政务服务从“便捷”到“增值”

——区数据局推动海门营商环境持续向优工作纪实

本报通讯员**杨柳 徐洋华**

今年以来,区数据局深入贯彻落实南通市委、市政府和海门区委、区政府营商环境提升举措,全面开展政务服务增值化改革,各项工作取得了明显成效,推动政务服务由“便捷”向“增值”转型升级。

惠企政策精准送达

持续提升“万事好通·马上办”服务功能。今年以来,平台已累计维护发布政策文件183篇,政策图解74篇;维护发布申报通知15篇,结果公示24篇;活动通知5篇,活动资讯13篇,企服动态65篇,涉及数据局、科技局、人社局、市监局等多个部门,累计浏览量23万余次。线下,政务大厅里的企业服务窗口,积极为企业群众提供市场准入等方面的各类帮办服务,同时,常态化开展咨询服务,为办事企业群众提供各类引导服务。

企业开办更便捷

设置了“个转企一件事”专窗,将个体工商户迁移调档和“个转企”登记,合并为“个转企”变更登记一个环节;将涉及的11个审批服务事项集成一次提交材料,一次办结,申请人通过“高效办成一件事·个转企”服务专窗,即可同步办理多项“个转企”关联业务,实现转型前后设立时间、统一社会信用代码、字号、登记档案等事项的延续衔接。

项目审批更精简

聚焦重点项目建设,主动对接项目单位,为项目单位提供审批流程解读、材料清单梳理等精细化指导。提前介入方案预审,为企业提供随叫随到服务。今年以来,他们已对25个项目方案进行了预审。常态化开展“拿地即开工”服务,三星镇南通顺星农副产品有限公司“顺心速冻蔬菜加工能力提升项目”已完成立项用地规划许可、工程建设许可阶段预审工作;江苏振江海风新能源有限公司、南通国昌置业有限公司已办理桩基施工许可证;为南通市海门正丰建设投资有限公司北京路西延工程提供延时服务,保障了项目按关键节点顺利推进。

“高效办成一件事”

2025年国家部署的12个“一件事”,目前省级已就8个“一件事”出台实施方案,“一件事”区级各牵头部门正按序时稳步推进相关工作。2024年已落实了国家和省部署的29项“一件事”任务清单。今年以来,全区的总办件量为12.2616万件,位列南通市第一。

强化“数字化”赋能

在江苏政务服务网海门旗舰店建成远程导办功能模块,实现不动产登记、异地就医备案、公积金等事项远程导办服务,并在江苏政务服务网海门旗舰店上线“免证办”服务专区。今年以来,已在南通市电子证照系统归集证照1404张。

推动基层“智”理

积极发挥数据赋能基层治理作用,依托省一体化政务服务平台推行基层高频事项一平台办理,实现数据赋能基层“智”理。截至目前,基层高频事项“一平台”办件量为1.2845万件,发生办件村(社区)达266个,占所有村比93%。“一平台”办件量、镇村应用面全市领先。

政银合作网点全覆盖

高标准推进政银合作网点建设,打造家门口的“微型政务服务大厅”。共建成42个农商行网点、11个镇(街道)便民服务中心,人流量较大的17个村(社区)便民服务站分别配备了STM机和多媒体终端机,打造自助终端服务区,实现了全区“政银合作”网点科学覆盖。各网点包含办理、查询、打印三大类业务,可办理公民个人业务和企业法人业务240项。

服务队伍能力提升

组织83名一线政务服务工作人员参加2025年上半年政务服务办事员职业技能等级认定考试,通过率99%。全区一线政务服务工作人员持证上岗达218人,位居南通市前列。

“学习榜样践初心,干字当头建新功”

区数据局与企业联合举行主题党日活动

本报讯 (通讯员**龚莹**)日前,海门区数据局机关党委组织党员干部赴中铁十四局海太长江隧道项目,开展“学习榜样践初心,干字当头建新功”主题党日活动。局领导班子全体成员、局机关党员代表及下属各支部书记、业务骨干参加了活动。

在中铁十四局海太长江隧道项目智慧指挥中心,区数据局机关党委与中铁十四局海太长江隧道项目党支部共同开展主题党日活动。双方党务负责人杨建明与杜恩从两位同志分别介绍了各自党建工作情况,并组织与会同志共同学习了习近平总书记在参加十四届全国人大三次会议江苏代表团审议时的重要讲话精神。通过学习,大家深刻认识到各自在服务区域经济发展中的重要使命和责任担当。

在智慧指挥中心展厅,区数据局党组书记、局长潘卫星带领全体党员重温入党誓词。庄严的誓言在展厅内回荡,激励着每一位党员牢记初心使命。活动双方共同为本月入党的党员过了一次集体政治生日,赠送了党建读物和政治生日贺卡。

接着,区数据局党员干部参观了海太盾构隧道模型和项目展馆,详细了解了海太长江隧道项目的智慧建设成果,感受到了科技创新的巨大力量和大国重器的独特魅力,同时也启发了数据局在服务企业数字化转型中的新思路,让他们能够更好地利用数据赋能提升管理效率和服务水平。

活动过程中,区数据局机关党委与中铁十四局海太长江隧道项目党支部签署了结对共建协议书,为后续的深度合作奠定了坚实基础。

随后,区数据局党员干部来到南通科美自动化科技有限公司和江苏亿控智能装备有限公司,详细听取两家企业的发展历程和企业在自动化科技领域的探索与成就,并实地参观了企业的生产车间。区数据局党员干部结合自身岗位优势,围绕服务企业数字化转型、数据安全、信息化建设等方面内容,与企业进行了深入的沟通探讨,现场帮助企业解决了一些实际问题。通过与企业的面对面交流,大家更加直观地了解到企业在发展过程中对数据服务的需求,也为企业提供了更加精准的政策指导和技术支持。

活动结束后,区数据局机关党委组织党员进行了总结交流。大家纷纷表示,通过此次活动,不仅学习到了创新企业的经验做法,还进一步增强了党性修养和责任担当。今后,将把此次活动的收获转化为实际行动,干字当头,立足本职,充分发挥职能优势,切实加强与企业合作,以党建为引领,推动数据资源与实体经济深度融合,助力企业数字化转型,为海门区高质量发展注入强大动力。

服务“下基层” 便民“零距离”

区数据局组织窗口单位为居民提供政务服务

本报讯 (通讯员**张文婷**)为持续推动资源向一线倾斜、服务向一线集聚,深入开展“党建引领基层治理”专项行动,不断强化镇、村两级政务供给,日前,区数据局组织医保、人社、民政、残联、税务、政法、帮办代办、“办不成事”反映等窗口单位,前往解放西路社区开展政策宣传、现场解答、帮办代办等服务。

活动现场,社区群众咨询了养老保险缴费年限、医保灵活就业、预约服务和延时服务等相关事宜。工作人员逐一耐心解答,发放宣传手册,建立沟通联系机制,以方便社区居民的业务办理。

“各个部门的办事窗口都来为我们服务,给我们老百姓省去了很多麻烦。有什么事就在现场咨询,医疗、社保等相关政策不懂就去问,当场就给我们解答了。”解放西路社区居民丁某对行政服务大厅各窗口工作人员的上门服务感到由衷地高兴。

区数据局组织举办的此项活动让群众在家门口就能享受到便捷、高效、优质的政务服务,实实在在地解决了他们的实际问题,增强了群众的获得感和幸福感,因而受到社区居民的一致好评。居民王先生表示:“如今的政策太好了,针对我们年老不便的居民,还提供了预约服务和上门服务。”

据悉,为进一步提升政务服务效能和便民服务水平,真正把惠民实事办到老百姓心坎上,区数据局将继续深入基层,开展政务服务下沉活动,切切实实解决基层群众办事难、办事烦的问题,为党建引领基层治理提供坚实的服务保障。同时,将持续运用支部带领、党员带头、骨干带动、群众紧跟“三带一跟机制”,落实党员靠前服务,积极打造区政务服务大厅窗口党员下乡送服务、镇便民服务中心党员到户代帮办、村(社区)党员包联解难题的惠民服务提档升级模式,最大程度缩短服务距离,即时响应群众诉求。

“十项举措”推动我区数据、政务服务上新台阶

本报讯 (通讯员**邱冬灵**)下半年,我区将对数据、政务服务提档再升级,重点在“聚数”“通数”基础上,着力推进“用数”。这是笔者日前从区数据局获得的信息。

据介绍,下半年,区数据局将着重做好以下几项工作。一是会同国资办,加快成立海门数据集团,整合全区数据产业资源,开发数据应用场景,开展数据产业招商和数据企业培育等工作,促进数据产业创新发展,在此基础上构建数据中心+数据集团+数商联盟的产业生态。

二是做好“十五五”规划编制前期工作。之前,区数据局参照省、市级相关产业培育政策,研究起草了促进数据产业发展的相关政策,目前正结合《海门区关于促进实体经济高质量发展的若干政策》的制定,同步推进“十五五”规划编制前期工作。开通“万事好通·马上办”直播间,加强相关政策解读。

三是加大培育数据产业力度。结合我区产业特色,研究制定全区数据产业招商方案,选准产业发展策略和路径,参与多渠道、多方式精准“上门招商”,建立优化营商环境长效机制,构建数据产业生态。

四是释放数据价值。完善公共数据资源目录,加快公共数据资源“一本账”建设。及时跟进市局基层数据“一张表”建设进度,推动数据一次录入多方共享,减轻基层重复填报负担。选树一批优秀数据应用场景,积极申报省、市优秀案例。开展产品开发、资产入表、产品融资等数据价值化实践。

五是统筹项目管理。开展好海门区政务信息化项目专项评估工作。做好海门区电子政务平台信息系统密码应用平台与海门区协同办公系统对接工作。根据市局安排,及时跟进政务“一朵云”、新一代电子政务外网建设等工作。加强核心基础设施运维保障服务工作,提升网络安全防护水平。

六是开展业务培训。开展首席数据官培训,邀请数据资产领域专家来海就数据产品打造、数据资产入表、交易等方面进行专题授课,为党员干部讲授数据资产化管理经验。

七是深化“一件事”改革。推动国务院2025年12个“一件事”重点任务和南通市部署的6个“一件事”任务清单落地见效。持续贯彻落实国家和省2024年部署的29个重点“高效办成一件事”事项任务,继续做优我区特色“新能源车充电桩报装一件事”。

八是优化审批服务。配合国企完成多个集团组建、重组。常态化运行拿地即开工,深化环评告知承诺制及“两证审批合一”改革,对接国家、省、市最新政策导向和资金投向,加强立项工作的精准指导。

九是规范服务事项。推动《政务服务“办不成事”窗口服务规范》获评江苏省地方标准。公布我区2025年版行政许可事项清单。根据全省统一中介服务事项清单,规范我区涉审中介服务事项,持续引导各类涉审中介服务机构进驻网上中介超市。

十是强化产业链招商。构建“主题招商+乡情引商+品牌推介”招商矩阵。跟踪好在谈重点项目,针对重点目标企业制定精准招商方案。举办以先进金属材料产业为主题的招商活动,吸引更多优质企业和项目落地。

青蓝结对传薪火 业务宣讲促提升

区数据局开展年轻干部培训系列活动

本报讯 (通讯员**黄欐婷**)为帮助年轻干部提高政治素质、提升工作能力、丰富工作方法,激发年轻干部队伍活力,6月26日,区数据局开展年轻干部培训系列活动。局党组书记、局长潘卫星为年轻干部上党课,党组副书记、副局长杨建明主持活动,局领导班子成员、各科室中层干部、40周岁以下年轻干部参加了活动。

本次活动安排了14对工作经验丰富的“资深”干部与年轻干部签约,传授长期积累的丰富经验和成熟的工作方法,帮助年轻干部深入工作角色,同时做到新老互促互学,共同进步。

潘卫星在党课中指出,此次启动“青蓝结对”工程,是数据局培养年轻干部的重要举措,也是推动机关事业薪火相传的关键抓手。年轻同志有朝气、有想法,老同志有经验、有情怀,这种新老交融的氛围很好。他希望通过此次活动,进一步密切新老干部之间的关系,增进相互之间的感情,进而形成工作上的“好师徒”“好搭档”。他要求年轻干部继续保持“三个劲头”:一是保持“钻劲”,深耕专业领域,成为行家里手;二是保持“闯劲”,在合规前提下大胆尝试“微创新”;三是保持“韧劲”,把提出的工作思路转化为实实在在的成效。

活动中,年轻干部结合自身岗位和专业特长,围绕业务工作的基本情况、主要做法以及今后的工作重点、工作思路等内容,分享了各自的经验做法和心得体会。安全审查科吴凌莉、大数据管理中心施彦依次上台宣讲。

区数据局相关负责人表示,下一步,将搭建更多交流平台,推动形成“经验共享、难题共解”的团队合力,共同打造政务服务标杆。

政务服务大厅帮办代办窗口高效服务获点赞

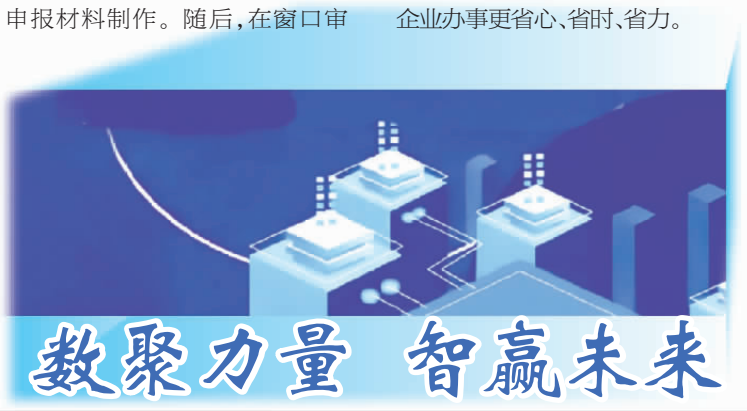
本报讯 (通讯员**曹宇新**)近日,三厂街道三家工业规上企业在区政务服务大厅帮办代办窗口的高效服务助力下,快速完成了股权与法人变更登记,企业代表对窗口工作人员的贴心服务表达诚挚谢意。

据悉,这三家企业的实际控制人兼法定代表人突发变故。为保障企业经营不受影响,企业紧急委托财务负责人前往海门政务服务中心,就公司股权继承与法人变更事宜进行咨询。帮办代办窗口工作人员了解到该财务负责人从未办理过此类业务,且企业变更需求十分迫切后,迅速响应。工作人员依托当事人提供的营业执照、公证书等材料,不到1小时,便完成了三家企业的变更申报材料制作。随后,在窗口审批人员的协同配合下,快速完成变更材料预审。后续流程中,相关股东与新法人仅需完成签名、盖章,即可顺利办结业务。

“原本只是来咨询一下,没想到能享受到这么高效的服务,大大缩短了办事时间!”企业财务负责人感慨地说。

据介绍,长期以来,区政务服务大厅帮办代办窗口秉持“以人民为中心”的服务理念,致力于为群众办实事、解难题,切实减少企业和群众办事的奔波之苦。

区政务服务大厅相关负责人温馨提示:区内企业如有住所、经营范围、股权、法定代表人等企业登记变更需求,可前往政务服务大厅三楼帮办代办窗口申请服务,工作人员将提供免费、便捷的帮办服务,让企业办事更省心、省时、省力。



南通市海门区融媒体中心地址:海门区闻海路2号 电话:82212551 邮政编码:226100 印刷单位:南通华民彩印有限公司(海门区宏阳路55号1号楼A区) 报纸定价:0.9元/份