

把群众“心上事”变成干部“上心事”

周珊珊

城市公共设施的设计和使用,考验着治理者的智慧。这段时间,两则关于城市公共设施的“小事”引发许多网友共鸣。

一则是,在综艺节目上被视障演员“吐槽”后,广东省深圳市福田区拆除了不锈钢盲道,新装了更为安全防滑的水泥材质盲道,并给出全区解决问题的时间表,力求高效消除安全隐患。

另一则是,上海市中心的一个街道启动“美丽街区”改造,在征求居民意见后,把口袋公园原设计中的矮桌改成座椅,还根据老年居民的反馈,将座椅高度比通常设计降低了5厘米。

城市是人民的城市,城市的核心是人。两件“小事”之所以引来点赞,正在于都是从群众实际需求、实际感受出发解决问题,让人感受到了城市的温度。既注重公共设施外在的“面子”,又注重人性化精细化的“里子”,彰显的正是“人民城市人民建,人民城市为人民”的内涵。

中国式现代化,民生为大。民生从来都不是抽象的概念,而是由无数琐事组成,由数不尽的细节体现,一点一滴,一桩一件都连着民心民意。暖气热不热、买菜便不便利、小区环境整不整洁等,这些民生“小事”,实际上都是关系群众生活品质和幸福指数的大事。群众的信任度、认可度和满意度,就是从一件件“小事”、一个个生活细节中累积起来的。从这个意义上讲,百姓事,无小事,小事情里也有大政治。

2024年12月在中共中央政治局召开的民主生活会上,习近平总书记指出:“明年改革发展稳定任务十分繁重,各级领导干部要深入基层、深入群众,加强调查研究,弄清楚人民群众的急难愁盼,弄清楚基层亟待解决的突出问题,有针对性地研究加以解决。”这两个“弄清楚”恰是真正办好百姓事的大前提。

在浙江嵊州市,三江街道丹桂社区招募了140多位“民情观察员”,同时还设立“民情角”等200余处民情征集点。民事一起想、一起议,让更多社区治理难题



图片来源:红星云

得到及时解决,邻里关系变得更和谐。各地情况千差万别,嵊州只是提供了一种思路、一个办法。

要把两个“弄清楚”落到实处,关键在于“深入基层、深入群众”,和群众坐在一条板凳上,决不能浮在面上、走马观花,或是身入而心不入。赢得群众信任,群众才会把心里话讲出来。

要把好事事实办到群众的心坎上,真正赢得百姓的心,还必须着眼于解决问题,既从“点”上给出具体的解决办法,又从“面”上找到解决同类问题的思路举

措。

实践一再告诉我们,只有始终把群众的冷暖放在心上,既善于换位思考,设身处地从群众的角度想问题、作决策、办事情,让群众“盼的事”成为手中“干的事”,又有精细化思维和“绣花”功夫,不因事烦而畏难、不因事小而不为,才能把好事办好、实事办实、难事办妥。

大处着眼、小处着手,把群众“心上事”变成干部“上心事”,定能答好民生答卷。

基层治理品“三味”

李洪兴

“吃别人嚼过的馍没味道”,焦裕禄同志的这句话展现了凡事探求就里的作风。基层治理,直接和老百姓打交道,也正如“吃馍馍”,应有“嚼出味道”的追求。

找到群众的“需”,读懂百姓的“求”,切实“把群众的事当作自己的事”,这是基层治理应有的“家常味”。

河南虞城县杜集镇向阳村,有一间“以孝治家”大食堂,之所以办食堂,源自这样一件事:村干部问一位80多岁奶奶,晚饭吃的啥,她说“不吃了”。细问之下才知道,原来不是因为家里没吃的,而是一个人在家,行动又不方便,不愿意“烧锅”。这种情况,在村里挺普遍。

越是普遍问题,越要努力解决。得到相关部门支持后,食堂很快建成运行,每天为75岁以上老年人提供三餐。热腾腾的馍馍,暖胃更暖心。

党员干部心里装着群众,做事为了群众,还要常常问计、问需于群众,基层善治就有了可靠支撑。

除了“家常味”,还会有“辛辣味”。这种味道,往

往出现在一些难题里。

在虞城,许多村庄都有自己的矛盾调解记录本。对于地界矛盾、邻里纠纷,村干部会多次协商,并留存记录。“事情难不难?”有干部说,再难都要面对,做通工作就不难;也有干部说,把工作做在前面,否则,小纠纷容易变成大麻烦。

习近平总书记指出:“不怕麻烦才能有良政。”基层工作千头万绪,畏难不动、迟缓行动,可能错失发展良机,也容易让群众心寒。做好基层工作,必须有一股子不怕麻烦、不怕“辣味”的劲头。

治理中的“麻烦事”,是党员干部的“必答题”。初尝会“辣嘴”,可能是历史遗留问题,也可能利益盘根错节;但如果聚精会神察实情、寻良策,终于解开群众心里的“疙瘩”,清走基层发展的“拦路石”,那种价值实现感和实打实的历练成长,会给人带来极大满足。

在基层,很多地方资源禀赋差不多,但村庄面貌却差别很大。比如农田沟渠淤积,不少村庄都是接到

任务才开始行动,有的村子则早早地、自发地完成了修整。

怎么做到“快人一步”?当地一名干部的语解开了疑惑:“多学理论,研究政策。”关于理论和政策学习,这名干部打了个比方:“犹如一杯清茶,生津回甘,提神醒脑。”理论学习如果浅尝辄止,难见成效;只有在学深悟透、实践转化后,才能品出“甘甜味”。

学习甘之如始,治理有章有法。农村公厕、垃圾分类、村庄绿化、道路硬化……循着基层群众关心的民生事,学好党的创新理论,吃透中央政策,掌握抓落实的方法技巧,就不难提升基层治理效果、拓宽基层工作思路。

千头万绪、千家万户,基层工作充满了酸甜苦辣。有为民服务的“家常味”,动真碰硬的“辛辣味”和理论学习的“甘甜味”打底子,定能干得有滋有味,让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

勤不言苦 行不畏难

陈亚楠

一勤天下无难事。一个“勤”字,胜过无数成功学“秘籍”。

勤政务实,是新时期好干部五条标准之一。习近平总书记强调:“要把干净和担当、勤政和廉政统一起来,勇于挑重担子、啃硬骨头、接烫手山芋。”在“勤”字上下功夫,是党员干部成长进步的必修课。

“勤”,就要用心用力。“政如农功,日夜思之”,作为领导干部,不仅要“时时放心不下”,还要紧紧抓在手上,把工作往实里抓、往深里干,为的是在有限时间里,为百姓做更多的好事、办更多的好事。

“人民的好公仆”焦裕禄,“一腔热血洒高原”的孔繁森,“草鞋书记”杨善洲,“樵夫”廖俊波……优秀的共产党人,无不心系百姓、以“勤”立身。他们将群众的事当作天大的事,日夜操劳、奔波忙碌,努力把为民之责化作惠民之实,在人民心中筑起不朽的丰碑。

“勤”,就要实干担当进取。“困难挑战年年有,但我们从来都是在风雨洗礼中发展、在历经考验中壮大的。”事业遇到挑战,正是考验干部的当口。有多大担当干多大事业,没有担当只有靠边站。闯关夺隘、攻城拔寨,容不得拈轻怕重、躺平甩锅、敷衍塞责、得过且过等消极现象。

深入调研、精准施策,逐一回应民生之问;迎难而上、攻坚克难,以改革扫除前进路上的拦路虎;事不过夜、防微杜渐,打牢防御风浪挑战的堤坝……

面对改革发展稳定的繁重任务,党员干部要干字当头,以只争朝夕的紧迫感与舍我其谁的责任感,鼓足干事创业的精气神,冲在前、干在先,把各方面的干劲都带起来。

共产党人勤不言苦、行不畏难,是因为懂得“为谁辛苦为谁甜”的奋斗哲学。党员干部工作勤得像蜜蜂,老百姓的日子甜得像蜂蜜。树立和践行正确政绩观,才是勤政为民的源头活水。锚定为民造福,就能辨析清楚得与舍、大与小、有与无,干干净净做人、清清爽爽干事。

“勤”还能助廉,“勤于正事必疏于邪门”。得过且过、慵懒懈怠、无所用心,往往难以获得工作的价值感、人生的方向感,容易陷入空虚无聊,甚至丧失责任感、使命感。勤者专注事业、务实进取,是守住内心的体现,有助于摒除杂念、砥砺操守。

还要看到,人的精力和时间是有限的,“勤”也要勤得有意义、有价值。忙无谓的事务多了,做有用功的时候就少了;忙于填表、开会和应付检查,跟老百姓在一起的时间就少了。必须深化整治形式主义、官僚主义顽瘴痼疾,持续为基层减负、为干部松绑,让干部把更多精力用在抓落实上,集中到推动发展、服务群众上。

为者常成,行者常至。以勤为先、锐意进取,把改革抓在手上、落到实处、干出成效,我们就一定能牢牢掌握发展主动权。

「里应外合」

让医院停车不再难

寒酥

“排队停车时间比看病时间都长!”当下在不少城市,“医院内部车难停,医院周边车难行”成为较普遍现象。市民心急火燎来就医,却被困在往往很短的“最后100米”,堵车更堵心。医院停车难加剧看病难的难题亟待破解。

客观讲,城市交通拥堵问题,是一个发展中的问题。随着我国经济发展步入“快车道”,城市交通压力日渐增大,停车“顽疾”司空见惯。加上很多大医院设立在市中心,院区寸土寸金,地上车位有限,又由于历史原因缺少地下车位,导致停车资源日益供不应求。主观讲,无视近年来就医人数持续增长,仍有一些到周边办事、上班的市民,会将车停在医院内,非就诊车辆挤占停车位进一步加剧了停车难。

停车难最直观的结果是,医院门口被围得水泄不通、场面混乱,会影响交通秩序,给过往车辆及患者就诊带来不便。更严重的是,占道车辆可能会堵塞救护车车辆的“生命通道”,造成难以估量的后果。

急救扶伤,本应分秒必争。针对医院停车难,近年来各地已进行了多样化探索,例如集中治理医院周边交通、千方百计扩充停车位、推行差异化收费,防止非就诊车辆挤占医院停车位等。

要进一步破解医院尤其是优质大医院停车难问题,尚需树立系统思维、疏堵结合。

疏,重在从源头加大对医疗资源的投入和资源分配的优化。例如大力推行分级诊疗。优质医疗资源不再集中于少数大医院,基层医院不缺设备、技术、人才,小病患者自然会向基层回流。再如,已有不少大城市的重点医院在非中心城区开辟了新院区,或是整体搬迁,也有助于缓解拥堵状况。治,从供给端来看,既要通过兴建立体车库等方法增加停车位供给,也要通过技术手段提升车位周转效率,比如推行APP预约停车,将供需精准对接,并实行阶梯收费,鼓励短时停车。从需求端来看,有关部门要重视为轻症患者提供更多就医选择,例如开通公交“就医直通车”,让地铁站出入口直连医院急诊、门诊楼等。

若想从根本上解决医院停车难题,还需“里应外合”。内部挖潜,医院要秉持“以患者为中心”服务理念,学会“螺蛳壳里做道场”,通过规范标识指引、提供智能化服务,包括倡议职工腾退停车位等手段,让现有停车资源发挥最大功效。外部配合,有关部门应协同发力,优化医院周边的道路设计和交通资源的分配,实现合理分流;引导医院与周边单位实现停车资源共享;对“黄牛”索要高价带路停车等乱象予以打击。作为就医者,也要合理规划出行,遵守停车秩序,礼让重症患者,为“医”路畅通贡献一己之力。

破解停车难,是城市治理传递民生温度的“必答题”。让医院停车不再难,事关你我,人人有责!

一线工人赵增权师傅“搞出了大学问”,评上了“首席”,“以前见博士都难”,如今带起了博士生。

常年跑田间地头搞农技服务,在“花生界”响当当的崔凤高,如今实至名归,去掉“副”字,晋升了研究员。

北京街头跑“大夜”的外卖骑手刘赛豪,寒冬里有了可以落脚的“驿站”,为手机充充电,也给自己“加加油”。

一位打开了职业“天花板”,一位突破了职称“硬杠杠”,一位获得了城市归属感,变化从何而来?答案是改革。

“新八级工”职业技能等级制度改革,让赵增权们的技能报国之路越走越宽;人才评价机制改革“破四唯”,让崔凤高们靠贡献、靠业绩打破学历门槛,得到认可与尊崇;而刘赛豪们劳动条件的改善和身份融入的加快,背后是基层治理创新和新就业群体党建扎实推进。

身边故事看改革,通过一个个具体而微的实践故事,可以更真切感知改革之力,更深刻感悟改革之道。

理论是灰色的,而生活之树常青。理论一旦对接了实践,就富有了生命。

“广泛凝聚共识、充分调动一切积极因素,对顺利推进改革十分重要。”凝聚共识的一个重要方面,就是讲好群众身边的改革故事,把蕴含其中的改革道理和逻辑讲清楚、讲明白。

改革是亿万人民自己的事业,用群众身边的发展变化来讲,可以更好理解改革的价值旨归。

一方面,人民群众是改革的受益者,“小巷人家”迁了新居,一台手术少掏了约两万元……群众一件件“心上事”,成了改革关注点、发力点,带来的是实打实的生活改变;另一方面,人民群众又是改革的实践主体,充分调动群众的积极性主动性创造性,把账算明白、把“小疙瘩”解开,把“金点子”变成“金钥匙”,才能真正把改革落实到实践中。

改革是发展的动力,用来自基层一线的实践来讲,可以更好理解为什么要改革。

福建林农洪集体手里的三个“小本本”,见证了林改的三次跃迁,从林权证到林地经营权证再到林票,改革循着问题深入,吹绿了丛林,点亮了人生。人们从这样的故事里,不难得出这样的道理:当条条框框束缚了手脚,当发展需要制度供给,用改革的办法破题开路,总是能打开新局面,让社会活力汩汩而出,推动事业不断向前。

改革是讲求方式方法的,用解决实际工作中的突出难题来讲,可以更好理解如何推进改革。

有的用调研的方法,把情况摸清,把问题找准,把对策提实;有的用法治的方式,平衡不同群体之间的改革利益;有的先难后易,牵“牛鼻子”、重点突破;有的先易后难,循序渐进、渐入佳境……改革得其法则事半功倍,群众中有无穷的智慧和基层有无限的创造力,把麦克风给群众,把摄像头对准基层,就会发现源源不断的新鲜经验、精彩故事。

中国故事,气象万千;改革篇章,分外精彩。其中蕴藏着宏大叙事与个体命运的相生相成,写照着顶层设计与群众首创的良性互动。既波澜壮阔,又细致入微;既引人入胜,又启人入道。

有以习近平总书记为核心的党中央坚强领导,有广大人民群众的支持与参与,我们就没有克服不了的困难,没有越不过的坎。

好环境是众人共同营造出来的

李洪兴

关于“环境”,站在不同立场,人们看法会有差异。在基层走访,笔者有切身感受。

“咱们村啥方面变化大?”对这个问题,大家说得最多的是:环境;“更干净了”“卫生好了”“村里更美”……看道路、看村舍,硬化、绿化、美化、亮化、净化效果明显,不少村子都“靓起来”了。虽说有些地方条件有限,人居环境仍待改善。但从整体看,环境提升一直在路上,效果实实在在。

“为什么要下大力气搞好环境?”一名基层干部说,不少群众外出打工,回家时希望能有干干净净的“家”。提升人居环境,既是常任村里的群众着想,也是为了让归乡的人更舒心。看在眼里,环境好能留人,这是朴素的道理。

把人居环境搞好,要接地气。美丽乡村,既要干净的环境,也要平衡养鸡、养鸭等生产生活需求。一切从实际出发,营造适宜的环境条件,才是真正的宜居宜业和美乡村。

群众期盼的好环境,仅仅是生活环境吗?也不完全。河南虞城杜集镇向阳村,就把人居环境与营商环境联系起来。村里有公益保洁队,负责打扫卫生;村里还有帮扶车间和一些企业,能解决村民就近就业问题。那么,车间和企业附近的卫生,谁负责?有人说,这是企业的事。但村里负责人认为,保洁队可以兼顾起来。怎么理解?企业进村,带动就业、帮助增收,作出了贡献;创业发展,也多有不易。做好力所

能及的事,为企业排忧解难,优化的是生产环境,也是营商环境。两个环境,都和改善民生有关。“有利于百姓的事再小也要做”,这样的工作思路,有利于营造干事创业的良好氛围。

环境影响是决定性的吗?调研中,有人抱怨“市场压力大”,也有人坦言“市场竞争可不就是大浪淘沙”。什么时候没有困难?有人会很困难,看到沟沟坎坎就退缩;有人则冷静,从多方面找症结,主动寻对策。挑战在所难免,困难不会自动消失。攻坚克难、勇毅前行,把时间和精力放在抓实干、务实干上,才是正道。

人能改造环境,环境也会影响人。但比环境更重要的是人的作为,好环境是干出来的。干事创业、改革发展,成效好不好,很大程度上取决于我们想不想干、有没有办法干成、有没有信心干好。

一位驻村干部说,走到哪里,看见别的村有好东西,就想让自己村也有。有了这样的想法,眼里看到的便不是笼统的、抽象的难题,心中增

强的便是“时时放心不下”的责任感和“干一件成一件”的务实感。越是面对复杂环境,越需要从实处、细处用力,不断强化压力为动力的自觉。

“贵在平常,重在经常。”当其他村的干部群众来向阳村参观交流时,村里干部如此总结从“一处美”到“处处美”的经验。无论是改善小环境,还是融入大环境,都要咬定目标、埋头苦干、持之以恒。如此,就没有攻不下的山,就没有打不赢的仗。

身边小故事

鲁沂沂

改革大道理