

《2024年长宁区“政府开放月”活动》系列报道之三

# 深化政民互动 广纳民意民智

今年“政府开放月”以“民心工程、实事项目”“为民办事”为主题，结合区委、区政府中心工作，组织开展48场主题鲜明、内容丰富的政府开放活动，市民代表们将通过实地走访、观摩体验、座谈交流等方式，深度了解体验长宁的各类民心工程与实事项目。本期“政府开放月”系列报道将带领读者与市民代表一起走进北新泾街道新泾五村居民区电动汽车充电服务点、可回收物示范型中转站(新华站)、新华路街道图书馆儿童阅读友好新空间、上海“好粮油”区域品牌推广系列“进商圈”活动，零距离感受“民心工程”的建设成果。

本版撰稿/摄影 徐梦露 吴佳倩 李嵩楠



## 寻桩烦？充电难？社区共享充电桩破解治理新难题

8月23日，“政府开放月”活动邀请市民代表走进北新泾街道新泾五村居民区，参观电动汽车充电服务点，了解共享充电桩建设、使用和运维情况，感受“家门口”的便捷又安全的充电服务。

在位于天山西路350弄的新泾五村居民区，近20名市民代表来到社区的电动汽车充电服务点，查看共享充电桩的使用情况。与此同时，通过市发改委能源处、区发改委(低碳中心)、国网市区供电公司相关负责人的介绍，市民代表进一步了解了长宁区推进电动汽车共享充电桩建设情况，北新泾街道创建上海首个社区共享充电桩示范街道的历程，以及创建充电桩示范小区的意义、奖励政策和操作流程。

“现在采购电动汽车的人越来越多，社区安装共享充电桩，大家用起来都方便。”市民代表实地查看新泾五村居民区的电动汽车充电服务点后，纷纷表示这个为民办实事项目，实实在在地给居民解了难题，不用再为“续航”发愁。

据了解，自2020年充电桩示范小区纳入市委市政府

为民办实事项目以来，长宁区累计建成充电桩示范小区46个，数量居于全市前列。其中，北新泾街道作为上海首个社区共享充电桩示范街道，截至2023年底，已建设26个电动汽车充电服务点(含小区外公共站)，共享充电桩197个，实现了电动汽车公共充电桩街道内社区全覆盖。本次参观的新泾五村居民区电动汽车充电服务点，共设置6个充电桩，均为挂壁式，即电线埋在绿化带，最大程度减轻对建成精品小区的路面破坏。

切身感受到社区共享充电桩的实用、便捷服务，市民代表都十分羡慕，并表示希望自家小区也能尽早落实该项目。

“我们小区马上要进行精品小区改造了，是否可以预留充电桩位置？”一位市民代表现场发起了提问，随即得到区发改委(低碳中心)工作人员详实的解答。工作人员指出，居民有实际使用需求，可向属地居委会提出意见和建议，通过精品小区意见征询会进行沟通协商，条件允许即可落实推进共享充电桩的建设安装工作。

共享充电桩建成投用后，老旧小区“充电难”问题得

到解决，而后续运行管理难题随之而来。围绕这一主题，北新泾街道在座谈会上分享了他们的经验和做法。

北新泾街道与国家电网、区域中心携手，开发电动汽车共享充电桩模块和应用，将辖区内电动汽车共享充电桩设备数据接入“一网统管”平台，定时推送动态数据，实现市、区、街道三级数据共享。各居民区也根据小区实际情况，因地制宜开展充电桩共治共享。如新泾四村等小区建立“电动汽车车主群”，一方面业主可在群内充电接龙，另一方面如发生充电桩故障，维保人员可第一时间在群内响应，避免了报修的繁琐流程；新泾三村开辟共享充电桩充电区域，进行分区管理，通过道闸识别绿牌车辆进出，有效解决油车占位等堵点问题；新泾五村用好社企联席会平台，鼓励社区单位参与共享充电桩停车引导工作，通过有序充电让有限的电力容量发挥更大作用。

下一步，长宁区将持续推进充电桩示范小区建设，从“建管并举”到“自治共治”，充分激发新能源车主参与治理小区事务的热情，打造有序充电的新范式，不断探索绿色低碳韧性社区建设。



## 分类后的垃圾都去哪里了？可回收物中转站(新华站)为市民揭秘



走进这个可回收物中转站，了解到可以自行前往投放可回收物，她感到整个回收过程非常方便快捷。

据了解，在区绿化市容局协调指导下，长宁区各街镇在逐步推进可回收物中转站建设，并由区主体企业新锦华公司运营，目前8座可回收物中转站已全部投入使用，承担辖区内包括废玻璃、废泡沫塑料、废旧纺织品等在内的低价值可回收物的托底保障清运工作。回收物中转站的建成投用不仅引导居民提高垃圾分类意识，也有效缓解了社区垃圾箱房可回收物堆积的问题，改善居民的生活环境，实现垃圾减量资源增量和环境保护的双重目标。

参观体验结束后，市民代表与区绿化市容局、新锦华可回收物中转站工作人员进行了座谈交流，并对可回收物分类投放提出了自己的意见和建议。“希望我们小区也可以安装一台智能回收箱。”不少市民在会上表达了对投放放在部分社区的智能回收箱的喜悦，并询问自己所在小区是否可以申请安装，对此区绿化市容局相关部门现场予以回应，表示可通过居委会向街镇、区绿化市容局提出申请，届时新锦华公司会安排工作人员实地踏勘，若符合安装情况即可安装、投用。

本次活动还在天山路街道坊大小区开设了分会场，主要通过互动问答、投放体验等环节进行垃圾分类和可回收物资源利用的科普宣传。居民深入了解了日常生活中垃圾分类投放新风尚，并纷纷承诺会主动参与到垃圾分类行动中。记者了解到，为促进可回收物精细化管理工作向纵深发展，区绿化市容局计划在沿街更换投放精细化分类废物箱，在社区扩大“智能回收箱”的覆盖安装，并持续开展“沪尚回收”主题日活动，进一步提升居民群众垃圾分类的接受度和满意度。

8月20日，“政府开放月”活动邀请市民代表走进可回收物示范型中转站(新华站)，通过实地参观、互动体验和政策宣讲，提高大家对可回收物的分类意识和分类投放准确率，营造“人人参与垃圾分类”的浓厚氛围。

“这里有一个好大的称重台，少到几个塑料瓶，多到几百斤的可回收物都可以快速结算。”“投放可回收物还能兑换小礼品，蛮有意思的。”位于法华镇路905号对面的可回收物中转站(新华站)由区主体企业新锦华公司运营，30余位市民代表在工作人员的带领下，了解了长宁区可回收物“点站场”体系的建设和布局，亲身体验闲置可回收物的兑换全流程，还参与了各项可回收物分类投放和再利用的互动游戏。市民代表张女士告诉记者，她虽然住在附近，但还是通过参加活动第一次

## 家门口的“阅读新空间”沉浸式体验“上天入海”

8月8日，新华路街道组织开展“政府开放月”活动，邀请20位市民代表参观新华路街道图书馆儿童友好阅读新空间，实地了解图书馆整体运作情况，参观漫“邮”新华路，沉浸式体验“遨游太空、畅游海洋”的魅力。

跟随着图书讲解员的步伐，家长和孩子们开启了探索之旅。作为上海市首批“儿童友好城市阅读新空间”，新华路街道图书馆从儿童视角出发，涵盖了少儿有声图书墙、AI互动绘本墙、“上天入海”小小科技馆，让知识的传递更有趣味性，更符合儿童的身心特点。馆内有儿童藏书10000余册，按小读者的年龄和需求分为了少儿馆一区、二区。其中二区的亲子阅读区配有儿童益智类玩具，在疲惫时可以放松身心、愉悦心情。



一来到“大国重器”科普空间站，小朋友们便踏入了知识的海洋，兴奋地和小伙伴们体验各类科普互动游戏。“哇，我在月球上体重变轻了，好神奇呀！”在星球称重板块，小朋友们纷纷站上星球称重器，看看自己在月球和火星上的体重和在地球上有什么区别。而在随后的中国空间站、航天重器、载人航天板块，小朋友们也都十分认真地听取讲解，了解航空航天知识。“大家知道海洋里面有什么吗？”“我知道我知道……”在海洋知识科普环节，小朋友们又纷纷变身“小博士”，向在场人员分享自己所知道的知识。海洋科考船、蓝鲸一号、蛟龙号、海洋重器……在每个板块前，小朋友们都一一驻足观赏。通过寓教于乐的方式，新华路街道图书馆激发了青少年对科学的兴趣，给暑期中的孩子们带来了别样乐趣。不少报名该活动的市民都是带着孩子来参加的，市民施柳燕便是其中之一。“街道图书馆就在家附近，现在有了儿童友好阅读新空间，可以让孩子在里面看看书，还能沉浸式地体验书本中的世界，学到好多新知识，结交新朋友。”此外，也有小朋友主动要求参加这场“政府开放月”活动的。马上要升三年级的王芷兮小朋友从小就对神秘的太空感兴趣，而看到网上的活动预告后，就让家长报名参加了。“图书馆里我最感兴趣的还是小小科技馆，里面新奇有趣的东西有很多，不仅好玩，还让我学到了很多关于太空的知识。”王芷兮说道。

活动结束后，市民代表们纷纷表示收获颇丰，不仅了解了家门口的为民办实事项目，还感受到了政府对于民生问题的关心关切。不少市民希望能够多举办这样的活动，让更多市民参与到街道、社区的治理中来，构建更和谐的“15分钟社区美好生活圈”。

## “上海好粮油”惠民市集，与市民共度“好食光”



8月22日，2024年上海市粮食安全宣传暨“上海好粮油”区域品牌推广系列政府开放月活动之“进商圈”活动在金虹桥商场举办，活动集展销、科普、互动于一体，丰富了居民的“米袋子”“油瓶子”。

本次活动特别选址金虹桥商场，这里地铁2号线娄山关路站直达，交通便捷，人流量大。活动场地位于商场迎宾广场，不少购物市民被活动吸引。现场聚集10余个“上海好粮油”展销展位，摆满了大米、面粉、食用油等粮油产品。

“通过线下的惠民市集，我们希望进一步展现‘上海好粮油’产品的特色，提升‘上海好粮油’品牌的知晓率。”活动主办方介绍，“上海好粮油”的产品在常见市场产品质量指标的基础上，增设了更高的指标和评价要求，遴选标准严苛，使得产品口感更好、营养更高。现场，各展位人气十足，其中不乏市民熟知的“老

品牌”，包括乐惠、光明谷锦、海狮等。“没想到大家这么热情，有不少产品早就售罄了。”光明谷锦工作人员介绍，此次携冰鲜米、月月鲜大米、崇明香米等特色产品亮相，其中冰鲜米销量较好，“这款米收割后会被放入低温粮仓，恒定温度储存，锁住了稻谷的鲜和营养，吃起来很香、有韧劲。想要购买的市民，可以在光明旗下的超市、便利店，或官方线上平台下单。”国元米业的黄糯玉米、花青素黑糯玉米，也十分受欢迎。“现在都讲究健康饮食了，路过看到价格很合适，就买了一些。”家住附近的居民刘奶奶告诉记者。据悉，国元米业是以优质大米、杂粮加工为主的全产业链农业产业化企业，其产品已入驻百联、麦德龙、大润发、奥乐齐等平台超市。

区商务委(粮食和物资储备局)通过科普展板阅读、发放手册等形式，重点宣传《中华人民共和国粮食

安全保障法》、粮油质量安全、粮油营养知识等，进一步促进社会提升粮食安全意识，引导形成爱粮节粮的良好风尚。长宁企业美天副食品公司准备了数十种云南特色帮扶产品，包括葛根米挂面、有机黑糯米等热门产品，以及手磨豆干、柠檬金汤米线等新型产品。“公司旗下的菜场覆盖长宁区10个街镇，市民也可以到就近菜场购买这些云南美食。”工作人员说道。现场设有“开心农场”“大转盘”等趣味环节，市民积极参与互动，在寓教于乐的氛围中了解我国粮油发展现状和各类粮食营养特色。“随申办”“随申行”等政务服务平台到场宣传，提高政务服务平台的知晓率、使用率、满意率。

据悉，今年10月中旬，长宁还将举办粮食安全宣传周系列活动，依托资源链接，届时市民可在“家门口”购买更多“上海好粮油”产品及优质粮油商品。