解社区治理难题，增强居民的幸福感和安全感。

为了摸清居民们的诉求，瑞创物业跨前一步，主动走访居民，倾听大家的呼声，对群众的需求精准施策，真正做到民有所呼，我有所应。

前不久，不少居民反映，地下车库地坪起壳，出现不同程度的起砂扬尘。“刚洗好的车子，一夜之间就会被厚厚的灰尘覆盖，天天都是‘灰头土脸’的。”虽然保洁人员天天冲水、清扫地面，但依然解决不了停车库地坪老化的“硬伤”。瑞创物业金淞家园管理处负责人张建宏多次到现场查

看情况后，决定启动地坪翻新工程。

车库修整，车辆停哪去？又该如何有序停放？居民会配合吗？张建宏一边向公司申请报批工程和维修资金，一边通过“红色物业惠议厅”与居委会、业委会共同商议、制订维修期间合理的停车方案。最终确认了分块施工、分片停车的方案。开工前夕，居委会和物业挨家挨户通知，并耐心地为居民解释停车方案；施工期间，积极疏导居民们将车辆挪至指定区域，为工程顺利实施争取了时间。功夫不负苦心人，前前后后忙碌了一个多月，停车库地坪翻新工程最终顺利完工。

通过“红色物业惠议厅”平台，大家共商共议，瑞创物业金淞家园管理处又陆续完成了小区内

可受理一百多项业务

## 双流路党群服务中心 新增一个“虚拟远程窗口”

本报讯 继去年绿八居委设立首个“虚拟远程窗口”延伸服务点，日前，新泾镇社区事务受理服务中心在双流路党群服务中心又打造了一个“远程虚拟窗口”延伸点，用以满足新泾镇东部片区居民的办事需求，通过运用远程屏幕共享、音视频智能交互等技术，实现“远程帮办”系统对接，将事务中心大厅的五星服务延伸到社区居民身边。

开放首日，听闻双流路党群服务中心的“远程虚拟窗口”延伸服务点可以为居民线上帮办业务，家住附近的居民庄先生就早早地等候体验。工作人员详细询问庄先生的办事需求，得知其是帮亲属第一次申请长护险，便向其详细介绍了长护险的相关政策，了解了申请人的相关情况，核对了所需材料，通过“远程帮办”系统终端为庄先生“云取号”。事务中心大厅受理窗口在收到办件申请后，通过线上叫号、视频通话、屏幕共享，顺利完成线上办理，全程仅用了5分钟。庄先生切身享受到了“远程虚拟窗口”便捷、高效的云端服务，激动之余，他表示：“回去以后会向左邻右舍、亲朋好友宣传，让更多的人来体验。”

据悉，新泾镇目前设置的两处“远程虚拟窗口”延伸服务点可受理事项涵盖社保、医保、民政、残联、卫健、住建、公安、档案、总工会、经信委、税务等11个条线的一百多项业务，其中高频业务如：长护险申请、长护险报告打印、敬老卡申领等深受居民区老年群体的欢迎。

撰稿 程清慧

### 打造“虹心向阳”学习品牌

## 虹桥、华阳社区团员 开启联组学习模式

本报讯 4月19日，搭乘着从“凝聚力工程”发源地到“全过程人民民主”首提地的青春列车，来自虹桥街道和华阳路街道的团员青年们相聚在古北市民中心，开展以“虹心向阳正青春 热辣滚烫共学习”为主题的联组学习，集中展示近阶段两个街道团员青年的学习成效和建功实效，为长宁团区委“凝聚立方体”建设添砖加瓦。

2023年，虹桥街道与华阳路街道共同举办了青年交友活动，帮助青年解决婚恋社交方面的急难愁盼问题，得到了广泛好评。2024年，两个街道着眼于团员青年思想理论提升，打造“虹心向阳”学习品牌。

“虹心向阳”四个字取自虹桥和华阳：一颗虹心向党、青年向阳共成长，包含了两个街道对青年的美好愿景。

“虹心向阳”涵盖六大项目，分别是岗位建功互访、青春治理互鉴、支部结对互促、青年人才互学、团课资源互联以及特色联盟互动，旨在带领团员青年用小切口阐释大主题，直观展现科学理论直抵人心的力量；用生动鲜活的“自己的故事”和“身边人的故事”，让学习党的创新理论贴近青年实际、融入青年生活、成为青年自觉；用青年人喜闻乐见、易于接受的方式，把党的创新理论转化成青年人听得懂、听得进的语言，让新思想在青年人的传播中“热起来”“活起来”。

活动现场，虹桥街道和华阳路街道还联袂带来《基层小窗口，民主大气象》《我是社区的“儿子”》《论团员青年发展的自我修养》等团课展演，展现了长宁团员青年在自我成长、基层社区治理、城区建设发展中主动担当、守正创新的青春风采。

撰稿 朱文轩

地砖更新、电梯轿厢翻新、残疾人坡道不锈钢扶手整修、地下车库集水井盖板更换、小区东大门扩建、居民房屋渗水维修、绿化补种等工程，让居民切实感受到居住环境的提升和生活质量的提高。

除基础性设施改造外，物业管理处还在小区发起了僵尸车和楼道堆物综合整治工作，不但令车库减负，社区空间加码，也为居民打通了生命通道，获得了大家一致称赞。

如今，走在金淞家园小区，路面宽阔洁净，绿化错落有致，车辆停放有序……孩子们在游乐设施上欢乐地玩耍，老人们在活动中心悠闲地下棋，小区处处洋溢着温馨和谐的生活气息。

撰稿 李博