

『奋进三甲新征程 服务百姓再出发』系列报道④

做优数字赋能『一网在手 百姓看病就诊』医路畅通

创新引领未来,数字赋能健康。市人民医院瞄准基层百姓就医难点痛点,以“数字健康驾驶舱”为载体,牵头建成区域检验、网络心电、影像诊断、智慧急救、远程会诊、集中审方、健康随访、医护调度、药物配供和消毒供应“十大中心”,打通检查检验、救治诊治、院外服务“三大环节”,推动人员、技术、服务、管理“四下沉”,打造健康医疗服务一体化的互联网平台,每年服务群众500万人次,累计节约群众看病就医费用超亿元。

数字赋能 优质资源送到家门口



家住梁垛镇临塔村的沈阿姨,因胸闷心慌、夜不能寐而苦恼。幸运的是,村卫生室医生苏凤根利用远程会诊平台,连线市人民医院专家进行诊断。经过药物和心理治疗,沈阿姨的症状基本消失,心情也变得舒畅起来。

陈港镇的老周也享受到了便捷的医疗服务。他按时到陈港镇卫生院进行例行复查,抽血、尿检等项目一应俱全。检查结束后,他还能在医院附近的鱼汤面馆享用早餐,然后回家继续忙碌,省时又方便。他感慨地说:“常规检查再也不用跑市里面医院了。”

溱东镇周黄村的周大爷患有高血压多年,还伴有脑梗后遗症,需要长期服用相关药物。然而,村卫生室药物不全一直是个问题。幸运的是,村医陈桂兰定期为老人看诊,早上开具处方并上传审核。当天下午,周大爷就拿到了从市人民医院配送来的药物。

虽然家住农村,却能在家门口享受到市人民医院的优质医疗资源,尤其是帮助留守老人足不出户解决看病问题,这样的案例在我市已经成为常态。这多亏“数据跑”代替了“群众跑”。

在市人民医院“数字健康驾驶舱”里,“十大中心”工作日常一目了然。

影像诊断中心由影像科专家值守,在线诊断基层医疗机构实时上传的疑难患者影像。该中心将市内28家基层医疗机构及5家民营医院连成“一张网”,各个医疗机构的影像数据可实时上传到中心,为区域内各个医疗机构提供医学影像诊断服务,解决了基层医疗机构影像诊断能力不足的问题。目前,中心年均会诊量达10万张,基本满足了辖区内影像诊断需求。

集中审方中心不仅是江苏省首个区县级大型区域审方项目,更是实现了对东台全市435家医疗机构的全覆盖。中心配备由10名专业药师组成的审方小组,通过系统审核加入人工审核的模式,对全市所有医疗机构的每张处方进行前置审核,日审核全市处方1.6万张,将全市处方合格率提高到92%左右,解决了基层医疗单位药学人员短缺、药学服务能力相对薄弱的问题,从而减少用药错误,提高处方质量。

“姚主任您好,我镇沈加英这几天胸闷、气喘,想请您们看下。”6月29日,在南沈灶镇卫生院,吴爱东医师在全市远程会诊中心平台,连线市人民医院老年科主任姚成俊。专家经过问诊,结合相关检验,给出了诊断建议。市人民医院远程会诊中心对内实现市镇村三级医疗机构全覆盖,对外接入沪宁三甲医院会诊平台,不仅能及时发现农村百姓的疾病、及时送医,也能在危急重症抢救中连线专家,给予技术支撑。7月3日,72岁的刘某反复胸闷、心悸5年,心血管内科徐时平主任远程会诊后初步诊断为窦性心动过缓、窦性停搏、频发室性早搏等。经上下转诊后,老人顺利在市人民医院置入单腔永久起搏器,解除了老人多年困扰。



在家门口就能享受到市级优质医疗服务,还有国家、省级专家远程“把脉”,是优质医疗资源下沉的结果。市人民医院乘上信息化快车,搭建的“数字健康驾驶舱”正一步步解决基层群众看病痛点难点,群众便捷、高效就医成效可观可感。

“一网在手” 群众就医问诊便捷高效

患者就医,想要提前挂号,除了电话预约,网上也能搞定;

慢病配药,以往每次都要跑医院,现在互联网上找医生,不仅能开药,还能快递送药上门;

在信息化时代,方便快捷的互联网医院,为“离家族”“忙碌族”及基层群众提供不少便利,有效提升了群众健康获得感。

走进市人民医院门诊部,消化内科陈冲医生的办公室,可以看到办公室挂着一面写着“消灾祛病 化忧为喜 肠治久安 未来可期”的锦旗。这面锦旗是一位在上海工作的朱女士邮寄过来,感谢陈冲医生为远离家乡的她解决父亲就医的麻烦。

朱女士的父亲胃部疼痛,这让工作繁忙的朱女士很焦虑。通过网络搜寻,朱女士发现了市人民医院互联网医院有个在线咨询,让她喜出望外,立即发起咨询。虽是晚上8时许,没想到消息刚发出就等来了“秒答复”。应答的就是陈冲医生,他详细了解了患者基本情况,介绍检查行程、预约检查时间、协调麻醉评估。按照预约时间,朱女士从上海请假回家带父亲到人民医院做检查,最终确诊为幽门螺杆菌感染。朱女士感到欣慰的同时,对陈冲帮她解决烦恼并节省时间表示万分感谢。

看病小也要花大把时间,是群众就医最期盼解决的问题之一。近年来,市人民医院持续优化服务流程,不断提升群众就医体验,通过互联网信息技术连接医院、医生和患者,患者可通过互联网医院实现预约挂号、在线咨询、慢病配药、复诊开单、查询检查检验结果、用药指导等多项服务。2022年,市人民医院互联网医院改



版升级,集合了互联网医院、住院服务、健康随访等八大功能,打造健康医疗服务一体化的互联网平台,使医疗服务线上线下联动,为群众提供了便捷的一站式、全流程就医和健康管理服务。目前互联网医院已累计注册群众8.1万人次,服务群众20万余人次。

“让医疗插上互联网的翅膀,飞进千家万户,守护全民健康。”陈冲对互联网医院发展充满期待,目前互联网医院可实现线下门诊就诊:预约挂号、候诊查询、门诊缴费、查报告单、查体检报告、发票下载、物价查询、数字影像(可查看CT等检查的影像图片)等功能。线上就诊则包含在线咨询、图文问诊、慢病配药、复诊开单、处方查询、用药指导等功能。同时,为患者提供住院服务,包含住院充值、每日费用清单和缴费记录查询等,减少患者在院等待时间,更加精准地对接和满足群众多层次、多样化、个性化的医疗健康需求。

健康管理 随时随地享受专业呵护



即将徐先生信息推送至心血管内科纳入专病管理,制定健康清单,规范指导徐先生管理好血压、血糖、血脂。

据研究,心血管疾病是全球范围内威胁人类生命健康的最主要的慢性非传染性疾病,而动脉粥样硬化性心血管疾病(如缺血性心脏病和缺血性脑卒中等)是我国城乡居民第一位死亡原因,占死因构成的40%以上。近年来,市人民医院紧扣老百姓健康管理需求,聚焦慢性疾病预防,借助人工智能和大数据技术开发了心血管疾病风险预测模型,通过筛查心血管疾病危险因素,为患者提供全面、专业和个性化的诊疗服务。目前医院已筛查群众2.2万人,发现高危人群2545人,中危人群1464人,低危人群1.8万人。

“这个短信挺好,能吃的,不能吃的、用药的注意事项以及来医院复诊的时间都写得清清楚楚,这样我心里就有数了,也不用麻烦子女啦!”收到市人民医院短信的刘奶奶啧啧称赞,2周前刘奶奶刚刚从肿瘤科化疗出院,这不又快到复诊的时间了,市人民医院肿瘤科的随访短信来提醒了。

2022年5月,市人民医院成立健康随访中心,中心及时把门诊、病房、体检、基层筛查及住院期间“五高五低”等人群纳入随访管理范畴,及时将需要随访的对象推送至全市10个专病中心,从疾病评估、用药指导、营养干预、运动干预、护理与心理指导等方面对患者进行信息、智能AI、人工跟踪随访与指导。目前,健康随访中心已上线冠心病、糖尿病、脑卒中、前列腺癌、乳腺癌等175种专病健康管理系统,累计完成健康宣教270万余人次,随访70.2万余人次,随访率达100%。

“感谢医院这么重视疾病预防,及时发现我的健康风险,希望这些措施能够帮助更多需要的朋友!”55岁的徐先生感激地说。在市人民医院泌尿外科,徐先生因为左侧输尿管结石伴感染和积水收治入院。入院后,医院信息系统根据徐先生病史、检查和检验结果,自动进行动脉粥样硬化性心血管疾病未来十年风险AI评估,结果发现徐先生为心血管疾病高危人群,容易引发心肌梗死、脑卒中等疾病。管床医生立

提供全面、专业和个性化的诊疗服务。过去,对于行动不便或远距离的患者来说出院后相关护理操作是个难题。如今,随着市人民医院“互联网+护理服务”院外延伸项目的推出,百姓在家里就可以享受医院医护人员的专业服务。

5月25日,神经外科护理人员驱车1个多小时再次来到82岁患者唐老先生的家中,帮其更换鼻胃管,综合评估了患者全身症状,拔除了留置尿管。这已经是唐爷爷家属第二次通过人民医院“互联网+护理”服务平台申请院外延伸护理服务。

手机点一点,从线上问答到线下居家护理,“互联网+护理”服务搭建起患者和家属快速沟通的桥梁,让“离院不离医,诊后有人管”不再遥不可及,满足患者多方面、多层次的就医需求,让患者足不出户就能享受到优质、高效、便捷的护理服务。市人民医院高标准打造移动的护理团队,目前该平台已网签护士1000余名,已推出22项“互联网+护理服务”项目,累计服务近6万人次。

医院建设依靠的不仅仅是“面子”,“里子”同样重要,高效的医疗健康服务就是其中的重要一环。聚焦最基层群众就医感受,市人民医院将以数字赋能进一步扛起医共体牵头医院重任,用优质服务增进群众健康福祉。

组稿:记者叶海慧 通讯员周武梅 海燕