

团结拼搏共创城 文明硕果共分享

创城让城市“颜值”更靓丽

自创建全国文明城市以来,我市不断加大整治力度,提升市容市貌,撑起城市“面子”,一处处农贸市场的改建和新建,一条条背街小巷的规范与整洁,一个个老旧小区的改造和提升,都刷新着这座城市的“颜值”,不断提升市民的获得感、幸福感。

城市中升腾的“烟火气”,是“幸福感”的主要生产力。在鼎丰市场,干净整洁的地面、规范有序的摊位让人眼前一亮,蔬菜、鲜肉、海鲜等分区清晰明了,食品供应充足,市民们自在地挑选心仪的食物。

但此前,该处名为融创市场,摊位小、多、杂,存在地面脏污积水、私拉电线等现象,同时被散乱的蔬菜批发市场所包围,让市场经营户和消费者都苦不堪言。

“我在这摆摊五六年了,原来市场比较杂乱,东西也乱堆放,改造完成后,市场环境卫生变好了,规划得也很合理,消费者来买东西也都说很干净,小孩子也放心下地,不用怕地面脏、湿而一直抱手里,大家都很满意。”市场经营户雷晓说。

近年来,我市通过“规划新建一批、改造提升一批、撤并关停一批”,实现了中心城区农贸市场的全面提升,中心市场、流美农贸市场、城东农贸市场等焕然一新,用“小市场”推动“大民生”,让农贸市场既有“烟火气”又有“文明味”,让市民的“菜篮子”拎出幸福感。

如今,漫步在城市街头,徜徉于桐山溪畔,穿梭在大街小巷,随处可见一面面会说话的“文化墙”。而创城前,这些地方经常是“牛皮癣”的聚集地,层出不穷且影响市容市貌。为了让群众需求与城市管理和谐相处,各个社区都设置公共信息张贴发布栏,让“牛皮癣”集中“安家”,而那些饱经风霜的墙面,经过墙绘和设计,蜕变成成为市民拍照打卡点。

为扮靓城市环境,我市开启了一场城市自我革新之旅。通过常态化开展市容市貌专项整治,针对占道经营、环境卫生、违章停车等影响市容市貌的不文明行为进行文明劝导和整治活动,让市容“常治”、市貌“常新”。据统计,自创城以来,我市累计开展市容市貌整治活动20100多场次,联合执法1000多场次,专项整治4500多场次。

老旧小区改造也是福鼎创城工作中的一项重要内容,更是民之所望。在老旧小区综合整治攻坚战中,我市大力实施了以改善人居环境为主的“民生工程”,在清除脏乱差现象的同时,还改造基础设施,提升整体环境,让小区更宜居。经过提升改造,福华茗苑、石湖小区、法官公寓、电信宿舍等35个老旧小区皆焕然一新,市民对此都赞不绝口,“这个‘创城’是真正正正创到我们老百姓的心坎上了。”

“现在福鼎变化真的太大了,道路交通、环境卫生、基础设施建设都做得非常好,另外公园、绿化也配套完善,门前屋后垃圾清运转运都很及时,作为市民在这里生活,我们感到很舒适、很开心。”市民夏华亮说。

经过三年多的努力,随着创城工作的不断深入,福鼎从城市的“面子”到城市的“里子”都发生了巨大的变化,展示着文明创建带给这座城市的温暖。城市变美了,市民作为城市主人翁的意识也在与日俱增,如今,越来越多的群众理解创城、支持创城、参与创城、享受创城,并自觉凝结成一股全力争创全国文明城市的磅礴力量。

放眼未来,对照文明城市的坐标,福鼎必将在这场幸福接力中,不断掀开城市发展新的篇章!

□ 吴小翠



干净整洁的市场



老旧围墙变身文化墙



有序停车



随处可见的垃圾分类屋

城市管理更“智慧”

走进福鼎数字化城管指挥中心,率先映入眼帘的就是一张大型液晶屏幕。屏幕前,工作人员正在实时监控画面内容,坐席员则忙着接听市民举报电话,各岗位分工明确,有条不紊。

随着信息技术的飞速发展,以数字赋能城市治理成为推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。2019年,福鼎率先建成并投用福鼎市数字化城市管理系统,将信息化建设成果运用于城市管理实践之中,让城市管理更“聪明”、更“智慧”。

笔者了解到,数字化城市管理信息系统即所谓的“数字城管”,是采用万米单元网格管理法和城市部件、事件管理法相结合的方式,运用整合多项数字城市技术,创新信息实时采集传输的手段,再造城市管理流程,从而实现精确、敏捷、高效、全时段、全方位覆盖的城市管理模式。

与传统的城市管理模式相比,“数字城管”的优势在哪里?据福鼎市城市管理指挥中心工作人员介绍,指挥中心的坐席员负责案件受理、立案、派遣、结案,户外则安排信息采集员分布于3个街道办事处辖区进行巡查。依托“城管通”平台,将巡查中发现的问题定位、描述、拍照后上传,坐席员对案件进行甄别后,分别派遣给相关职能部门进行处置,之后职能部门将处置结果反馈回指挥中心进行结案。整个处理过程精准、高效,能够做到“第一时间发现问题,第一时间处置问题”。

在充分调动巡查人员力量的同时,“数字城管”还发挥无人机巡逻、监控识别、微

信公众号“随手拍”等技术手段,快速发现、快速解决占道经营、违规户外广告、建筑垃圾倾倒等各类城市管理问题,大大提升城市管理水平和问题处置效率。

城市管理好不好,群众最有发言权。通过构建智能化、精细化、科学化的城市管理体系,市民群众在日常生活中就能充分享受到智慧城管的成效和成果,大家的幸福感、获得感与日俱增。

“我之前通过微信公众号‘随手拍’上报了几个城市管理问题,每次都很快就有工作人员过来处置,效率非常高。”市民王先生对福鼎城管快速处理民生关切问题的处置速度点赞,他表示,“数字城管”让市民参与城市管理有了顺畅的途径,有效激发了大家参与城市管理的积极性。

向科技要效率。为了破解城市“停车难”问题,福鼎还积极搭建智慧停车平台,对市区公共停车场、路侧停车泊位进行智能化改造,着力打造智慧停车“一张网”。

11月28日上午,笔者在江滨北路看到,10多辆车辆整齐停放在道路两侧的停车泊位内。不一会儿,市民林新生缓缓驾驶着小车停入空位。

“以前在街上想停车很不方便,经常找不到车位,现在路边新增了不少停车泊位,大大方便了我们这些车主。”对于路侧智能停车位的改造,林新生竖起了大拇指。

2021年9月,福鼎启动城区公共停车设施专项规划项目,盘活城区闲置土地资源,建设公共停车场,多措并举加大停车泊位供给。同时,通过安装道闸、视频监控、下

沉式地磁等智能设备,推进智慧停车“软件”“硬件”升级改造,不断提升公共停车场和路侧泊位的管理和服务水平,助力福鼎迈进“智慧停车”时代。

截至目前,我市城区智慧停车共有4000多个泊位完成建设并投入使用,不仅极大降低了人工成本,也让停车更加智能、便捷、安全。

城市管理更“智慧”,城市颜值更“精致”。在引进“数字城管”和“智慧停车”的同时,福鼎还启用了“智慧环卫”,实现环卫车辆、环卫人员、环卫设施的精准定位,能对环卫人员、环卫设施、作业任务的作业派遣、任务调度、远程监控及监督检查、应急指挥,并实现对业务数据的共享、业务考核、业务管理、决策支持等,对城市环境卫生全业务链工作形成科学、有效的监督管理机制,提高环卫管理工作的效率和质量。

同时,福鼎加大投入机扫车、保洁车、垃圾转运车等各类先进机械设备,通过“机器换人”,进一步提升环卫作业效率。

“智慧停车”无人值守、无感支付,实现从一位难求到一位一“键”入库的转变,大幅提升泊位资源的利用率;“数字城管”实时监控、及时上报、快速处理,让城市管理更有温度;“智慧环卫”借力“智慧+”,打造城市清洁新高度……这些都是福鼎推进“智慧城市”建设的缩影。如今,在科技的赋能下,福鼎城市治理水平不断提升,让广大市民群众可以在更“智慧”的城市管理模式中共享高品质生活。

□ 温丽芬