

# 喻文忠:28年义务调解纠纷3000余件

1998年从事人民调解工作以来,喻文忠始终牵挂群众的急难愁盼,经常深入基层第一线,用情、用法、用理化解各类矛盾问题纠纷。28年来,他免费提供法律援助300多人次,为群众节约费用10万余元;义务调解民事纠纷3000余件,其中调解家庭纠纷、邻里纠纷等1000余件,为基层治理和社会和谐稳定作出了贡献。他先后获评市“五一劳动奖章”、省“最美人民调解员”、司法部“全国模范人民调解员”“淮安好人”“江苏好人”。

## “一线调解法”使他成为居民的“知心人”

喻文忠是一名退伍老兵,回到地方工作后先后担任过乡镇人武部部长、副镇长等职。对于法律专业,他原是门外汉。1998年底,面对多种工作的选择,喻文忠作出一个重要决定,主动向组织提出当一名调解员。做调解工作要有法律方面的基本功。他白天忙于工作,总是利用晚上的休息时间自学法律专业知识,还参加过5年的全国法律执业资格考试,在58岁时拿到国家企业法律顾问资格证书,也成为当年江苏省年龄最大的考生。

喻文忠始终认为只有深入实际,“零距离”接触,面对面了解,才能把矛盾纠纷化解在基层。2012年初,一项重点道路建设工程在征地拆迁时发生纠纷,34户居民在施工现场搭建工棚阻止施工,建设、施工单位和居民都在发急。为了尽快解决问题,喻文忠从家里拿来铺盖和方便面与居

民一起住到工棚里。倒春寒的3月中旬最低温度达零下3℃,他第二天着凉感冒了。镇干部与普通百姓同住工棚,深受感动的居民老叶从家里抱来儿子结婚用的新被子给他盖,有人还从家里端来热气腾腾的饭菜。经过五天夜以继日的说理、说法、算账,做通了大家的思想工作,居民们自发拆除工棚签好调解协议书愉快地回家。村里的老人说“干部和群众一起睡地铺是过去电影中的镜头,如今老喻让我们看到了现实的场景”。

在淮城街道从事人民调解工作近20年,本着“小事不出村居社区、大事不出街道”的原则,喻文忠始终坚持“一线调解法”,常年奔走在田间地头、大街小巷,用心用情解决居民的“小”困难、“小”问题。每年调处各类矛盾纠纷100多件,居民称老喻是他们的“知心人”。

## “互联网+”调解模式打造“民间法庭”

随着互联网的发展,从2012年开始,他探索创新调解方式,和有关网站合作,开设网上调解室专题版块并任版主。邻里纠纷、老人赡养、欠债借钱、告状讨薪……各种纠纷信息,他一一回帖、解答,调解工作忙得不亦乐乎。

老喻能够成功调解疑难纠纷和群体纠纷的成功之道,是运用社会调解资源。在他的调解室里有16多名热心参与调解活动的志愿者,其中有专业人士,有退休的工人、干部、法官,也有个体老板。在调解勾湖居委会郑某因特殊困难引发的家庭纠纷时,喻文忠经过三天的精心准

备,邀请当事人五位近亲属和社区干部、妇联干部、学校老师、网站公益活动志愿者到场,在征得当事人同意后把调解协议书晒到网上,既督促当事人积极履行协议,又在案结事了的同时,让当事人重温手足之情,扩大矛盾纠纷调处对社会和他人的积极影响。网上调解室开办7年,先后调解成功居民民事纠纷700多件,被网友称为“民间法庭”。2015年,“网上互动、上门调解、社会参与、网上播报”的调解活动方式,被同行们称为“互联网+”模式,省司法厅向全省推广这一模式。

## “三老普法调解室”构建“诉调解纷驿站”

2017年,喻文忠工作到龄退休,因为他在职时人民调解工作出色,退休时显得很“吃香”,有两家单位看中他既有解决纠纷的经验,又有法律专业知识,有意高薪聘请,都被他婉言谢绝。

他领衔与有志人民调解工作的老同志登记成立“三老普法调解室”,依法开展调解、普法、法律咨询和援助一条龙的无偿服务。他与时俱进,正在创建规范化个人调解工作室。他在网站设立专业调解版块基础上,又先后与村居联合建立19个微信工作群,作为群主的他,每天在群里了解各类社会动态,提供司法服务。2024年5月,他在淮安区数字产业园设立快速物流行业全链条调解工作室,工作室成立半年时间,已成功调处企业用工、职工薪资等纠纷50多件。

三老普法调解室又被人们称为“老兵调解室”,因为调解室的志愿者大多是退役军人,都热心为退役军人排忧解难。喻文忠作为三老普法调解室的法定代表人,一个掌门人带动了一群人。如今他的调解室里有16名热心参与调解活动的兼职调解员,其中有四人被评为“淮

安好人”。他不断钻研业务,精益求精,用两年时间,总结多年的调解工作经验,2024年1月编写印刷近10万字的《走进调解工作室》一书,赠送给全区各村居社区的人民调解工作者。

喻文忠除了义务调解工作外,还经常向社区居民普法知识,到村组、企业以及学校等单位开展法治宣传。20多年来,他开展法律宣讲近300场次,受众超过6万人次。

据调解档案统计,喻文忠退休8年来,成功调解各类纠纷865件;还纾解行政纠纷、信访纠纷37件;承办法律诉讼(仲裁)法律援助案件126件。三老普法调解室2018年评为淮安市金牌调解室;2019年被司法部表彰为“坚持发展‘枫桥经验’实现矛盾不上交试点工作表现突出集体”,同年被评为江苏省首批十个金牌调解室之一。三老普法调解室成为广大市民“诉调解纷驿站”。

28年来,喻文忠凭着对人民调解事业无限热爱,用专业的法律知识、丰富的人生阅历,燃烧自己,照亮别人,在法律服务中实现人生价值。他调处的民事调解案例有20多件被省司法部门评为优秀调解案例。(杨文龙)

通讯员 夏永春 李欣

今年来,区市场监督管理局通过实施“优化流程、创新服务、畅通审批渠道、强化安全监管”四项创新举措,显著提升医疗器械经营许可工作的效率与质量。截至目前,该局已接受企业线上线下咨询超百次,受理医疗器械经营许可申请60余件,成功办结40余件,为企业把握市场机遇提供强有力支持。

优化流程,分类施策提效能。该局对医疗器械经营企业采取差异化分类管理,简化企业办证流程,通过“线上指导+材料预审”模式实现全流程跟踪帮扶,审批时限缩短30%。

创新服务,前置指导破难题。该局打破传统“被动受理”模式,建立医疗器械许可咨询QQ群,提供24小时答疑服务,推出“视频预审”机制。截至目前,该局已为30余家企业提供预审服务,使正式申报一次通过率达90%。

畅通审批渠道,精准帮扶减压力。该局推行“审前辅导+容缺受理”模式,对首次申请企业进行“一对一”指导,实行“先受理后补正”。同时,审批做“减法”,将现场验收与整改指导进行合并;服务做“加法”,组建专项小组攻克难点问题。该局通过畅通审批渠道,高效推进项目手续办理。

强化安全监管,助力实现“双提升”。该局对照《医疗器械经营质量管理规范》,核查重点环节,发现问题现场出具清单并由专人跟踪整改。截至目前,该局已开展20次整改“回头看”,督促12家企业完善管理体系,实现办理效率与安全监管水平“双提升”。

该局将继续深化改革,探索远程核查等数字化手段,持续优化医疗器械产业营商环境,为区域大健康产业高质量发展注入新活力。

区市场监督管理局  
推动医疗器械经营许可工作提质增效

施河镇

整修烈士陵园设施

通讯员 解林海  
周海龙

近日,施河镇退役军人服务站完成了镇烈士陵园围墙隔断整修加固工程。

此次修缮重点对老化围墙加长加固,同步优



日前,区马拉松协会中签“淮马”的成员们在荷湖公园集结,开展集体跑拉练活动,以饱满的热情和昂扬的斗志,备战即将到来的马拉松赛事。据了解,区马拉松协会共有100余名跑友中签2025淮安马拉松的全马、半马或健康跑项目。

成林珊 徐哲 摄



## 小棠游河下之春日记

融媒体记者 沈艺莽 刘武

河下古镇的春日里,时光慢的像一首诗,发现茶巷里的玉兰花和桃花,都已经开好了。正午闲逛,走过石板路,我想起了那段大宋时光,时光里,有那位渴望拥有自己院子的盛家六姑娘,也有那位叹着富贵迷人眼,却依然最爱浮生半日闲的盼儿姑娘,真想让她们看看河下如今

的春日繁花。

什么是春意呢?是街头巷尾闲逛时,一回眸就遇见从院子里探出头的雪柳,这里青砖下有浪漫,河堤边有灵秀,三月的河下古镇正在笑春风,你怎么舍得,不和河下复相逢。



用微信扫描二维码看视频

## 南京财经大学领导来淮安中学交流考察

通讯员 房春东

4月9日上午,南京财经大学党委常委、副校长赵国栋一行6人来淮安中学交流考察。

座谈会上,淮安中学党委书记、校长于敏代表全校师生向来宾介绍了学校情况。淮安中学作为一所百年名校,始终秉持“一切为了人的发展,让每一个学生都有梦想,让每一位老师都有成就”的办学理念,全面践行“五育并举”育人模式,教育教学质量稳步提高,高考成绩逐年攀升,办学生业绩屡创新高。淮安中学将继续脚踏实地、奋力进取,为高校输送更多优秀生源,为国家培养更多栋梁之才。

赵国栋对淮安中学的办学成果给予了高度评价,并感谢淮安中学多年来为南京财经大学输送了大批优秀毕业生。他详细介绍了南京财经大学的办学历史、办学特色、优势学科、招生政策、学生转专业以及就业情况等。淮安中学的毕业生在南京财经大学表现优异,不少学生获得了各类奖学金,展现了扎实的学业基础和良好的综合素质。希望两校在人才培养、专业指导等方面进一步深化合作,共同推动教育事业高质量发展。

活动中,赵国栋向淮安中学赠送了喜报,于敏代表学校接收了喜报。

钦工镇

## 便民服务到田间 安全护航助丰收

通讯员 高德伟

近日,区农业农村局、农机监理所在钦工镇开展2025年度春季农机集中年检工作,通过“送检下乡、服务到田”的便民模式,为全镇农机手织密“安全网”,筑牢“丰收基”。

“往年,跑年检要折腾大半天,现在家门口十分钟搞定。”4月1日上午,在钦工镇横沟村姚廉章农机专业合作社临时年检点,农机手姚松拿着刚签章的检验合格表连连称赞。今年,为进一步优化服务流程,钦工镇设置了钦工和宋集两个片区,每个片区一天时间,将年检点覆盖至全镇22个村居(场),并提前通过村广播、村组微信群推送时间表,确保农户“就近检、少跑腿”。为提升年检效率,工作人员创新推出“预约制”服务,农户可通过电话或微信填报农机信息,提前选定检测地点和时段。检测现场划分“资料审核区”“安全检测区”“行驶证办理区”三大功能区,配备专职人员,实现“即到即

检、即检即走”。

“农机年检关键要做好人、机、证、牌及机械技术状态等方面的技术状况进行现场测试,大家一定要把材料准备齐。”区农机监理所相关负责人给农机主介绍了年检的主要内容。检审中,工作人员要求送检农机发动机号、车架号与行驶证和档案中的拓印相符,不符合要求的,不予检验。

为提升服务质效,针对正在保养维修的农机或者农机主周期性外出打工的情况,区农机监理所还上门提供年检服务,协助农户调试设备、更换零件,确保一次通过,让农户少烦恼、少跑腿。截至目前,钦工镇各类联合收割机、大型拖拉机免费检验超160辆,有力保障了春耕春播农机机械的安全使用。钦工镇将在夏收前开展农机应急演练,模拟突发故障处置场景,提升农机主突发故障处置能力,为夏粮稳产奠定坚实基础。

区水利局

## “助跑”马拉松 河道美感再提档

通讯员 于剑桥 解鹏

在2025年淮安马拉松赛事即将开跑之际,区水利局加强人员调度和物力支持,围绕河道环境卫生、沟渠淤泥、河边杂物、河道亮化等问题进行重点整治,全力营造马拉松赛道沿线河道整洁优美的赛道环境,为选手们提供安全、舒适、愉悦的奔跑环境。

本次河道环境整治主要集中在河下古镇、城河、萧湖、里运河等赛道沿线河道。区水利局落实专班,全天候做好河道管护,从垃圾清运、设施维护、可视化监测维修水利设施110件。

化观测三个方面入手,全面开展整治活动。

坚持高质量清扫,进行全天候、动态化长效保洁,及时打捞、清运漂浮垃圾,确保水域水面清洁;坚持持续活水流动,对河下古镇引水闸及机泵等进行维修养护,远程监控启闭设备,保证机泵正常运行,水源正常调度;坚持常态化进行水位观测,及时补充水源,确保景区水域水位控制在景观范围。截至目前,累计出动工作人员700人次,清理杂草60余处、杂物堆放8处,日均清运各类垃圾10车次,清洗维修水利设施110件。

河下街道

## 助力打造最美赛道 邀您共赴“淮马”之约

通讯员 孙小雯 周洪兵

河下街道秉持高度的责任感和使命感,以“绣花功夫”推进环境焕新、宣传升温、服务升级,倾力打造“最美赛道”,全力以赴为2025年淮安马拉松赛事的顺利开展提供坚实保障。

河下街道以“一步一景、赛城融合”为目标,全面开展环境整治。截至目前,动用杂工120余人清理沿线杂草杂物180余吨,粉刷出新墙面2850平方米;修剪绿化3500平方米,维修围挡150米,铲平土堆120立方米。使赛道沿线从曾经的“脏乱差”转变为如今的“净畅美”,成为展示城市风貌的亮丽窗口。

以14个村(社区)党群服务中心、居民小区为阵地,河下街道充分利用辖区内所有电子设备开展宣传,持续性刊播淮安马

拉松口号及宣传海报,内容覆盖健身口号、地方特色、文化底蕴等,其中,室内外大屏、电子条屏日均播放超2000次。实现“抬头可见、驻足即观”,让马拉松赛事的热度在居民日常生活场景中持续升温,营造出全民关注、支持马拉松赛事的浓厚氛围。

为确保赛事当天各项工作万无一失,河下街道将于马拉松举办当天安排260人前往16个点位进行值守。这些工作人员涵盖了街道干部、街道执法队员、网格员、物业、社区志愿者等。他们将在早上六点准时到达指定位置,全力协助维护赛道秩序,确保选手安全、顺畅奔跑;为运动员和观众提供细致入微的引导服务,及时解答疑问、指引方向。同时,做好充分准备,随时应对各类突发状况,为赛事顺利进行保驾护航。