

从“宠食鲜制”到“友好商圈”

——长宁以“宠物经济”打造城市消费新名片

“宠物经济”作为崛起的新兴领域,近年来正逐渐成为城市经济的新亮点。凭借独特的地理位置和丰富的商业资源,长宁“宠物经济”发展蓬勃,不仅吸引了宠物食品新零售企业入驻,区域内的宠物友好空间和服务也愈加完善。

从“打卡式消费”到“生活刚需”
宠物也能拥有高品质“宠生”

全国首家线下门店开业即“出圈”,“十店联开”覆盖上海核心区域,长宁企业派特鲜生的频频动态,在网络引发



热议。4月5日,派特鲜生在长宁布局的第4家门店落地龙之梦城市生活中心6层,一开业便受到关注。

记者在店内看到,现制现售的鲜食专区,牛肉、鲑鱼、红虾、鸡肝、秋葵、南瓜、苹果等数十种食材整齐摆放,工作人员正在根据顾客的订单制作。“宠物吃饭也讲究营养均衡,有保护关节、美毛等不同种类的选择,需要根据配比放置相应克重的食材后进行煮制。”工作人员说。

三文鱼塔塔、牛三宝珍馐盖饭等猫狗鲜食,肉包、青团等中式美食是店内热卖款。店内同时供应冷藏冷冻鲜食、300余款量贩零食,以及各品牌的猫狗主粮、清洁洗护产品、药品、保健品,能够满足养宠的各种基本需求。适逢宠物换毛期,门店特别设置专区,方便大家购买浮毛梳、宠物湿巾、免洗手套、营养补充剂等相关产品。

“很多顾客会过来买鲜食下午茶和生日蛋糕,提升宠物的幸福感和仪式感。龙之梦店因为交通便利、地理位置优势,有时候工作日的晚上9点半都有客人到店选购,双休日客流较大。”派特鲜生龙之梦店店长介绍。

派特鲜生公司注册在长宁、首店落地长宁,不仅是对这片土地的青睐,更是对长宁一直以来支持创新、鼓励创业的营商环境的高度认可。目前,长宁区域范围内,派特鲜生已在海粟文化广场、虹桥南丰城、长宁八八中心KiNG88、龙之梦城市生活中心布局门店,长宁Art Park大融城的新店也即将开业。

派特鲜生创始人侯毅表示,“在筹备过程中,长宁相关部门给予了全方位的关注与支持,不仅提供了政策上的指导,还积极协助解决注册、开店过程中的各项



实际难题。区商务委更是携手各方资源,推荐了区域内的优质商圈和商场,为品牌的落地生根铺设了坚实的道路。”

加速布局“宠物友好空间”
以“宠物经济”打造消费新增长极

从食品、用品、医疗等基础消费,到上门喂养、美容、摄影、娱乐等多元服务,“宠物经济”正逐步从单一消费走向多元化需求,形成一条覆盖上下游的完整产业链。2025年,长宁致力于让消费者享受到“品质更优、模式更新、体验更好”的消费体验。“宠物经济”作为其中重要的一环,正在长宁“多点开花”。

海粟文化广场提倡宠物友好,在园区内部以及部分户外空间设有公共宠物饮水点、宠物拾便垃圾桶等设备,并设立宠物专属爬梯、专属电梯。

长宁来福士发挥户外草坪优势,打造了全天开放的人气遛狗点,并依托钟楼等历史古建筑的资源,营造具有深厚底蕴和绿色自然的融合生态和氛围。

百联西郊购物中心发布了《宠物文明公约》,提供宠物推车和用品的免费租赁和使用,定期开展运动会、市集等宠物主题活动,并对标国际市场探索打造“动物友好”全新概念。

当前,长宁各大商圈和街区积极拓展“宠物经济”赛道。金虹桥商场将与知名宠物零售品牌大王宠物百货达成合作,整合空间资源与专业宠物内容,在商场一层打造涵盖宠物零售、人宠艺术、社交活动及公益服务的四大核心板块,预计今年6月正式启幕。

愚园路街区将激发和调动在地商家、社会组织、志愿团队及居民游客主体意识和参与意识,邀请市民携宠物漫步街区,感受烟火气和时尚范,宣传街区文明共创公约,科普文明养宠理念,构建人宠友好街区。

4月18日至4月20日,上海A.F.A将举办创意人群的文化交流嘉年华,引入由凡几和NOWRE发起的全新IP企划“Oleh-Oleh Festival”市集,400多个创意品牌集聚一堂,宠物友好更好玩。

撰稿/摄影 李嵩楠 李妍蕾

探索优化营商环境新路径

长宁率先出台新规打击职业索赔乱象

在今年的上海“两会”上,有代表呼吁立法规范职业索赔乱象。为有效应对这一问题,长宁区率先出台了《上海市长宁区关于依法处置市场监管领域牟利性职业索赔行为实施意见》(以下简称《实施意见》),探索新举措,助力优化营商环境。近日,记者采访了曾参与《实施意见》制定的人大代表盛弘、信昌律师事务所主任蒋振伟,以及来自东方福利网的企业代表,听他们分享实施成效与未来展望。

规范牟利性职业索赔取得成效

据悉,《实施意见》实施以来,区内企业受到牟利性职业索赔困扰的情况有所减少,营商环境也得到了进一步改善。

“在《实施意见》施行之前,无论有多少起职业类投诉,企业都要配合监管部门做好调解,既费时又费力。而现在,市场监管部门对牟利性职业索赔类投诉直接不予受理,这不仅有助于监管部门更高效地聚焦于真正的问题,也为企业筑起了一道‘护城河’,在一定程度上减轻了企业的负担”,蒋振伟解释道。

东方福利网企业代表表示,《实施意见》支持企业通过报警、起诉等方式积极维权,同时建立了投诉举报异常名录,动态更新并共享相关信息,全面落实市场监管领域的“不罚”“减罚”制度。这不仅为企业提供了更坚实的保障,也增强了其合规经营的信心。

东方福利网曾在两年前举办了一次公众号互动抽奖活动,因未完全了解促销管理办法的要求,过程中存在瑕疵,受到牟利性职业索赔人举报。公司在接到举报后高度重视,与市场监管部门积极沟通,迅速整改。最后,鉴于公司的主动纠正行为,监管部门给予了免于处罚的决定,公司也未向职业索赔人进行任何形式的赔偿。“《实施意见》提出落实‘不罚’‘减罚’制度,对企业的轻微违法行为包容处理,防止职业索赔人借‘小错重罚’规则敲诈勒索。这种柔性执法方式,为企业发展松绑,激发了创新活力”,该公司代表表示。

此外,《实施意见》还提出,针对牟利性职业索赔群体反映集中的领域,市场监管部门将及时发布行政提示和预警信息,指导经营者加强合规管理。区市场监管局已面向企业推出合规经营指导服务,围绕投诉处理和合规管理进行精准辅导,企业纷纷表示该服务切中需求,解决了长久以来的困惑。

明确界定牟利性职业索赔行为

《实施意见》的制定过程集合了多方智慧。2024年10月,盛弘代表、蒋振伟律师参加了区市场监管局组织开展的专家论证座谈会。

制定过程中最大的难点之一是准确界定牟利性职业索赔行为。盛弘告诉记者,为了在有效规制牟利性职业索赔行为的同时,

防止“误伤”正常的消费者维权行为,专家们进行了大量的调研和论证,广泛听取了各方意见,参考了相关法律法规和实践经验,最终确定通过考虑多种因素来综合认定,力求精准、合理。

蒋振伟提出,牟利性职业索赔的原则性标准为“是否为生活所需”。通过企业走访,他发现职业索赔已成为一个普遍现象,比如有一家线上代运营商,处理客诉的团队多达一百多人,不少时间精力都投入到职业类诉求处理中。与此同时,职业索赔人已形成团队化操作,常使用格式化文本批量投诉举报,并以撤诉为条件索要财物,给企业带来极大困扰,也挤占了普通消费者的维权通道。

最终出台的《实施意见》明确了12项具体特征,综合考虑是否以牟利为目的、是否知假买假、是否滥用投诉举报权利等因素,精准区分正常维权与牟利性职业索赔。

同时,为推进行刑衔接、加强联合惩戒,《实施意见》建立了跨部门协作机制,整合长宁区市场监管局、区委政法委、区检察院、区公安分局等力量,形成齐抓共管、综合治理的工作格局。这一机制充分发挥了各部门优势,强化了信息共享和协同合作,提高了治理效果。

期待进一步建立跨区域、跨部门的动态名录

各方专家都认为,尽管《实施意见》已提出建立投诉举报

异常名录,但在数据共享和跨部门跨区域协作方面仍有提升空间。

盛弘提出:“在信息共享方面,数据标准和格式差异导致信息整合分析难度较大。建议进一步统一数据标准,建立更加高效的信息共享平台,实现数据的实时共享和动态更新。”

蒋振伟认为,“职业索赔人可能不在异常名录中,如找‘枪手’伪装成普通消费者进行投诉。建议动态优化职业索赔人的识别和定义,与时俱进地调整识别方式。”另外,名单的范围还需要进一步扩展,希望强化数据共享机制,构建跨区域、跨部门的异常名录,提高市场环境治理的效率。在适当条件下,还可以向公众披露职业索赔人的相关信息,类似于“老赖”名单。

东方福利网企业代表建议:“目前的《实施意见》主要针对长宁区的市场监管领域,但职业索赔行为往往具有跨区域的特点。建议加强与其他区以及周边城市的协作,共享投诉举报异常名录和相关信息,推动建立全市甚至长三角地区的联合规制机制,形成更大范围的治理合力。”

另外,盛弘希望在宣传引导方面,利用新媒体平台开展更加生动、直观的宣传活动,增强公众对职业索赔行为的辨别能力,让公众明白何为“牟利性职业索赔”。

撰稿 毛奕云

2025 年长宁区学前教育阶段适龄幼儿入园信息

附件2

序号	单位	类别	地址	邮编	电话
1	幼教总支		昭化路508弄44号	200050	62521150
1	愚一幼儿园*	公办幼儿园	愚园路1280弄18号	200050	62524963
			安化路20号		62118825
			安化路522号		52730377
2	愚五幼儿园*	公办幼儿园	愚园路865弄4号	200050	62521540
3	武夷路幼儿园*	公办幼儿园	利西路247号 曹家堰路166号	200050	62520989
4	长华幼儿园*	公办幼儿园	长宁路491弄14号 长宁路405弄1号 长宁路712弄151号	200050 200050	62510669 52371533
5	兆丰幼儿园*	公办幼儿园	长宁路712弄60号	200042	62523536
6	海贝幼儿园*	公办幼儿园	定西路710弄37号 法华镇路751弄45号	200052	62948600 52125806
7	新华幼儿园	公办幼儿园	法华镇路451号	200052	52308108
8	紫一幼儿园*	公办幼儿园	娄山关路462号	200051	62597093
9	天山幼儿园*	公办幼儿园	紫云路321号	200051	62598789
10	古一幼儿园	公办幼儿园	遵义路797弄9号(过渡园区) 玉屏南路561弄5号	200051	62417988 62715672
11	虹桥二幼*	公办幼儿园	虹桥路996弄26号	200051	32096063
12	安顺路幼儿园*	公办幼儿园	安顺路193号 新华路569弄93号	200051 200052	62756586 52300551

2025年长宁区托幼机构信息					
序号	单位	类别	地址	邮编	电话
13	虹桥幼儿园*	公办幼儿园	张虹路92号	200336	62951229
14	建青实验学校(幼儿部)*	公办幼儿园	玛瑙路51号	201103	62084606
15	长宁实验幼儿园*	公办幼儿园	云雾山路135号	200051	62596762
16	长三幼儿园*	公办幼儿园	武夷路709弄28号	200051	62594234
17	虹城幼儿园*	公办幼儿园	遵义路800弄28号 万航渡路2530号	200051	62334757 52127818
18	仙一幼儿园*	公办幼儿园	仙霞路435弄7号 水城路278号	200336	62599968 62750591
19	仙二幼儿园*	公办幼儿园	芙蓉江路256号 茅台路255弄14号	200336	62594203 62747808
20	虹古路幼儿园*	公办幼儿园	虹古路379号	200336	62429826
21	虹古三幼*	公办幼儿园	仙霞路700弄43号	200336	62424309
22	威宁路幼儿园*	公办幼儿园	茅台路715弄18号 新渔东路240号	200336	62903793 62253705
23	北二幼儿园*	公办幼儿园	新泾三村45号	200335	62391872
24	北三幼儿园*	公办幼儿园	新泾一村135号	200335	62388644
25	北四幼儿园*	公办幼儿园	新渔路280弄5号	200335	52191678
26	金钟路幼儿园*	公办幼儿园	金钟路333弄87号 金钟路340弄49号	200335	62387462 62380150
27	新剑幼儿园*	公办幼儿园	剑河路459号 仙霞西路268号	200335	52179371 52191522

序号	单位	类别	地址	邮编	电话
28	童欣幼儿园*	公办幼儿园	中泾路28号	200335	52193562
29	基金会幼儿园*	公办幼儿园	淞虹路685弄3号	200335	52208487
			协和路166号		52188122
			福泉路495弄71号		52180773
30	南新幼儿园*	公办幼儿园	新渔东路630号 林泉路268号	200336	62909782 33537318
31	新实验幼儿园*	公办幼儿园	双流路380号	200336	32221610
32	哈密路幼儿园*	公办幼儿园	哈密路2024号 哈密路2016号	200336	62420994
33	东展幼儿园*	民办幼儿园	安龙路828号	200336	32502271
34	格林菲尔幼儿园*(停止招生)	民办幼儿园	虹桥路885弄4号	200051	62614446
35	新世纪虹桥幼儿园*	民办幼儿园	迎宾三路138号	200335	62685006
36	贝尔幼稚园*	民办幼儿园	剑河路727号	200335	62610376
37	哈比桥治幼儿园*	民办幼儿园	淮阴路489号	200336	62238870
38	康文龙溪幼儿园*	民办幼儿园	青溪路345号	200336	33677788
39	麓贤幼儿园*	民办幼儿园	福泉北路88号1幢	200335	62411753
40	上海市总工会幼儿园	系统幼儿园	虹桥路2264号	200336	62427932
41	宋庆龄幼儿园*	系统幼儿园	虹梅路3908号	201103	62429851

备注:带*的园所开设托班。