

北外滩4个月迎40次邮轮靠泊

海事部门落实各项举措助力邮轮顺利启航

本报讯(记者 万彦)6月6日,“蓝梦之歌”邮轮从虹口北外滩母港出发,顺利踏上了首航旅程。自今年2月底以来,近4个月内就有40航次邮轮(游轮)靠泊虹口北外滩。

邮轮启航,游客踏上快乐旅途,看似“说走就走”的旅行背后,还有一批“护航人”。为了应对邮轮旺季,黄浦海事局落实各项举措,守护好游客的旅途,也为邮轮企业送上暖心服务。

首航前,“蓝梦之歌”不仅要完成安全检查,运行体验航次“试水”,还要为首航仪式等做好各项准备。然而,就在开业前最紧张的时刻,他们遇到了一件烦心事。首航在即,有80名船员需要进行海员证信息采集,还有8名外籍船员需要进行外籍人员信息登记,才能办理后续相关的证书。

按以往,船员需要下船,自行前往海事政务中心办理。首航前的各项工作环环相扣,原本就人手紧张,还要遇到大批人员离岗办证。“蓝梦之歌”号便与黄浦海事局联系,提出了办证需求。

了解情况后,黄浦海事局立即与上海海事局政务中心联系,制定相应预案,把服务窗口从岸上“移动”到了船上。

上海海事局、黄浦海事政务服务中心工作人员依次为有需求的船员进行了海员证信息采集和关键信息变更。8名外籍船员也在政务受理人员的指引下,进行了护照信息登记和照片采集、修正和录入。

仅1小时就完成了信息采集,省去了船员到政务中心来回奔波、排队等待的时间,也可以让邮轮企业把更多精力集中在“开业”上。

为贯彻落实长三角一体化高质量发展要求,服务邮轮经济发展,黄浦海事局定期跟踪国际客运中心码头邮轮靠泊动态,主动对接国际邮轮船员需求,开展联合服务,提供多方位、全流程、精准化的“定制化”“掌上办”等特色服务,将“窗口办理”“就近办理”转变为“上门办理”,解决港航企业和船员群众异地办事、就近办事的需求。

除了将服务窗口移动到邮轮上外,黄浦海事局

通过制定大型邮轮保障“一船一策”,确保邮轮安全进出港。

黄浦海事局在水上为邮轮提供精细化服务,作为“地主”的虹口区也在岸上做足功夫,推动航运产业链升级。根据《2024年虹口区十大提升方案》,虹口将推动高端航运发展,制定航运服务业发展意见。加大与上海航交所、中国船东互保协会、上海海事局等重要功能性机构的合作,支持境外仲裁机构在境内设立业务机构,加快在航运交易、航运保险、海事法律等领域创新发展。

岸上岸下的好氛围,也让虹口北外滩的国客码头“喜讯不断”,除了“蓝梦之歌”号首航北外滩外,环球航行的复古帆船“阿姆斯特丹”号靠泊虹口也引发了市民“看船热”。今年端午小长假,阔别多时的客滚轮“鉴真”号也将回归北外滩母港。

据了解,下半年,仍将有更多艘国际邮轮到访虹口北外滩。北外滩持续的邮轮旺季,也将为虹口北外滩国际旅游度假区带来客流和机遇。

12345诉件数量有效控制、办件质量大幅提升

欧阳社区多举措提升市民满意度

本报讯(记者 陆雪姣)12345热线,作为市民诉求的晴雨表,见证了欧阳路街道近年来在热线办理方面的显著进步。自去年以来,该街道不仅诉件数量得到有效控制,办件质量也大幅提升,市民满意度更是保持在高位。这背后的秘诀,正是欧阳路街道一系列精心策划与高效执行的举措。

民愿民忧全面“听”

“后门最近堆放了大量垃圾和杂物,对周边环境造成影响,还有安全隐患”,在欧三居居民区,居民正通过“一号听”常态化走访机制,积极反映问题。一年前,欧阳路街道建立“一号听”工作机制,每月首个工作日,党组织“一号”责任人都会深入社区,认真听取群众的意见和建议。每月,各居民区将汇总的社区治理难题形成“问题清单”“建议清单”“工作清单”“需求清单”,并通过多部门协同推进,将问题转化为实实在在的“成果清单”。

一年来,通过“一号听”机制共收集居民诉求352个,成功解决336个,解决率95.5%。这一举措不仅有效减少了居民拨打12345热线的需求,更提升了居民的“幸福指数”。

总责首责全落“实”

热线办理工作最怕的就是推诿扯皮。对此街道明确划分责任机制,确保责任到人。

街道城运分中心担任总牵头、总协调的角色,而各科室长则成为本科室热线办理工作的第一责任人。每个诉件都要求办理人员现场核实,有联系方式的,更是要与投诉人面对面沟通,确保问题得到精准解决。

同时,接单科室无充足理由不得退单,涉及多科室的诉件,由城运分中心牵头相关科室协同上门、合力解决。这一举措确保了问题不积压、不推诿,提高了办理效率。

联动联动全速“办”

在欧阳路街道城市运行管理中心,工作人员在短短几分钟内,通过监控大屏幕成功处置一起辖区非法散发小广告的违法行为。这得益于街道探索形成的“3·5·10”处理机制——即3分钟响应、5分钟到场、10分钟处置完毕。

回应市民诉求,最重要的是一个“快”字。这一

机制充分发挥第三方市容管理人员、街道网格巡查员以及智能探头等管理力量、管理手段的作用,构建了“及时发现、快速到场、高效处置”闭环体系,变投诉后被动处置为常态化主动发现,强效管控诉件源头,街道热线办理质量和效率得到明显提升。

目前,欧阳路街道街面问题及时发现率达到92.6%,问题及时处置率达到97.1%。

督察督导全力“抓”

为确保热线工作的质量和效率,街道党工委、办事处定期召开专题会议和工作例会,深入研讨并解决倾向性问题。通过数据汇总通报,街道能够精准把握热线办理情况,及时发现问题并采取措施加以解决。

对于热线办理问题较多、满意率较低的科室,街道不仅要求科室长作出说明,还由街道纪工委进行约谈,确保问题得到妥善处理。

接下来,欧阳路街道将继续在实干中总结提炼新机制,持续优化工作方法,提升热线工作实效,努力实现“做一事成一事”,不断改善居民感受度,提升居民幸福感。

“鉴真号”在北外滩首航

(上接▶1版)1985年,第一代“鉴真”轮从虹口北外滩出发,首航日本,开辟了上海至日本第一条国际客货班轮航线,成为了两国之间重要的桥梁和纽带。航线运营后,累计完成出入境旅客运输量约32万人次,在业内首创了超快速交货服务等高端个性服务。

1994年,新造的豪华客货班轮“新鉴真”轮取代“鉴真”轮,投入同一航线运营,定期挂靠上海、大阪、神户,继续发挥着对外贸易运输任务。“新鉴真”轮在中日海上航路上还曾留下了浓墨重彩的一笔:2018年,协助撤离因台风“飞燕”滞留日本大阪的旅客;2019年,“新鉴真”轮承运“鉴真大师”文物抵沪展览……

“三代‘鉴真’轮的发展历史不仅见证了中日海上航路的发展史,也是我国改革开放的生动缩影,是对中国高端客滚船设计、制造,从无到有、蓬勃发展的最佳呈现。”杜建军介绍,作为一艘非短程国际航行客滚船,今天首航的“鉴真号”轮将定期穿梭于上海至日本的大阪、神户港口,继续打造优秀航运品牌。

日本驻沪总领事·大使赤松秀一,上海海事局党组书记、局长谢群威,虹口区委副书记、区长吕鸣,上海市交通委副主任叶兴,中远海运集装箱运输有限公司董事长陶卫东,上海国际港务(集团)股份有限公司副总裁张欣等出席首航仪式。

据悉,作为此次“鉴真号”轮的首航地,近年来,虹口牢牢把握对接北外滩新一轮开发建设的重大历史机遇,全面推动北外滩航运产业从高速增长向高质量发展转型升级。目前,虹口北外滩已经集聚了4600多家航运企业和近40家国内外的功能性机构,已成为中国大陆地区航运企业最集聚、总部特征最明显、航运要素最齐备、产业要素最完善的地区之一。

同日,经中国邮政批准,航海邮局发行“鉴真号”轮首航邮资机戳。

树立高水平校地合作新典范

(上接▶1版)他表示,虹口区与华东师范大学渊源深厚,交流广泛,近年来,华东师范大学发挥学科人才优势,为虹口高质量发展提供了重要智力支撑。希望双方立足于服务国家和上海发展,进一步深化合作内涵与外延。把合作之路传承好,秉持高质量合作的战略思维,树立高水平校地合作新典范。把合作项目提升好,聚焦教育品牌、产业创新、文化交流、精神卫生、人才共建、国际合作等领域,开展更深层次、更全方位合作。把合作机制落实好,建立常态

首次来中国 停靠北外滩

(上接▶1版)除了依靠帆船行进之外,船上还装载有柴油发动机。“然而,单纯依靠帆船行驶的速度最快可以达到17节,而柴油发动机只能达到9-10节。”船长解释道。

据介绍,该船现在主要用途是搭载乘客在全球范围内航行,并承接各种宣传、晚宴、派对等活动。该船采用欧洲复古装修风格,共有14间船舱,能够搭载20到30名乘客住宿,最多可容纳50人,体验奢华的巡航或刺激的冒险航行。船上同时配备了餐厅,更设有户外酒吧供宾客休闲娱乐,可容纳150人进行晚宴自助餐以及200位宾客参与各类活动。

船长提到,目前船上会有30名来自荷兰、丹麦、南非、西班牙、英国等世界各国船员,他们通常会在船上工作6-12周,靠港后由另一批船员接替他们。这种轮换方式确保了船只能够持续航行。

2023年8月,象征着航海精神与创新的阿姆斯特丹号正式启航,踏上了为期两年的环球之旅。在为期两年的环球之旅航程中,阿姆斯特丹号将造访包括东京、上海、悉尼、孟买、开普敦、纽约和伦敦在内的众多国际大都市。这些城市不仅是世界经济的中心,更是文化交流与碰撞的热点。

在谈到他们的航程时,船长兴奋地说道:“这是

化沟通机制,搭建覆盖广泛、联系紧密的合作平台。座谈会上,与会人员就进一步深化校地合作进行深入交流。此次签约是虹口区与华东师范大学深化战略合作的新起点。双方将以此次签约为契机,合力塑造优质教育新品牌,深化优秀人才实践共有新途径,携手推动前沿医学健康学科新研究,共建高校人才友好型城区,共创馆校合作新典范,共同打造虹口文化新高地。

督察督导全力“抓”

为确保热线工作的质量和效率,街道党工委、办事处定期召开专题会议和工作例会,深入研讨并解决倾向性问题。通过数据汇总通报,街道能够精准把握热线办理情况,及时发现问题并采取措施加以解决。

对于热线办理问题较多、满意率较低的科室,街道不仅要求科室长作出说明,还由街道纪工委进行约谈,确保问题得到妥善处理。

接下来,欧阳路街道将继续在实干中总结提炼新机制,持续优化工作方法,提升热线工作实效,努力实现“做一事成一事”,不断改善居民感受度,提升居民幸福感。

世界环境日·同虹绿色论坛举行

8个科创项目同日落地

本报讯(记者 殷建华)6月5日,同济科技园虹口园举办的2024年世界环境日·同虹绿色论坛暨2024年度“天骄湾杯”创新创业大赛(绿色低碳赛道)颁奖仪式在同济大学环境科学与工程学院明净楼一楼大厅举行,相关单位负责人及大赛获奖项目代表60余人参加了活动。

本届大赛以“绿色发展 碳索未来”为主题,探索产业链与创新链的深度融合,吸引优质企业和创新项目的集聚发展,为推动科技成果转化、促进产学研合作,建立产业链专业化服务体系打下了坚实的基础。大赛自3月中旬开通报名通道以来,累计收到了来自25个省市的179个项目参赛。经过最终评审,共有26个项目获奖,包括企业组和大学生创业组各13个项目。

颁奖仪式上,共有8个项目与同济科技园虹口园签署落地协议。企业组一等奖创业项目—澳普(上海)新材料科技有限公司负责人表示,在大赛过程中与同济科技园虹口园达成了深度的对接与交流,园区主导产业为绿色低碳领域,同时又有同济大学相关优势学科提供产学研支持,这对项目日后进一步的落地和发展提供了非常大的帮助。

获奖项目代表还与中国银行上海市虹口支行、中国农业银行上海五角场支行分别签署了银企金融服务合作协议,为后续发展提供保障。

在同虹绿色论坛上,TechInn科创界创始人徐荣博士以《从企业科创属性看产品创新策略》为题,进行了主旨演讲。

当前虹口区顺应绿色低碳产业发展新趋势,正在绿色低碳方面持续深入探索,努力把本区打造成为生态文明建设新高地。经过多年持续发展,绿色低碳已然成为同济科技园虹口园最靓丽的底色。园区将继续紧密依托同济大学优势学科,充分发挥上海同济环保产业(联盟)促进中心、上海污染控制与生态安全研究院等8个产学研平台的资源优势,重点打造绿色低碳领域的专业化产业链服务,聚集技术、市场、人才、资金等资源要素,激发企业创新动能,加快绿色技术创新和低碳产业集聚,持续赋能园区高质量发展。

区科经委表示,将继续支持同济科技园虹口园的发展,加强以企业为主导的产学研融合,激发企业创新动力,助力绿色低碳转型,促进虹口区区域高质量发展。

天鹅宾馆综合改造项目启动

(上接▶1版)当前,虹口区围绕上海加强“五个中心”建设,加快实施创新引领四川北路提升发展三年行动计划。今年以来,176街坊、德邻公寓和多伦路城市更新项目顺利开工,滨港商业中心、上海文学馆正加快建设,中信广场、天兴百货等商业综合体更新转型,历保里弄房屋修缮、市政环境综合提升等工程都在扎实推进。通过一系列城市更新,将全面推动四川北路商圈整体焕新,实现人居环境品质提升、公共空间设施优化、历史风貌魅力重塑、商业商务活力再造。

区有关部门主要负责人出席。

143街坊四世同堂“老土地”端午节收到祝福

(上接▶1版)现场,居民们一个个化身包粽子能手,塞好糯米再塞肉,然后裹成枕头状,迅速用绳子包扎好。工作人员将这些粽子细心打包装袋,一起前往143街坊旧改基地。

“阿婆好,我们来看看你,端午安康!马上就要签约、搬新家啦!”工作人员来到瑞虹路40弄,和98岁的韦阿婆热情地打招呼。韦阿婆的女儿告诉记者:“家里只有16平方米,四代人蜗居。这次打算选择全货币补偿,去买一间大家能住在一起的房子。”4岁的小小陈拿着端午香囊,玩得格外开心,还和工作人员说:“你们明天再来哦!”

随后,工作人员又来到瑞虹路25弄李阿婆家中。四代6人住在这里几十年,提及旧改,李阿婆激动地流下了。她的家人感慨道:“这次轮到旧改,全家人都很激动。老人有生之年能享福了!”

143街坊是虹口区2024年启动的首个零星旧改地块,房屋征收范围东至岳州路,南至高阳路、物华路,西至弄地,北至弄地。该地块房屋征收补偿协议的签约期限为2024年6月13日起至2024年7月12日止,促签促搬奖期为2024年6月13日起至2024年6月18日止。