

# 回眸5年奋进路 笃行实干向未来

党的二十大报告明确提出要“建立长期护理保险制度”(以下简称“长护险”),为长护险的发展指明了方向。

2019年12月,海门区正式实施长期护理保险。经过5年的实践探索,我区已基本建成覆盖全员、筹资多元、保障基本、待遇分级、鼓励居家、契合实际的长期护理保险制度,累计为1.29万失能人员带去福音,失能人员平均享受长护险待遇2.25万元,其中,中度2.04万元、重度2.46万元,既减轻失能家庭负担,也有效破解“一人失能,全家失衡”困局。

**持续推进健全机制、完善管理、创新制度三大关键,人民群众获得感更充实**

紧扣“阳光照护·温暖同行”工作主题,持续打造“五心医保”服务

品牌,基本形成了“以兼顾居家、机构照护,以居家照护为主;兼顾生活照料,医疗护理,以生活照料为主”的照护保险制度体系。先后推出“照护机构定点管理标准”、公开遴选居家上门服务机构、在南通市首创照护护理员持证上岗制度、自编《居家服务机构管理指南》、自创《定点照护服务机构负面清单》、实施失能第三方评定、推进照护定点机构诚信服务信用等级评定等七大创新举措,助推长护险事业实现快速健康发展。

**持续落实申请便利、评估公正、待遇落实三项重点,人民群众体验感更舒适**

持续开展“我为群众办实事”活动,常态化推进“照护保险百村行”活动,让更多参保人知晓长护险政策;全面升级照护保险“全流程”

服务新模式,高质量建成集服务申请、失能评估、待遇享受、形象展示、质量监管“五位一体”的海门区“一站式”照护服务中心,让失能人员服务申请、待遇享受更便捷;全面执行国家统一的失能等级评估维度、评估指标、评估分值及失能等级,把好准入关。截至2024年11月底,全区累计受理照护保险申请13345人,已评定12943人,已通过评定享受待遇12093人,其中享受居家待遇10770人,享受机构待遇1323人,享受居家上门服务6519人,享受辅具服务6795人。

**持续抓牢提高技能、提升质量、扩大效应三大环节,人民群众幸福感更丰厚**

先后遴选2批次23家居家上门服务企业、12家定点护理院和养老院、3家辅具公司、1家专业评估公

司参与海门长护险服务,提供就业岗位超过500个,带动全社会长护险投资超过2亿元;全面落实照护服务清单中提供超过30项服务内容,推出定制个性化服务套餐,动态调整照护服务计划,可满足参保人不同阶段的照护服务需求。

探索建立质量监管体系,构建“服务机构自我监管、服务中心常态监管、经办机构动态监管、社会群众举报监管”模式,推进实地检查、比例抽查、远程监控多措并举监管,做到举报必查,疑点必核,有力督促定点机构提升服务质量不懈怠。

成功举办三届照护技能大赛,通过集中培训、岗位练兵、操作比武、技术交流,发现和培育更多优秀

照护服务人才;在南通市组织的照护服务技能大赛中,我区连续三届蝉联团体一等奖;推进照护服务机构星级评定,实施居家上门服务机构派单诚信奖惩制度,推动照护服务机构争先创优;常态化、制度化开展“学雷锋·树新风”公益活动,创新开展“最美照护护理员”评选活动,推动海门照护服务水平持续走在南通市最前列。

5年来,长护险政策受到社会

各界和失能失智家庭的认可与点赞。区医保局、医保中心、照护中心、各定点服务机构累计收到失能人员及失能人员家庭赠送的感谢信511封、锦旗698面。

风劲好扬帆,奋进正当时。我区将始终秉持“阳光照护·温暖同行”理念,坚持用心办好事、用力办实事、用情解难事,凝心聚力,实干笃行,努力提高照护服务新水平,再创照护新佳绩,为新时代海门医疗保障事业高质量发展谱写长护险新篇章。



## 把握标准 公正评估

2021年9月,海门区正式启动长期照护保险失能失智社会化评定工作。经南通市医保局招标,由南通优居益佰养老管理有限公司(简称“优居益佰”)负责海门区区域照护评定工作。截至目前,优居益佰公司评定失能人数达1.1万余人。

失能评估是加强照护保险制度管理的第一道关口。“及时准确地评估每一位应享尽享的失能人员,确保他们能够尽早享受照护保险的待遇,从而减轻失能人员家庭的照护压力”是优居益佰公司的核心使命。公司培养了一支由11名副主任医师组成的评定专家队伍,他们不仅具备深厚的专业知识,而且在实践中积累了丰富的经验。在上门评定时,他们不仅对老年人进行相关肢体检查,给予失能人员一些康复训练



的建议,还耐心询问老人生活上一些问题,遇到老人反应缓慢或者情绪低落的时候,给予精神上的鼓励和关怀。

在做好评定工作的同时,优居益佰还主动参与评定标准新国

标的试点及培训,提高自身专业素养,不断增强失能等级评估的权威性和公信力,更好地推进海门照护事业实现健康良性发展,切实满足全区群众对“老有所养”美好生活的期盼。

## 聚善同行 温暖常在

南通聚善照护服务有限公司成立于2019年,现有专业护理员22人,累计服务次数6万余次。5年来,公司以“客户至上,服务第一”为企业文化,秉承着“勤奋、严谨、求真、务实”的企业作风,打造一支专业、奉献、正能量的服务团队,公司服务深受参保人及家属的好评,先后收到参保人家属赠送的锦旗130余面、感谢信10余封。连续四个年度考核成绩均为优

秀,2022年、2023年连续两年获得了“海门区医疗保障工作先进集体”的称号,护理员黄群获2023年度海门“最美护理员”称号。

聚善是一种价值观,它强调积极的力量和向善的心态;聚善是一种人生观,它决定我们善良的行为和善良的态度。聚善照护在未来依然会秉持初心,做失能人员最贴心的“暖心伞”,做失能家庭最专业的“保护伞”。



## 医养结合 普惠长者

海门申丞护理院是一家公建民营医养结合机构,由海门区政府投资建设,上海申丞医疗管理有限公司负责运营。总投资1.4亿元,占地面积4万平方米,内设公寓、护理院、医院三个主要功能区,设置床位628张。

海门申丞护理院是海门区第一家长期护理保险定点机构,采用“医养结合”的养老模式,将医疗、康复、养生、养老等融为一体,把生活照料和康复关怀融为一体,医、护、工24小时值班,使得长者足不出户即可享受专业的医疗及护理服务。

海门申丞护理院注重打造特色服务项目:强化乐龄服务,每天组织健身操、舞蹈、歌咏、手工等活动,定期开展太极拳、康复讲座、营养宣教、慢病知识学习等活动,让长者老有所学、老



有所乐;关注阿尔茨海默病患者,开设了海门首个“认知症照护专区”;按照二级康复医院标准,建设康复治疗大厅,努力让脑梗卒中失能长者尽可能恢复身体机能,提高生活质量;关爱临终长者,建设“安宁照护病房”,尽量让临终关怀长者在舒

适环境中走完最后一程。

海门申丞护理院秉持“比家更温暖”的服务宗旨,加强管理,努力工作,取得了良好的社会效益,先后获评全国医养结合示范机构、五级养老机构等,并获得南通市照护服务技能竞赛团体一等奖等荣誉。

## 阳光照护 温暖同行

南通市阳光邻鹿医疗科技有限公司海门分公司是“阳光邻鹿”品牌在海门设立的“长护险居家服务企业”定点分支机构。自2019年开始在海门承接长护险居家服务业务,业务覆盖海门主城区160余户参保人家庭。

5年来,海门阳光邻鹿公司积极打造“阳光照护·温暖同行”品牌形象,坚持“技术过硬服务周到,尽心尽责客户满意”的服务理念,参与制定《南通市海门区长期照护保险居家服务机构管理指南》,助推居家照护服务标准化规范化;积极开展照护服务技术培训,组织照护服务技能考核,加深了对照护服务管理人员的服务价值观、居家照护服务常见风险及应急处理的全面认



知;主动参加照护保险进村居公益宣传活动,积极发挥参保家属监督职能,既为长者及失能人员提供全面、专业的居家照护服

务,也把政府惠民政策的“阳光”送进千家万户,增强服务对象的获得感和幸福感,让每个生命熠熠生辉。

## 抚理照护

抚理南通照护服务有限公司是一家全国连锁性的专业做居家照护的服务机构。公司秉持“抚理、理解、照护”理念,打造了“生活照护、专业护理、预防指导、健康管理、康复训练、心理关怀”“六位一体”的居家照护服务体系。抚理公司是由护士、康复士、专业的护理人员近30人组成的团队,累计服务客户达四百余户,累计服务七万余次,收获锦旗四十余面,感谢信五十余封。

抚理照护有完善的培训体系,成熟的信息化技术支撑;抚理照护自成立以来,不局限服务于长护险服务对象,同时与医院合作开展延续护理服务,为更多人群提供服务。



抚理照护将一如既往,秉承抚理、理解、照护的初心,不断推进“居家健康照护”产业持续创新与健康发展。培养专业照护人

才,将健康照护送进千家万户。



机构性质	机构名称	服务区域	机构性质	机构名称	服务区域
居家上门服务公司	南通仁人养老服务有限公司	临江、悦来、海永	居家上门服务公司	南通和佑护理服务有限公司	常乐、三厂
	南通美德护理服务有限公司	临江、悦来		南通喜康养老发展有限公司	四甲、余东
	南通友德居家养老服务有限公司	临江、悦来		南通市海门尽心养老服务有限公司	四甲、余东
	南通海门沐乐养老发展有限公司	临江、悦来	南通市好有健康科技发展有限公司	四甲、余东	
	南通力天网络科技发展有限公司海门分公司	三星镇	辅具服务公司	华录健康养老服务(南通)有限公司	海门
	南通市海门区申丞护理院	三星镇		江苏大美健康养老服务有限公司南通海门分公司	海门
	莲之花(南通)护理有限公司	三星镇		江苏华亮健康养老管理服务有限公司海门分公司	海门
	南通星火养老服务有限公司	正余、海门港新区	第三方评估公司	南通优居益佰养老管理有限公司海门分公司	海门
	南通聚善照护服务有限公司	正余、海门港新区		南通市海门区申丞护理院有限公司	海门
	南通脉博养老服务有限公司	正余、海门港新区	护理院	江苏省栢冠巨升康复护理有限公司	海门
南通乐普养老服务有限公司	正余、海门港新区	南通护理院有限公司		海门	
南通市海门颐泽养老服务有限公司	海门街道、开发区、江心沙	南通市海门芳华护理院		海门	
南通璞缘养老管理有限公司海门分公司	海门街道、开发区、江心沙	南通市海门龙信乐颐荟护理院		海门	
南通阳光邻鹿医疗科技有限公司海门分公司	海门街道、开发区、江心沙	海门市愉色而养老老年养护有限公司		海门	
海门市愉色而养老老年养护有限公司	海门街道、开发区、江心沙	养老院		南通市海门区海门月亮湾老年服务中心	海门
南通瑞峰护理服务有限公司	海门街道、开发区、江心沙		南通市海门区老年服务中心	海门	
抚理南通照护服务有限公司海门分公司	常乐、三厂		南通市海门区三厂老年服务中心	海门	
南通喜沐养老服务有限公司	常乐、三厂		南通市海门芳华健康产业发展有限公司临江分公司	海门	
南通市海门康寿养老服务有限公司	常乐、三厂		三星镇敬老院	海门	
			莲之花(南通)护理有限公司七一桥分公司	海门	