

“小网格”托起“大和谐”——记淮城街道恩来社区网格员卢宝群

融媒体记者 张 伟

“网格就是我工作的阵地,社区就是我生活的家园,居民就是我身边的亲人。”这是淮城街道恩来社区第一网格的网格员卢宝群经常说的一句话,她也是一直用行动践行着。

她是淮安市最美网格员,居民们都喜欢喊她“小裙子”。从2018年担任网格员以来,卢宝群认真履职让居民感受到网格的温暖,以真情实意赢得社区居民信任与支持。她用贴心的服务传递着亲人的关怀,以扎实的工作态度扛起了自己的担当,兢兢业业地搭建起服务社区的“连心桥”,默默无闻地当起解决居民困难问题的“金钥匙”。

无怨无悔的“连心桥”

真心实意的“服务员”

火力全开的“安全网”

“作为网格员并担任社区调解委员会的成员,我负责社区的大小小小矛盾调解,一定要把真诚沟通交流作为解决问题的‘金钥匙’,只有这样才能赢得居民信任与支持,才能发挥‘连心桥’的作用。”在与辖区居民打交道的过程中,卢宝群注重沟通交流,循循善诱,用心用情化解矛盾,让广大群众感受到网格的温暖。天恒王府小区一栋楼304室住的一对老年人,老奶奶行动不便,用拐棍,早起晚睡,夜间上厕所拄拐棍、搬凳子会发出声响。楼下204室女主人经常失眠,女儿临近高考,听到楼上声音,孩子难以入睡,母女俩心情烦躁。为此楼上下多次发生争吵。卢宝群网格巡查获知情况后,一户一户单独上门了解情况做工作,引导她们做到“远亲不如近邻”。为了让拐棍和凳子落地的声音减小,卢宝群找来皮布裹住了拐棍头,给板凳腿包上垫子,大大降低了使用时发出的声音。并劝两位老人早睡早起,劝楼下住户也要理解老人生活习惯。正因为卢宝群细致有效、善解人意的认真帮助和真情劝导,终于化解了矛盾,现在两家和睦如一家人。

卢宝群在巡查时了解到因为邻居家里搭建墙头,高度影响到另外一家窗户,由此两家发生矛盾。她立即前往建墙头的居民家调解,劝说远水不救近火,远亲不如近邻。在她一次又一次上门做思想工作,终于同意降低墙头不影响邻居家采光,最后调解成功,两家人拉着卢宝群的手感谢她让多年的老邻居和好如初。

卢宝群始终把为民服务办事作为温暖群众的动力源。在网格走访中,她获知皇冠国际小区居民冯大爷脑梗塞复发后,又查出食管癌并做了手术。在妻子对他无微不至的照料下,他的病情有了好转。然而,不幸的是妻子又患上胃癌。面对这个特殊的家庭,卢宝群组织网格居民为他们家庭献爱心。向社区汇报,给予特殊困难救助,重大节日上门慰问。针对夫妻俩心理负担,她每周两三次上门对他们进行心理疏导,引导他们树立战胜病魔信心。并帮助冯大爷家洗衣做饭,现在老两口很乐观地面对疾病,没有心理负担,身体也明显有所好转。

社区网格工作情系千家万户,与居民生活息息相关,“一张网”装的是群众的烦心事、琐碎事,只有掌握这些信息,才能上为政府分忧,下为百姓解难。多年来,卢宝群养成了到哪里都带着网格日志,把观察到的每一件小事都记录下来。“提升群众安全感,我们是铁脚板烂笔头,每家每户都有我们登门拜访。”卢宝群说这是她的口号,更是她的坚守。每当工作中听到大爷、大妈对她说的一句句贴心的话语,大叔、大姨一句句真诚地问候,都让卢宝群觉得再苦再累也是值得的。

卢宝群始终把维护群众利益作为日常工作的核心事,全力而为。近年来电信、网络诈骗,铺天盖地,稍有不慎,群众就会受到经济损失与心理负担。为维护好人民群众的切身利益,她深入辖区楼群院落,开展“敲门行动”入户走访,重点宣传电信网络诈骗、养老理财和投资诈骗的危害性,深入浅出地为居民讲解防骗知识、典型案例。她积极开展“无诈社区”创建活动,请来五年前在支付宝花呗上被骗五万多元的张大姐,向社区居民现身说法,引导老年人头脑要清醒,帮助老年人提高防范意识和识骗能力,筑牢反诈安全网、防火墙,让诈骗分子无处遁形,守好人民群众的“钱袋子”。

在开展安全社区建设的时候,为了确保地域稳定,消除存在的各种隐患,卢宝群和同事按照分工对辖区内企业、商户进行基本信息登记和排查,期间很多商户不理解不配合。“你们怎么什么事都管啊?这跟你们有什么关系啊?”在一次次质疑和拒绝面前,卢宝群没有退缩,没有放弃,而是不厌其烦耐心解释,反复做工作。她一趟趟往返于社区与商户之间,一次次与商户倾心沟通安全生产的重要性。没有节假日,不分上下班,走遍社区的每一个角落,逐一排查安全隐患。烈日当头,卢宝群和同事的皮肤晒黑了,脚磨破了;风雪严寒,卢宝群和同事的脸冻青了,手开裂了……但是卢宝群和同事的付出保证了辖区的平安,地域的和谐。卢宝群说:“我想,吃再多的辛苦也是值得的,是幸福的。”

卢宝群在参加全市最美网格员演讲中是这样说的,人生只有走出来的美丽,没有等出来的辉煌。在网格员这个平凡的岗位上,她将一如既往用心用情服务,诚心诚意做事,在“小网格”里托起社区的“大和谐”,让广大群众感受到网格无限的温暖,让网格化服务管理这朵鲜花盛开得更加艳丽多彩!

苏嘴镇

构建网格体系助推乡村振兴

通讯员 谷 超

近年来,苏嘴镇不断创新社会治理体系,坚持以“网格化”为抓手,进一步提升全镇农村社会治理精细化管理水平,以网格化管理助推乡村振兴。

强化“网格融合”将“千条线”纳入“一张网”。该镇不断优化网格设置,完善运行机制,在全镇划分22个网格,构建“1+22+N”网格化工作格局,配备专职网格员22名,推动网格化管理与“政策宣讲、救助帮扶、便民服务、矛盾化解、产业发展”等一系列工作有机融合,将“千条线”纳入“一张网”,形成“集体联动、握指成拳”的工作合力,发挥网格化管理优势,促进基层治理转型、提质、增效。

提升“网格治理”让“小网格”发挥“大作用”。该镇不断创新社会治理“网格+”机制,通过将基层党组织、社会组织等与网格联结,将全镇“两代表一委员”、机关党员纳入网格化管理队伍,实现了“网中有格、格中有人、事在格上”工作模式。全镇选配熟悉网格工作、群众基础扎实的网格员44名,配备手持终端44部,用于收集社情民意,便于化解矛盾纠纷。

优化“网格服务”由“群众找”变为“找群众”。该镇紧盯群众“急难愁盼”问题,坚持线上线下相结合,通过定期走访、上门服务、电话访谈等方式,主动了解各类特殊群众需求。实现“有事解忧愁,无事勤走访”,把帮助群众解难题、办实事与基层普法、政策宣讲相结合,当好政策“宣讲员”、民情“调查员”、矛盾“调解员”、事务“监督员”,打通服务群众的“最后一公里”。



3月23日下午,区图书馆联合区融媒体中心恩来星小记者开展了“描绘最美春景——风筝DIY”主题活动。活动中,孩子们了解了风筝的历史与相关文化,并在老师指导下动手彩绘风筝。通过主题活动的开展,提高了孩子们的创造力和表现力,同时感受到中华文化的博大精深。

叶 飞 褚晓蒙 摄

淮城街道举办“爱在春天”读书分享会

通讯员 宗云仙

为进一步推动全民阅读工作,积极营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围,近日,淮城街道在勺湖社区举办

第二期“爱在春天”阅读推广人百村百校行读书分享会。街道机关及各村居阅读爱好者及阅读推广人参加会议。

阅读分享会现场气氛热烈,与会同志分享自己对书籍的喜爱之情,宣统办

濮颖雅、鱼市社区孙婷、城南社区张巧玲、路东村解佳雪等人畅谈自己的读书感悟。

阅读分享会上,淮城街道宣传统战委员嵇道武也为大家分享了《5000天

后的世界》,他用通俗易懂的语言讲述作者猜测5000天后的世界会变成什么样子,会发生什么,AI发展将给人类社会带来无限可能性。

送戏下乡进平桥 文化惠民暖人心

通讯员 任葛明

近日,市淮剧团走进平桥镇开展“送戏下乡 文化惠民”活动,为群众呈

上丰富多彩的文化盛宴。

活动前期,平桥镇新时代文明实践所志愿者和网格员挨家挨户宣传到

位。演出还未开始,村民们自带凳椅早

早就来等待。没过多久,平桥居委会前人头攒动,热闹非凡。

舞台上,演员们用专业的表演,为群众送上了一段段精彩的戏曲,让观众

们身临其境。现场气氛非常热烈,高潮之处引得观众们的阵阵掌声,村民们表示,能够在家门口听到这么多曲目,感到十分高兴。

河下街道乌纱村:协商议事解难题 小区“危墙”换新墙

通讯员 朱月梅

“小区围墙破破烂烂多少年了,这次社区砌好了围墙,真正地为我们居民解决了揪心事、烦心事。”近日,在河下街道乌纱村公园小区,居民看到了焕然一新的小区围墙后,不由自主地竖起大

拇指。

前期,居民通过“码”上议向社区反映,小区围墙出现了开裂、倾斜现象,已经影响居民安全 and 小区整体形象,希望社区尽快解决。因物业公司的物业费收缴率不高,维修资金不到位,使得围墙维修事宜一时陷入僵局。

得知这一情况后,乌纱村党支部书记于洪茂与社区网格员到达现场查看围墙破损情况,发现围墙开裂、倾斜、脱落,存在安全隐患,于是设立警示标牌,提醒过往群众注意安全。当天,乌纱村协商议事召集人于洪茂邀请小区物业、居民代表等召开专题协商议事会解决

危墙问题,大家积极建言献策,一致通过围墙问题的整改方案,修缮经费由社区出资解决。

目前,小区围墙维修工作已经完成,消除了危墙安全隐患,改善了小区居住环境,也增强了居民的获得感和幸福感。

区财政局

多点发力 保障群众共享教体融合发展成果

通讯员 邱 菊

2024年全国青年男子手球锦标赛于3月16日至24日在区体育馆成功举办,这是我区第二次承办该项国家级赛事。近年来,区财政局为深入贯彻实施全民健身国家战略,满足人民群众日益增长的健身需求,不断加大体育事业资金投入,助力体育基础设施建设、体育赛事举办等,加码推进全民健身,为体育事业发展注入蓬勃动力。

助力体育项目优化升级。我区持续推进“5621”计划实施,开设足球、篮球、手球、田径及少儿体适能等5个训练项目,76所学校成立体育俱乐部,推进校园体育项目优化升级。科学有序推进人均体育场地面积工

作,确保完成人均4.45平方米指标。

助力体育赛事普及提升。我区连续两年承办全国青年男子手球锦标赛,组织省青少年射箭冠军赛等省级以上体育赛事,举办全国“奔跑吧·少年”我爱大运河户外跑启动仪式等区级体育赛事,以乒乓球、篮球、足球和田径为主开展的“四大联赛”100%覆盖全区各中小学,进一步促进青少年体育运动的普及提升。

助力全民健身融合发展。为激发广大群众参加体育锻炼的积极性和主动性,提高全身体质素质和健康水平,我区积极参与举办“万步有约”健步走大赛,做好资金保障工作,多方面推动全民健身与全民健康深度融合。

区水利局

超前谋划出实招 架桥护航促发展

通讯员 张德华 江凤玉

近年来,区水利局在推动经济社会发展中,超前谋划、勇于担当、冲锋在前,积极服务区经济开发区招商企业,为企业架桥11座,保证落户企业能够及时投产、运行、出行方便。

目前,区经济开发区境内正在建设的修正药业、伟时电子等投资项目,均为重点招商引资项目。在区委、区政府及各相关部门的大力帮扶下,企业基础设施建设速度正有条不紊予以推进,有望2024年建成投产。为切实解决入驻企业交通出行问题,区水利局从2023年10月份开始超前谋划,在保证开发区各片区排涝安全的同时,为企业生产经营期间车辆出入通行提供保障,以实实在在

的举措,积极营造良好的营商环境。

据了解,目前已累计投入区级资金2000万元,完成投资额45%,计划汛期前相关工程全部完成。根据各企业建厂的速度,区水利局全方位跟进,按照厂内道路设计要求和施工进度情况,优化桥梁布置,倒排工期、挂图作战,目前已完成相关项目跨南支河两座桥梁的桥板安装;完成润扬二期桥梁灌注桩基础施工;完成中龙护嘉桥梁帽梁施工。近期,开工建设的经一河、经二河桥梁施工,有望在项目投产前保证企业车辆出入通行方便。在桥梁施工过程中,区水利局加强和企业的沟通联系,按照企业出行、生产生活等要求,及时做好施工图纸的调整,做到让企业出行安全,架桥护航保障企业尽快投产见效。

博里镇便民服务中心

服务视残人员见真情

通讯员 赵 云 葛小军

博里镇便民服务中心帮群众所帮、想群众所想,通过“互联网+政务服务+帮办代办”模式,减少办事群众的往返次数和成本,及时接听政务外网群众电话咨询办事,回复回访当事人满意度100%。

“喂!你好!是博里镇便民服务中心吗?我是博里镇贺刘村村民刘小成邻居,刘小成是视力一级残疾的五保户,想申请办理盲人拐杖,他现在一人在家眼睛也看不见,坐车外出也不方便,有什么方法可以帮忙办理一下吗?”

镇便民服务中心工作人员接电后第一时间与村残疾人专职委员了

解情况,带着所需材料上门为刘小成服务,现场填写相关表格签字盖章后及时会办,按照规范流程报送区残联进行审批,多次会同区残联上门进行需求评估,考虑到视力看不见帮其申请了盲人拐杖和盲人手机,用最周到服务给刘小成带来安心。

工作人员把盲人拐杖和盲人手机送上门,并耐心教导如何使用盲人手机。有了智能盲人手机,老人生活也方便了,平时娱乐也多了些,拿着盲杖和手机老人开心得像个孩子。此外,该中心还联系了盲人协会,区盲人协会携手淮安世纪爱心服务队对刘小成进行了慰问,并送上慰问金500元、两袋大米、两壶食用油及水果、零食等物资。

漕运水利站

狠抓汛前泵站设施安全运行工作

通讯员 熊 巍 赵寿金

连日来,漕运水利站对中心河泵站、柏庄泵站、小李庄泵站、大陶泵站等11座境内排涝泵站进行全面“体检”,针对各泵站运行中存在的问题及时做好检修维护工作。

该站建立台账清单,逐一整改销号,检查维护主要泵站,包括环境整治、水泵机组检修、机电设备检测以及前池、排涝明渠淤淤等内容。此次排查,针对发现的问题建立责任清单限期清零,做到汛前检查不走过场。

该站维修技术人员本着“查实查细查全”的原则,对泵站内供电线路、配电箱、启动柜、进水格栅、泵体等设备进行全面、细致地“会诊”,针对运行中存在的问题,拟定维修养护方案,对部分设备进行更换,做到该修的修、该换的换。

同时,该站还对各泵站的运行管理、值班制度等进行检查,要求泵站管理人员严格按照规定操作,确保泵站的安全运行,有效保障全镇农业生产和群众生活的安全。

朱桥镇

农机年检备春耕 保障安全促丰收

通讯员 朱小甜

人勤春早,百事农为先。随着春耕生产的临近,为加强对农业机械安全监督与管理,确保农业机械作业安全,3月26日,朱桥镇农村工作局在石塘村农机专业合作社广场开展农业机械年检工作。

在农机年检现场,数十台农业机械整齐排列,依次等待检验人员的专业检查。专业技术人员对车辆的发

动机号、底盘号进行一一核对,对发动机、转向系、制动系、灯光及信号装置、液压悬挂及牵引装置进行严格检验,对符合要求的车辆免费粘贴反光标识。

截至目前,全镇完成农机检验80余台次,提高了全镇农机安全保障水平和农机手的安全意识,有效预防和减少了农机事故的发生,营造了良好的春耕安全生产环境,为农业稳产增收保驾护航。