

配送“最后一公里”难题:

快递代收点到底方便了谁?

融媒记者 杨晨

JIN RI SHI DIAN
今日视点

件,张玲玉在菜鸟App上设置了拒绝将快递放至菜鸟驿站,但没有效果,快递仍被放在菜鸟驿站,而且不能正常入库,需要自己找。

除了未经允许就将快递放至代收点,还有不少市民反映从代收点取件不顺利。记者发现,我区有一些代收点经常无人看管,有的不负责核对取件人信息,任何人都可以随意拿走快递,这无疑增加了丢件的风险。家住印象康桥小区的李敏说,网购的化妆品显示已送达菜鸟驿站,自己去取时发现丢件了,驿站工作人员也说不清被谁取走了。

有的菜鸟驿站取件方式涉嫌收集个人信息,侵犯消费者隐私。有消费者反映,有的驿站取件机器会对取件人拍照存档,一旦用户反馈丢件,会由驿站工作人员查询取件时的照片信息。

为什么一个区域代收点数量少,反而服务质量不高?

近年来,网购规模越来越大。为解决配送“最后一公里”问题,快递柜、快递代收点等应运而生,主要开设在居民小区附近,有以加盟形式开的专门代收点,也有便利店、房产中介兼营代收业务。

城北阜丰小区菜鸟驿站店长顾勇说,每天的快递平均数量有四五百件,每一件都送货上门很难。因此,快递公司和他签订合同,将快件放在驿站,快递公司根据快递入库件数给他付费。对于代收点的管理,主要来自所加盟的平台,规定每天营业时间不少于10个小时。但很多消费者反映,不少代收点营业时间很随意,而且基本上和上班时间重合。

对于快递员来说,将快递集中放在代收点也是最优选择。目前,快递员收入大多由“底薪+送件提成+收件提成”构成,将快递批量放入代收点,大大降低了派件时间,在快递数量较大时也可以减少一些因为派件不及时导致的投诉。

消费者担心被报复难维权,应加强监管优化管理

据快递相关条例规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到消费者约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人。

区涤非律师事务所律师朱峰表示,如果没有按照约定收到快递,可以向快递公司总部、快递主管部门或者所在地区的消费者委员会投诉维权。平台也会根据用户投诉对代

收点进行罚款。但实际情况是,消费者维权并不容易。

由于代收点往往与家庭住址较近,消费者和代收点工作人员、快递员之间接触频繁,消费者的投诉维权很难做到匿名,这让消费者多了维权的顾虑。市民吴阳说,此前因被驿站工作人员多收取快递费向菜鸟驿站官方客服投诉,客服允诺匿名处理。然而,两小时后她就接到驿站工作人员来电骂骂咧咧。后来吴阳发现,客服处理的第一步是把投诉人的信息给驿站,让驿站先行解决。“很多驿站的工作人员接收到投诉信息后,首先想到的并不是解决问题而是进行打击报复,而我们又掌握着消费者的个人信息。”吴阳对此表示担忧。

代收点本是方便消费者服务的,应该优化管理,提升服务质量。朱峰表示,快递企业应优化对快递员的绩效考核和奖惩措施,让快递员有提升服务的动力,通过合同等方式理顺快递企业与代收点之间的权利义务关系。此外,邮政监管部门要加强对快递企业和代收点的监管,可通过罚款、责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证等方式,督促快递业提升服务质量。

区公安局推动教育整顿走深走实

本报讯 日前,全区260多名公安民警、辅警组成8个方阵,举行基础管控攻坚暨“全警进网格 入户送平安”启动仪式。区公安局、各派出所相关负责人及机关直属大队民警代表,主城区派出所社区辅警,城区专职网格员和保安协会、平安志愿者协会代表等参加。

据悉,3月1日起,该局在全区范围内开展为期半年的基础管控攻坚专项行动,通过与群众“面对面”“心连

心”交流,采集标准地址、实有人口、实有房屋、实有单位等基础信息,主动向群众学习、求教、问策,征求搜集各类意见建议,向群众发放电信网络诈骗、扫黑除恶、烟花爆竹禁(限)放、文明养犬、交通安全、消防安全等宣传册,增强群众安全防范意识。同时,瞄准场所行业、重点单位、群租房等场所,开展实地检查,梳理排查问题隐患,严厉查处各类违法犯罪活动,持续巩固社会良好治安态势。(李馨)

“花开盐城”旅游季系列活动之“我带爸妈游盐城”在荷兰花海开启

本报讯 3月20日,“花开盐城”旅游季系列活动之“我带爸妈游盐城”启动仪式在荷兰花海举行。此次活动由市文明办联合市文广旅局、市住建局、市老干部局、市城投集团、市文化旅游投资发展有限公司共同开展,倡导广大市民陪伴老人饱览“盐城之美”。

活动通过游览自然美景、参观红色遗迹、品尝家乡美食,弘扬尊老敬老、孝老爱老的中华民族传统美德,推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明

新风尚,让更多人在亲身游历中了解盐城厚重的历史人文底蕴,感受家乡经济社会的巨大发展变化,进一步激发全社会爱党、爱国、爱家乡的情感,以昂扬向上的姿态喜迎中国共产党成立100周年。活动第一批推出3条主题线路,包含荷兰花海、麋鹿保护区、西溪古城、条子泥、黄海森林公园、盐镇水街、大洋湾、新四军纪念馆等盐城标志性旅游地,持有盐城旅游年卡的市民均可报名参加。(谢斌)

港航中心掀起学习好人热潮

本报讯 连日来,盐城市港航事业发展中心大丰中心广泛开展“向好人学习”为主题的学习热潮,进一步培育干部职工的社会主义核心价值观。

该中心在每周二“风采学堂”学习活动的基礎上,利用坚持学习的良好传统,以道德讲堂为主要阵地,重点宣讲市、区文明办有关“孝老爱亲、爱岗敬业、见义勇为”遵守社会

公德和弘扬个人美德的好人事迹,邀请部分“中国好人”及县、市、省级“好人”进讲堂现身说法,让大家从身边最真实的故事中感受正能量,培育职工正确的人生观和争做好人的积极性。该中心相关负责人表示,“学好人”道德讲堂的开设,提高了职工懂感恩、知廉耻、行孝道、担责任等方面的意识,掀起了向好人人学习的热潮。(顾军 顾娟)

区人大召开党史学习教育动员会

(上接第一版)示范带动区人大机关和全区人大代表全身心投入党史学习教育。创新方式方法,在区人大机关和全区人大代表中掀起学习教育热潮,系统形成知史爱党、知史爱国的浓厚氛围。彰显人大特色,把党史学习教育与人大常委会依法履职尽责结合起来,切实做到“两手抓”,防止“两张皮”,做到“规定动作”不折不扣、“自选动作”彰显人大特色,充分调动区人大机关和全区人大代表苦

干、实干、加油干,将学习教育的显著成效转化为推动人大工作创新发展的实际成果,继续保持人大工作全市走前列、全省有位置、全国有影响,坚决扛起“争当表率、争做示范、走在前列”的光荣使命,合力开创大丰“十四五”发展良好开局,以优异成绩庆祝建党100周年。区人大常委会副主任江波、朱国新、钱江、李实业、季明珍参加。(薛思思 张馨文)

居家中钱被盗 报案刚出狱再伸手 被拘

近日,刚从某监狱释放不久的南阳镇朱某,因再次盗窃被刑拘。

3月上旬,家住草庙镇仙鹤居委会的潘某,发现前一天晚上放在家中卧室床头柜上的670元现金不翼而飞,便立即打电话给外出的丈夫,经询问丈夫没有拿。潘某很奇怪,自把钱放到床头柜上到发现丢失,家中一直有人,经再三查找未果,只好向该镇派出所报案。民警调查中得到居民反映,有一位60岁左右的妇女在居委会周边游荡。民警根据描述,很快锁定犯罪嫌疑人,并组织力量到朱某住处周边布控,后将犯罪嫌疑人抓获。据审讯,朱某趁潘某一家人在厨房吃饭之际,窜至卧室盗取钱财,得手后,又窜至王港附近一户人家以同样手法盗窃财物1300元。朱某今年59岁,之前曾因盗窃被判刑,今年春节刚刑满释放,但她仍不思悔改,再次被公安机关依法刑事拘留。(吕文杰 李宏俊)



日前,小海镇组织机关、企事业单位、村(居)工作人员开展无偿献血,累计献血6.6万毫升。活动现场,大家在医务人员的引导下有序进行登记、填表、抽血,并表示将鼓励身边更多的人参与到无偿献血活动中,让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神蔚然成风。王越 丹丹 摄

大丰
文明健康 有你有我

浪费可耻

节约为荣