

今年59岁的程忠林，是山西省晋中市榆次区道路交通事故纠纷人民调解委员会的一员。他从1998年开始从事人民调解工作，25年如一日，兢兢业业，任劳任怨。在从事乡镇司法调解工作期间，共调解民间纠纷4100多件。自2012年10月榆次区道路交通事故纠纷人民调解委员会成立以来，共调解交通事故纠纷2600余件，调解成功率高达100%。近5年来，他调解的交通事故涉案金额达3000余万元，绝大部分即时履行。程忠林被区司法局称“调解能手”，他的调解秘笈是什么？记者为你讲述“老程故事”。

#### 耕耘乡野“和事佬”

1998年10月，老程从榆次法制教育中心走进乡村，先后在使赵乡司法办公室、郭家堡乡法律服务所工作。小到邻里之间吵架斗嘴鸡毛蒜皮的小事，大到让人头疼的土地纠纷，老程都会进田间上炕头反复调解，经常忙得白天顾不上吃饭，晚上回家熬夜学习相关法律法规，在干中学、在学中干，10多年下来，硬是把自己锻炼成一个“活法典”。父老乡亲们一句话“有事找老程”，饱含了对他的无比信任。

老程在工作中有着自己的特点，调解是做思想工作，要接地气，结合当地环境和当事人文化程度等方方面面，对不同的对象施以不同的方法。遇到比较特殊的矛盾，他总是“硬手段”和“柔手段”双管齐下。2000年，在郭家堡乡工作期间，正值榆次区进入城乡建设高

峰期，房屋拆迁成为矛盾焦点。一户农民早在20多年前将自己的住宅违规出售给外地一户人家，拆迁后该农民却强行索要房屋所有权，扬言要大打出手，意图占有全部拆迁款。外地购房人担惊惧怕，偷偷送给老程丰厚礼金，被老程严词拒绝。他对双方当事人说：“咱老百姓要讲诚信。我不会偏袒任何一方，一定会公平依法办事。”老程为此来回奔波了一个多月，耐心说和，反复工作，有效化解双方的矛盾，最后，外地购房人获得了应有的补偿。一场干戈化为玉帛。

据统计，1998年至2012年，老程从事乡镇司法调解工作期间，成功调解乡村各类矛盾纠纷4100多件，成为百姓见人赞的“调解高手”。

#### 临危受命“急先锋”

为强化道路交通事故纠纷矛盾化解力度，2012年10月，榆次区率先在全省开启了新领域引入“枫桥经验”的大胆实践，成立了区道路交通事故纠纷人民调解委员会。乡村司法调解经验丰富的老程，被任命为调解委员会主任。

年近半百，临危受命。交通事

故纠纷调解，对老程来讲是一个全新的领域，相关法律法规等知识都需要从头学起，且交通事故矛盾纠纷调解较之乡村司法调解难度更大。多数人望而却步，老程却毫不犹豫地说：“工作总得有人去干，组织上信任我，我就必须迎难而上。”万事开头难，没有现成经验可学，老程就拼命恶补交通法律知识；没有现成工作程序、工作制度可循，老程就亲自动笔编制。凭着多年在乡村积累的丰富司法调解经验、深厚的法律功底、熟练的业务水准，他大胆探索完善调解模式，创新工作思路，创建了交通事故纠纷调解工作机制和规范流程。这套程序简单好用、严谨规范、方便便民，成为全省各地学习借鉴的经验范本。榆次区道路交通事故纠纷人民调解委员会也成为晋中市首家以人民调解牵头、行政调解、司法调解联动，化解交通事故矛盾纠纷的调处平台。平台的成立，节约了司法资源，减少了司法成本，成为化解矛盾的利器。老程不仅迅速进入了角色，而且用他的经验和智慧，成为建设平安榆次的“急先锋”，在党和人民群众之间架起了一座全新的“连心桥”。

#### 化争止戈“修和人”

老程调解办案的秘诀是“天理、国法、人情”并重和“一听二说三合”。他这样总结自己的工作方法：“冷”“热”处理法——等待当事人冷静以后再进行调解，加以人性化的贴心劝导；“换位法”——在依法调解、公正调解的同时，让双方当事人能够换位思考，相互理解；另外还有“背对背”调解法、举案说法、求同存异法、扶弱解难法等。

今年3月，榆次区郭家堡乡直隶庄村一位刚刚大学毕业的24岁

青年，不幸被一辆面包车撞倒当场身亡。受害者家属悲痛万分，表示不要任何赔偿，就要肇事司机“以命抵命”。为避免冲突升级，老程和交警队事故科办案人员专程长途奔波到临汾，调查肇事者实际经济状况，了解到肇事者仅有几孔破旧窑洞，个人无任何积蓄。接下来连续3个多月，老程每次与受害者家属一聊就是一天，用心用情抚慰他们的伤痛，让他们明白“事故当事人都不是受害者”的道理，使他们放平心态看待问题。经过多轮调解，赔偿金额确定为40万元。在老程的教

#### 【见证者说】

我从事基层司法工作20余年，可以说亲自参与并见证了榆次区践行和发展新时代“枫桥经验”所作出的不懈努力，也切身感受到，平安榆次建设不断行进的坚实足音。

在基层最重要的一项工作就是人民调解。只有心里装着群众，把群众当亲人，才会真正体会到群众的所思所想，切切实实为群众排忧解难、解决问题。

#### 心里装着群众

榆次区司法局党组成员 罗晓玲

人民调解无小事，看似很简单，纠纷，处理不当也会对社会的稳定造成严重影响。在工作中，我们通过培养人民调解员队伍、“法律明白人”，发挥基层群众力量，围绕“微事不出格、小事不出

村、大事不出街”的目标，积极打造“枫桥式”司法所，及时就地解决各类矛盾纠纷。

我们要坚持“调解优先，多元化解”，健全完善各类矛盾纠纷衔接联动机制，部门联动，统筹协调，努力形成矛盾纠纷化解新格局。我们有信心，通过践行新时代“枫桥经验”，一定能把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



雪地观虎

冰城哈尔滨市近日迎来数次降雪天气，在黑龙江东北虎林园，散放区的东北虎在雪地活动。

新华社

## 中国推动共建“一带一路”为内陆地区创造发展机遇

新华社西安11月19日电 与152个国家和32个国际组织签署200多份共建“一带一路”合作文件、形成3000多个合作项目、拉动近万亿美元投资规模……十年间，中国与共建“一带一路”国家打造了一个个“国家地标”与“民生工程”，收获了实实在在的成果。

以“经贸拓展·互联互通·互利共赢”为主题的第七届丝绸之路国际博览会暨中国东西部合作与投资贸易洽谈会近日在陕西省西安市开幕，来自塔吉克斯坦、阿塞拜疆等50多个国家和地区的嘉宾汇聚一堂，共商共建共享国际合作机遇。

与会各国代表与企业家认为，通过共建“一带一路”，中国与共建国家有效拓展了经贸往来与互联互通，推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、共赢的方向发展。

在本届丝博会的国际交流展区，石榴汁、石榴酒等主打“阿塞拜疆制造”的产品吸引不少消费者驻足。阿塞拜疆是石榴的主产地之

## 第二十五届高交会累计洽商交易金额372.79亿元

新华社深圳11月19日电 记者从19日闭幕的第二十五届中国国际高新技术成果交易会（简称“高交会”）上获悉，本届高交会累计入场24.8万人次，累计洽商交易金额372.79亿元。

本届高交会以“激发创新活力提升发展质量”为主题，105个国家和地区组团、4000多家展商参展，展会总面积达50万平方米，举办重大活动132场，发布新产品新成果681

项，17个央地合作项目现场签约。

本届高交会首次设置“空天—低空科技展”，吸引约200家空天技术领域企业参展，展出各类飞行器、火箭、卫星、探测器等前沿科技成果。本届高交会期间，2023西丽湖论坛、高水平科学家论坛、湾区校长论坛、深圳企业创新发展大会等多场论坛、会议和沙龙活动同步举行，成为政策、科研、应用的交流

平台。

在本届高交会上，深交所科技成果与知识产权交易中心、电子元器件和集成电路国际交易中心、深圳数据交易所、深创投、高新投、青橙资本等交易所、投融资机构、创投机构、技术转移服务机构参展参会，举办了项目配对洽谈、项目路演、融资培训等成果交易促进活动，充分发挥了高交会招商引资的平台作用。



复旦大学附属中山医院  
苏北健康管理中心附属医院

# 守护健康 未来已来

**新一轮运营前压力测试  
暨中山医院高级专家团队门诊**

11·25 开诊

原汁原味中山医疗服务就在家门口

**开诊科室：**

- ★妇科肿瘤科 ★风湿免疫科 ★骨科
- ★消化科 ★心理医学科 ★泌尿外科
- ★内分泌科 ★肿瘤内科 ★神经内科

专家门诊预约电话：0515-83639999、0515-83916666  
预约时间：11月22日—23日上午8:00-12:00  
下午1:30-4:00（名额有限 约完为止）  
就诊地址：盐城市大丰区新区大道1号

