

助中外船员回家团圆入境无忧

常熟边检站靠前服务受称赞

本报讯（通讯员 葛子恒）国庆中秋双节期间，常熟口岸迎来船员换班高峰。常熟边检站靠前服务，通过增派执勤警力、开设专用通道等一系列举措，累计为76名中外船员办理了换班手续，同比增长35.7%。

为保障中国籍船员及时返乡与家人团聚，常熟边检站主动对接代理公司及码头部门，及时掌握船员动态与行程，靠前服务打造“一站式”换班流程，有效降低了平均通关时间，并由执勤民警提供必要的行程咨询服务与协助。10月6日中秋节当天，办完手续的中国籍船员邓高峰激动地说：“本以为节日人流量大，通关时间会很久，没想到边检手续办得这么快，能赶上家里的团圆饭了！民警同志还提醒我高铁站的方向，心里特别暖。”

在服务中国籍船员的同时，常熟边检站全力做好外国籍船员入境保障工作。执勤现场配备了中英文“旅游指引卡”，民警们热情地向外国籍船员介绍沙家浜、虞山、尚湖等旅游景点，并提供交通、美食等实用出行信息，让他们在换班入境间隙能轻松规划行程，沉浸式体验“江南福地”的独特魅力。来自印度的船员SINGH KHUSH-WINDER PAL称赞道：“边检民警的英语讲得很好，他们还向我推荐了游览路线，我准备去沙家浜看看。”

小蜜蜂情暖桑榆 养生膳活力续航

——枫泾社区与新业态群体“双向奔赴”

文/通讯员 方圆

在城市的脉络里，网约车司机等新业态从业者日夜穿梭，维系着社会的运转；在社区的方寸间，高龄居民年轻时建设社会，年迈时却可能因数字鸿沟步履维艰。这两条看似平行的线，在琴川街道枫泾社区却因一场温暖的“双向奔赴”交汇出动人的风景。在那里，服务与关爱在车轮与楼栋间循环流淌。

“以前想出门看个病、买个菜，孩子不在身边，站在路边半天拦不到车，心里直发慌。”年近八旬的张桂云老人道出了社区许多高龄居民曾经的无奈，智能手机上的打车软件对他们而言如同一道无形的墙。

面对老人们的出行难，枫泾社区党委与市交通运输局携手整合网约车司机资源，组建“小蜜蜂直达”志愿者队伍，形成“居民下单——社区派单——志愿者接单”闭环机制，让居民在家门口就可以坐上车，让老年人享受更加便捷的出行服务。

“阿姨，您慢点，不着急，我扶着您。”每次接到任务，网约车司机李师傅都会提前到达楼下，搀扶老人上车，然后平稳地把老人送到目的地。这不仅仅是简单的接送，更是尊老敬老情怀的传递。

更令人称道的是，这支志愿者队伍的能力远不止于出行服务。枫泾社区在摸排中发现，不少网约车司机拥有专业职业技能，电工、维修工出身的不在少数。于是，“小蜜蜂快修”志愿者团队应运而生。

“老孙伯伯，这电扇呀是电容损坏了，我帮您换一下，马上就好！”司机志愿者小陈利用接单间隙上门为独居的孙老伯修好了小家电。从修理电扇、收音机，到更换灯泡、清洗油烟机，这些“小举动”解决了老人们生活中的“大烦恼”。“小蜜蜂快修”志愿者们用专业技能回馈着他们服务的社区，将流动的车厢变成了传递温暖的驿站。

由于工作的特殊性，网约车司机们常常顾不上好好吃饭。“他们为社区老人保驾护航，我们也要关心他们的身体健康。”枫泾社区党委书记高晓锋说。很快，枫泾社区的“小哥加油站”里多了一份特殊的菜单。社区与市中医院、琴川医疗中心共同研制了营养均衡、饱腹感强的专属减脂餐和能量餐，司机们可以通过微信群提前预订，到站即取。

从出行辅助到技能帮扶、从一份健康餐食到一声诚挚的感谢，枫泾社区以实际行动表明，现代化社区的建设需要新兴力量的有效互动与深度融合。当银发长者与网约车司机的手紧紧相握，当车轮的运行轨迹与社区的发展脉搏协调一致，我们看到的，是一个更具包容性、更具韧性且饱含温情的社区，这无疑是共建共享美好社会的鲜活范例。

**牢记“三不一多”原则
轻松应对电信诈骗局**

注意啦！

- 未知链接不点击
- 陌生来电不轻信
- 个人信息不透露
- 转账汇款多核实

无论骗术怎么变
我不转账应万变

常熟市融媒体中心(常熟集团)
Changshu Covered Media Center(Media Group)

看常熟App
一个客户端通常熟
让市民生活更便捷

查询 报修 投诉

服务热线
常熟供电 52002000

跳出“时空”限制开辟坦途

多部门携手为职校学子打造定制公交

文/融媒记者 邹磊

早上7时30分，贴有“职校定制公交”标识的公交车在常熟职教中心校站点即停即走，下车学生面露轻松；傍晚放学时，“专车”载着走读生们从校内出发，学校周边车流顺畅，不见往日的晚高峰拥堵——这是9月1日7条定制公交专线运行以来，发生在常熟职教中心校门口最寻常的民生暖景。

从“转车烦、通勤久、接送堵”到“家门口到校门口”，定制公交不仅让跨乡镇求学的学子们告别了“成长的烦恼”，更串联起学校、家长、居民、商户多方的获得感、幸福感和安全感。

昔日通勤之愁

跨镇求学的“三重难”

多方协作破局

跳出“时空”找答案

“因为要赶在7时30分到校，每天天不亮就得起床，先坐城乡干线到市区，再转城市公交，单程大约要花2小时，要是错过一班那就慌了，生怕迟到。”回忆过往的上学路，学生吴雨仍不免为自己捏把汗。对家长而言，接送更是“每日战役”。家长王勤勤坦言，堵车是她每天跳不过的一环，“每天早晚接送，尤其在放学时校门口全是私家车，拥堵是家常便饭，让孩子自己坐车吧，又担心安全问

题。”

通勤困局也影响着周边居民与商户。“往年上下学时，校门口的路根本走不通，我下班回家要晚10分钟，有时得绕一大圈。”居民周飞说。商户程惠良也表示，放学时路边全是接送车，顾客根本找不到车位，进货货车也进不了，生意受到影响。

据悉，常熟职教中心校5000余名走读生来自全市各个乡镇，最远的距校超35公里。与普通中小学相比，职校门口的“交通潮汐流”更加明显，每天早晚“学生转车烦、家长接送愁、周边居民出行堵”的“三重难”，成了学校与交警部门一块难啃的“硬骨头”。

校园”应运而生。这个方案以学生出行需求为核心，开通7条覆盖支塘何市、碧溪东张、辛庄等偏远乡镇的专线。“目前常规公交面临萎缩，吸引年轻人是行业破局关键。”市公共交通有限公司副总经理庞文清说，定制公交“不转车、有专属服务”，契合年轻人对“便捷、个性化”的需求，线路按学生上下学时间“双时直达”设计，早从乡镇送校门口、晚从学校直达乡镇，不绕路且节能减排，还能引导年轻人养成绿色出行习惯。

方案有了，落地却面临三个“硬坎”。首先是客流测算难，职校走读生来自不同乡镇，出行时间、路线分散；其次是线路优化难，部分乡镇路段早晚高峰易堵；最后是成本控制难。“我们逐班统计很长时间才摸透了片区出行规律，然后会同交警部门、公交公司跑了多次现场，调整站点，避开拥堵点。为了让学生家长接受，同时保证线路的长期运行，最终车票价确定市场化阶梯制打8折，不足的20%由政府补贴，真正做到惠民。”庞文清说。

作为“桥梁纽带”，校方每日收集学生和家长的诉求并及时向有关部门反馈。“10月报名人数为466人，比开通时多了近100人，后续人数可能还会增加。”常熟职教中心校学生工作

处副处长秦卫刚说，学校还提前告知上下车时间、协调班次，让专线不仅“通”更“顺”。

车厢里的温度

通勤路变“德育课堂”

受益面扩容

民生福祉惠及邻里商户

“车上没有同学落下东西，谢谢司机叔叔。”定制公交车厢内，走读生小林完成检查后告知驾驶员。作为“车厢组长”，她每天除核对人数外，还负责收集同学丢弃的早餐包装、提醒同学保管好随身物品。此前有同学把钥匙落在车上，正是小林及时发现后与老师取得联系，避免了后续的麻烦。“以前要花点时间看学生是否落下东西，现在有‘车厢组长’，秩序好了很多，我能更专心地开车。”驾驶员李师傅说。

这样的温暖场景在定制公交上已成为常态：同学不适有人让座，小伙伴凑一起讨论“青春该有的样子”，车厢移动电视循环播放德育公益广告……一段40分钟至1小时的通勤路，被学校打造成了“移动的德育课堂”。“青春是人生的‘黄金时间’，我们不想让这段路白白浪费。”常熟职教中心校传媒艺术系德育副主任曹琛说，设立“车厢组长”既能锻炼学生的自我管理能力，又可以促进互帮互助，让学生在

车厢中感受、接受、践行美德，教育效果比课堂讲授更显著。

定制公交的“蝴蝶效应”扩散到了校园外。如今的早晚高峰，常熟职教中心校门口不再拥堵，原本停满接送车的路边腾出了停车位；周边小区居民不用绕路，商户顾客也能顺利停车进店。

“现在回家不用在路口排队等，省了不少时间。”居民周怡芳说，校门口的拥堵状况有了明显改善。商户程惠良的生意也有了起色，“以前放学时段顾客少，现在老顾客回归了，还多了路过的新顾客，进货货车也能顺利卸货。”

定制公交专线不只是增线路，更是“以青春为中心”的服务创新。它解决的不只是出行难题，还有青春成长的“痛点”；它缩短的不只是通勤时间，还有政府与群众的“心距”。数据显示，专线运行近一个月来，学生单程通勤时间平均缩短25%—40%，校门口停泊的社会车辆减少了200辆，放学时间周边交通状况明显好转，实现了“学校叫好、家长安心、学生开心、社会受益、绿色低碳”的多方共赢。



日前，古里镇举办第九届“琴剑杯”乒乓球比赛，乒乓球爱好者们以球会友，欢庆国庆。

通讯员 邵金祥摄

月满家国时 一宴聚温情

——梅李镇珍南村“我们的节日·中秋”暨百家宴活动见闻

文/融媒记者 戴晓怡

10月5日傍晚，当国庆的红染透街巷、中秋的月爬上檐角，梅李镇珍南村珍南公寓空地上早已支起大棚，摆上圆桌。一场汇集邻里、酝酿多日的百家宴悄然启幕，以最鲜活的烟火气将家的团圆与国的欢腾酿成双节最动人的温情。

当天17时许，夕阳西下时，百家宴正式开席。红烧蹄膀、清蒸鳊鱼、蛋黄焗青蟹、芋艿圆子、核桃包……数十道菜品接连上桌，将一张张圆桌铺得满满当当。村民们围坐在一起，一边品尝美味，一边分享着各自的生活点滴，在举杯交谈间传递节日的祝福，诉说邻里情谊。月光下，热气腾腾的蒸糕寓意团圆美满，村民家庭代表向80周岁以上的长辈代表送上中秋月饼，表

达诚挚的敬意与祝福。

宴席现场，一场精心筹备的“童年时光机”主题游园会同步开启。“路过童年”杂货铺沿路陈列着山楂片、无花果丝、铁皮青蛙、竹蜻蜓等怀旧小零食和物品，“时光记忆”照片墙展示着从村民们那里征集到的珍贵老照片，“重返旧时光”游戏区设置了套圈、投壶、猜灯谜，手作月饼、兔子灯以及手绘宣纸扇等种类丰富的体验项目，唤起村民们追忆往昔的情怀，也营造出浓厚的节日氛围。

珍南村的百家宴从不是简单的聚餐，它是梅李人留住乡愁的方式，是把邻居变成家人的纽带。“平时大家都忙着工作，邻里之间可能都不太熟悉，村里借百家宴把我们聚在一起，拉近了彼此间的距离，也丰富了我们老

年人的休闲方式。”村民戈淑英带着女儿从市里赶回村里参加宴席。平时因为工作她很少回村，百家宴现场的很多场景勾起了她儿时的记忆，让她倍感亲切。“大家坐着叙叙旧，特别是看到多年没见的乡邻，有种回家的感觉。正好是双节，‘小家’和‘大家’共庆团圆，是一次很难忘的节日体验。”

席间，村民们自发编排的歌舞、乐器演奏等文艺节目精彩纷呈。从舞蹈《在希望的田野上》、沪剧选段《归国》，到电子琴独奏《致爱丽丝》、曳步舞《醉昆仑》，整场演出既有传统的韵味，也有现代的活力。舞台上，村民演员们全情投入，用歌声和舞姿传递对生活的热爱和对家乡深深的眷恋；舞台下，观众

们享受着家门口的“文化盛宴”，不时报以热烈的掌声和欢呼声。一曲《我和我的祖国》将现场氛围推向高潮，悠扬的歌声在月光下流淌，大家跟随节拍挥动着手中的五星红旗。那一刻，桌上的菜肴冒着热气，身边的邻里笑着聊天，天上的明月照亮家园……所谓“国泰民安”，所谓“阖家团圆”，在一场百家宴里化为最真切的样子。

“百家宴”是中国传统文化活动，发展至今已为促进邻里和睦、增强民族凝聚力的重要载体，它不仅是农村和美的景象，也是社会文明程度不断提升的缩影。珍南村的百家宴活动始于2020年的薛家桥村落，这是村民们自发组织的第九个百家宴。此次活动以“月满家国·时光记忆”为主题，在中秋与国庆双节

交织的特殊节点，通过邻里共宴、代际互动、文化展示等形式重现传统温情、追溯时代变迁，将个人情感与家国情怀有机融合，营造“家国同辉”的节日氛围，让邻里乡亲在欢乐中感受文化传承的力量、体会家国共融的深意。“双节期间举办百家宴满足了村民们‘月圆人团圆’的美好心愿，大家聚在一起拉拉家常，可以在无形中化解一些邻里纠纷，增进彼此之间的感情，这也是乡村治理的一条新路径。”珍南村党委书记黄炎说。

夜色渐深，百家宴慢慢散场，村民们却还意犹未尽。这场百家宴，宴的是邻里，聚的是人心，庆的是家国，当“家”的温暖与“国”的荣光紧紧相拥，便是双节最珍贵的意义。