

居民共治焕新颜 宜居乐居看得见

——新华路街道申新花苑小区“变身”记

位于新华路街道的申新花苑小区,以其独特的改造方式,实现了从陈旧到美丽的“超级变变变”,成为一道亮丽的风景线。这一华丽变身背后,是在红庄居民区党总支的引领下,居民和物业、业委会共同努力的结果……

从“痛点”到亮点:老小区的华丽转身

改造前的申新花苑小区,面临诸多问题:路面开裂、建筑外立面老旧、楼道环境不美观、停车位紧张、绿化杂乱无章……在改造过程中,红庄居民区党总支充分听取了居民意见,将原先建在198号边门的健身器材挪到靠近新华路64弄的位置,并将绿化带和健身器材有机融合,打造成了“申新版快乐花田”。上勤物业公司还主动出资购买原材料,开出一片小花坛,让居民们可以种植花卉和绿植,并配上了绿化、木栈道和景观灯。如今,这个曾经杂乱的边角地,已然成为了承载全龄幸福的“社区客厅”。

除了健身场地的改造,申新花苑小区还创新性地设计了景观步道。改造前,小区的绿化杂乱

无章,64弄和198号之间有铁栅栏隔离墙。居委会和业委会提议拆除铁栅栏隔离墙,用绿化代替,这一提议得到了居民们的一致支持。改造后,居民们可以从小区位于法华镇路198号的大门一路走到位于新华路64弄的大门,路边有景观灯带和休闲长椅。居民们不仅可以在此闲坐聊天,更可以感受小区里的光影之美。

“这两天,小区里的的春花也开了,我们几个老邻居吃晚饭就喜欢来这边走走、坐坐,都不用去旁边的公园了。”居民秦阿姨说道。

从“堵点”到通途:破解停车难题

老旧小区改造中,“停车难”一直是一个棘手的问题。然而,申新花苑小区却通过精细化管理,成功地解决了停车困局。

改造前,小区内停车位紧张到了“一位难求”的地步。居民们常常为了一辆车的停放位置而焦虑不已,保安也因频繁协调挪车而疲于奔命,双方之间的矛盾时有发生。

为了解决这个难题,居民区党总支联合业委

会多次征询业主意见,业委会、物业和工程设计方携手合作,以绿化带为突破口,巧妙地调整其布局,将原本单调的绿化区域划分成几个功能各异的板块,每个板块都巧妙地预留出了停车位。正是这种“螺蛳壳里做道场”的智慧,让小区的停车位数量从原来的60个增加至85个,甚至还能额外容纳20辆车,极大地缓解了停车压力。

不仅如此,小区还贴心地设置了紧急停车位,以应对突发状况,为居民的日常生活提供了有力保障。同时,为了满足新能源车主的充电需求,业委会积极组织居民共同商议停车规则,并成功安装了充电桩,让绿色出行不再因充电问题而受限。

从“合力”到“活力”:社区“三驾马车”协同作用大

现在,提起自家小区,不少居民都会用“超级变变变”来形容。那变化是如何产生的?在申新花苑业委会主任柴俊勇看来,这是一场社区治理的“协同进化”。

“我们小区的成功改造,离不开居民区党总支、居委会、业委会和物业的密切配合。”柴俊勇告诉记者,在改造过程中,上勤物业尽到了小区管家的职责,业委会积极推动了小区居民参与其中,居民区党总支则发挥了良好的协调和组织作用。“三驾马车”的协同作用,为小区的改造提供了强大的动力。小区停车位改造期间,物业公司经理陆海忠和工作人员黄华为了统计更准确的数据,晚上12点,还在小区里计算停车位的饱和度,终于推算出了最佳停车模式;小区路面铺设沥青时,业委会成员和物业公司的员工们纷纷出动,挨家挨户做居民工作,劝说居民把车挪出小区,以便顺利开展铺设沥青的施工。

申新花苑小区“超级变变变”,正是新华路街道老旧小区改造的一个缩影,也是全过程人民民主的生动体现。在新华路街道、居民区、社区居民、业委会和物业共同努力下,还有不少老小区也在悄然改变,焕发着新的活力与生机……

撰稿 甘力心

武夷路上的“共享客厅” 打开街区邻里“朋友圈”

——华阳路街道飞乐居委会焕新升级记

华阳路街道飞乐居委会于2024年迁入了翡悦里,成为全区首个“嵌”入商圈的居委会。今年,街道进一步整合资源、拓展功能,将其升级为“凝心·静雅武夷党群服务站”,聚焦党建引领、多元共治、服务融合,打造集便民服务、文化体验、政企联动于一体的党群阵地,为街区商户、楼宇白领、新就业群体及居民提供“一站式”贴心服务。

凝心·静雅武夷党群服务站在功能设置上独具匠心,首问接待台服务时间从8:30至19:30,精准匹配街区商铺及楼宇白领的作息時間,确保党员群众的诉求能得到及时回应与解决。街道社

区事务受理服务中心在这里设置了远程虚拟窗口,可以办理70项业务,在附近工作的白领以及居住的居民都可以就近办理相关业务。

飞乐夜校开设的汉唐古典舞、初级国画、生活茶艺、美妆技巧提升等课程,兼顾居民与白领需求,为大家提供了丰富的学习提升渠道。乐融会客厅在为快递员、外卖员提供休憩空间的同时,还配备了儿童友好设施,满足家长带小朋友来此的休闲娱乐需求。

凝心·乐学板块展示了华阳路街道党群服务中心目前已经开展的党务和党课。街道凝聚力党

支部书记张渊也在服务站设立了办公岗位,辖区企业、新就业群体有需求,都可以在这里寻求他的帮助。

作为区人大特色品牌,人大代表联系点也进驻服务站,居民可通过扫码预约与代表“面对面”,也可随时翻阅人大书籍、提交意见建议。两位区人大代表常态化驻点,推动民意直通基层治理的“最前沿”。

今年2月,凝聚力党支部还邀请了街区商户、小微企业在服务站举办了“十日我倾听”街区共治沙龙。通过“座谈+CityWalk+政务直通”的

多元形式,共议品牌推广、营商优化等议题。综合执法、城运中心等部门现场答疑,事务受理服务中心专员同步提供医保政策解读、企业招工登记等服务,实现“问题收集-处置-反馈”闭环。

如今的凝心·静雅武夷党群服务站,不仅是飞乐夜校、党员活动的“主阵地”,更成为白领阅读、文艺排练的“共享客厅”。街道相关负责人表示,未来将持续深化“党建+商圈+治理”模式,以服务站为支点,撬动更多社会力量参与街区更新,让百年武夷路在共建共治中焕发新时代的“静雅”魅力。

撰稿 李媛媛

“周桥知新书苑·植德荟”读书会开讲 专业律师领读 社区会员受益

本报讯 近日,长宁区知新荟周家桥街道分会主办的“周桥知新书苑·植德荟”读书会在北京植德(上海)律师事务所拉开帷幕。众多社区会员、法律从业者及家庭教育爱好者在专业律师的带领下,以“法律如何让家不伤人”为主题共同探讨法律与家庭的关系,开启了一场知识与温情的对话。

活动现场,读书会成员们的手边,放着《法律如何让家不伤人》一书,本书作者——植德律师事务所(婚姻家事)合伙人桂芳芳律师用丰富的案例开启领读。何为协议离婚冷静期?离婚时财产分割如何照顾无过错方?代位继承制度和意定监护制度是什么?桂芳芳深入浅出地解读了书中的核心内容。“法律并不是冰冷的条文,它可以是家庭的守护者。”她分享道:“通过法律的力量,我们可以保护家庭成员的权利,化解家庭矛盾。”她的解读引起了不少社区会员的共鸣。

据了解,“周桥知新书苑·植德荟”读书会由长宁区知新荟周家桥街道分会、北京植德(上海)律师事务所及周家桥社区家庭文明建设指导中心联合发起。本次读书会活动是长宁区知新荟周家桥街道分会换届后的首次活动,也是长宁区总工会读书节活动之一。

撰稿 何郁柠



3月的街头,新华路上的橱窗再次焕新,由法国艺术家林富蓝(Francois)创作的《可携带雕塑》系列作品呈现出来的艺术意趣,引发不少市民驻足观看。

撰稿/摄影 甘力心

用脚步丈量民情 以实干凝聚民心

——仙霞新村街道仙锋第三党支部书记侯文彦侧记

一年前,侯文彦由一名居民区工作者转型成为了仙霞新村街道仙锋第三党支部书记。面对新身份、新领域、新要求,她以脚步丈量街区,以心换心,通过理念上的创新和服务上的贴近,一步步融入街区,谱写党建引领基层治理的新篇章。

送关心上门,当好街区情况的“知新人”

作为仙锋第三党支部书记,侯文彦的微信步数基本每天都在一万多,她与仙锋暖新服务队“六大员”一同走街串巷,靠“铁脚板”践行着支部上门、关心上门、服务上门,迅速拉近了与商户之间的距离,也获得了商户们的信任和支持。

在“仙锋书记室”里,挂着每日的走访“排片表”。每天走访了多少商户、反馈上来多少诉求、需要帮助解决多少问题,从这张“作战图”里都能找到答案。她在走访过程中还逐渐形成了“五问五送”走访机制,即“问情况、问经营、问需

求、问困难、问安全,送问候、送政策、送服务、送资源、送项目”,慢慢从街区的“陌生人”成为“说得上话、交得了心”的贴心人。

他组建的“暖新小沙发三号”微信群成为了沟通平台。在群里,不少流动党员都咨询过组织生活的相关事宜。以往街道每年只有两三名流动党员来报到,可在2024年,有30名流动党员主动来报到。大数据与“铁脚板”的结合,大大提高了工作效率。

带办法到店,当好街区困难的“解忧人”

自从与街区商户交朋友后,很多电话里说不清、网络上办不到的事情,小侯书记采取现场办公的方式,了解实情、协调各方,既赢得了商户的信任,也高效联动了网格内的“六大员”力量。

今年年初,侯文彦在走访一家汽车维修店时了解到,由于店内正在翻新,店主李老板需要

一家垃圾清运公司,想要支部帮忙推荐。侯文彦了解情况后,当场联系了街道城运部门,为店主对接了垃圾清运公司。问题解决后,李老板对侯文彦的处理方式连连称赞。

仙锋党支部在实践中探索出的“六式”工作法,即“地毯式走访、家人式问候、嵌入式交办、跟踪式办理、紧贴式服务、闭环式问效”,构建起“需求排摸-精准响应-效果评估”的治理闭环。

牵供需出圈,当好街区发展的“助力人”

仙锋第三党支部自成立以来,不仅凝聚了街区党员,也逐渐成为了街区自治共治的“连心桥”,串联起多方资源,为区域经济社会高质量发展提供有效助力。

水果店的杨老板向小侯书记反映,自家种的草莓品质很好,但销路一直打不开,希望支部可以帮帮忙。侯文彦知晓后立即到现场,和老板讨论利用电商平台开展线上销售。她还为杨

老板介绍了街区的“两企三新”党组织代表、上海工程技术大学国家大学科技园党总支书记宋海娟。得知科技园区正巧有此类培育项目,可以免费学习网络推广课程后,杨老板非常高兴,连连夸赞“真是找对人了”。

除此之外,侯文彦还积极组织仙锋第三党支部的各类活动。邀请“小小专”商户参加“初心凝聚化春雨”街区商户迎新公益市集;联合仙锋第一、第二党支部和街区服饰商户,在上服曙光党群服务中心共同举办“金蛇T台闹元宵”特别活动。这些举措,让店铺成为街区中传递爱与正能量的温馨纽带,也打响了仙锋第三党支部的知名度。

每天真情问候、每次联系解决、每场对接服务,侯文彦带领着仙锋第三党支部,将党组织的“温度”在街区传递了下去。越来越多“双向奔赴”的故事在这里发生,也让曾经陌生的群体凝聚成为同频共振的“一家人”。 撰稿 吴佳倩

社区大小事“什么都管” ——记上航新村居民区志愿者队伍

在程家桥街道上航新村居民区,社区里的大小事务都离不开志愿者队伍的身影,这支近百人的队伍也收获了居民的好评。

“午饭到啦!”随着一个绿色的身影驾驶着三轮车停在高登花园为老助餐点前,在此等候多时的志愿者们迅速来到门口,互相传递着盒饭。通常在中午11点,穿着绿色志愿者马甲的在职党员孙学中就会将盒饭准时从龙柏饭店送到为老助餐点,其他志愿者们则接力分发、收发餐券,甚至上门送餐,让社区里的老年人不再为饮食发愁。这份暖心接力,即使在春节也未曾停歇。

“我们都是小区的主人,小区的事也是我们大家的事。”捡起行道上掉落的垃圾,提醒车主规范停车……在上航新村居民区志愿者郭亮的生活里,这些琐碎的事情成了日常的一部分。80岁的郭老伯笑着说:“志愿者哪有什么规定的职责!我们什么都管。”

从垃圾分类到加装电梯,志愿者们站在响应政策的第一线,推动了上航新村成为全区第一个实现整区域开展垃圾分类定时定点投放的居民区、全区首个实现成片化加装电梯的小区。

据上航新村居民区书记朱雪菊介绍,上航新村居民区里有4个志愿者分队——推进垃圾分类的“暖心之家”、推进加装电梯的“幸福到家”、服务为老助餐的“贴心如家”和负责绿植管理的“绿色齐家”。在上航新村数十年的发展历程中,志愿者队伍越庞大,也发挥着越来越重要的作用。

在新改造的微型植物园里,“绿色齐家”志愿者们也积极参与维护。“我们的居民志愿者里有精通园林绿化知识的‘能人’阿姨,对小区绿植养护的问题特别上心。”朱雪菊说道。

“我们的志愿者队伍总共分为15个小组,有搞文艺的、调解的、环境养护的……”作为志愿者大队长,郭亮对此如数家珍。“我们的任务就是响应街道和居委会的号召,让社区变得更美好。”

志愿者们对社区的关注和关爱无处不在。小区高压电线架空交织,存在安全隐患,志愿者们建议将架空线落地;加装电梯后多出了廊道的公共空间,志愿者们齐心协力维护环境,防止堆放杂物……一桩桩、一件件,社区的美好少不了大家共同的努力。

从垃圾分类、加装电梯到精品小区改造,这支志愿者队伍将社区里的“大家”拧成一股绳。“正是因为有了居民自发的干劲儿,上航新村居民区才能成为各类政策推广的‘排头兵’。”朱雪菊感叹道。

撰稿 谭奕茂

新泾镇便民服务增添新功能

电子签名几秒搞定

本报讯 近日,新泾镇社区事务受理服务中心窗口完成双屏一体机升级工作,全面启用“个人办理养老金卡(折)调整手续”事项电子签名功能。焕然一新的办事场景和新增添的设备,让办事居民眼前一亮。居民在工作人员指引下,通过双屏实时互动确认信息、手写签名一气呵成。“以前要反复填表签字,现在轻点几秒搞定!”陆女士体验后不禁赞叹。同时,这台设备同步搭载政务服务“好差评”评价系统,通过群众的即时反馈实现“以评促改”“以评促优”,助推政务服务再提升。

依托3个“远程虚拟窗口”服务点、4个“一网通办”政务服务延伸点、8个“一网通办”自助终端区延伸服务阵地,新泾镇将政务服务延伸至商务楼宇、产业园区和商业综合体,推广预约服务、远程帮办及自助办理等服务模式。在社区、园区设立“移动窗口”,社区长者通过远程虚拟窗口,足不出户便能完成敬老卡业务的办理,织密政务服务网络,推动政务服务“就近办、多点办”。

新泾镇创新政策宣传模式,以“新帮办”服务队为纽带,打造帮办代办服务品牌。服务队前往社区、商圈进行便民活动及上门帮办等暖心服务,开展各类志愿服务20场,聚焦群众关心的城乡居民养老保险等社保热门话题,广泛宣传最新政策,提供有温度、有针对性的服务,受到社区居民广泛欢迎,其政策答疑服务也得到居民一致认可。

同时,针对特殊群体推出“急难愁盼”定制服务,为困难群众送去贴心的帮办服务。家住淞虹路绿五居民区的何老伯因身体状况不佳,又是盲人无法外出办事,服务队前往其家中用移动设备的帮助,服务队上门服务指导其通过随申办操作,解答相关政策。精准对接需求,“新帮办”服务以智慧政务解群众烦心事,用贴心举措温暖民心,切实提升了群众的幸福感和获得感。 撰稿 季佳佳