

# 区12345热线:智启未来 服务升级 打造政民互动新标杆

MIN SHENG SHI XIAN  
民生视线

本报讯(通讯员 董婷婷)近年来,在数字化浪潮的推动下,区12345热线平台以智能化转型为契机,积极探索政民互动效能升级路径,不断深化“数据驱动、协同治理、初心坚守”三大核心战略,全面优化政务服务质效,助力社会治理现代化迈上新台阶。

数据先行,激活治理动能。区12345热线平台日均受理群众诉求超300件,目前数据有效利用率为70%,智能化分析仍有巨大潜力可以挖掘。智能补全与精准定位。如市民反映某路段某盏路灯故障,经分析后可追溯排查该路段、附近地段、全区面上是否存在相同问题,从而以点带面,实现个性问题

向共性方案的转化。重复诉求智能归类。构建重复工单识别模型,期望实现同类问题(如小区垃圾清理投诉)的自动聚类,预计可减少人工筛选耗时30%。推理查找问题症结。如对于道路拥堵的高频投诉,投喂数据,精准分析,可以找出拥堵原因——如红绿灯时长不合理、车流负荷过大等。通过智能化手段的运用,预期能提升数据处理效率、降低错误率,为科学决策提供有力支持。

协同联动,破解民生难题。面对占总量2%的疑难工单,平台创新构建“1+N”协同机制,高效解决民生难题。针对某广场汽车电动桩噪音扰民投诉,区领导牵头领办,12345热线主动搭建协商平台,承办单位积极响应,促成了降噪设备升级与重新选址调整的双赢方案。在消防职业培训纠纷处置中,区人社局积极响应,明确责

任分工、强化节点跟踪,最终找到双方满意的解决方案,成功化解矛盾。在追求效率的同时,平台密切关注、真诚倾听企业群众的反馈,建立健全跟踪回访机制,及时与诉求人取得联系了解工单处置进程和效果。通过回访,平台收集到了有价值的意见和建议,为持续优化服务流程、提升服务质量提供了有力支撑。目前,疑难工单平均办结周期缩短50%,办理效率显著提升。

初心为本,淬炼服务温度。今年2月,电影《您的声音》上线热映,激发了热线平台全员共鸣,积极开展服务对标北京行动。在天居上尚城地下车库消防门整改中,平台展现高效协同,联动5部门进行3次现场勘查,迅速制定安全与通行并重的改造方案,赢得业主理解认可。平台联合住建、城管等部门和板块开展5轮会商,成功解决

了装修补贴材料盖章、道口开设等疑难问题。推行“首接负责+情绪管理”机制,每位话务员在日均受理量高达40件的情况下,服务评价满意度仍保持高位。建立“典型案例—处置经验—制度优化”的转化链条,通过标准化流程应对高频诉求,推进诉求处置效率与质量的双重提升。这一系列举措,不仅体现了平台对“为民服务”的初心坚守,更在服务实践中锻造出“高效协同、温情服务”的品质内核。

下一步,区12345热线将持续探索“智能分析+人工研判”双轮驱动模式,构建“受理—分析—预警—治理”全链条闭环体系,推动服务从“接诉即办”向“未诉先办”跨越,以更高效率、更暖温度、更优智能打造新时代政务服务创新标杆,为区域治理现代化注入强劲动能,切实提升群众获得感与满意度。

## 大桥商会深入企业倾听心声 共谋发展再写新章

本报讯(通讯员 茅子鹏 王娟 季俊华)2月28日,大桥商会组织开展“家家到”,深入会员企业,实地观摩、座谈交流,详细了解企业发展状况,倾听企业心声,精准对接需求,共谋发展良策。

大家深入企业生产一线,了解企业的生产经营状况、技术创新成果及未来发展规划。座谈会上,企业负责人围绕经营现状、发展需求及面临的困难畅所欲言。行业专家针对企业提出的问题,现场给出解决方案,为企业发展提供专业指导。商会领导认真听

取意见,并介绍了2025年商会工作计划,表示将全力支持会员企业发展。

大桥商会负责人表示:“‘家家到’活动是商会服务会员企业的重要举措。活动能够更精准了解企业需求,提供更有针对性的服务。”此次活动为企业提供了一个交流平台,不仅帮助企业解决了实际问题,还促进了会员企业之间的合作,为企业间的合作搭建了桥梁,真正做到想企业之所想、急企业之所急,为推动企业共同发展和镇域经济高质量发展贡献力量。

## 盐城泰扶新能源有限公司 创新发展冲刺首季“开门红”

本报讯(记者 王炯)近日,记者走进盐城泰扶新能源有限公司的生产车间,看到自动化生产线正在满负荷生产,车间内机声隆隆,一片繁忙景象。随着几名工人在操作面板上轻点指尖,一根根铝材沿着输送带快速进入冲压等工序,不一会儿一件件光伏边框产品便加工完成了。

该公司是一家专业从事光伏设备及元器件制造和销售于一体的高新技术企业,拥有先进的生产设备、优异的

设计能力及良好的管理体制,产品广泛应用于各类建筑和工业领域,主营节能环保门窗建筑型材以及高端铝合金工业型材的生产。企业负责人表示,将狠抓产品质量和创新驱动,不断提升品牌影响力,以高品质的产品和最优质的服务赢得更多客户,冲刺首季“开门红”。

力夺首季“开门红”

## 新丰镇监督执纪促发展

本报讯(通讯员 董延霞)近年来,新丰镇纪委对基层纪检监察工作新任务、新要求,认真履行乡镇纪委监督执纪职责,构建“三不腐”协同发力的监督体系,为全镇经济社会高质量发展营造风清气正的政治生态。

加强廉政教育,拧紧思想“总开关”。深入开展党纪学习教育和廉政警示教育,组织党员干部到新四军纪念馆、狮子口会师纪念馆、方强烈士展陈馆开展廉政实景教育,观看警示教育片,教育引导党员干部熟知纪律、明确纪律、严守纪律,进一步加强家风建设,开展廉政家访,召开廉洁家风座谈会,签订《家庭助廉倡议书》,筑牢家庭廉洁防线,切实提高党员干部廉洁意识和规矩意识。

严肃执纪问责,架起纪律“高压

线”。坚持有案必查、违纪必究,以零容忍的态度,严肃处理基层干部的违规违纪问题。加强日常监督检查,开展镇属部门调研、农村环境整治、农路养护资金使用、农机购置补贴发放等专项监督检查8次,下发监督意见书3份,督促各基层组织和党员干部担起应尽责任。

坚持以案促改,织密制度“防护网”。全面梳理现有规章制度,结合新形势、新要求,对机关内部管理、党风廉政教育、农村“三资”管理等17项制度进行修订完善,新增招标投标管理、党委议事规则等23项制度,进一步扎紧制度笼子,堵塞管理漏洞,确保各项工作有章可循、有据可依,从源头上预防和遏制腐败问题发生。

### 拍租公告

一、现就市区大新路商业街文化中心综合楼4号楼1幢、人民南路76号部分门市房进行公开拍租。凡有意且依法经营并具备承租能力的社会法人或其他组织或社会自然人均可申请参加拍租,租期三年起。

二、报名事项:有意者须于2025年3月31日17点前到盐城市大丰区电影站(大丰区商业街文化中心综合楼1号楼4楼),社会自然人持身份证复印件,社会法人或其他组织由经办人持营业执照复印件、授权委托书及经办人身份证复印件办理报名手续。联系电话:15358283008、18961952822。

| 序号 | 位置                 |         | 门牌号       | 面积(㎡)  | 年租金底价(元/年) |
|----|--------------------|---------|-----------|--------|------------|
| 1  | 市区大新路商业街文化中心综合楼4号楼 | 二-四层    | 二层        | 357.41 | 57186      |
|    |                    |         | 三层        | 357.41 | 55399      |
|    |                    |         | 四层        | 357.41 | 53612      |
| 2  |                    | 16-20门市 | 1016-1020 | 约135   | 75000      |
| 3  |                    | 4、29门市  | 104       | 33.79  | 16895      |
|    |                    |         | 1029      | 24.72  | 12360      |
| 4  | 3、30门市             | 103     | 33.79     | 16895  |            |
|    |                    | 1030    | 24.72     | 12360  |            |
| 5  | 市区大新路商业街文化中心综合楼1幢  |         | 第五层       | 444.77 | 60044      |
| 6  | 大丰区人民南路76号         |         | 人民南路80号   | 27.36  | 84816      |
|    |                    |         | 北侧楼梯西第一间  | 约27    | 35000      |
|    |                    |         | 北侧楼梯西第二间  | 约27    | 35000      |
|    |                    |         | 南侧西向东第二间  | 13.44  | 16128      |

盐城市大丰区电影站  
2025年3月6日

### 招标公告

大桥镇2025年度中业村农村户厕改造项目,已经上级部门批准建设,现决定对外公开招标。本项目农村户厕改造计135户(含相关村完善),其中新建70户、整改提升65户,投资约30.70万元。凡具有建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包三级及以上资质且具有安全生

产许可证的独立法人企业可派本单位正式职工于2025年3月10日17:30时前(节假日休息)携带授权委托书原件、报名经办人身份证原件和关于企业电子信箱的函(加盖公章)到盐城市同洲工程咨询有限公司办理报名手续并购买招标文件(大丰区常新南路上海花园18幢104号,联系电话:17396883600)。(复印件须加盖公章)

招标人:盐城市大丰区大桥镇人民政府

### 招标公告

经批准,现对大丰区林场2025年杨树采伐项目进行公开招标,择优选定承包人,具有承接本项目能力的企业或有社会民事行为能力的自然人均可参加。

报名时携带有效身份证或营业执照复印件,于2025年3月10日17时前到盐城市大丰区飞达东路55号锦和科技大厦13楼登记并领取招标文件。联系人:张龙13814301270。

招标人:盐城市大丰区林场  
招标代理机构:江苏全成项目管理有限公司

### 招标公告

现就2025年大丰区农村公路工程质量检测对外公开招标,择优选定承包人。报名单位须携带授权委托书、经办人身份证、营业执照副本复印件、资质证书复印件(具有交通运输部颁发的公路工程试验检测综合乙级及以上资质),并具有省级及以上质量技术监督部门颁发的CMA计量认证证书并且在有效期内),复印件须装订成册并加盖单位公章到江苏仁禾中衡工程咨询房地产估价有限公司(丰尚国际1#楼9楼)报名并领取招标文件。联系人:杨胡艳18061413668;报名时间:2025年3月5日至3月10日,每天8:30至17:30。友情提醒:授权委托书上未提供或者提供的联系方式无效的,所引起的责任由报名单位自行承担。

盐城市大丰区交通运输综合行政执法大队  
2025年3月6日

### 终止公告

万盈镇2025年农村河道长效整治管护康宁村项目因采购任务取消,故终止本项目的招标。联系人:丁建军;联系电话:13651583383。

招标人:盐城市大丰区万盈镇康宁村村民委员会  
2025年3月6日

### 遗失启事

大丰市实业房地产开发有限公司遗失原大丰市城建国有资产经营有限公司开具的(建设工程质量保证金)收据壹张,票号:0000118,金额75000.00元,声明作废。

### 大丰区部分主副食品价格信息公示表

发表时间:2025年3月5日

单位:元/500克

| 序号 | 品种规格           | 菜场价格  |       |       |       |
|----|----------------|-------|-------|-------|-------|
|    |                | 城中菜场  | 恒生菜场  | 幸福菜场  | 平均价格  |
| 1  | 大米(粳米)         | 3.00  | 2.50  | 3.00  | 2.83  |
| 2  | 面粉(标准粉)        | 3.00  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 3  | 玉米粉(当地主销)      | 3.00  | 3.50  | 3.50  | 3.33  |
| 4  | 大豆(标准品,黄豆)     | 4.00  | 4.50  | 5.00  | 4.50  |
| 5  | 食用植物油(大豆油)     | 5.65  | 6.51  | 6.52  | 6.23  |
| 6  | 食糖(绵白糖,500g/袋) | 4.00  | 4.00  | 4.50  | 4.17  |
| 7  | 食盐(淮牌,250g/袋)  | 2.00  | 2.50  | 2.00  | 2.17  |
| 8  | 肋条肉(带骨)        | 16.00 | 15.00 | 16.00 | 15.67 |
| 9  | 牛肉(牛大腿肉)       | 70.00 | 80.00 | 85.00 | 78.33 |
| 10 | 羊肉(带骨羊肉)       | 无     | 80.00 | 无     | 80.00 |
| 11 | 鸡肉(白条鸡、开膛)     | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 |
| 12 | 鸡蛋(良种)         | 5.00  | 5.00  | 4.50  | 4.83  |
| 13 | 鲫鱼(新鲜,250克左右)  | 10.00 | 9.00  | 11.00 | 10.00 |
| 14 | 花鲢(新鲜,1500克左右) | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 |
| 15 | 青菜(新鲜一级)       | 2.00  | 2.00  | 2.00  | 2.00  |
| 16 | 大白菜(新鲜一级)      | 1.00  | 1.00  | 1.50  | 1.17  |
| 17 | 韭菜(新鲜一级)       | 3.00  | 3.50  | 4.00  | 3.50  |
| 18 | 花菜(新鲜一级)       | 3.00  | 3.00  | 4.00  | 3.33  |
| 19 | 生菜(新鲜一级)       | 4.00  | 4.00  | 5.00  | 4.33  |
| 20 | 芹菜(新鲜一级)       | 3.00  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 21 | 西红柿(新鲜一级)      | 4.00  | 5.00  | 5.00  | 4.67  |
| 22 | 冬瓜(新鲜一级)       | 2.00  | 2.50  | 2.00  | 2.17  |
| 23 | 黄瓜(新鲜一级)       | 3.00  | 4.00  | 3.50  | 3.50  |
| 24 | 生姜(老姜,新鲜一级)    | 9.00  | 10.00 | 10.00 | 9.67  |
| 25 | 菠菜(新鲜一级)       | 3.00  | 4.00  | 3.00  | 3.33  |
| 26 | 长豆角(新鲜一级)      | 7.00  | 7.00  | 8.00  | 7.33  |
| 27 | 萝卜(新鲜一级)       | 1.50  | 2.00  | 2.00  | 1.83  |
| 28 | 青椒(新鲜一级)       | 4.50  | 5.00  | 4.00  | 4.50  |
| 29 | 紫茄子(新鲜一级)      | 4.00  | 4.50  | 5.00  | 4.50  |
| 30 | 土豆(新鲜一级)       | 2.00  | 3.00  | 3.00  | 2.67  |
| 31 | 莲藕(新鲜一级)       | 4.00  | 5.00  | 5.00  | 4.67  |
| 32 | 蒜苗(新鲜一级)       | 13.00 | 13.00 | 13.00 | 13.00 |
| 33 | 洋葱(新鲜一级)       | 2.50  | 3.00  | 3.00  | 2.83  |
| 34 | 丝瓜(洋丝瓜,新鲜一级)   | 5.00  | 5.00  | 5.00  | 5.00  |

说明:本表公布的主副食品价格为市场调节价,只反映价格水平,仅作参考,不作为法定或政策的定价依据。  
提供单位:盐城市大丰区发改委