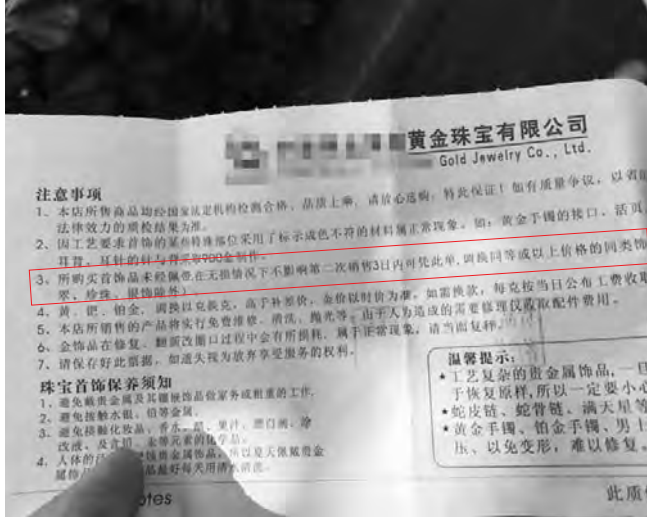


手镯佩戴不合适 购买容易调换难

专业人士提醒:购买黄金饰品时,对于相关问题要详细了解并保留证据,避免之后出现纠纷



图为谢女士购买的黄金手镯以及发票。 记者 帅莹 高静 摄

本报讯(记者 帅莹 高静)“前一天买的黄金手镯,第二天去店里准备调换时,却被商家告知若想要调换只能‘以旧换新’,需额外支付上千元工费。发票背后的注意事项中写着‘所购买首饰品未经佩戴,在无损的情况下不影响二次销售,3日内可凭此单调换同等或以上价格的同类饰品’,但商家认为手镯出现变形并有划痕,称不能免费调换!”近日,市民谢女士向记者反映了她购买黄金首饰的经历,对于商家的做法她感到不满。

谢女士告诉记者,9月20日晚,她到市区一家中国黄金首饰店购买黄金饰品。经过一番挑选,她看中了一款黄金手镯。“这款手镯价格是13000元左右,外观看起来挺时尚漂亮的。”随后,谢女士进行了试戴。由于工艺原因,此款手镯与同圈号单圈手镯相比感觉偏小一些,谢女士佩戴时有些困难。“在店员的帮助下,手镯虽然勉强戴上了,但我的手也被磨红了一大块。”谢女士随即向店员表示,这款手镯的大小不适合自己,可之后店员反复劝说,并从专业的角度向谢女士解释这款手镯对于她来说大小正合适。最终,谢女士决定买下这款手镯。

当晚谢女士回到家后,发现自己想要取下手镯十分困难,“我花了很长时间,才把手镯从手腕上取下来。”谢女士越看越觉得这款手镯的大小并不适合自己,“戴上和取下来都这么费劲,我这不是花钱给自己找麻烦嘛!”谢女士告诉记者,之后她看

到购买手镯的发票背面写着“在不影响二次销售的情况下,3日内可凭此单调换”。考虑到自己是刚刚购买的手镯,且佩戴时间又短,谢女士便在9月22日上午来到黄金首饰店,向店员表明自己想要调换一款圈数大一点的手镯,并愿意补足克重的差价。

然而,让谢女士没有想到的是,店员在检查完手镯后,表示谢女士购买的手镯已经出现了一定程度的变形,上面还有一些明显的划痕,影响到店内二次销售,所以不能免费为其调换其他款式。“店员告诉我,如果想要调换,只能按照‘以旧换新’,支付一定工费后再选择其他款式的手镯。”谢女士说。

对于店员的说法,谢女士并不认同。“手镯我只取戴了一次,就说变形不能免费调换。那购买后不佩戴,我也不知道大小是不是合适啊?”经过沟通,店员表示,此款手镯“以旧换新”的工费在2000元左右。谢女士认为,对于手镯佩戴后是否变形,能否调换的解释权均归商家,商家说啥就是啥,这对消费者来说不公平。

随后,记者来到该黄金首饰店。对于谢女士反映的问题,该店一位店员表示,当初之所以推荐谢女士购买“圈号小”的手镯是有原因的。“谢女士挑选的手镯由于工艺原因,圈数确实从感觉上来说偏小一些,但只要上手佩戴后,大小是非常合适的。”该店员介绍,如果戴在手腕上的黄金手镯圈数过大,在日常使用过程中,很容易造成磨损,从而给顾客带来损失。同时,该店员解

释,由于谢女士购买的手镯为克重款,材质偏软,在佩戴的过程中更容易造成手镯形状的改变。“我们工作人员帮助顾客取戴手镯会更加专业,如果是顾客自己动手取下的话,很容易因为用力过大而导致手镯变形并有划痕。”该店员表示,经过他们检查后,如果手镯影响到二次销售,是不能进行免费调换的,“鉴于谢女士的手镯购买时间不长,对于工费的具体数额,我们可以协商后再确定。”

而对于商家这样的回复,谢女士并不认可。她认为商家称协商付工费的目的是让消费者继续掏钱在店里消费,最终获利的还是商家,“购买手镯时,商家不会告知对于消费者不利的条款,可到了消费者想要退换货时,商家就会找各种借口,让消费者百口莫辩。”

在走访中,记者了解到,像谢女士这样在购买黄金饰品时遇到退换货问题的消费者不在少数,这也让一些消费者直呼,购买黄金饰品“陷阱”多多。对此,专业人士提醒,消费者在购买黄金饰品时,对于饰品后续的清洗、退换、修理以及折旧费、工费等问题,要向店员详细了解清楚,并保留相关证据,避免之后出现纠纷。

感人事 突发事

民生热线:
86983119
欢迎提供新闻线索,
一经采用即付报酬
(费可线上支付)。

有趣事 稀奇事

九九重阳节 浓浓敬老情



图为云阳幼儿园的小朋友们看望抗战老兵。记者 陈晓玲 摄

本报讯(记者 陈晓玲 王国禹 贺丽华)重阳节又被称为“老人节”,在重阳节来临之际,云阳街道多个社区组织开展丰富多彩的活动,弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德。

12日下午,华南新村社区联合云阳街道社区教育中心、手拉手义工社开展以“九九重阳节 浓浓敬老情”为主题的文艺表演活动,把最美好的祝福送给老人们。活动在锡剧《恩爱夫妻结同心》中拉开帷幕,随后,旗袍秀《又见江南雨》、舞蹈《红歌舞》等多个节目精彩纷呈,给社区老年人送上了一道丰盛的“文化大餐”。在文艺表演中还穿插了互动环节,猜谜、邀请老人一起拍抖音等。现场欢声笑语此起彼伏,老人们都乐得合不拢嘴。

今年是建党100周年,为弘扬爱国主义精神和尊老、敬老、爱老的传统美德,大定船社区的工作人员和云阳幼儿园的老师、小朋友们一起看望了两位90多岁参加过抗美援朝的老兵,小朋友们为老人演唱了《闪闪的红星》,祝福老人身体健康,天天快乐。老人和孩子们欢聚一堂,把红色革命精神传承下去。

幸福里社区、公园新村社区、万善园社区、天誉苑社区、

市民广场社区新时代文明实践站志愿者以及丹阳爱心义工社的志愿者来到横塘敬老院,为老人们理发、义诊、打扫卫生、包水饺,并带去了慰问品和精彩的文艺表演,让老人们在重阳节即将到来之际感受到温暖。

此外,水关路东社区爱心港湾义工团的志愿者为社区的高龄老人送去慰问品和节日祝福,让老人们感受到了节日的喜庆及社区的温暖;紫竹园社区举办了以“乐享儿女敬老情九九重阳向党心”为主题的重阳节活动,10多位子女为自己80多岁的父母细心地洗脚、按摩,并送上深情的节日问候与祝福;白云街社区红十字会博爱家园邀请辖区内多名老年人齐聚一堂,做游戏、话家常;教师新村社区组织辖区内失独老人、空巢老人、高龄老人包馄饨、拉家常;东城金街社区走访慰问辖区内90岁以上老人和部分金婚老人,了解他们的身体和生活情况,并送上一份关怀和节日的问候;阜阳社区联合云阳街道社区教育中心为辖区老人讲述“尊老敬老弘扬中华传统美德”的历史故事和生活案例;化肥路社区志愿者向社区百岁老人及部分高龄老人送上节日慰问品,祝福他们身体健康,家庭幸福。

小信息市场大

方便快捷 价格便宜 天天都有 欢迎预订

收费标准:
遗失类广告:每件100元
分类广告:一行13个字50元
(每个标点和数字算半个字)

今日送稿明天见报
(每天下午四点截稿)

友情提醒
以下信息不作为合同依据,
交易时请认真核实,如有纠纷
可通过法律途径解决。

地址:开发区凤凰路融媒体中心大门北50米(丹阳智投一楼) 电话:88011918

遗失信息

- 丹阳市路达车辆检测服务站遗失营业执照副本,编号:321181000201809110074,声明作废。
- 丹阳市路达车辆检测服务站遗失原公章、财务专用章及法人“张琴芳”私章,声明作废。
- 韦冬花遗失个体营业执照正本,编号:321181000201301240019,声明作废。
- 韦冬花遗失个体营业执照副本,编号:321181000201301240023,声明作废。

- 韦冬花遗失个体营业执照正本,编号:321181000201304260066,声明作废。
- 韦冬花遗失个体营业执照副本,编号:321181000201304260067,声明作废。
- 陈雅宁遗失出生证,编号:P320913344,声明作废。
- 丹阳市云阳镇春凤私房菜遗失营业执照正副本,正本:321181000201704070096,副本:321181000201704070246,声明作废。
- 贡林辉遗失丹阳明元房地产开发有限公司开具的购房发票,号码:02832339,声明作废。

- 毛勇遗失税务登记证,纳税人识别号:321181197906155190,声明作废。
- 丹阳市丹北镇金帆家具五金厂遗失营业执照正副本,正本:321181000201509170099,副本:321181000201509170101,声明作废。
- 苏振阳遗失出生证,编号:G320277225,声明作废。
- 徐婉彤遗失出生证,编号:P320912714,声明作废。
- 周子钰遗失出生证,编号:L320990138,声明作废。
- 丹阳市皖江粮食专业合作社遗失银行开户许可证,核准号:

- J3141006911401,声明作废。
- 丹阳市云阳镇杨德清五金店遗失营业执照正副本,正本:321181000201908050153,副本:321181000201908050154,声明作废。
- 丹阳市丰盛粮食专业合作社遗失银行开户许可证,核准号:J3141003386301,声明作废。
- 丹阳市云阳镇徐学兵馒头店遗失营业执照副本,编号:321181000201607270214,声明作废。
- 丹阳市访仙镇永祥生面加工店遗失食品小作坊登记证,证号:ZF3211810110010,声明作废。

- 丹阳市云阳镇淘气熊儿童服饰店遗失营业执照正副本,正本:321181000201001250051,副本:321181000201001250061,声明作废。

转让信息

- 二中对面豪华采耳店转让,电话:13952893111

招租信息

- 丹阳市丽都国际写字楼(香逸大酒店对面)16楼1602室208㎡,1603室186㎡,可分可合 13511686488詹先生