

防冻、防滑、防电、防火、防爆、防高坠…… 蛇年首场寒潮，长宁筑起“温暖防线”

本报讯 随着蛇年首场寒潮来袭，申城迎来大风和强冷空气，长宁全区迅速筑起“温暖防线”……

2月7日，蛇年首场寒潮抵沪，本市全天北风呼啸，大风蓝色预警高挂，阵风达到7-8级，气温倒挂，下午各区气温降至0度左右，叠加“风寒效应”。2月8日冷空气叠加辐射降温作用，市区最低气温创入冬以来新低，仅有零下4度到零下3度，有冰冻，郊区零下8度到零下5度，有严重冰冻，最高气温也只有2度，全天“透心凉”。

寒潮之下，保障好市民出行安全、交通畅通和居家生活安全尤为重要。区市政中心根据上

级单位关于做好本轮低温寒潮天气应急处置工作的要求，组织养护单位对辖区部分道路、轨交站点出入口、人行天桥，以及新华路立交等区域开展巡查，及时铺设除冰材料、清理路面积冰，保障行人及车辆通行安全。

新长宁集团下属各物业公司紧急响应集团的安全指导方针，结合各自单位的实际情况，迅速启动防寒应急预案，并采取了多项措施全面落实防寒防冻工作，以保障小区居民在冬季寒潮中的正常生活。据悉，各物业公司迅速组织了专业队伍对小区内所有暴露在外的易受寒冷侵袭的管道进行了全面而细致的检查并使用优质的保温材料对管道进行包

裹处理。积极利用小区公告栏、微信群等多种渠道，向居民普及冬季用水安全知识。加强小区设施设备的巡查力度，确保各项设施设备的正常运行并加强了应急值班值守工作。此外，还提前走访结对独居老人家庭并送上防冻保暖的物品。

早在寒潮来临前，长宁10个街镇就已全面部署应对处置方案，各街道严格落实领导带班值守、24小时值班和事故报告制度，加强巡视隐患排查，提前做好应对寒潮的准备，确保遇到突发事件能够迅速响应、有效处置。其中，华阳路街道、江苏路街道、虹桥街道、仙霞新村街道、新泾镇等居委会干部走访关爱

辖区独居老人、高龄老人等特殊群体，并告知寒潮天气相关注意事项，提醒他们增添衣物，尽量减少外出，把关心关爱落到实处；天山路街道、北新泾街道、周家桥街道等积极落实“防冻、防滑、防电、防火、防爆、防高坠”等安全隐患排查，各居民区充分利用LED屏、喇叭广播、微信群、公众号等渠道，做好预防雨雪冰冻灾害的相关提示宣传；新华路街道、程家桥街道等依托城运中心“一网统管”平台，密切关注辖区重点路段、居民小区动态，同时紧盯重点行业领域、易忽视点位，全面排查社区内的安全隐患，落实安全隐患闭环整治机制。

统稿 徐梦露

将爱琴海文明带“回家” 希华馆首次全面向公众开放

本报讯 近日，由希华集团主办的“伟大的爱琴海文明展览”在希华馆拉开帷幕，展览空间近一万平方米，细致呈现了爱琴海文明的源起和历史，引领市民感知希腊的辉煌历史，感受爱琴海的浪漫气息。

希华馆位于愚园路735号，是进博会“6天+365天”交易服务平台之一，本次展览也是其开馆以来首次全面向公众开放。入口处，矗立着优雅精致的爱奥尼克柱，走进宏伟气派的展馆，基克拉迪文明、米诺斯文明、迈锡尼文明等内容板块徐徐展开。

展馆本身也是一大亮点。希华馆共有五层空间，保留着自1936年至今的上海老洋房结构，由希腊著名设计师耗时5年精心打造。市民观展之余也能在此品尝希华馆主厨特别定制的地中海下午茶、文创甜品，预约参与地中海健康美食体验课、希腊葡萄酒鉴赏课等系列活动。

“市民可免费观展，这次展览不仅是视觉味觉的盛宴，更是一次全方位、一站式的文旅体验。我们希望让更多中国朋友了解并感知希腊古文明文化魅力，加深中希两国文化交流。”希华集团相关负责人表示，依托已有的基克拉迪艺术博物馆亚洲IP开发权，集团推出了50多款原创及定制文创周边，市民还能将爱琴海文明“带”回家。

撰稿 李嵩楠

区卫健委推出区域医技预约创新举措 在社区就可预约CT、核磁共振，省心省力！

本报讯 如今，在长宁家门口的社区卫生服务中心就能预约二三级医院CT、核磁共振等检查项目，为居民省去了往返奔波的辛苦。

“这几天我的腰痛又犯了，牵扯着腿也很痛，严重影响了日常生活。”在自己的家庭医生——程家桥街道社区卫生服务中心全科副主任金樱的诊室内，67岁的陈阿姨讲述着病情。“之前是不是并没有腿疼的症状？”金樱的提问也被陈阿姨确认，“那么还是建议您拍个核磁共振(MR)，对于腰部病变核磁拍得更清楚。”听到要去拍核磁，陈阿姨面露难色，而金樱也第一时间会到了她的难处，

“您别担心，现在在社区就能帮您预约到同仁医院的核磁。”说着，金樱便打开了电脑上的“医技预约系统”，在输入“同仁医院、核磁共振”等关键词搜索信息后，同仁医院近期所有可预约MR检查的时间段便显示了出来。根据陈阿姨的时间，金樱帮她预约了第二天上午10:00-11:00的时间段的MR检查，并现场打印出了预约单，而陈阿姨预留的手机上也立刻收到了预约成功的短信通知。“您明天拿着预约单、身份证和医保卡直接到同仁医院做检查就可以。”金樱这一套“行云流水”的操作也让陈阿姨十分激动，“以前做检查都是要预

约一次，然后再去检查一次，我年纪大了，跑来跑去有点吃不消，现在从社区预约后直接去检查是真的太方便了”。

陈阿姨享受到的这项服务，便是区卫健委在今年探索并实施的一项创新举措——区域医技预约。该举措以长宁医联体平台为依托，双向联结了社区签约居民与上级医疗机构，借助医技预约平台，签约居民在社区医院完成初步诊疗后，即可轻松预约到二三级医院的检查项目。随后，签约居民只需拿着预约回执单和个人有效身份证件，即可直接前往指定地点完成检查。“在社区，区域医技预

约系统特别方便那些年老体弱重症患者，他们可以在签约医生的协助下完成医技预约，减少往返上级医院的次数，大大提高了就医治病的便捷性。”程家桥街道社区卫生服务中心医务科科长陆曼说，“我们社区的家庭医生后续也可以从信息平台里调阅居民患者的检查结果，便于后续的健康管理，也进一步提升了他们的服务能力。”

目前，同仁医院、光华中西医结合医院、天山中医医院已通过医技预约平台开放医技号源，社区签约居民可以通过家庭医生成功预约到CT、MR医技检查项目。

撰稿 赵立

“2024 上海油画雕塑院年度展”开幕

本报讯 “2024上海油画雕塑院年度展”日前在上海油画雕塑院美术馆拉开帷幕。此次展览是上海油画雕塑院年度创作与研究成果的集中展示，共展出作品58件(组)，涵盖油画、雕塑等多种艺术形式。

展厅内，一幅幅精美的油画作品和一件件富有创意的雕塑作品令人目不暇接。李溯的《追捕二王》系列作品以独特的视角和现当代艺术表现语言，吸引了众多观众驻足欣赏；石至莹的《海》系列作品则以细腻的笔触和对中华文化基因的深刻理解，展现了油画与中华文化的融合；鲁丹的《走神》系列作品通过图像的利用与转换，为观众带来了全新的视觉体验；梁君儒的民族题材绘画作品则以独特的油画本体语言，展现了民族文化的魅力……

记者了解到，上海油画雕塑院作为公立专业艺术机构，一直秉持“关注现实、关注社会、关注人生”的艺术传统，致力于推动中国油画雕塑的历史传承和当代发展。此次展览以“龙腾盛世展宏图，蛇舞新程谱华章”为主题，集中呈现了上海油画雕塑院油画创作室、雕塑创作室和理论研究室创作与研究人员在过去一年中的艺术实践与探索成果。展出的作品不仅展现了创作者们在各自项目上的努力和艺术风采，更体现了他们在艺术本体层面的精研态度和开放视野。

此次展览面向公众免费开放，将持续至2月16日，展览期间，上海油画雕塑院美术馆还将举办一系列公益活动，进一步推动艺术交流和学术探讨，促进创作与研究的健康发展。

撰稿 甘力心

商品拆封，无理由退货被拒 消协介入，商家钻漏洞无门

本报讯 七天无理由退货被拒绝，原因竟是商品已拆封？近日，消费者陈先生向区消保委反映，在某航空公司在该商城购买了护眼仪，拆封后觉得不合适，故向该商城申请七天无理由退货，但是被商城告知由于包装已拆封无法支持无理由退货。

区消保委收到投诉后迅速展开调查。工作人员登录该航空公司在线商城并查看了相关商品的页面描述，发现在“立即购买”按钮下的“商城保障”一栏中，虽然标明了该商品支持七天无理由退货，但在括号内注明了“拆封后不支持”。经进一步核实，商城内所有商品均显示不支持拆封后的七天无理由退货。

那么，这一做法是否有法可依呢？《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十五条规定，消费者退货的商品应当完好。经营者应当自收到退回商品之日起七日内返还消费者支付的商品价款。条文中写的是商品完好并未包括外包装，商家试图扩大“商品完好”这一概念的定义，将外包装也纳入其中，无非是希望通过文字游戏钻法律的漏洞，以此为由拒绝消费者合理退货请求。

与此同时，《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定(一)》对该问题做出了更明确的规定。《规定》第三条，消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好，电子商务经营者以商品已拆封为由主张不适用《消费者权益保护法》第二十五条规定的无理由退货制度的，人民法院不予支持，但法律另有规定的除外。

区消保委认为，在此案例中，商家的行为不仅损害了消费者的合法权益，也违背了相关法律法规的初衷。法律存在严肃性，其每一个文字都应当被正确理解，不应随意歪曲向有利于自己的一面进行解释。最终，商城同意陈先生的退货诉求，成功退款。

撰稿 毛奕云



今年寒假，区少体校的运动员们以一场冬训拉开了新一年的序幕。共有21个项目近1700名运动员参加了冬训，其中19个项目近1000名运动员于年初五就回到训练场地，做到春节训练“不打烊”。

撰稿 毛奕云 摄影 邵体

一日三餐各有特色 适老化设施锦上添花 ——程家桥社区长者食堂全新开业见闻

2月12日，居民们期待已久的程家桥社区长者食堂全新开业。经过改造的社区长者食堂亮点多多。

当天上午10点，伴随着热闹的歌舞，程家桥社区长者食堂正式开业。不到10点半，食堂门前就排起了长队。“等了好久，终于开业了！”“这下吃饭方便多了！”居民们高兴地说。

程家桥社区长者食堂由上海万宏养老服务集团有限公司全资子公司上海万宏悦膳餐饮管理服务有限公司剑河路分公司运营管理，自2024年第四季度开始重新改造，进一步提升长者食堂服务品质与就餐环境，以便更好地服务社区居民。

改造期间，万宏悦膳通过调研，认为原先的社区长者食堂存在缺乏适老化和无障碍设施、装修老旧、菜品开发能力弱等问题。为了听取各方对社区长者食堂改建的意见和建议，程家桥街道开展了“党建引领同商共治众声汇”——民生服务主题探讨活动，来自中网格“一会两委”成员、“程新”第一党支部等新兴领域的代表和居民代表等都为社区长者食堂的改造建言献策。

走进食堂，明亮的后厨和菜档、温馨的装修配色、齐全的适老化设施都令居民们感到暖心。“我们在一楼增加了适老化卫生间，并因地制宜地配置了无障碍设施，将一楼设为长者专区等。”万宏养老服务集团副总经理兼万宏悦膳餐

饮公司总经理王晓明介绍，食堂通过地标和工作人员引导，将一楼尽可能地释放给社区长者，方便老人就餐。“二楼将兼容社会化应景就餐模式，打造特色餐饮体验，整合跨界资源打造优质悦膳餐饮服务品牌。”未来，将有更多健康讲座等为老服务活动在此举行，社区长者食堂也将成为链接为老服务资源的重要阵地。

新开业的社区长者食堂以本帮菜、淮扬菜和乡土菜为主，为居民提供早、中、晚三餐服务。早餐供应10余种菜品，午餐、晚餐供应20余种菜品，社区长者食堂提供的便利受到了居民们的连连好评。

撰稿 谭奕茂

守护“舌尖”上的安全 全区首个菜市场标准型食品药品科普站揭牌

本报讯 位于金钟路上的“又见邻里菜市场”近日焕新升级，不仅菜场空间和设施全面升级，还增设了菜市场标准型食品药品科普站，为居民带来了产品优质、价格惠民、服务优化的全新体验。

“又见邻里菜市场”标准型食品药品科普站，是长宁首个菜市场标准型食品药品科普站，根据《食品药品科普站建设和运行要求》建设。科普站约25平方米，设置了食品快检区、展示区、阅读区、互动体验区、咨询服务区，麻雀虽小五脏俱全。

科普站内，食品药品相关的小知识以图文并茂的形式展现。“一粒米的故事”卡通绘画，传递“从农田到餐桌，关注每一环节的食品安全”的理念。“食安知多少”知识海报细致解读食品安全，帮助菜市场从业人员、来往市民打破知识盲区。地面铺设“食品安全飞行棋挑战”，能引导居民、青少年在寓教于乐的氛围中“涨知识”，自觉维护“舌尖上的食药安全”。

科普站揭牌当天，多场食品安全主题活动举

办。北新泾市场的工作人员对青菜进行农药残留快检小实验，向居民展示操作方法。非遗代表性传承人徐顺利现场传授面塑技巧，通过制作冬日美食向小朋友传递营养健康的生活理念，进一步提升食品安全意识。北新泾街道食安办、联新第二党支部、“吾要食安”联盟、菜市场商户、居民代表等，使用提前收集的食安封签贴出字样，共同倡导推广食安封签，守护“食”光。“在菜场设置科普站，可以从源头助力食品安全的把控，引

领商户争当诚信经营经营者；同时，也能帮助居民深入了解食品安全，对菜场诚信经营、保障食品质量有信心，起到了正向科普宣传的作用。”刘子明是“吾要食安”联盟的首批成员单位，他介绍，该科普站于工作日对外开放，并将每月定期开展食品安全宣传活动。接下来，菜场也将定期对各商户进行食品安全培训，并培养专员学习快检操作，打通服务居民的“最后一公里”。

撰稿 李嵩楠

“法治大餐”送进 爱心寒托班

本报讯 近日，仙霞新村街道综合行政执法队的普法宣传员走进了爱心寒托班，为孩子们送上别样的普法课，让孩子们收获了丰富多彩的寒假生活。

在天山路第二小学的爱心寒托班里，当身着制服的城管普法宣传员一出现，立刻吸引了学生们的目光。

对于城市管理者来说，工作经验虽然丰富，可是想要把城管执法事项、有关法律法规和专业名词的具体含义等讲得通俗易懂，让学生们记得住、用得着，真得下一番功夫。

于是，普法宣传员提前了解了寒托班里孩子们的年龄结构，根据孩子们的身心特点、知识架构，“量身定制”课程，重点对城管工作的管理领域和相关法律法规进行了图文并茂地讲解，为他们带来营养丰富的“法治大餐”。

提问互动、图片展示、视频播放、漫画PPT……为了让孩子们沉浸其中，普法宣传员积极调动课程氛围，带领小朋友“沉浸式”体验城市管理管理工作，学习到如损坏承重墙、违法搭建、破坏绿化、共享单车乱停乱放的危害和处罚措施等法律法规，让孩子们对城管工作有初步直观的了解，现场讨论氛围十分热烈。

没想到，普法宣传员还专门布置了一项特殊的“回家作业”：让孩子们把学到的城市管理相关知识带回家，与家人共同将垃圾分类、文明养犬、规范停车等文明行为融入日常生活，让法律知识从课堂延伸到家庭，真正实现“教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社区”的目标。

撰稿 闫漫