

浙江省金华市磐安县是个典型山区县,全县自然村多且分散,山区地形复杂,出行办事困难,特别是年老体弱身残群众经常因办事和反映问题不方便,群众情绪、矛盾易积压,社会治理有着独特的山城特色。

如何把矛盾化解在第一线?磐安在学习借鉴新时代“枫桥经验”中探索创新“山城管事”全域治理模式,同时汲取“枫桥养分”,发散“民本根茎”,将服务延伸拓广至最前沿,开出磐安“365 便民服务”这朵具有山区特色的绚丽之花,并漫遍全国。

磐安“山城管事”工作站和“365 便民服务中心”彼此紧邻,群众“进一扇门”就能解决纠纷、享受服务,成为展示基层服务治理的重要窗口,站在这里总能够看到不一样的“枫”景。近日,花开中国——百家融媒体“枫桥经验”60 周年调研组来到磐安采访调研。

打开一扇窗 服务万千人

“方便,快捷,省心。”11 月 14 日,刚办完业务的倪诗婷对窗口如此评价。查询医疗保险账户信息、办理养老保险缴费、换领市民卡,以往办理这三项业务至少跑两个地方、耗费半天时间,新开设的“社保卡综合窗口”,使这三项业务实现“一站式”办理,全程仅花费十分钟。高效便捷的“为人民服务”办事效率在磐安县 365 行政服务中心找到了落脚点,每天进行着全新的演绎。

2001 年,磐安县胡宅乡“365 办事窗口”正式挂牌成立,提供婚姻登记、办理户口迁移等八项业务,喊出“一年 365 天,天天服务老百姓”口号。

经过二十多年的发展,从“365 办事窗口”到“365 便民服务中心”再到“365 行政服务中心”,变的是名字,不变的是为民服务的初心。磐安坚持和深化“365 经验”,着力推动便民服务迭代升级,实现集成办、就近办、网上办、简约办。县级 365 行政服务中心历经多次扩容提升,从

百家融媒体“枫桥经验”60 周年调研行

浙江磐安：“山城管事”模式的枫桥基因

“8 件事”到“8 个区块”,从“8 项服务”到“1556 项服务”,2022 年办件量达 92.8 万件,是 2003 年的 58 倍,实现了政务服务事项“只进一门”。

365 行政服务中心的数字化大屏,人流情况、高频事项、政务服务办件分析等信息一目了然;“难事办理”窗口,“统一受理、集体协商、专班办理、经验推广”一条龙工作机制,有效解决群众、企业反映强烈的“老大难”……从“最多跑一次”到“一次不用跑”,从“群众跑腿”到“数据跑路”,如今的磐安“365 办事窗口”服务事项越变越多,服务效率越来越高,服务距离不断拉近。诚如磐安县 365 行政服务中心党组成员、主任蔡洪洪所说,磐安始终围绕“服务群众,方便百姓”工作理念,借鉴学习“枫桥经验”等做法,不断深化改革、完善便民服务举措,提高群众幸福感和获得感。

花开无声,香飘万里。从十多平方米设施简陋的“365 办事窗口”,走出大山,走向全县、全市、全省,最终成为全国 365 便民服务模式的发源地,看着“365”一路绽放的原胡宅乡党委书记张方荣感慨不已,“磐安的‘365’窗口和诸暨‘枫桥经验’核心要义是相通的,一切围绕百姓,一切服务人民。”20 世纪 90 年代中期,他曾到诸暨学习“枫桥经验”：“为我以后工作开展带来许多启发。”正是在不断学习积累中,反复实践探索中,张方荣对服务群众的思路愈发清晰,最终结出“365”果实。

事事有人管 村村不出事

磐安县尖山镇乌石村是“金华市农家第一村”,今年已接待游客 80 多万人次,高峰时一天达到上

万人。很难想象,自发展旅游业以来,该村一直保持“零投诉”。“不管是游客、业主还是干部、群众之间的矛盾纠纷,到了这里都能妥善解决。”村中专职调解员厉伟尧说,他们始终通过“管头管事”运用“管头十法”治理村庄,该村没有发生过重大矛盾纠纷和刑事案件,实现“平安无事”。

乌石村“管头管事”是磐安县探索“山城管事”全域治理模式发展的缩影。针对山区社会治理工作特点,磐安打造“一条龙”办事管事、“细颗粒”红色网格管理、“高效率”线上线下共治三大体系,建立全链条工作机制、前端便民服务体系、系统管理闭环机制、山城管事员评价机制四大机制,践行“率先垂范”“两先调解”“情法兼顾”“关心关爱”“精准防范”五大方法,在县、乡、村三级分设山城管事联盟、山城管事工作站和山城管事之家,实现“事事有人管、村村不出事”。2023 年以来,该模式已排查化解各类矛盾纠纷 1900 余起。

2019 年,磐安县首家“山城管事”工作站在双溪乡成立。一面写有“山城管事真情为民,心系百姓解困排忧”的锦旗格外显眼,翻开《人民调解协议书》,背后的故事令人动容:这是一场长达 17 年的邻里土地纠纷,通过调解员傅潮华连续 12 个小时耐心调解,双方欢喜收场,最终建起新房。“我相信你们会给我们公正解决”“有事找‘老傅’”……群众的呼声在协议书一个个红手印中有所回应,这是群众对老傅、对工作站最好的认可。

“‘有事找管事、平安不出事’已成为双溪群众的共识。”双溪乡党委书记羊晓光说,该乡从“枫桥经验”中获得启示,积极探索基层治理新模式,打造了“老傅工作室”,

上线“双溪管事”微信小程序,实现乡域 98% 以上矛盾纠纷就地解决。

依靠群众解决群众问题是“枫桥经验”的精髓,磐安充分发动广大群众和社会组织积极参与社会治理,截至目前,已有山地救援队、志愿者协会、5560 专家调解团、乡音宣讲团、山妹子互助队、红十字救援队等 26 个社会组织入驻,山城管事员超过 1.1 万名,实现全域全覆盖。

“平安”十八载 群众得实惠

“这些都是电信网络诈骗的新伎俩,网址、短信不要轻易点开……”一有时间,磐安县公安局尚湖派出所民警周兴斌就拿着“反诈宣传册”往浙江威邦科技股份有限公司跑,员工们看到他都会热情打招呼,叫一声“周厂长”。该公司的“法治副厂长”是周兴斌的另一个身份。

“身边有个穿警服的‘厂长’,大家都安心。”公司职员韦玲玲感叹,

【见证者说】

做“枫桥经验”忠实践行者

磐安县双溪乡党委书记 羊晓光

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60 周年,也是习近平总书记明确要求充分珍惜、大力推广、不断创新“枫桥经验”20 周年。“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”这句脍炙人口的话语已经成为基层治理工作的基本遵循和追求目标。

回顾一甲子,“枫桥经验”仍然历久弥新,我对其中蕴含的深刻要义感受颇深。2019 年全县首

家“山城管事”工作站在双溪乡成立,为有效推进社会治理工作,我们率先开启了适合乡情的初步探索,对平台建设、治理格局、体制机制、队伍力量四大方面进行重构重塑,以网格化对矛盾纠纷开展起底式清查,实现一般性问题“最小单元”内化解,对复杂类问题综合力量调处,其根本理念就是对“枫桥经验”的进一步深化。我深刻体会到,“枫桥经验”始终

余万元。

“共建共享”是时代赋予“枫桥经验”的新内涵,像“法治副厂长”的举措,在磐安能够找到更多例子。236 个村居创建“六无善治”平安村庄实现纠纷数、诉讼受案数双下降;“1+14+283+6853”网格管理颗粒化作战体系,发挥 6853 名网格员在社会治理中巡防排查、应急处置、安全劝导、政策宣传等方面作用,实现管控责任“全落实”,电诈等发案率呈下降趋势;“交调李茂华”“诉调老厉”“大盘老陈”“双溪老傅”等一批特色调解室落地生花,矛盾纠纷调解从“单打独斗”到“群策群力”……通过一批具有山区特色的治理品牌,磐安社会治理从“后置”变为“前置”,从“被动”转为“主动”,实现关口前移,触角延伸。2022 年,磐安县刑事、治安警情同比下降 18.4%、19.9%,全年涉刑类事件、涉恐类事件、命案零发生。

今年,磐安成功创建首批法治浙江(法治政府)建设示范县,实现平安县“十八连创”,并被授予全省首批二星平安金鼎,这是群众获得感、幸福感、安全感的最好证明。

来到窗口,你始终可以领略磐安把服务送到最前沿、把矛盾化解在第一线这质朴的山区“枫情”。

是基层治理最可行的、最有效的途径。

乡镇处于国家治理的最末端,同时也是服务群众的最前沿,作为乡镇基层治理的第一责任人,我将继续坚持人民主体地位,对待群众急愁难盼,既要有“谋在前”的思路,又要有“马上办”的能力,坚持在服务群众中不做虚功、办好实事,汇聚起全面推进乡村振兴强大合力。

西南首座百万千瓦级大型抽水蓄能电站投产发电

新华社北京 12 月 7 日电 12 月 7 日,西南地区首座百万千瓦级大型抽水蓄能电站——国网新源重庆蟠龙抽水蓄能电站 1 号机组投产发电。电站投产,实现了重庆和西南电网调峰电源的突破,对保障西南电网安全稳定运行、促进清洁能源消纳、推动能源结构调整、拉动重庆经济转型发展具有重要意义。

蟠龙抽水蓄能电站位于重庆市綦江区中峰镇,地处重庆用电负荷中心并紧邻四川水电基地。工程总投资 71 亿元,总装机容量 120 万千瓦,设计年发电量 20 亿千瓦时,年抽水电量 26.7 亿千瓦时。

电站于 2015 年 9 月开工建设,计划于 2024 年全部投产发电。电站全部投运后,每年可节约标准煤 15.2 万吨,减少二氧化碳排放 39.8 万吨,节能减排效益显著。

据悉,该电站机组全部投运后,调节能力达 240 万千瓦,将成为西南地区电网的“超级充电宝”,可有效缓解重庆电网调峰压力,提高特高压等跨区输电通道的利用效率和输电量;并将促进风电和太阳能等清洁能源并网消纳,助力优化重庆电网电源结构,同时为西南电网及“西电东送”主通道提供更加安全可靠、灵活高效、绿色清洁的电力保障。

“数智”赋能 逐“绿”而行——从 2023 世界 5G 大会透视新型工业化新趋势

新华社郑州 12 月 7 日电 5G+煤炭绿色安全开发、5G+智慧乡村助力乡村振兴、5G+XR 构建文旅元宇宙……在 2023 世界 5G 大会展览体验区,随处可见 5G 与其他领域融合跨界的场景。12 月 6 日,2023 世界 5G 大会在河南省郑州市开幕,大会以“5G 变革 共绘未来”为主题,推动构建融合共创、协同创新、开放共赢的全球科技合作体系和产业生态。

在平均深度达千米的地下作业,高地压、高瓦斯、高地温等是影响煤矿一线工人人身安全和工作效率的重要因素。旨在解决上述难题的中国平煤神马 5G+煤炭绿色安全开发项目,成功入选本次大会发布的“5G 十大应用案例”。

“我们采用了 5G+远程掘进技术,实现了井上操控井下。”项目负责人戴超告诉记者,围绕着煤炭企业安全生产刚需,5G 技术能够助力煤炭企业少人化、无人化作业。

像这样的案例在本次大会上还有很多,而 5G 技术在赋能生态保护方面也有着显著成效。在海南热带雨林国家公园,生长于此的白臀猿在 5G 助力下,将会有自己的“身份证”;在山东东营黄河入海口,运用 5G 网络解决了监测东方白鹤和黑嘴鸥等鸟类飞行数据的回传问题;在三江源,5G 可以帮助专家审核大量数据与照片,助力

“中华水塔”生态环境保护……华为技术有限公司华为中国战略与市场部品牌部长周建国的讲述,让与会嘉宾感受到大美中国的绿水青山中蕴含着浓浓的“科技味儿”。

“目前,生态环保工作正处于向科技要生产力的关键期。未来 5G 技术将进一步发挥引领作用,为生态环保工作赋能提速。”中国工程院院士吴丰昌说。

在本次大会上,记者观察到,5G 与工业的双向赋能,共绘更美好未来。在宇通客车展区,一辆 L4 级自动驾驶巴士吸引了许多参观者的目光,人们纷纷体验乘坐。“全年拥有 4 个激光雷达、12 个摄像头,充满一次电可以续航 150 公里。”展区负责人告诉记者,整车的自动驾驶技术已经实现了自主超车、自主变道、自主识别红绿灯、自主进站、自动充电等功能。

“5G 为工业提供了数字化、智能化转型升级的能力和路径,工业变革也为 5G 发展提供了新的空间。”中国科学院院士雒建斌说,未来,会有一批重点企业把原来的自动生产线变成智慧生产线。

谈及 5G 技术如何更好赋能新型工业化,中国工程院院士郭贺铨说:“新型工业化是数字智能的工业化。5G 技术将会在新的更高起点上助力产业数字化转型与高质量发展。”



近日,辽宁省丹东市早熟草莓抢鲜上市,人们忙着采收新鲜草莓,打包后发往国内外市场。



新华社

互联互通更进一步 9 条路打通沪苏浙毗邻区“断点”

车刚刚买菜路过的黄女士。她说:“我住在江苏的昆山花桥,刚在上海青浦白鹤镇买了蔬菜准备回家。新路开通后,我到上海买菜比从家里到花桥的集市更方便。”私家车车主王先生说:“一直盼着这条路通车,以前开车绕行要 20 分钟,现在跨省一脚油门就到了。”

上海市青浦区交通委员会市政建设科科长徐剑鸿介绍,相关项目

采取了联合审批、一方代建等方式推进工程进展。在打通省界“断头路”的过程中,形成了联席会、协调会等共商共建的体制机制,探索了跨省界项目建设的方法路径。

2018 年,沪苏浙皖交通运输部门联合签订《长三角地区打通省际断头路合作框架协议》。5 年多来,沪苏浙皖毗邻区规划的 9 个省界“断头路”项目均已建成通车,包括

围炉煮茶,激发传统产业“新能效”

诉记者。

过去一年多以来,“围炉煮茶”等新兴消费场景持续走红,不仅带动了温泉小镇旅游消费,也为石阡苔茶、黄水粳等当地特色农产品销售拓展新的空间。

石阡县作为贵州省产茶大县,被誉为“中国苔茶之乡”,今年全县茶叶种植面积 43 万余亩,茶叶产量 3.25 万吨,综合产值达 32.92 亿元,带动 32.5 万人吃上“茶叶饭”。

为进一步推动茶产业高质量发展,石阡县人民政府于 2021 年成立贵州苔茶产业发展集团有限公司,

统筹全县资源促进茶产业标准化、规模化、品牌化发展,延长企业生产及茶农采收周期,提升茶叶综合利用率,让生态绿色产业持续释放经济社会发展“红利”。

“‘围炉煮茶’等新消费场景的出现,既拉动了秋冬季茶叶的销售,也给我们提供了激活传统茶产业的灵感。”贵州苔茶产业发展集团有限公司职工董事陈兴创说。

在石阡县坪山仡佬族侗族乡佛顶山村,短视频平台的“三农”主播谭丽,正直播介绍石阡县传统美食黄水粳的做法。

这种以糯米、红糖等为主要原料的仡佬族传统美食,形似粽子,口感软糯、清香、微甜,是不少人青睐的“围炉煮茶”好搭配。

“入冬之后,黄水粳、甜米酒以及豆腐、红薯等贵州乡村美食也迎来了一波热销。”谭丽告诉记者,近期她专门拍摄了黄水粳等产品的制作教程,受到全国各地粉丝的喜爱,相关短视频被点赞收藏超过 50 万次。

“冬日‘暖经济’消费的新场景和新业态,给农村传统产业发展带来了新活力。”贵州省农业农村厅品牌专班办公室副主任向琨表示,下一步,贵州将持续抓住互联网热点和农村电商风口,树立品牌意识,推进相关农业产业提质增效,为推进乡村振兴、增进民生福祉创造更多路径。