

淮城街道：

作风转变在一线 现场督办“解民忧”

通讯员 刘学君

“没想到反映的小区充电桩安装难题，街道干部当天就到现场协调，一周就解决问题，这效率太高了！”近日，淮城街道下关社区香溢花城居民王女士通过 12345 政务服务热线反馈的诉求得到圆满解决，在满意度评价中给出了满分好评。这是该街道以作风转变为抓手，推动 12345 工单“接诉即办、现场快办”的生动缩影。

今年以来，淮城街道直面群众诉求“响应慢、流程长、落地难”等痛点，以“自我革命”的主动意识推动干部作风转变，打破“坐堂办公”传统模

式，建立“工单直达 + 现场处置 + 闭环督办”工作机制，让干部走出办公室、走进群众中。街道将 12345 热线工单视为“民情晴雨表”，组建由党政班子牵头、职能科室联动、社区网格兜底的“三级响应专班”，明确“简单诉求 1 小时响应、复杂事项当日对接”的处置标准，对物业纠纷、环境整治、民生保障等高频诉求，实行“接单即派、到点即办”。

为确保问题在一线化解，该街道创新“三到现场”工作法：诉求核查到现场、协调处置到现场、回访确认到现场。针对跨部门、跨领域的疑难工单，建立“吹哨报到”协同机制，联动

区数据局、区市监局、区城管局、区住建局等部门现场会商，变“分头办理”为“合力攻坚”。在亚特蓝郡商户反映的墙体渗水影响正常经营问题处置中，街道牵头组织相关部门现场勘查问题源头，优化解决措施，有效解决了商户诉求，相关工单办结满意度达 100%。

该街道构建“工单受理 - 分类派单 - 现场处置 - 结果反馈 - 满意度评价”全链条闭环管理体系，建立“问题需求清单”和“解决销号台账”，实行“周调度、月通报、季总结”，对超时未办、群众不满意的工单进行溯源问责。通过常态化开展业务培训和作风

建设活动，引导干部职工树立“服务至上”理念，从“被动接诉”向“主动服务”转变，累计开展网格走访 200 余次，提前排查化解潜在诉求 120 余件。

数据见证成效。截至目前，淮城街道 12345 工单办结率从 99%提升至 100%，群众满意度达 96%，其中现场处置工单占比超 80%，物业纠纷、设施维修等民生类诉求平均办理时限压缩 40%。街道党工委主要领导表示，将持续深化作风建设，完善“民意速办”响应体系，让 12345 热线成为联系群众的“连心桥”，以实干实效打通服务群众“最后一米”。



11 月 9 日是第 34 个全国消防日，区港航事业发展中心紧扣“全民消防、生命至上——安全用火用电”主题，先后在灯塔广场、淮安锚地及大运河沿岸，开展水上火灾事故预防与应急处置专题宣讲活动。在现场，港航中心志愿者结合季节性天气特点与船舶航行实际，细致讲解船上易发生火灾的区域及潜在的风险点，系统普及消防安全基础知识，切实提升船民对水上火灾的应急自救能力。

刘 洁 王盛兰 摄

姚泽娟：服务群众的“贴心人”

通讯员 卞 雨

每天清晨五点多，乡镇的脉搏还未完全苏醒，钦工镇综合行政执法队的姚泽娟已经开始了一天的工作。她如同一颗螺丝钉，牢牢地铆在镇域城市管理的第一线。

披星戴月，她是城市秩序的“唤醒者”

清晨五点半，姚泽娟已经换上制服，精神抖擞地走上工作岗位。她的第一站，往往是镇区最繁忙的几个路口和农贸市场周边。这里是城市管理的难点，也是她工作的重点。

面对乱停乱放的车辆，她不是简单地贴单，而是耐心地寻找车主。遇到车主，她会面带微笑，语气平和地解释交通法规，引导他们将车辆停放到指定位置。对于那些找不到车主的“僵尸车”或严重影响交通的违停车，她会严格按照程序，拍照取证，然后和同事们一起，合力将车辆拖移至不影响交通的指定区域。她的坚持与耐心，让越来越多的车主养成了规范停车的好习惯，曾经拥堵的街道变得开阔。

风雨无阻，她是镇容镇貌的“美容师”

整理完车辆后，她手持工具，沿着街道一路巡查，清理乱贴乱画的“牛皮癣”小广告，规范出店经营的商铺，劝导流动摊贩到指定市场经营。这些工作看似简单，却需要极大的细心和毅力。一张小广告，往往需要她用手撕、用铲刀铲，反复清理才能彻底干净。面对个别不理解商户，她总是不厌其烦地进行宣传教育，讲解城市管理条例，争取他们的理解与配合。

无论是炎炎夏日，汗水浸湿衣背；还是数九寒冬，双手冻得通红，姚泽娟始终坚守在自己的岗位上。她的身影，成了钦工镇一道流动的风景线。在她和同事们的共同努力下，钦工镇的街道变得更加整洁有序，镇容镇貌焕然一新。居民们走在干净的街道上，脸上的笑容也多了几分。

无私奉献，她是服务群众的“贴心人”

在姚泽娟心中，执法工作不仅是管理，更是服务。她总是把群众的冷暖放在心上。有一次，一位老人在路边卖自家种的蔬菜，因不熟悉规定，占用了人行道。姚泽娟发现后，没有立刻驱赶，而是上前与老人亲切交谈，了解到老人家里的困难后，她一边耐心解释占道经营的影响，一边主动帮老人联系了附近市场的管理方，为他协调了一个临时摊位。这样的小事，在姚泽娟的工作中不胜枚举。她用自己的实际行动，践行着“人民城管为人民”的服务宗旨，赢得了群众的广泛赞誉。

荷湖公园即将实现“全湖焕新”

融媒体记者 严秋龙

近日，荷湖公园清淤工程已完成过半工程量，施工团队正抢抓晴好天气，全力冲刺剩余工期，力争早日实现“全湖焕新”。

长期以来，荷湖公园受自然沉积与周边居民生活影响，湖底淤泥堆积、水体流通减缓，不仅让盛夏荷花景观大打折扣，更影响

了水质安全。为破解这一民生痛点，我区将荷湖清淤纳入城区水体整治重点工程。

施工现场，粗大的吸管深深插入湖底，伴随着机械轰鸣声，黑色的淤泥被源源不断地抽取出来，装进密封运输车中；数名工人手持高压冲枪，对湖底较厚的板结淤泥进行松动，确保吸淤彻底；岸边转运车辆有序往

返，将淤泥统一运输至指定地点无害化处理。

工程采取分段施工的办法，不仅让市民提前感受到清淤的变化，也更好地把控了施工质量。在推进工期的同时，施工团队严格落实淤泥无害化处理要求，对已清淤区域的水质进行每周监测，确保注入的水源符合生态标准。

淮安医院开展脑卒中防治宣传义诊活动

融媒体记者 谢 婷 孙 强

1 日前，淮安医院卒中中心组织神经内科、神经外科、康复医学科等多学科专家团队，在新世纪广场开展脑卒中防治宣传义诊活动，将专业的脑健康守护服务精准送到市民身边。

活动现场分工清晰、秩序井然。血压血糖检测区

前，市民自觉排起长队，医护人员动作麻利地为大家完成检测并记录数据。在专家咨询区，医生们仔细查看市民携带的体检报告、病历资料，针对高血压、糖尿病等卒中高危因素，结合个体情况，从用药调整、饮食控制、运动强度等方面提供专业建议。医护人员还手把手教大家实操“中风 120”识别

口诀，看脸是否对称、查胳膊是否有无力、听说话是否清晰，提醒大家只要有一项异常，就立即拨打 120 急救电话。淮安医院神经内科主任医师周善之说：“这次广场义诊活动，把免费的健康服务、专业的医疗建议送到大家身边，让老人们在家门口就能了解身体状况。”

漕运镇中心卫生院开展急救知识专项培训

通讯员 陶春醒 刘玮国

近日，漕运镇中心卫生院按照季度工作部署，组织开展基层医疗机构急救知识专项培训。

培训聚焦实际需求，特

邀医共体楚州中医院专家，以“理论培训 + 技能操作”模式授课，通过播放幻灯片、视频及现场演示，系统讲解突发心脏病骤停心肺复苏、过敏性休克、心力衰竭、昏迷等危急重症的快

速识别、诊断与抢救要点，拆解急诊急救常见病及抢救措施中的重难点。通过理论与实践相结合的方式，全面强化基层医护人员应急处置能力，为辖区群众生命健康筑牢安全屏障。

顺河镇

开展“平安校园 快乐童年”安全教育活动

通讯员 赵超成

11 月 4 日，顺河镇在镇中心小学开展“平安校园 快乐童年”安全教育活动。

活动现场，顺河镇未成年人保护工作站工作人员围绕交通安全、防溺水、防欺凌等内容，结合真实案例进行讲解，通过播放警示教育片、情景模拟课间追逐打闹场景等形式强化孩子认知；在知识竞答环节，孩子们竞相抢答；随后的巩固练习环节更显实战性，知识问卷精

准检查掌握情况，模拟擦伤场景中，孩子们在指导下规范完成止血包扎操作，应急反应能力得到直观体现。

“从知道安全到做到安全，才是教育的关键。”未保站负责人表示，通过互动化、实战化教学，不仅让孩子们掌握自救自护技能，更培养了风险预判能力。镇未保站将持续深化校园安全教育，推动安全理念扎根童心，为未成年人健康成长保驾护航。

山阳街道

织密秸秆禁烧宣传网

通讯员 周 璠

当前正值秋收关键时期，山阳街道组织各村居全面开展秸秆禁烧宣传工作。

街道充分发挥村居“前沿阵地”作用，组织工作人员、网格员及志愿者深入辖区开展入户走访，耐心与群众面对面交流，详细解读秸秆禁烧相关政策法规，讲解秸秆焚烧对大气环境、土壤质量的危害，以及可能引发的火灾隐患与安全风险，引导群众从“要我禁烧”转变为“我要禁烧”。

街道在辖区主次干道、村口巷

尾、田间地头等显眼位置，悬挂秸秆禁烧宣传横幅，张贴警示标语与宣传海报，让“禁烧”字样随处可见。工作人员还深入各村组，通过大喇叭循环播报、发放宣传手册等形式，确保宣传内容家喻户晓，深入人心。

截至目前，街道已累计开展入户走访千余次，悬挂横幅、张贴标语数百处，有效营造了“人人知晓禁烧、人人支持禁烧、人人参与禁烧”的浓厚氛围，为扎实推进秸秆禁烧工作、守护辖区生态环境奠定了坚实基础。

流均镇

清除“一枝黄花” 守护水乡生态安全

通讯员 陆 璇

近日，流均镇启动加拿大一枝黄花专项清除行动，筑牢生态安全防线，共护绿色家园。

该镇针对加拿大一枝黄花的识别特征和危害特性，开展了全方位、多形式的科普宣传，让群众能够轻松识别这一外来入侵植物。对农田、河道沟渠两侧、闲置地块、厂区周边、主干道沿线等重点位置进

行全面摸排，采用人工拔除和机械施工相结合的方式，对加拿大一枝黄花进行清理。建立“常态化巡查 + 动态清零”长效管护机制，依托网格员、河道保洁员等群体，对重点区域实施不间断监测。对于清除后的空地，及时推行复耕复种，避免土地闲置给加拿大一枝黄花再次侵占的机会。截至目前，已累计清理 420 处。

新安小学新区分校

淮韵纸艺润童心 萃美课程绽芳华

融媒体记者 孙 强

为进一步深化“尚美育人”的办学理念，丰富“萃美课程”体系，新安小学新区分校精心打造了淮剧、瓦楞纸艺术等特色社团，以传统文化与现代创意为载体，实践“课程融合、文化融合、特色融合”的办学思路，为校园文化生活注入新的活力，让“让每一个生命美丽绽放”的育人目标落地生根。

学校依托地方文化资源，成立淮剧社团。社团并非旨在培养专业演员，而是通过学唱经典选段、了解角色行当、体验身段表演，让学生在悠扬的淮韵中感受传统艺术的魅力。这一过程，不仅是艺术的启蒙，更是“以美育德”的生动实践。学生们在《窦娥冤》《白蛇传》等

经典剧目的故事中体味忠孝节义、仁爱诚信，在唱念做打中磨炼意志、涵养性情，将传统美德内化于心，外化于行，实现了美育与德育的深度融合。

与此同时，看似普通的瓦楞纸在“巧手匠心”瓦楞纸社团里焕发出别样的光彩。学生们在老师的指导下，通过剪、刻、折、卷、粘等手法，将平凡的纸板变为栩栩如生的动物、精巧的建筑模型、实用的收纳盒乃至充满故事性的场景雕塑。这一活动极大地锻炼了学生的空间想象力、动手实践能力和创造性思维，是“以美启智”的绝佳途径。它让学生明白，美源于创造，智慧在指尖流淌，即使是简单的材料，也能构筑出无限精彩的创意世界。



日前，关天培小学组织学生走进区翔宇消防救援站“沉浸式”学习消防知识，进一步增强消防安全意识，感受消防员的辛苦与荣光。

成林珊 张攀江 摄

渠北水利管理所开展消防安全专题培训

通讯员 胡美蝶

日前，渠北水利管理所组织开展消防安全专题培训，切实强化水利行业安全生产防线，拧紧消防安全“安全阀”。

培训以“全民消防、生命至上—安全用火用电”为主题，贴合水利工作实

际精准发力。消防员结合近年来行业典型火灾案例，通过图文并茂的演示，深入剖析办公场所、泵站机房、配电设施等重点场所的火灾风险点，系统讲解电器火灾灭火方法、易燃物规范存放、初期火灾扑救及应急疏散逃生等关键知识，着重强调了水利作业中安全用火用电的操作规范。

实操演练环节，消防员现场演示了灭火器和灭火毯的使用方法，指导参训职工逐一上手实操，亲身感受灭火过程，切实掌握初期火灾处置技能。大家踊跃参与、认真练习，在专业指导下熟练掌握了灭火器、灭火毯等常用器材的使用方法，有效提升了自防自救能力。

培训结束后，该所立即开展消防安全隐患排查整治行动，对办公区域、涵闸管理点、物资仓库等场所的消防器材进行全面清点核查，重点更换了即将过期的消防器材，确保所有消防器材性能完好、配置到位，为应对突发火情提供坚实物质保障。