

居民共治煥新顏 宜居樂居看得見

——新华路街道申新花苑小区“变身”记

位于新华路街道的申新花苑小区，以其独特的改造方式，实现了从陈旧到美丽的“超级变变变”，成为一道亮丽的风景线。这一华丽变身背后，是在红庄居民区党总支的引领下，居民和物业、业委会共同努力的结果……

从“痛点”到亮点：老小区的华丽转身

改造前的申新花苑小区，面临诸多问题：路面开裂、建筑外立面老旧、楼道环境不美观、停车位紧张、绿化杂乱无章……在改造过程中，红庄居民区党总支充分听取了居民意见，将原先建在198号边门的健身器材挪到靠近新华路64弄的位置，并将绿化带和健身器材有机融合，打造成了“申新版快乐花田”。上勤物业公司还主动出资购买原材料，开出一片小花坛，让居民们可以种植花卉和绿植，并配上了绿化、木栈道和景观灯。如今，这个曾经杂乱的边角地，已然成为了承载全龄幸福的“社区客厅”。

除了健身场地的改造，申新花苑小区还创新性地设计了景观步道。改造前，小区的绿化杂乱

无章，64弄和198号之间有铁栅栏隔离墙。居委会和业委会提议拆除铁栅栏隔离墙，用绿化代替，这一提议得到了居民们的一致支持。改造后，居民们可以从小区位于法华镇路198号的大门一路走到位于新华路64弄的大门，路边有景观灯带和休闲长椅。居民们不仅可以在此闲坐聊天，更可以感受小区里的光影之美。

“这两天，小区里的的春花也开了，我们几个老邻居吃好晚饭就喜欢来这边走走、坐坐，都不用去旁边的公园了。”居民秦阿姨说道。

从“堵点”到通途：破解停车难题

老旧小区改造中，“停车难”一直是一个棘手的问题。然而，申新花苑小区却通过精细化管理，成功地解决了停车困局。

改造前，小区内停车位紧张到了“一位难求”的地步。居民们常常为了一辆车的停放位置而焦虑不已，保安也因频繁协调挪车而疲于奔命，双方之间的矛盾时有发生。

为了解决这个难题，居民区党总支联合业委

会多次征询业主意见，业委会、物业和工程设计方携手合作，以绿化带为突破口，巧妙地调整其布局，将原本单调的绿化区域划分成几个功能各异的板块，每个板块都巧妙地预留出了停车位。正是这种“螺蛳壳里做道场”的智慧，让小区的停车位数量从原来的60个增加至85个，甚至还能额外容纳20辆车，极大地缓解了停车压力。

不仅如此，小区还贴心地设置了紧急停车位，以应对突发状况，为居民的日常生活提供了有力保障。同时，为了满足新能源车主的充电需求，业委会积极组织居民共同商议停车规则，并成功安装了充电桩，让绿色出行不再因充电问题而受限。

从“合力”到“活力”：社区“三驾马车”协同作用大

现在，提起自家小区，不少居民都会用“超级变变变”来形容。那变化是如何产生的？在申新花苑业委会主任柴俊勇看来，这是一场社区治理的“协同进化”。

社區大小事“什麼都管”

——記上航新村居民區志愿者隊伍

在程家橋街道上航新村居民區，社區里的大小事都离不开志愿者隊伍的身影，這支近百人的隊伍也獲得了居民的好評。

“午飯到啦！”隨着一個綠色的身影駕駛着三輪車停在高登花園為老助餐點前，在此等候多時的志愿者們迅速來到門口，互相傳遞着盒飯。通常在中午11點，穿着綠色志愿者馬甲的在職黨員孫學中就會將盒飯准时從龍柏飯店送到為老助餐點，其他志愿者們則接力分發、收發餐券，甚至上門送餐，讓社區里的老年人不再為飲食發愁。這份暖心接力，即使在春節也未曾停歇。

“我們都是小區的主人，小區的事也是我們大家的事。”撿起行道上掉落的垃圾，提醒車主規範停車……在上航新村居民區，志愿者郭亮的生活里，這些瑣碎的事情成了日常的一部分。80歲的郭老伯笑着說：“志愿者哪有什么規定的職責！我們什麼都管。”

從垃圾分类到加裝電梯，志愿者們站在響應政策的第一線，推動了上航新村成為全区第一個實現整區域開展垃圾分類定時定点投放的居民區，全区首個實現成片化加裝電梯的小區。

據上航新村居民區書記朱雪菊介紹，上航新村居民區里有4個志愿者分隊——推進垃圾分类的“暖心之家”、推進加裝電梯的“幸福到家”、服務為老助餐的“貼心如家”和負責綠植管理的“綠色齊家”。在上航新村數十年的發展歷程中，志愿者隊伍越發庞大，也發揮着越來越重要的作用。

在新改造的微型植物園里，“綠色齊家”志愿者們也積極參與維護。“我們的居民志愿者里有精通園林綠化知識的‘能人’阿姨，對小區綠植養護的工作特別上心。”朱雪菊說道。

“我們的志愿者队伍总共分为15个小组，有搞文艺的、调解的、环境养护的……”作为志愿者大队长，郭亮对此如数家珍。“我们的任务就是响应街道和居委会的号召，让社区变得更美好。”

志愿者們對社區的關注和关爱無處不在。小區高壓電線架空交織，存在安全隱患，志愿者們建議將架空線落地；加裝電梯後多出了廊道的公共空間，志愿者們齊心協力維護環境，防止堆放雜物……一樁樁、一件件，社區的美好少不了大家共同的努力。

從垃圾分类、加裝電梯到精品小區改造，這支志愿者队伍將社區里的“大家”拧成了一股繩。“正是因為有了居民自發的干勁兒，上航新村居民區才能成為各類政策推廣的‘排頭兵’。”朱雪菊感叹道。

撰稿 謝奕茂

打开街区邻里“朋友圈”

武夷路上的“共享客厅”

——华阳路街道飞乐居委会焕新升级记

华阳路街道飞乐居委会于2024年迁入了翡翠里，成为全区首个“嵌入商圈”的居委会。今年，街道进一步整合资源、拓展功能，将其升级为“凝心·静雅武夷党群服务站”，聚焦党建引领、多元共治、服务融合，打造集便民服务、文化体验、政企联动于一体的党群阵地，为街区商户、楼宇白领、新就业群体及居民提供“一站式”贴心服务。

凝心·静雅武夷党群服务站在功能设置上独具匠心，首问接待台服务时间从8:30至19:30，精准匹配街区商铺及楼宇白领的作息时间，确保党员群众的诉求能得到及时回应与解决。街道社

区事务受理服务中心在这里设置了远程虚拟窗口，可以办理70项业务，在附近工作的白领以及居住的居民都可以就近办理相关业务。

飞乐夜校开设的汉唐古典舞、初级国画、生活茶艺、美妆技巧提升等课程，兼顾居民与白领需求，为大家提供了丰富的学习提升渠道。乐融会客厅在为快递员、外卖员提供休憩空间的同时，还配备了儿童友好设施，满足家长带小朋友来此的休闲娱乐需求。

凝·乐学板塊展示了华阳路街道党群服务中心目前已经开展的党务和党课。街道凝聚·乐学板塊展示了华阳路街道党群服务中心目前已经开展的党务和党课。街道凝聚·乐学板塊展示了华阳路街道党群服务中心目前已经开展的党务和党课。

区事务受理服务中心在这里设置了远程虚拟窗口，可以办理70项业务，在附近工作的白领以及居住的居民都可以就近办理相关业务。

作为区人大特色品牌，人大代表联系点也进驻服务站，居民可通过扫码预约与代表“面对面”，也可随时翻阅人大书籍、提交意见建议。两位区人大代表常态化驻点，推动民意直通基层治理的“最前沿”。

今年2月，凝聚·乐学板塊还邀请了街区商户、小微企业在服务站举办了“十日我倾听”街区共治沙龙。通过“座谈+CityWalk+政务直通”的

多元形式，共议品牌推广、营商优化等议题。综合执法、城运中心等部门现场答疑，事务受理服务中心专员同步提供医保政策解读、企业招工登记等服务，实现“问题收集—处置—反馈”闭环。

如今的凝心·静雅武夷党群服务站，不仅是飞乐夜校、党员活动的“主阵地”，更成为白领阅读、文艺排练的“共享客厅”。街道相关负责人表示，未来将持续深化“党建+商圈+治理”模式，以服务站为支点，撬动更多社会力量参与街区更新，让百年武夷路在共建共治中焕发新时代的“静雅”魅力。

撰稿 李媛媛



3月的街头，新华路上的橱窗再次焕新，由法国艺术家林富蓝(Francois)创作的《可携带雕塑》系列作品呈现出来的艺术意趣，引发不少市民驻足观看。

撰稿/摄影 甘力心

用脚步丈量民情 以实干凝聚民心

——仙霞新村街道仙锋第三党支部书记侯文彦侧记

一年前，侯文彦由一名居民区工作者转型成为了仙霞新村街道仙锋第三党支部书记。面对新身份、新领域、新要求，她以脚步丈量街区，以心换心，通过理念上的创新和服务上的贴近，一步步融入街区，谱写党建引领基层治理的新篇章。

送关心上门，当好街区情况的“知新人”

作为仙锋第三党支部书记，侯文彦的微信步数基本每天都在一万多，她与仙锋暖新服务队“六大战”一同走街串巷，靠“铁脚板”践行着支部上门、关心上门、服务上门，迅速拉近了与商户之间的距离，也获得了商户们的信任和支持。

在“仙锋书记室”里，挂着每日的走访“排片表”。每天走访了多少商户、反馈上来多少诉求、需要帮助解决多少问题，从这张“作战图”里都能找到答案。她在走访过程中还逐渐形成了“五问五送”走访机制，即“问情况、问经营、问需

求、问困难、问安全，送问候、送政策、送服务、送资源、送项目”，慢慢从街区的“陌生人”成为“说得上话、交得心”的贴心人。

他组建的“暖新沙发三号”微信群成为了沟通平台。在群里，不少流动党员都咨询过组织生活的相关事宜。以往街道每年只有两三名流动党员来报到，可在2024年，有30名流动党员主动来报到。大数据与“铁脚板”的结合，大大提高了工作效率。

带办法到店，当好街区困难的“解忧人”

自从与街区商户交上朋友后，很多电话里说不清、网络上办不到的事情，小侯书记采取现场办公的方式，了解实情、协调各方，既赢得了商户的信任，也高效联动了网格内的“六大战”。

今年年初，侯文彦在走访一家汽车维修店时了解到，由于店内正在翻新，店主李老板需要

一家垃圾清运公司，想要支部帮忙推荐。侯文彦了解情况后，当场联系了街道城运部门，为店主对接了垃圾清运公司。问题解决后，李老板对侯文彦的处理方式连连称赞。

仙锋党支部在实践中探索出的“六式”工作法，即“地毯式走访、家人式问候、嵌入式交办、跟踪式办理、紧贴式服务、闭环式问效”，构建起“需求摸排—精准响应—效果评估”的治理闭环。

牵供需出圈，当好街区发展的“助力人”

仙锋第三党支部自成立以来，不仅凝聚了街区党员，也逐渐成为了街区自治共治的“连心桥”，串联起多方资源，为区域经济社会高质量发展提供有效助力。

水果店的杨老板向小侯书记反映，自家种的草莓品质很好，但销路一直打不开，希望支部可以帮帮忙。侯文彦知晓后立即到现场，和老板讨论利用电商平台开展线上销售。她还为杨

老板介绍了街区的“两企三新”党组织代表、上海工程技术大学国家大学科技园党总支书记宋海娟。得知科技园区正巧有此类培育项目，可以免费学习网络推广课程后，杨老板非常高兴，连连夸赞“真是找对人了”。

除此之外，侯文彦还积极组织仙锋第三党支部的各类活动，邀请“小个专”商户参加“初心凝聚化春雨”街区商户迎新公益市集；联合仙锋第一、第二党支部和街区服饰商户，在上服霞光党群服务中心共同举办“金蛇T台闹元宵”特别活动。这些举措，让店铺成为街区中传递爱与正能量的温馨纽带，也打响了仙锋第三党支部的知名度。

每天真情问候、每次联系解决、每场对接服务，侯文彦带领着仙锋第三党支部，将党组织的“温度”在街区传递了下去。越来越多“双向奔赴”的故事在这里发生，也让曾经陌生的群体凝聚成为同频共振的“一家人”。撰稿 吴佳倩

新泾镇便民服务增添新功能

电子签名几秒搞定

本报讯 近日，新泾镇社区事务受理服务中心窗口完成双屏一体机升级工作，全面启用“个人办理养老金卡(折)调整手续”事项电子签名功能。焕然一新的办事场景和新增添的设备，让办事居民眼前一亮。居民在工作人员指引下，通过双屏实时互动确认信息、手写签名一气呵成。“以前要反复填表签字，现在轻点几秒搞定！”陆女士体验后不禁赞叹。同时，这台设备同步搭载政务服务“好差评”评价系统，通过群众的即时反馈实现“以评促改”“以评促优”，助推政务服务再提升。

依托3个“远程虚拟窗口”服务点、4个“一网通办”政务服务延伸点、8个“一网通办”自助终端区延伸服务阵地，新泾镇将政务服务延伸至商务楼宇、产业园区和商业综合体，推广预约服务、远程帮办及自助办理等服务模式。在社区、园区设立“移动窗口”，社区长者通过远程虚拟窗口，足不出户便能完成敬老卡业务的办理，织密政务服务网络，推动政务服务“就近办、多点办”。

新泾镇创新政策宣传模式，以“新帮办”服务队为纽带，打造帮代办服务品牌。服务队前往社区、商圈进行便民活动及上门帮办等暖心服务，开展各类志愿活动20场，聚焦群众关心的城乡居民养老保险等社保热门话题，广泛宣传最新政策，提供有温度、有针对性的服务，受到社区居民广泛欢迎，其政策答疑服务也得到居民一致认可。

同时，针对特殊群体推出“急难愁盼”定制服务，为困难群众送去贴心的帮办服务。家住淞虹路5号居民区的何老伯因身体状况不佳，又是盲人无法外出办事，服务队前往其家中用移动设备为其在线上办理“长护险一件事”。家住新渔东路的赵先生想要办理退休工资卡更换业务，因行动不便且小区楼层较高寻求“新帮办”服务队的帮助，服务队上门指导其通过随申办操作，解答相关政策，精准对接需求，“新帮办”服务以智慧政务解群众烦心事，用贴心举措温暖民心，切实提升了群众的幸福感和获得感。撰稿 季佳佳