

创建全国文明城市市民应知应会常识

1.全国文明城市的涵义是什么？

崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市即为文明城市。

2.社会主义核心价值观

富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善。

3.中国梦的本质内涵

国家富强、民族振兴、人民幸福、实现中华民族伟大复兴。

4.公民基本道德规范

爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

5.志愿服务精神

奉献、友爱、互助、进步。

6.志愿服务理念

学习雷锋、奉献他人、提升自己。

7.我们的节日

春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节。

8.道德模范和“身边好人”五大类别

助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲。

9.市民“做三好”内容

在社会做一个好市民，在单位做一个好职工，在家庭做一个好成员。

10.创建全国文明城市的主体

安康市市民是创建全国文明城市的主体，支持和参与创建全国文明城市活动是市民应尽的责任与义务。

11.创建全国文明城市的目的

提高城市文明程度，提高市民文明素质、提高市民幸福指数。

12.市民行路要做到

遵守规则，服从交警；停放有序，不碍交通；问路礼貌，指路热情；拾金不昧，见义勇为。

13.市民乘车要做到

遵守规则，服从管理；尊老爱幼，维护秩序；举止文明，讲究卫生；互谅互让，互助互帮。

一面锦旗背后的故事

张彬 宋孝波 张盼

短为一个工作日，确保该店能够顺利开业，减少商户损失。

“近年来，五里市场监管所市场监管所根据区镇要求，落实营商环境工作，以市场主体增量为基础，以监管服务为抓手，努力提升市场监管新面貌，为群众办事，为五里经济发展做贡献。”五里市场监管所所长陆鹏说。

一面锦旗，反映了百姓的心声，也折射出汉滨区市场监管局的工作成效。近年来，区市场监管局大力推行商事制度改革，不断优化提升营商环境，加快许可、注册和政务窗口建设步伐，持续推行“多证合一”改革，积极开展网上登记注册，微信办照，规范流程，推动电子营业执照在本地政务系统的应用，方便企业办事，实现“一照走天下”。直接取消6项审批手续，4项审批手续改为备案登记，13项实行告知承诺，39项优化准入服务。对“小餐饮、小食杂、食品小作坊”的经营许可事项，委托给当地市场监管所直接办理。截至目前，全区市场主体达到66000多家，2022年新增3914户，其中企业1022家，个体工商户2833户，农民专业合作社59家，为增强全区发展潜力和动能、加速追赶超越作出了积极贡献。

“太感谢你们了，帮我解决了大问题了！”6月21日，五里迈德思客快餐店店长胡盼将一面印有“为企业排忧解难，真诚服务本色”的锦旗送到五里市场监管所所长陆鹏手中，感谢五里市场监管所对餐饮门店落户的大力支持。

原来，该店在开业前，已经提前购置了一批作快餐原材料，货物价值两万余元，但店还未取得餐饮许可证，无法正常营业。

“如果这批材料不及时使用，就会面临过期的风险，加之还有人工成本，耗材损失，当时把我真的急坏了，两天都没睡好觉。”胡盼说。

为了能够尽快开业，胡盼便抱着试一试的态度，来到了五里市场监管所办证大厅，将自己情况给工作人员进行了反映，让她没想到是，很快就得到了工作人员的答复。“市场监管所做了加急处理，一天之内就给我办结了，让我能够顺利开业。”胡盼说。

五里市场监管所所长陆鹏介绍，按照正常流程，餐饮许可证一般是要七个工作日办结，针对胡盼面临的情况，市场监管所简化工作流程，将七个工作日缩

汉滨市场监管吹响“创文”冲锋号

在创建全国文明城市过程中，汉滨区市场监管局围绕餐饮行业、集贸市场、药店、校园周边等重点行业重点部位，开展专项整治，进一步营造竞争有序、诚信经营、文明消费的市场环境，积极助力全国文明城市创建。

以“文明餐桌”创建为重点，提升餐饮行业整体水平。印制“珍惜粮食、节俭养德”宣传彩页5000余份，《文明经营告知书》3000余份，制作餐巾盒10000余个和桌牌2000余个，免费发放到各餐饮单位。动员中心城区餐饮单位组成200人的“文明餐桌”志愿服务队，开展就餐引导、文明用餐、节约粮食等服务，把“公勺公筷”“节俭养德”“光盘行动”“拒食野生动物”、餐饮量化分级、环境卫生等落到实处，对餐饮后厨进行改造，提升安全卫生水平。在经营场地设置善行义举榜、好人榜，张贴社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”、禁烟公益广告宣传，以推行剩饭剩菜打包服务为抓手，抓好文明理念传播、节俭消费引导，打造“文明餐桌”志愿服务品牌，提升文明共识，

养成安全文明卫生节俭用餐好习惯。

以“文明市场”创建为重点，推进市场提级晋档。对市场环境卫生、经营秩序、车辆停放进行规范整治，对公共卫生间进行升级改造，设置市场经营管理、市场环境卫生、食品安全管理、活禽市场休市制度和市场分区示意图，开展诚信经营和“平安市场”建设，投资2万余元，制作近200余块宣传牌匾，悬挂在城区农贸市场内，提升市场诚信经营水平。

以“文明城市”宣传为重点，营造良好社会环境。动员商户利用LED屏长期滚动播放社会主义核心价值观和创文标语，通过食品药品安全宣传周、“3.15”消费者权益保护日、“12.4”全国法制宣传日等，开展各类主题宣传活动，在本单位和27个市场监管所驻地设置创文宣传栏和“善行义举榜”，利用单位公众号和电视、报纸等媒体广泛宣传文明事迹、文明行为，形成创建全国文明城市的良好氛围，为创建全国文明城市贡献市场监管力量。

五星街社区：创文行动快

为进一步推进创建全国文明城市工作，提升文明城市工作水平，五星街社区围绕重心，对标对表，全力“行动”，以坚实脚步迈出全国文明城市创建新步伐。

思想主动，谋划先行。6月28日，五星街社区与包抓单位市委宣传部、市邮政分公司、区委宣传部、社区包联领导和包联部门召开了创建全国文明城市帮扶工作推进会，一同讨论在前期排查过程中发现的问题、难题，并制定相应的整改措施，经过讨论共罗列出16条问题，一一对应划分了责任单位，明确了职责，确定了整改时限，同时还制定了《帮扶五星街社区创文工作实施方案》，针对八大主要任务，细化创建计划，集中力量堵漏洞、补短板，不留死角盲区。通过统一共识，明晰战略，大家深刻认识到创建全国文明城市的紧迫性和重要性，做好了集中力量攻坚克难的充分准备，确保问题全部彻底整改到位，创建工作扎实推进取得实效。

单位联动，服务先行。五星街社区依托新时代文明实践站组织开展“共建庆七一 共创文明城”义务大清扫志愿服务活动，6月30日一大早，市区帮扶部门的党员、志愿者们齐聚社区，以饱满的热情投身到活动中来，大家分工协作，对辖区范围内主次干道、绿化花台、背街小巷等保洁不到位区域的白色垃圾、烟头等进行清

理打扫，同时还向居民及行人宣传创建全国文明城市的意义和应知应会常识，呼吁大家杜绝不文明行为，支持创文，参与创文。通过单位联动，凝心聚力，形成了共创共建全国文明城市的强大合力，切实发挥出党员、志愿者的示范带头作用，推进志愿服务常态化，保障辖区繁华而不脏乱，提升居民生活环境和质量。

千群互动，宣传先行。创建全国文明城市需要全员出战，人人参与，将文明的理念在言行上落小落实落细，6月30日，五星街社区组织开展创建全国文明城市宣讲会，并邀请市委宣传部的讲师刘雷为党员、网格员、居民代表、个体工商户代表和社区共建单位进行专题宣讲。刘雷围绕创建全国文明城市的好处和做法进行了讲解，随后党员代表、居民代表、商户代表均做表态发言，表示会从自身做起，从小事做起，从现在做起，为创建全国文明城市助力添彩。通过强化宣传，积极引导，不断提高广大群众的知晓率和参与率，营造全民参与、共创共建的浓厚氛围，使“创建文明城，争做文明人”成为大家的共同追求和自觉行动。

五星街社区以必胜的信心和决心全力推进全国文明城市创建工作，争取做到全方位整改，精准化提升，切实提高文明创建的“含金量”。

创文 县河在行动

（梁国旗）文明不仅仅是一个城市的底色，更是每一个居民道德的底色。全国文明城市创建是贯彻落实习近平总书记关于精神文明建设重要论述和来陕考察重要讲话指示的具体行动，它考验的不仅是一个城市的面貌硬实力，还包括精神软实力。

为扎实落实全国文明城市创建工作要求，为辖区群众营造干净、整洁、有序、安全的居住环境，近日，县河镇组织机关干部、村(社区)“四支队伍”和公益性岗位联合县河镇新时代文明实践志愿服务大队开展“人人动手 做文明人 建文明城”主题志愿服务活动。本次活动从“扫干净、摆整齐、清死角、拆隐患、讲秩序”做起，狠抓环境卫生、隐患排查、户外广告清理，重点对346国道县河段及县县路全段进行环境卫生综合整治。除了彻底清理公路沿线路面、边沟、农户房前屋后的垃圾，还铲除了电线杆、墙面的野广告、条幅。两连管控分队动员农户将沿线堆体、柴草、建房施工现场等收拾摆放整齐。

2022年以来，为增强创文“软”实力，县河镇紧紧围绕精神文明建设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，开展了丰富多彩的新时代文明实践志愿服务活动。在牛蹄岭战斗纪念碑下聆听先烈的英勇事迹，在步道旁植树造美丽长廊；在牛岭花海景区除草护苗，毛坝田园捡垃圾清淤；在红升社区讲科技普健康，在居民楼里排查安全隐患；在节假日倡导文明旅游，劝导文明交通安全出行；在夏收宣传环境保护，禁止秸秆焚烧……一幕幕志愿红链接着中国红，有效提升创建全国文明城市工作质量。

今年是我市创建全国文明城市的关键之年，县河镇将多措并举，扎实开展全域环境优化、文明素质增进、基础设施完善等工作，继续广泛宣传动员，为深入推进创文工作提质升级贡献县河力量。

做文明市民 建文明城市