

让每一份善意都能找到长效出口

德清志愿服务不断,从“暖心”走向“匠心”

善行德清

| 记者 徐晟昱

今年12月5日是第40个国际志愿者日。如今,德清志愿服务的温暖触角,正深入城市的每一个角落。

清晨社区里一杯持续赠送的暖心豆浆,外卖骑手后备箱里一个常备的急救包,国际盛会现场一抹穿梭服务的“志愿红”……这些看似独立的画面,正共同凝聚成德清“人人志愿、随手志愿”的生动图景。

志愿服务持续 上新

小馄饨的香气从保温箱里飘出。

每周,“兰草家园”志愿服务队都会将一箱餐食从康乾街道“爱心商家联盟”的成员餐馆送往不远处的一个特殊住所。这支志愿服务队的成立,始于今年5月刚刚运行的“德清壹加壹兰草家园”。17间配备独立厨房的爱心客房,为前往浙大儿院莫干山院区治疗的困难实体肿瘤儿童家庭提供免费的住宿与心理支持,也成为了全省同类型中规模最大的守护空间。

伴随家园成立的“兰草家园志愿服务队”,让守护更专业细致。“兰草姐姐家长喘息日”为疲惫家长提供短暂休憩,“儿童益课堂”为孩童打开求知之窗……一个个“小而美”的志愿服务项目,精准回应着每个家庭的需求。

志愿服务持续“上新”,背后是体系的强力支撑,德清县委社会工

作部通过构建党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展新格局,志愿服务的新格局正不断向社会多元力量深度拓展。

在这一生态中,既有如“医路同行365”般坚持了17年、融入日常的老牌项目,温暖着就诊群众的心灵;也涌现出“乡村领读人”“智荟德清‘科学彩’”“心晴花开”等新鲜出炉的项目,一一回应乡村文化振兴、科学普及、青少年成长等时代新课题。

体系的完善,打开了更广阔的公益视野。德清积极“走出去”,成功引进深圳壹基金、爱德、浙江妇女儿童基金会等10余家知名公益基金会的项目,引入资源规模超800余万元,为本土志愿服务注入强劲的“活水”。

如今的德清,每5人中就有一名志愿者。从持续十余年的坚守,到应时而生的创新,再到系统性的支撑与开放性的合作,志愿精神已深深嵌入这座城市的发展脉络,形成了一幅既有传承厚度、又有创新活力的公益生动画卷。

志愿服务 遍地开花

“医生,帮我量量血压。”“这个手工艺作品怎么卖?”德清银杏城内,“公益‘德’集市”热闹开张。理发、义诊、义卖、法律咨询……一个个摊位前围满了居民。像这样接地气的服务市集今年已举办4期,惠及群众超2万人次,将暖心服务精准送达“家门口”。

这仅仅是德清志愿服务全景的一角。近年来,德清志愿服务正朝着专业化、体系化、生活化“遍地

开花”,其中两大标杆项目,不仅在服务中回应民生痛点,更在省级评选中荣获金奖,成为“德清善治”的生动注脚。

外卖小哥李强,如今有了一个新身份——德清县急救“奔跑者”应急救援志愿服务队队员。他的电动车后备箱里,常备着一个急救包:“我们每天在路上跑,遇到突发情况能最早到达。多一份技能,就可能多救下一条生命。”

一个是与时间赛跑的“急救先锋”,另一个是激发内生力量的“邻里管家”。“共治合伙人”项目探索了一种全新的社区治理模式。它鼓励居民、商户、社区组织共同认领社区公共事务,从楼道美化、停车管理到邻里调解,让志愿服务从“我来帮你”升级为“我们一起干”,激发了基层治理的澎湃内生动力。

在助残服务领域,专业化与标准化建设正驱动着新一轮“上新”。德清作为全国助残社会组织标准化研究试点,明确了“五个一”核心目标,着力打造可复制推广的服务标准。同时,德清的志愿服务格局正突破地域边界,向国际舞台延伸。围绕打造全市唯一的国际志愿服务品牌,德清组建了“世界地信之家”国际志愿者队伍,并在相关国际会议上为首批12名国际志愿者颁发证书。如今,这支队伍已吸纳20余名外国友人,开展公益活动6场。

随着国际志愿者不断加入,这套源自德清的治理经验,正带着东方智慧的温度,走向更广阔的舞台。

志愿服务 升温着色

如今,志愿服务在德清已成为

一种生活方式、一种城市气质。这种气质的塑造,不仅源于广泛的参与,更在于对服务项目本身的持续打磨与深耕。

今年以来,德清通过举办志愿者骨干培训班、邀请专家开展项目优化指导,系统提升了志愿服务的专业策划与实践能力。在“暖心德清志愿同行”项目展示交流活动中涌现的优秀案例,进一步走向更广阔的舞台。在2025年湖州市家园志愿服务项目展示交流中,德清报送的“HiYounger”“医路同行365”项目斩获金奖,“竹海侠影”项目获得银奖。奖项背后,是志愿服务从“有”到“优”、从“活动”到“品牌”的清晰进阶。

这种追求专业与精细的态度,同样体现在服务重大赛会的全过程。

在首届全国智慧农业创新大赛期间,70余人次的志愿者深入机器人除草、无人机巡田等前沿科技赛道,为全国55支参赛队伍提供了超过1100小时的精准服务。紧随其后,在第二届联合国地信周这一国际盛事中,80余名志愿者组成专业小组,以155人次上岗、1200余小时的服务,保障了千余名全球代表的参会体验,赢得了中外嘉宾的广泛赞誉。

德清志愿服务的画卷,既有民生“关键小事”细腻温暖的笔触,也有服务发展大局磅礴有力的挥洒。

在德清,奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,正成为推动社会向善、生活向美的内在力量,为“德清善治”写下最温暖的注脚。

样样红小区的“内外两难”

直击

| 记者 卓木

近日,武康街道样样红小区外围及楼道环境卫生脏乱、杂物堆积等问题,引发周边居民担忧。记者实地走访发现,由于沿街商铺长期拒缴物业费,小区日常保洁与秩序维护陷入困境,管理矛盾日益突出。

位于城西的样样红小区外围商铺密集,本应是整洁有序的街区面貌,如今却显得杂乱。记者在现场看到,多家商铺门前散落着烟蒂、果皮、包装袋等垃圾,绿化带中也有废弃物。一位商铺店主表示,由于长期未见保洁人员清理,只得自行清扫门前区域。“没人管的,现在都是我自己在打扫,门口这么脏,我实在是看不过去。”

更令人担忧的是消防安全隐患。小区外围多个通往二层的公共楼梯间内,堆放了大量纸箱、废旧家具、木板等杂物,部分楼梯甚至被堵塞大半。在西侧一处楼梯间,堆积的柴火与随意接拉的插线板、停放的电瓶车共存,存在明显安全风险。南侧一处楼梯间内,更集中停放了20余辆电瓶

车。电瓶车所属店主解释,车辆电瓶已拆除,但此类堆放仍影响通行与安全。

随后,记者找到了小区物业——清风物业,相关工作人员表示,管理困境主要源于费用收缴难。该物业自2024年进驻以来,外围保洁工作坚持一年半后因资金问题无奈停止,目前仅由物业办公室人员每周进行一次基础清理。对于楼道杂物,物业表示多次劝导,但商铺多以“私人物品”为由拒绝清理,物业无权擅自处置。

属地居仁社区党支部书记丁敏学表示,对于样样红小区外围管理问题,社区一直关注并推动解决。由于外围商铺产权构成复杂,问题解决需多方进一步协商。接下来,社区将再次组织沟通协调工作,积极推动物业费催缴工作,并督促物业在现有条件下履行基本保洁责任,同时联合物业走访商户,加强安全宣传,劝导清理堆放物品。

小区环境的维护,离不开业主、物业与社区的共治。当前,样样红小区面临的“管理僵局”,亟需各方以沟通化解对立,以配合、协作替代僵持,方能早日恢复安全、整洁的居住环境。

除甲醛后空调锈蚀起纠纷

消保委调解三方达成和解

| 记者 沈烨冰

新房装修后除甲醛本是入住前的关键步骤,近日,市民施女士却因此遇到了糟心事,请人除甲醛后,家中中央空调出现管路锈蚀、出风口异味等问题,空调售后与除甲醛公司互相推诿,让维权陷入僵局。

施女士于2023年在德清某品牌家用空调专卖店购置了一套中央空调。2024年6月房屋装修完毕后,空调调试一切正常。由于房屋空置(2024年6月至2025年5月期间未入住),施女士在此期间委托除甲醛公司上门服务。2025年5月,施女士首次开启空调时,发现出风口有明显异味,打开后竟看到内部管路存在生锈样残留物质。

随后,施女士联系空调售后上门检查,售后人员确认管路已大面积腐蚀,认为是除甲醛公司施工不规范所致;而除甲醛公司称,问题根源在于空调本身质量。双方各执一词,均拒绝承担责任。无奈之下,施女士向德清县消保委投诉,寻求维权帮助。

接到投诉后,消保委工作人员立即联络施女士、空调销售方及除甲醛公司三方核实情况,重点确认了事件时间线与施工细节。经调查核实,三方明确以下关键事实:一是施女士房屋长期空置,可排除使用不当造成空调损坏的可能;二是空调调试时无任何异常,问题明确发生在除甲

醛施工之后;三是除甲醛公司施工时,虽对其他家电家具采取了保护措施,但未对空调出风口进行封口,还存在开启空调的行为,违反行业操作规程;四是空调销售方在安装调试后,未就空调空置期间可能面临的潜在风险向消费者作出必要提醒,未履行应尽的服务义务;五是维修更换空调内机需产生5.259万元费用。

依据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,经营者应保证商品或服务符合人身财产安全要求,造成消费者财产损害的,需依法承担赔偿责任等民事责任。从事件事实来看,除甲醛公司的不规范操作是导致空调锈蚀的主要原因;空调销售方未履行风险提示义务,属于服务范围内的消极行为,也放任了损害结果的发生,应承担相应责任。

考虑到申请第三方机构鉴定耗时久、成本高,经消保委调解三方最终达成一致:除甲醛公司承担3.3万元维修费用,空调销售方承担1.959万元维修费用,纠纷就此圆满解决。

在此,德清县市场监管部门提醒广大消费者:选购产品、接受服务时,务必签订书面合同,明确产品标的、数量、质量、收费标准、验收方法、质保期及售后服务等核心条款;房屋装修各环节环环相扣,每个环节结束后需及时验收,若发现问题应第一时间固定证据,主动与商家沟通协商,依法维护自身合法权益。

寒意浓时丝绵暖

兴隆街上这家老店铺生意好

| 首席记者 倪忆雪

早上8点,寒意扑面,武康街道兴隆街上一家丝绵被店早已热气腾腾。两位年逾七旬的阿姨换好围裙、戴上口罩,站上拉丝台,开始了一天的拉丝活计。

她们是这家店的手艺人,一人拉着丝绵的一端,另一人走到对面,两人配合默契,腰腹发力将绵兜轻轻拉成一张张薄如蝉翼的“丝网”,一层层铺展在台面上。

看似柔软的丝绵,实则讲究力道与手感。记者尝试体验“拉丝”环节,刚拉了几寸,就感到手腕僵硬、丝绵扯不动。陈阿姨笑着指导:“不能用蛮力,要腰部发力、手稳勾匀。拉急了容易断,拉轻了又拉不匀。”

这样的动作,她们每天要重复上百次。一床6斤重的丝绵被,从拉丝、铺层、整形到缝边,全程手工,至少要五六个小时;翻新旧被子,也要一个半小时左右。

进入冬季,制作进度被订单“催着跑”。“早上7点30开门,有时候要



忙到晚上10点。”店主费彩珍说,“这段时间是旺季,顾客最少要排队一周。”高峰期从10月持续至元旦。

这家店已有32年历史,客人遍布全国各地。广东、武汉、陕西……很多都是老客户介绍,通过微

信下单后快递寄送。市民吴琳是十多年的老顾客了,当天来给孙子的被子加厚几两,“她们家的品质好,盖着又轻又暖。”

“现在不少被子是机器做的,压得比较沉。手工拉丝绵被轻一

浙江威联特新材料有限公司年产5000万米高分子超纤材料项目环境影响报告书(征求意见稿)公示

(一)环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径

征求意见稿全文网络链接

链接: https://pan.baidu.com/s/1P10HE-je9vgyRaHvNhp5iKg 提取码:0722

查阅纸质报告书方式和途径

可向公司安全环保基建部查阅纸质报告书,联系人:胡朝明 联系电话:13805770291

(二)征求意见的公众范围

本项目位于浙江省湖州市德清乾元镇新材料工业园区连山路27号浙江汇联新材料有限公司现有1#厂房内,征求意见范围为本项目建设点周边5公里范

围内的个人及企事业单位。

(三)公众意见表的网络链接

链接: https://pan.baidu.com/s/1P10HE-je9vgyRaHvNhp5iKg 提取码:0722

(四)公众提出意见的方式和途径

公众可通过电话、信件、电子邮件等方式提出意见

联系人:胡朝明 电话:13805770291

邮寄地址:浙江省湖州市德清乾元镇新材料工业园区连山路27号

电子邮箱:1837464792@qq.com

(五)公众提出意见的起止时间

2025年12月5日~2025年12月18日(共10个工作日)

生活广场

➡ 遗失启事

▲浙江德清升华临杭物流有限公司工会委员会 遗失浙江德清农村商业银行股份有限公司雷甸支行塘北分理处开户许可证,核准号:J3361002684401,编号:3310-04568081,特此声明。

传播迅速 创业助手

《德清新闻》广告

小额投入 高效回报

为客户创造价值

欢迎刊登生活广场栏目

刊登地址:武康云岫南路58号 电话8077001