

激发小区党建新活力 助力基层治理提质增效

王建国 宋鹏飞

近年来,定远县聚焦小区治理“最后一公里”难题,以持续深化为民办实事为契机,通过聚力汇智、品牌引领、零距离服务等方式,有效壮大社区服务力量、提升居民服务质量,不断满足城市居民对高品质生活的实际需求,持续为基层治理“蓄势赋能”。

涵,形成“有主题、有活动”的服务格局。截至目前,共联合举办各类活动5场次,惠及居民800余人次,营造出温馨友爱的小区氛围,促进邻里和谐。

重大问题若1天内无法解决,当天提出后续解决方案。提升了物业服务质量和效率,构建起小区服务管理新局面。

突出品牌引领,增强小区服务质效

组建“红色联盟”,精准对接居民需求。定远县徐林东苑小区建立小区党员、业委会成员、物业人员、志愿者等多方联动的“红色联盟”,制定工作流程,构建“小区党支部+业委会+物业”服务模式。划分网格并配备网格员,主动查找问题,针对小区内绿化修剪、垃圾清运、闲置空间改造提升、车位划分等问题与居民面对面协商处置,形成“小事不出小区,大事不出社区”的高效工作格局。截至目前,已解决各类问题70余个,其中为空巢老人和特殊人群提供上门服务20余次,协调处理邻里矛盾10余起,小区满意度明显提升。

打造“红色阵地”,增强小区核心驱动力。定远县乐家物业服务公司党支部以党建为引领,打造“红色领航365”党建服务品牌,全年365天不打烊为民服务,结合小区现有资源,围绕便民服务和小区治理工作打造了“红心广场、红色长廊、农耕文化、廉政广场、活动中心”五大党群服务阵地,全面提升“红色物业”服务水平。

推进“党员亮牌”,优化服务机制。乐家物业服务公司党支部结合企业特色,把小区建成党组织工作站,把物业工作人员培养成“红色管家”队伍。大力推进“党员亮牌”服务,党员佩戴党徽,设立党员服务示范岗、先锋岗和党员责任区。创建“54321”快速处理机制,接到业主诉求后,物业服务人员在5分钟内赶到现场及时处理,接到通知后4分钟内查明问题原因,复杂问题30分钟内解决,较大问题2小时内解决,

突出服务零距离,提升小区居民获得感幸福度

构建“三级网格”,打造服务新格局。定远县瑞阳华府小区建立“网格长—楼栋长—中心户”三级网格,努力构建“15分钟党群服务圈”,方便居民在家门口参与小区治理。小区党支部定期在小区协商广场,联合相关部门开设“小板凳议事会”,邀请消防救援局、住建局、城管局等多个单位,广泛收集问题、共同谋划方案、协商解决问题。今年以来,共召开“社区吹哨 部门报到”业主代表座谈会、物业联席会等10余次。

“红色物业”引领,打造服务新模式。推动“红色物业”建设提质增效,将物业服务管理与小区治理有机融合,小区在党组织带领下理顺权责,提高“家门口”的服务质量,提升小区治理效能。小区党支部整合共建单位、物业公司、在职党员、业主代表等多方力量,充分发挥党组织桥梁纽带作用,着力打造一个集“党支部+物业+业主”于一体的红色协商议事平台。截至目前,小区围绕业主关切事宜,协调解决墙面维修、房屋漏水、私搭乱建、绿化环境等各类事项80余件,有效提升了居民满意度、幸福感。

推动党员带头,打造服务新力量。小区党员积极带领居民参与业主委员会组建等小区治理工作。党员志愿者在小区内常态化开展形式多样的志愿服务活动,如帮扶慰问困难群众、提供爱心理发服务、组织无偿献血活动。协助小区举办“我们的节日”“传扬家风家教 构建和谐家庭”等主题活动,以实际行动传递温暖与关怀。今年以来,共组织开展各类活动4场次,服务居民群众600余人。

坚持事务共商,搭建协调议事平台。建立“1+N”联动机制,广泛征求居民意见,共同商议小区事务。由小区党支部牵头,每月组织业委会党支部、物业党支部召开“三方联动”联席会,及时沟通小区日常管理工作;集中研究解决居民反映的重点、难点问题。今年以来,定远县景湖一号小区召开联席会议6次,解决了小区增设充电桩、公共区域绿化、改造车位等民生难题。小区设立“一站式服务群”,集中收集投诉、报修、纠纷调解等服务事项,居民足不出户就能在服务群里办理多项事务,享受电子式服务,还有专人负责跟进,形成服务闭环,提高了服务效率和质量,累计服务居民1000余人次,居民满意度达95%。

推进队伍共建,壮大志愿服务力量。积极探索“红色物业+志愿服务”模式,常态化开展志愿服务活动。组建小区“睦邻先锋队”,参与文明创建、关爱孤寡老人、矛盾调解等工作。组织党员志愿者担任“红色代办员”,精准对接居民日常服务需求,尤其关注孤寡老人、残疾人等特殊群体,为他们提供代缴水电费、电器维修等上门服务,目前已服务特殊群体12户,解决生活难题30余件。

实现资源共享,丰富居民文化生活。统筹整合小区、物业等资源,联合周边医院、学校、社会组织等开展爱心义诊、安全教育、红色文化宣讲、邻里文化节等活动,以志愿服务为载体,丰富小区文化内



近日,定城镇长青社区新时代文明实践站开展消防安全宣传活动,旨在强化社区工作人员、居民及网格员的安全意识。

活动现场,志愿者用通俗语言讲解火灾危害、报警方式、家庭防火知识,展示消防器材并演示使用方法。同时,由社区人员、消防专业人员及志愿者组成的宣传小组入户走访,逐户讲解电气老化、超负荷用电、燃气使用不当等家庭火灾隐患,提出预防措施,强调安全用火用电用气要点,提醒居民定期检查设备、更换老化部件。此次活动提升了居民消防安全意识与自防自救能力。社区表示将持续推进宣传,夯实安全基础,打造和谐居住环境。

杨楚月摄

曲阳纵横

二龙回族乡“书法写安全”筑牢防溺水防线

近日,二龙回族乡新时代文明实践所联合文化站创新教育形式,将防溺水安全教育巧妙融入硬笔书法培训,为辖区学生打造了一场别开生面的“安全+文化”体验活动。

活动现场,书法老师首先教授了硬笔书写基本技法,随后引导孩子们书写防溺水“六不准”等安全知识。孩子们全神贯注,以横竖撇捺认真写下“不私自下水游泳”等一条

条安全准则。笔墨流淌间,规范汉字的魅力与安全防范意识一同镌刻心中,一幅幅工整准确的安

全书法作品,化作孩子们独特的“暑期安全承诺书”。此次活动突破传统宣讲模式,实现文化熏陶与生命教育有机结合,让孩子们在提升书写技能的同时,更深刻理解并牢记防溺水知识。

(姬 洁)

三里桥社区开展“护苗2025·绿书签行动”主题活动

为深入推进“扫黄打非”工作,护航未成年人健康成长,近日,定城镇三里桥社区新时代文明实践站携手定远县心连心社会服务中心,开展“护苗2025·绿书签行动——汇聚我力量 共护健康成长”主题活动。

活动现场,志愿者们发放了“扫黄打非”宣传页,向孩子们阐释了“扫黄打非”的概念、内容与重要意义,并讲解了如何辨别、选择优质出版

物,引导孩子们增强对非法出版物及有害信息的辨别和防范能力。此外,志愿者还通过播放“扫黄打非”宣传视频,普及拒绝侵权盗版、保护知识产权的知识,倡导孩子们学法守法,文明绿色上网。此次活动,不仅让孩子们学习到了知识,更学会了选择有益身心健康的书籍,让文明、绿色阅读的理念在孩子们心中扎根。

(樊晓晓)

藕塘镇以绿色为笔绘就生态宜居新画卷

今年以来,藕塘镇以习近平生态文明思想为指导,持续绿色发展不动摇,深入打好蓝天、碧水、净土保卫战,全面绘就生态、宜居、美丽藕塘崭新画卷。

5月份以来,该镇开展了藕塘境内池河流域56个人河排污口检查,5家散乱污水企业完成整改“回头看”,三轮规模养猪场环保问题排查,3个村整改完成臭水体“回头看”,3家

家庭式养牛场环保检查,8座污水处理站检查,新集水库饮用水源地检查。

针对发现的问题,坚持“咬住不放、盯人盯事、跟踪问效”,确保全部整改到位。同时,建立健全生态环保常态化巡查巡逻工作体系,发现苗头性、倾向性、突发性情况时,按照“四办”工作机制,做到“发现问题、交办问题、解决问题”闭环管理,确保问题早发现、即报告、快处置。

(郭 庆)

吴圩镇中心卫生院举办“爱眼日”活动

为普及科学用眼知识,提高青少年眼健康水平,近日,吴圩镇中心卫生院走进吴圩小学开展“全国爱眼日”主题活动。

活动现场,工作人员通过悬挂横幅、发放爱眼护眼宣传材料等方式营造浓厚宣传氛围。医护人员围绕“全国爱眼日”的由来、眼睛的构造、近视眼的成因与危害、预防近视的方法以

及日常护眼技巧等内容展开详细讲解,让学生们深刻认识到保护眼睛的重要性,进一步增强了师生对眼健康的重视。同时,医护人员对学生读书姿势是否正确、眼保健操操作进行检查,及时纠正错误习惯。此次活动有效增强了师生们的爱眼护眼意识,让大家掌握了实用的护眼方法。

(吴卫轩)

新闻快递

党建赋能为基层治理注入银发活力

本报讯 定远县积极引导离退休干部党员围绕基层治理,发挥政治优势、经验优势,推动离岗不离党、退休不褪色,引导老干部、老党员为发展稳定献智出力,推动离退休干部党建与基层治理体系和治理能力现代化建设同频共振、同向发力。

强化政治引领,筑牢“银发向党”思想根基。定远县始终把加强离退休干部党员思想政治建设摆在首位,以党支部建设为重点,通过党建共建、活动联办、场所共用等形式,推行离退休干部原所在单位党组织、居住地社区、活动场所党组织等双向联系、共同管理,引导老党员积极参与社区、活动场所治理志愿服务活动。在县老年大学、县老体协等离退休干部学习活动场所成立临时党委,在市老干部活动中心率先成立1个驻滁离退休干部临时党支部,鼓励离退休干部党员到社区、在活动场所担任“老党员工作室”牵头人,参与皖美红色物业、曲阳小吧、红色驿站等服务。

强化平台赋能,搭建“银发有为”广阔舞台。定远县依托社区党群服务中心,积极为老同志展示风采、发挥作用搭建平台,全县共成立25个“五老工作室”,在7个老干部党支部成立了“老干部之家”“老党员工作室”“银龄驿站”等离退休干部党建服务平台,通过服务先行、活动吸引、典型示范、制发《致全县广大退休干部的倡议书》等形式,广泛吸收“银发人才”,充分发

挥离退休干部在基层治理中的积极作用。在活动中把离退休干部拧成一股绳,引导老同志参与矛盾调解、文明创建、综治维稳等志愿服务活动,以志愿服务“微力量”撬动社区治理“大能量”。同时,借助老年大学的资源优势,成立“银发人才库”,涵盖教育、医疗、文化等多个领域,根据基层实际需求,有针对性地组织人才库成员开展志愿服务活动。

强化银发聚力,汇聚“银龄闪耀”治理合力。定远县依托县老年大学、县关工委、县老体协等涉老组织,以离退休干部党组织+关工委+涉老组织等“组团”方式,组建“悦享夕阳理论宣讲团”“银发文艺宣传队”“夕阳红”志愿服务队等“银龄+”系列志愿服务团队,年均开展30场“爱心助学”“义务写春联”等志愿服务活动。在助力乡村振兴方面,一批懂农业、爱农村的老干部还组成“乡村振兴顾问团”,为农村产业发展、村庄规划、二轮土地延包等提供专业指导。他们深入田间地头,帮助农民解决种植养殖技术难题,协助引进特色产业项目,带动农民增收致富。依托县级社会组织孵化基地,成立定城镇靠城路社区“不老松”志愿服务队伍,组织老同志开展巡查值守、政策宣讲、爱心慰问、矛盾化解等志愿服务活动,30余名退休干部参与邻里纠纷和矛盾化解工作,累计为社区调解化解矛盾纠纷200余件。

(罗 欢 张小雪)

四项举措强审计 提质增效促发展

本报讯 为切实提升审计工作质效,认真落实“科学规范提升年”各项要求,保障年度审计项目有序推进,定远县审计局立足职能定位,创新工作机制,经整合优化,形成以下四项硬杠举措,全面推动审计工作提质增效。

夯基固本,筑牢审计质量保障体系。聚焦审计质量提升,定期开展审计业务研讨、项目推进及考核评比,以评促优、以研提质。通过“集中培训+审计大讲堂”等多种形式,组织审计人员深入研习政策法规、锤炼业务技能,持续强化队伍专业素养,构建“审计质量考核+业务流程规范”双机制,从履职尽责、程序合规、目标达成及档案管理等维度实施全方位质量监督,为高质量审计筑牢坚实根基。

统筹谋划,精准配置审计监督资源。在年度项目计划编制过程中,紧扣县委、县政府中心工作与上级审计机关部署要求,聚焦财政资金管理、民生保障、重大项目建设等重点领域,精准配置审计资源,靶向定位经济社会发展痛点、堵点。在组织实施项目全过程中,做到立项优、实施深、定性准、整改严、作风实,实现单个项

目的规范穿透、项目之间的系统契合,并依据项目属性、规模及复杂程度,细化分解审计任务,明确全流程要素,限时完成各阶段任务,以精细化管理推动审计目标高效实现。

严管细控,强化审计项目过程管理。对年度审计计划项目实施精细化分解,建立“周汇报、月通报、季调度”工作机制,通过定期召开工作会议,动态掌握项目进展,及时分析研判问题,优化调整工作路径。严格执行审计取证程序,确保审计证据充分、适当,对审计事项进行多轮复审把关,强化审计现场管理,以规范流程保障审计项目高效有序推进。

深挖细究,推动审计成果转化运用。构建审计整改闭环管理机制,通过问题整改跟踪检查、定期通报等方式,压实被审计单位整改责任,推动审计成果深度转化为治理效能。深入剖析审计发现的普遍性、倾向性问题,从制度机制层面提出系统性解决对策,精准提炼审计意见建议,充分发挥审计“治已病、防未病”的监督作用,全面提升审计工作价值与影响力。

(吴 迪)

落实四重保障全面做好医疗保障工作

本报讯 定远县医保局始终以服务便民为宗旨,以群众满意为目标,立足实际和群众需求,落实四重保障,全力全面全力做好医疗保障工作。

参保质量有保障。对于低保、特困等特殊人群落实50%-100%的财政资助参保政策,实现大病保险“505”、医疗救助“876”的新医保政策,确保了低保、特困等特殊人群应保尽保,进一步提高大病保险、医疗救助的待遇保障水平,构建以基本医保、大病保险、医疗救助为核心的三重保障制度。2024年,全县医疗救助参保3.3万人,直接救助18万人次,支付救助资金超1亿元,特困、低保对象救助比例分别达85%、75%。

异地结算有保障。在技术层面,已全面实现基本医保、大病保险、医疗救助的一站式结算,患者无需再携带纸质材料回前台报销,极大缓解了全自费结算的垫资压力和减少了群众来回奔波的经济成本。服务层面,已开通多种类型的备案渠道,如临时就医、异地长期居住、异地安置等情况,提供查询、跟进、代办等辅助功能,引导患者根据自身情况进行掌上备案,逐步推广线上备案方式。

咨询服务有保障。在医保窗口、各大网站等多渠道张贴和公布医保服务热线电话2160101及2161261。2160101集异地备案登记、医保政策咨询、医保报销款查询等多功能于一体,一个号码即可解决所有医保问题,且实现“365天不打烊”服务,在正常工作日及周六周日值班期间均可拨打;2161261为综合办公办公室电话,由政策知晓极为丰富的业务人员和信息化业务精湛的技术人员给予解答,对于电话沟通中无法解决的问题,引导群众来现场处理。近年来,平均每天接听服务热线40余次,接待现场来访群众20余次。

政策宣传有保障。采取多种形式加强医保政策宣传力度,通过医保工作进机关、进乡镇、进社区、进学校,开展医保政策宣传20余次;发放一封信、明白纸,宣传折页10万余张;制作《定远医保面对面》视频6期;举办民生直通车直播4次;医保局及各乡镇投递并刊登医保工作动态信息400余条,受益群众40多万人,最大限度提升人民群众对异地就医政策的知晓率。

(李 斌)