

“AI助理”覆盖仙霞社区，“百事通”就在身边 24小时，24个居民区，服务很“在线”！

本报讯 自仙霞新村街道威宁居民区启用智能AI助理工具以来，解决了不少社区治理难题，成为了居委会的“得力助手”。这一AI助理工具实现24小时基层答疑服务，契合了“全过程人民民主”对数字化实践的要求。目前，仙霞新村街道24个居民区已全部覆盖智能AI助理工具。

“上海中心气象台发布暴雨蓝色预警、大风蓝色预警、雷电黄色预警的最新消息……”日前，在威宁居委会办公室内，工作人员们紧紧盯着手机客户端，时刻关注着台风的消息。一旦出现台风的最新消息，工作人员便及时打开“易委会”小程序，在智能AI助理的帮助下撰写面向社区居民的防汛防台紧急通

知，再附上应急电话，通过各线上渠道发送，在后续挨家挨户敲门通知之前，送上来自居委会的“第一道关心”。

这位“AI助理”之所以这么得力，是因为在不久前完成了迭代升级。早在2021年，仙霞新村街道便已经协同有关单位组建数字赋能基层治理项目团队，开发出基于区块链技术的民主议事投票系统“易委会”，为居民参与社区事务提供了便捷平台。而为了更好地助力“全过程人民民主”，结合长宁区公益创投项目，今年，项目团队深入调研了基层工作的实际问题与需求，为“易委会”小程序新增了智能AI助理问答功能。当前，该智能AI助理工具知识库已经覆盖了全量公开的国家法律法规和部门规

章、上海市政策规章和公开公文等。它拓宽了居民了解社区事务的渠道，方便居民和社区工作者随时通过该工具查询相关信息，为其更有效地参与社区治理提供支持。同时，数字赋能基层治理项目团队基于在房地产和物业社区等领域的行业背景和专业能力的长期积累，以及社会组织多年来的专业研究实践，充分覆盖了这些领域的专业知识、新闻资讯、典型案例等，通过检索增强生成(RAG)、监督微调(SFT)、基于人类反馈的强化学习(RLHF)等技术建立了专属于基层的AI大语言模型。

“24小时都在线，我有什么疑问直接问它，它都能很快地告诉我答案，比我去居委会找工作人员咨询还要快。”居民孙女士最近遇

到了一些物业上的问题，通过这一AI工具，她顺利且便捷地解决了疑惑。

此外，基层工作者也能借助该智能AI助理工具，更好地回应居民关切，促进民主协商和民主决策。在社区重大事项决策过程中，居民可以通过咨询该工具，了解决策依据和可能产生的影响，提出自己的意见和建议。基层工作者则可以利用该工具分析居民意见，制定更加科学合理的决策方案，真正实现“全过程人民民主”。上海长宁新时代业自治研修院秘书长李仕林表示，智能AI助理工具将持续迭代更新，为基层工作者和居民参与社区治理提供更加便捷、高效的渠道，推动社区向更加民主、和谐、美好的方向发展。

撰稿 吴佳倩

20余个新公益项目发布 “公益新华”2.0版本上线

本报讯 9月24日，“百年新华 益展风采”2024年长宁区第十五届公益伙伴日新华路街道分会场活动在IM Shanghai长宁国际举行。活动上，“公益新华”平台2.0正式发布。通过排摸17个居民区形成的心愿名单，也以“心树”的形式，在舞台电子屏上被点亮。

今年4月，新华路街道“公益新华”1.0线上平台正式上线。平台整合政府、企事业单位、社会组织的志愿资源，汇聚参与行动、志愿服务、资源共享等公益服务新能量，搭建了多元主体良性互动的桥梁，让政府服务企业、企业回馈社区、居民参与社区治理有了新模式、新动能和新发展。平台上线后，志愿招募、居民共创、企业爱心捐赠都有了更加方便、快捷的新渠道。

为了进一步助力公益事业，新华路街道对“公益新华”小程序进行了升级改版。经过多次优化，“公益新华”2.0在上线前正式发布。新上线的2.0版本中，正在开展、火热报名中的活动可一键直达；“公益之星”“公益之路”“公益矩阵”三个版块并列设在小程序中部。平台将依据社区公益活动的实施成效与参与者表现，评选表现突出的组织或个人为“公益之星”并在平台进行展示；公益活动的发起者还可以在“公益之路”版块定期向社区公布公益项目的进展，并以图片、文字等形式展示活动过程或成效。汇聚慈善工作站、社区基金会、红十字会等街道相关公益组织形成“公益矩阵”，点击图标即可查看公益组织详情，公益服务体验更加便捷、更暖心。

随着“公益新华”2.0的推出，新华路街道20余个新公益项目也同步上线。现场，这些公益项目的代表依次上台，介绍了项目的具体情况。

“点亮微心愿”行动已连续六年在新华路街道公益伙伴日上开展。今年，街道社会组织服务中心携手新华社区基金会进行了点亮升级。通过前期征集，在17个居民区共收到34个“微心愿”。现场，心愿名单以“心树”的形式在电子屏幕上被点亮。

目前，新华路街道共有登记注册的社会组织67家。其中，社会服务机构56家，社会团体10家，社区基金会1家。他们在各自的“阵地”中发挥着积极的作用，为共建共治共享作出了贡献。今天的活动还对2023年度新华路街道优秀社会组织、优秀社区公益项目进行了表彰，并对8家积极支持新华社区民生服务、精神文化、公益事业等方面发展的爱心企业颁发了“2024年公益之星”的证书。

据了解，为进一步激发社区治理活力，引导动员社区居民尤其是青年群体广泛参与，此前，新华路街道与社区社会组织大渔营造共同合作，发起了“一平米行动”在地支持项目。今年，“一平米行动”结合新华路筑路百年主题，升级为“百年新华人提案计划”。街道从50余个社区提案中遴选23个议题。目前，这些议题正在推进实施中。现场，“有种行动队”的行人王可欣，以《100个社区花园，前进！》和《“老来赛”技能大交换！》为主题，分别进行了提案介绍与交流。

活动当天还开展了“Xin新向荣”公益服务集市，为居民提供反诈宣传、心理咨询、物业事宜咨询等公益服务。接下来，新华路街道将继续围绕15分钟社区美好生活圈“五宜”目标，聚焦“百年新华”主题，加大对公益机构、项目、人才的扶持力度，深入推动“五社联动”参与社区治理，不断拓展新的工作领域，将工作触角延伸到“小个专”（小微企业、个体工商户、专业市场）、“两企三新”等，进一步构建共建共治共享的社区治理机制。

撰稿 朱文轩

程家桥街道举办社区“邻居节”

本报讯 9月19日，“亲仁善邻 守望相伴”——程家桥街道第二十一届社区“邻居节”主题活动在长宁文化艺术中心举办。现场颁发了“新兴领域友好商铺”“十佳好邻居”“红色特色物业”“红色特色业委会”“优秀社区共建单位”等证书。

社区“邻居节”是程家桥街道的特色活动之一，至今已连续举办了二十一届。本月底至10月上旬，程家桥街道各部门单位及居民区将开展社区“邻居节”邻居月系列活动20场，为社区居民及楼宇白领提供公益集市、科普宣讲、文艺汇演等各类服务。

今年的“邻居节”活动深耕程桥的历史文化底蕴，精心打造了舞台剧《凝固的传奇》。这部剧目讲述了沙逊别墅背后的民国往事。现场，上海戏剧学院团队和程桥居民、青年干部共同上台演绎，精彩纷呈。

撰稿 谭奕茂



9月22日，北新泾街道举办“龙影映照：AI皮影闹元宵”亲子City Walk活动，以“非遗融合AI”为主题，为亲子家庭打造了一场充满创意与趣味的旅程。本次活动辐射长宁非遗文化艺术中心、北渔路沿街古建筑、新泾公园等特色场景，孩子们在观看了非遗皮影戏《闹元宵》后，还沿着北渔路前行，领略了沿街历史建筑的独特风格和建筑工艺。

撰稿 李嵩楠
摄影 贝辛晶

龙之梦雅仕大厦青年夜校首次开课

本报讯 9月18日，位于龙之梦雅仕大厦的青年夜校首次开课，在《皇氏嘉兰职业形象沙龙》的课程中，学员们从认识自己的风格到如何搭配适合自己的服饰，完成了一次职场变“型”。

今年以来，周家桥街道团工委在团区委的指导下，积极整合街道场地资源、引进师资力量，在交通便捷且白领聚集的龙之梦雅仕大厦青年中心开办“GOOD 依偎宁”青年夜校。

街道团工委在走访调研后，发现多数女性白领希望能够提升自己的外在形象，于是，便从资源库中选择了《皇氏嘉兰职业形象沙龙》课程。课程专为女性职场人士量身打造，包括色彩季型测试、职业彩妆造型、职业形象管理，旨在帮助学员精准定位个人形象，掌握化妆技巧和形象管理策略。

“在这个快节奏的时代，许多职业青年由于紧凑的工作时间安排，往往很难挤出时间来进行自我提升或兴趣培养。青年夜校的出现恰好填补了这一空缺，通过夜校，青年能够利用晚上的非工作时间，选择感兴趣的课程进修，从而实现个人成长与职业发展的双赢。”街道团工委负责人表示。

撰稿 朱文轩

50辆“特别定制”共享单车亮相街头 虹桥社区成立“共享单车观察员”志愿者团队

本报讯 9月21日，50辆“清篮行动”公益广告车在虹桥街头全新亮相。与此同时，在古北市民中心举办的“爱在‘益’起 情暖虹桥”——2024年虹桥街道公益伙伴日主题活动暨“共享清篮”行动发布仪式上，一支年轻、有活力的“共享单车观察员”志愿者团队正式成立。

共享单车的普及给人们的城市生活带来了便利，但随之产生的乱停放、车筐垃圾等问题，成为了社区治理的堵点。为此，虹桥街道围绕共享单车的有序管理和文明使用，进一步探索党建引领下的多元共治机制，通过人民建议征集、召开共创会等形式，融汇民智，倾听民意，收集到了不少群众“金点子”。

活动当天，虹桥街道各级党组织、辖区企

业、商铺、志愿者等多元主体力量，共同发起“我只是篮筐”共享清篮志愿行动。其中，来自虹桥街道4个街区党支部的党员代表共同发起了共享单车“清篮”行动倡议，呼吁社会各界共同关注骑行文明，还共享单车车筐一方洁净；由“两企三新”代表组成的“共享单车观察员”志愿者团队将以身作则，成为社区文明的践行者和倡导者。

作为“清篮行动”的全程参与者，社趣更馨营造中心也将积极与街道配合，持续深化古北片区的绿色与环保理念，推动“清篮行动”的落地实施。除了组织捡跑、骑行等志愿活动外，还将通过播客的形式，记录下“清篮行动”中的故事、口号和志愿者心声，使这项文明实践行动更具仪式感、更有意义。

撰稿 朱文轩

活动现场，哈啰作为共享单车运营方，也积极加入行动，主动承担了企业社会责任，为“共享清篮”行动定制了一批公益车身广告。

目前，50辆“特别定制”的共享单车已分别投放在虹桥街道辖区的地铁站、公交站等用车需求度较高的区域。

活动现场，街道为5家等级社会组织授牌，为16家爱心企业和社会组织颁发荣誉证书。此外，全面呈现虹桥辖区的社会组织在不断探索践行全过程人民民主方面新思路、新方法、新成效的《虹桥街道社会组织践行全过程人民民主案列集》正式发布。当天，社会组织公益服务市集、街区低碳生活节等系列活动在黄金城道步行街融·古北驿站同步开展。

撰稿 朱文轩

交行天山金融服务站为长者筑牢反诈“防火墙”

本报讯 日前，交通银行上海娄山关路支行天山长者金融服务站成立一周年之际，支行联合天山路街道举办“交银养老进社区，天山长者展笑颜”主题活动，通过开展金融反诈宣传、智能手机课堂和公益理发等活动，帮助社区老年人增强防范金融诈骗的意识和能力，同时丰富他们的社区生活。

当天，来自交通银行上海娄山关路支行的工作人员在天山路街道综合为老服务中心活动室向老人们耐心讲解防范和应对金融诈骗的注意事项，还分享了真实的案例并进行互动问答。现场，工作人员还手把手教老人使用随申办“长者专版”常用功能、交通银行APP“关爱版”常用功能，帮他们跨越“数字鸿沟”，更好地融入智慧时代。活动还邀请到专业理发师进行公益理发，交通银行的工作人员还贴心地提供零钱包兑换服务，方便老人日常生活所需。

撰稿 徐梦露

中海物业让爱建居民区大变样 业主主动求贤 物业不负众望

今年2月，虹桥街道爱建居民区“挖”来了中海物业，让老旧小区拥有了高品质的物业服务。短短半年来，小区的环境面貌更加整洁、美观、宜居，居民的幸福提升，对于物业公司的认可和信任也与日俱增。

“常住常新，小区面貌‘逆生长’”

干净整洁、秩序井然、树木成林、花儿绽放，一派生机勃勃，这是爱建居民区爱建、中园、中华别墅三个小区所呈现的共同景致。行走在这些建于20世纪80年代的老小区内，仿佛看不到时光的痕迹。尤其是中华别墅小区，随着不久前树木的抽枝修剪，小区重新清爽、亮堂了起来。这也是小区建成40年以来，第一次大规模修剪。

“我们最初选择中华别墅，就是看中了这里的绿化。”在小区生活了40年的张海婴告诉记者。然而40年过去了，曾经的美丽景致正影响着居民的正常生活。“因为树木太过茂盛，住在低层的居民甚至连窗户都打不开。采光也不好，即便是白天，家里也要点灯。”不久前，中海物业请来了具有专业资质的绿化单位，短短两天，就修剪了60余棵大树，解决了困扰居民多时的大树扰民问题。

与小区天空一同亮起来的，还有小区入口通道上的一排路灯。“此前，这排路灯损坏已有大半

年之久，居民多次向前物业报修，但最终都不了了之。”中华别墅业委会主任任远道告诉记者。经过物业加班加点的维修，路灯重新被点亮。

不止如此，对小区进行大扫除、重新规划停车位、美化大件垃圾厢房、托管加梯后期维保、清理下水道落叶……短短半年的时间，中海物业为爱建、中园、中华别墅三个小区的环境优化“锦上添花”，让老旧小区面貌焕然一新，让居民们对“美丽家园”的向往触手可及。

调研在前，精准、专业、细心对接群众需求

今年2月，中海物业正式进驻爱建居民区，第一件事便是对三个小区进行全面走访调研，了解居民实际需求，梳理此前物业管理中的薄弱环节，并形成问题清单，让物业服务顺利开展有的放矢。

目前，物业配备保安、保洁、保修、保绿、客服等专职人员，通过专业化的管理、品质化的提升，让爱建居民区实现“无死角”物业服务。其中，针对居民“吐槽”最多的前物业维修不及时、不到位问题，中海物业更是将维修工作列为物业服务里的重中之重。

“现在，我们有维修需求，只要打个电话，师傅马上就上门了，响应速度非常快，报修的问题

基本不过夜。”张海婴告诉记者。

随着对中海物业的了解逐渐深入，在爱建居民区居民对物业的评价中，“专业”、“细心”两个词被反复提及。例如，中华别墅内名贵树种多，而且距离居民门窗有远有近，在修树前期，物业人员挨家挨户上门征询居民修剪意见、协调车辆停放、发布安全公告，让居民直呼贴心。

“‘关好门窗’这么细节的事情，我们很多居民都没有想到，而物业却帮我们想到了。”收到这份安全公告，任远道感到意外的同时，也觉得无比暖心。

走心、贴心、暖心、用心的物业服务，满足了群众对美好生活的向往，更增强了居民对物业的信任。“看着物业主动担当，让小区的环境越来越好，我们就知道，当时的选择和坚持是正确的。”张海婴表示。

统一共识，让业主、物业双向奔赴

引入中海物业并非一件易事，为此，爱建居民区党总支、居委会、业委会可谓使出了浑身解数。

“居民特别希望请来中海物业，但是对方在核算成本和收益后婉拒了，因为就我们目前的物业费，根本无法满足人家的运营成本。”爱建居民

区党总支书记徐秀说。

一边是居民的坚持，一边是现实的残酷。秉持着“让老小区也享受高品质物业”的决心，爱建居民区发挥党建引领作用，牵头开展了多场沟通“五宜”目标，最终决定将三个小区未来一年的所有停车收益全部给到物业公司。

半年时光一晃而过。9月3日，爱建居民区召开了“凝心聚力 统一共识”半年工作联席会议，听取中海物业的工作汇报，同时让业委会、居民代表感受、提要求，围绕眼下如何提升物业费收缴率出谋划策，推动实现业主、物业实现“双向奔赴”。

留住中海物业只是第一步，从长远考虑，虹桥街道希望以深入推进新兴领域党的组织体系全覆盖工作为契机，党建引领激活街区治理共同体的活力，进而探索部分街区的居住小区实现物业统一管理，推动优质物业进驻社区和物业管理规模化，让居民选到真正满意的物业公司，使物业管理走上“居民满意、品质提升、质价相符”的良性运转轨道。

撰稿 朱文轩