

# 让群众感受法治的温度

公共法律服务更加便捷高效,坚持和发展人民调解工作,全面推进严格规范公正文明执法……一年来,各地司法行政机关以习近平法治思想为指导,全面深化司法行政改革,一系列改革举措落地见效,人民群众在“便民利民”中切实感受到了法治的正义与温度。

## 关注急难愁盼 提供优质服务

“我的赔偿款执行到位了,这次来是向你们表示感谢。”不久前,农民工朱某专门来到河南省周口市淮阳区司法局法律援助中心表达感激之情。

原来,朱某在工地务工时受伤,但在医疗等费用赔偿方面,与工程公司发生了纠纷。无奈之下,他来到法律援助中心寻求帮助。经工作人员审核后,法律援助中心为朱某指派律师提供法律援助。经过4次诉讼,历时3年多,最终维护了朱某的合法权益,讨回了医疗费等费用共计33万余元。

“今年1月1日,法律援助法施行,其中明确将困难群众请求工伤事故、交通事故、食品药品安全事故、医疗事故人身损害赔偿以及环境污染、生态破坏损害赔偿等纳入法律援助补充事项范

围。”司法部相关负责人介绍,各地司法机关依托公共法律服务实体、热线和网络平台,实行线上线下一体化服务,保障困难群众获得更加高效、更加精准的法律援助服务。

“助力农民工”“关爱残疾人”等“法律援助惠民”品牌活动,在助力农村脱贫攻坚、保障农民合法权益方面发挥积极作用;持续开展“1+1”中国法律援助志愿者行动、援藏律师服务团等项目,推进法律援助均等化,为律师资源稀缺地区的困难群众提供优质便捷的法律援助服务……法律援助工作是暖人心的民生工程,一年来,各地司法行政机关着力解决困难群众最关心、最直接、最现实的利益问题,使困难群众可以平等享有获得法律服务的机会,切实感受到社会的公平正义。

解决群众急难愁盼,公共法律服务获取更加便利。我国公共法律服务实体、热线、网络三大平台建设快速推进、深度融合,服务的公益性、普惠性、便捷度不断提升。截至目前,我国共建成省、市、县、乡、村五级公共法律服务实体平台57万个,每年提供法律咨询、法律援助等各类服务1800多万件次;“12348”公共法律服务热线设座席近2000个。

上线中国法律服务网英文频道和全国法律服务地图,开通即时咨询功能、上线微信小程序,对接公证在线申办系统……如今,群众只需通过电话、网络或者微信小程序就能随时随地获得免费的法律服务。

## 强化调解工作 维护社会和谐

不久前,北京市东城区胡同住户李某和王某因申请式腾退引发家庭纠纷。李某母亲和王某母亲本是姐妹,但双方对房子的历史由来各执一词,对房屋腾退补贴款的分配方式主张也各异。

用心用情,讲理讲法。调解员一方面通过联系房管分中心进一步核实有关信息,一方面对双方耐心劝解。在厘清事实的基础上,调解员经过多次与双方见面详谈、电话沟通,促成双方达成一致意见。最终,双方抛开既往嫌隙,同意各拿50%申请式腾退房屋补贴款。调解员用耐心细致化解了矛盾,也解开了两家人的心结,弥合了亲情,一场家庭纠纷被及时化解。

人民调解是维护社会和谐稳定的“第一道防线”。一年来,各地司法机关充分发挥人民调解职能优势,扎实

开展矛盾纠纷排查化解工作,切实把矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态,有力维护了社会和谐稳定。

在湖北省武汉市,针对人民群众关心的医患矛盾纠纷专业性强、矛盾易激化特点,当地推进行业性、专业性调解组织建设。“在原有交通事故纠纷、医疗纠纷、物业纠纷等领域基础上,针对新时代矛盾纠纷的新变化,我们积极拓展行业性、专业性调解组织覆盖领域。”武汉市司法局人民参与和促进法治处处长黄有鸿表示。

“司法部会同有关部门下发多个文件,深化道路交通、医疗领域人民调解工作,拓展在养老服务、旅游等领域开展调解工作,同时加强对商事调解工作的调研指导。”司法部相关负责人介绍,根据矛盾纠纷化解需要,积极拓展调解工作领域,不断加强行业性、专业性人民调解工作,人民调解成为化解医疗纠纷的主渠道。

截至目前,全国共有人民调解委员会70余万个,人民调解员320余万人,其中专职人民调解员30余万人。上海、江苏、辽宁、黑龙江、吉林、湖北、河南等地推进市、县(市、区)人民调解中心建设,打造综合性、一站式矛盾纠纷调解工作平台,目前,各地共建立人民

调解中心950余个。

## 提升执法水平 让群众更满意

山东省济宁市曲阜市尼山镇鲁源新村位于尼山脚下,民风淳朴、风景优美,是全国乡村旅游重点村。

近年来,随着游客数量不断攀升,村民在村口路边摆起了小摊。村民富了,但村子里餐饮垃圾、油漆脏水遍地,清理占道经营成了难题。村民们虽然办了营业执照和卫生许可证件,但没有固定经营场所,行政执法难度大,执法人员和村民的关系也日趋紧张。

在执法监督中,曲阜市行政执法监督局发现了这一问题,提出了“严管与厚爱结合,执法与服务并举”的执法监督建议,指导尼山镇综合执法办公室树立为民理念,转变执法方式。相关部门积极协调有关部门和村居,在村口平整了一片空地,通上了水电,将景区周边占道经营的所有商户集中经营、集中管理,既提高了村民收入、方便了游客,也彻底改善了农村环境,赢得了群众的好评。

行政执法是行政机关履行政府职能的重要方式,工作面广量大,直接关系到群众的切身利益。为破解综合行政

执法改革过程中的执法和监督难题,济宁市出台了《关于建设市县乡三级行政执法监督工作体系的意见》,将行政执法工作重心沉到基层,同时,聘任426名行政执法社会监督员、6273名执法监督网格员,动员社会力量参与,确保执法到哪里、监督就覆盖到哪里。

积极推动行政处罚法贯彻落实,大力推进行政执法和执法监督信息化建设,行政执法的规范化、标准化水平大幅提升,行政执法质量和效能不断提高……一年来,各地采取有力举措,让行政执法既有力度又有温度。

“纵深推进行政执法‘三项制度’(行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度)落实,进一步推进严格规范公正文明执法。”司法部相关负责人介绍,行政执法“三项制度”在省市县乡四级纵深推进,已基本实现了对各行政执法机关和执法单位的全覆盖,执法的“能见度”和“透明度”不断提高,执法不作为、乱作为现象明显减少,行政复议、行政诉讼被纠错率明显下降,人民群众获取执法信息、办理各种手续更加方便及时,对执法机关的执法行为和服务满意度明显提高。

(1月17日《人民日报》)

## 北京向全球征集前沿科技创新项目

日前,北京HICOOL 2022全球创业大赛正式开启报名通道,面向全球开展项目征集。作为北京吸引全球高层次人才的重要举措,大赛旨在面向全球公开遴选一批拥有全球首创、世界领先的前沿科技创新项目和企业家,推动优质项目在北京落地发展,构建前沿科技创新生态,有效推动首都高质量发展。

大赛为参赛项目提供了丰厚的奖金及政策支持,共设置140个项目奖,

还设置了28个伯乐奖。同时,依托北京市政策支持保障及创新创业生态服务平台,大赛将为参赛项目提供一系列服务配套支持以及孵化培训、产业对接等发展支持。大赛举办两年来,已累计吸引超过600个国际项目和近万名全球顶尖创业人才参加,为北京聚集了一批具有国际竞争力的创新型企业和人才队伍。

(1月17日《人民日报》)



隆冬时节,黑龙江东北虎林园的东北虎已换上越冬的厚毛,在雪地上四处游走。工作人员给它们增加了投食量,帮助它们抵御低温。

## 推动冰雪产业迈上新台阶

1月12日,国家体育总局委托国家统计局开展的统计调查显示,自2015年成功申办北京冬奥会以来,全国居民冰雪运动参与人数达到3.46亿。“带动三亿人参与冰雪运动”的愿景成为现实,是我国冰雪运动发展的重要里程碑,也意味着我国冰雪运动迈上新台阶,踏上新征程,由此开启发展新篇章。

冰雪产业繁荣与否,与国家经济发展水平密切相关。有调查显示,当一个国家人均GDP超过8000美元时,体育产业开始明显增长;当人均GDP超过1万美元时,冰雪产业开始蓬勃发展。这恰恰与我国的发展情况相符。放眼全国,冰雪运动在各地广泛普及,无论是遍布周边的各类冰雪嘉年华、冰雪体验项目,还是需要远程驾车,甚至乘坐高铁飞机才能到达的高品质雪场,都有越来越多不同年龄段、不同消费层次的群众参与进来,感受冰雪运动的魅力。相关报告预测,2022年我国冰雪产业总规模将超过8000亿元。

冰雪地是聚宝盆,冰雪产业是摇钱树。它产业链条长,与旅游文化、健身培训、冰雪用品制造等行业融合发展,具有拉动消费增长、促进经济转型升级、培育新兴市场主体、赋予绿色发展新动能等诸多功效。数据显示,我国目前有超过8500家从事冰雪运动相关的企业。在新疆阿勒泰、河北崇礼、湖北神农架等地,冰雪产业的兴起吸引了民间投资,刺激了消费,带动了当地居民脱贫致富奔小康。

国家政策支持、经济社会发展、内需不断增强等,为我国冰雪运动提供了巨大的发展机遇。但由于起步晚,与世界冰雪运动强国相比,我国冰雪运动仍存在竞技水平不高、产业基础薄弱等问题。因此,虽然“带动三亿人参与冰雪运动”的目标已经实现,但并不意味我国已成为冰雪运动强国,推动冰雪运动、冰雪产业向更高水平发展,还有很长的路要走。

下一步,有必要进一步推动冰雪运动向全国普及,向四季拓展。目前,我国南方地区兴建了一批高质量的冰场雪场,广大南方城市也掀起了冰雪消费热潮。《“带动三亿人参与冰雪运动”统计调查报告》显示,我国北方和南方地区冰雪运动参与人数分别为1.86亿人和1.61亿人,冰雪运动正逐步打破地域和季节限制。要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用和更好发挥政府作用,激发社会参与动力,丰富产品和服务供给,不断满足人民群众日益增长的冰雪运动需求。同时,进一步推动冰雪产业向专业化和价值链高端延伸,完善冰雪装备、冰雪设施、冰雪旅游、冰雪培训等相关产业发展,开发新技术、构建新模式、培育新业态,不断推动冰雪产业高质量发展。(1月15日《经济日报》)

## 净网专项行动中,公安机关共侦办案件6万余起 净化网络空间 保护信息安全

为严厉打击整治网络违法犯罪,保障数字经济健康发展,保护人民群众合法权益,2021年,公安部继续开展“净网”专项行动。各地公安机关聚焦网上突出违法犯罪和网络乱象,坚持全链条打击,取得显著成效。

记者从公安部新闻发布会上了解到,“净网2021”专项行动重点打击侵犯公民个人信息、黑客攻击破坏、非法制售使用窃听窃照专用器材等人民群众深恶痛绝的网络违法犯罪行为,全年共侦办案件6.2万余起,同比增长10.7%;抓获犯罪嫌疑人10.3万余名,同比增长28.7%;行政处罚违法互联

网企业、单位2.7万余家,有力维护了网络空间安全和网上秩序稳定。

全国公安机关聚焦网上贩卖公民个人信息犯罪新动向,紧盯“暗网”等隐秘空间全面开展侦查打击,2021年共侦办侵犯公民个人信息案件9800余起,抓获犯罪嫌疑人1.7万余名。针对APP超范围采集公民个人信息乱象,公安部推进网络安全监督检查和隐患整改,建立了“打击危害公民个人信息和数据安全违法犯罪”长效机制。

据介绍,非法“支付结算”“广告推广”“建站设施”“技术支持”是支撑网络犯罪的四类关键黑产

业。为切实斩断网络利益链条,公安机关聚焦这四类黑产产业深入推进“四治”行动,2021年共打掉非法支付结算等各类团伙6000余个,抓获犯罪嫌疑人7.3万余名。共巡查处置违法信息44万余条,有效防止了相关犯罪活动蔓延扩散。

网络游戏附带涉赌、涉黄等违法有害链接和内容,严重危害人民群众身心健康。2021年以来,公安机关对网上用户基数大的网络游戏进行重点监管,截至目前,共摸排检查互联网游戏企业450余家,查处问题游戏134款,净化了网络环境。(1月17日《人民日报》)

## 《辞海》(第七版)缩印本上市

《辞海》(第七版)彩图本已出版一年有余,为满足更多读者需求,近日,《辞海》(第七版)缩印本正式出版。

《辞海》是我国目前唯一一部以字带词,集字典、语文词典和百科词典于一体的大型综合性辞书。1915年开始编纂,历经6次修订,2020年8月出版《辞海》(第七版)彩图本。缩印本在内容上与彩图本保持一致,图片改为线描图,价格更亲民。总字数2300万字,总条目近13万条;与第六版相比,第七版新增

条目(含义项)1.1万余条,75%以上的原有词条都有程度不同的修订或更新。

第七版作者队伍来自全国几十所高校、科研机构、科研院所的1800多位一流专家学者组成。2015年4月,《辞海》(第七版)编纂工作正式启动。《辞海》网络版和纸质版同步建设,历时6年始告完成。2021年5月,《辞海》网络版正式上线,成为我国大型综合性工具书的首个网络版。

(1月17日《人民日报》)

## 西安北站首开中转点对点学生专列

1月16日10时许,位于陕西杨凌的西北农林科技大学近200名学生,乘坐C9304次列车抵达了西安北站。通过该站提供的封闭式中转服务,40分钟后他们又乘上了G1282次列车,一路疾驰奔向沈阳方向。这是西安北站发出的首趟中转点对点学生专列。

“孩子们放假返乡得到了大力支持和帮助,谨表达我们最真挚的感谢!”得知大家已顺利转乘,部分学生家长向铁路部门发来感谢信。

西安是西北地区重要铁路枢纽,每年寒暑假都有大量学生从这里始发或转乘返乡。为全力保障返乡学生出行需求,铁路部门提前对接陕西省各大院校,

掌握学生出行需求。中国铁路西安局集团有限公司客运部及时联系成都、沈阳等相关铁路局,并向国铁集团申请,在成都东至沈阳北G1282次列车上加挂重联编组,预留充足票额,保障学生返乡。

为最大限度保障返乡学生出行安全,铁路部门在本次学生团体抵达车站前,对相应站台、反向楼梯、电梯、候车室专区、检票闸机、卫生间、饮水处等重点进行了全覆盖、无死角的深度消杀。根据返乡学生抵达、出发车次,反复推敲学生乘降组织方案,实施“一车周一引导”全流程服务,划定中转专用通道,设置专用候车区,并配备专用卫生间、饮水处。(1月17日《经济日报》)

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉:2022年春运于1月17日正式启动,2月25日结束,共40天。今年春运,国铁集团推出十大便民服务措施,全力打造平安、有序、温馨春运,努力让旅客体验更美好。

一是科学精准安排运力,满足疫情防控条件下旅客出行需求。春运每日可提供客座席位1050万个以上,较2019年提高10%以上。全力满足保障旅客出行和疫情防控的双重需要。如果局部地区出现疫情,将快速调整运输组织,停开、减开涉疫地区旅客列车,减少人员流动。

二是优化售票服务措施,进一步改善旅客购票体验。延长12306网站(含手机客户端)售票和改签服务时间,旅客办理购票或改签业务,由原来每日5:00至23:30延长为每日5:00至次日凌晨1:00(每周二除外);候补购票截止时间由最晚开车前6小时调整为2小时,旅客在开车前2小时还可以办

## 春运于1月17日正式启动——

# 十大便民措施保障出行

理候补购票业务;新增自助售票终端办理电子客票改签功能,旅客可在自助售票机上完成车票改签业务;对12306网站服务功能再次进行优化升级,旅客可通过12306网站(含手机客户端)24小时办理退票。

三是提供临时电子身份证服务,满足部分旅客应急乘车需求。如旅客朋友遗失或未携带身份证时,可在12306手机客户端在线提交乘车临时电子身份证申请,验证通过后可在车站正常完成购票、退票、改签、进站、检票等业务服务,不用再回到车站办理纸质证明。

四是丰富关爱服务举措,方便老年人等重点旅客出行。针对老年

人、脱网人群和需要特殊服务的重点人群,线上线下全渠道开展关爱服务。老年人使用注册12306账号填写的手机号拨打12306客服电话时优先受理。继续保留人工售票、电话订票、现金购票等服务方式,保障脱网人群便利购票。

五是大力推广无接触服务,为旅客营造健康出行环境。增加车站自助设备数量,增设进站绿色通道;推荐使用互联网订餐、列车微信订餐,送餐至车厢座位。

六是优化中转换乘服务,便利旅客接续行程。线上优化接续换乘时间,增加换乘车站选择,为旅客提供更多可选择的换乘方案;线下提供站内便捷换乘服务的车站由75

个增至80个,设置换乘引导和通道,进一步提升旅客换乘便捷性。

七是扩大票价优惠范围和力度,普惠利于旅客。优惠列车涵盖正向和反向、动车和普速、图定和临客,动车组列车延续最低五折的优惠,普速旅客列车实行最低二折优惠,继续推行差异化票价优惠策略,提升旅客获得感。

八是高质量开好“慢火车”,服务保障边远山区群众出行。春运期间继续保持公益性“慢火车”开行规模,不安排停运,进一步完善服务设施,提升服务质量,切实保障边远山区群众出行。

九是“点对点”开行专列,为学生、务工人员群体出行提供服务保

障。目前已在陕西省开行学生返乡专列14列,后续将根据需求继续开行。

十是推出“雪之梦”等特色服务,全力做好冬奥运输服务保障。每日安排开行40对冬奥列车,在开、闭幕式人员集中出行时段还将增开专列;组织研发了12306冬奥会专区票务服务功能,为北京冬奥会注册人员和持门票观众提供预约服务。

据介绍,春运期间铁路部门还将统筹货运能力供给,继续加强发电供暖用煤、东北粮食、春耕化肥、节日物资等关系国计民生的重点物资运输,全力确保防疫物资运输,力保全国铁路日均装车17万辆以上,确保全国363家直供电厂存煤保持可耗天数15天以上,确保人民群众温暖过冬和国民经济平稳运行。用好升级后的铁路95306货运电子商务系统新功能、新服务,进一步便捷客户办理业务,提高货运服务水平。(1月17日《人民日报》)

## 联合国为北京冬奥会发行邮票

联合国邮政管理局1月14日宣布,为庆祝2022年北京冬奥会的召开,联合国将发行主题为“体育促进和平”的邮票。这是联合国首次为冬奥会发行邮票。

联合国邮政管理局说,这次发行的邮票面值分别为0.58美元、1.30美元、1.10瑞士法郎、2.00瑞士法郎、0.85欧元和1.61欧元,分别展现了冰球运动员、单板滑雪运动员、花样滑冰运动员、雪车运动员、冰壶运动员以及高山滑雪运动员形象。这些邮票由中国插画师阮菲菲绘制。

联合国邮政管理局说,可以通过该机构官网购买“体育促进和平”邮票,或在联合国邮政管理局设在纽约、日内瓦和维也纳的实体店购买。与普通邮票一样,“体育促进和平”邮票能够用于邮寄各种信函。(1月17日《人民日报》)