

在海门人民医院…… 被“这些人”感动

□庄耀明

认识海门县人民医院,是在45年前的1980年,当时有位亲戚因内脏结石住院开刀,我的父亲骑着自行车带着我骑行70多华里去看他。这是我第一次来到人民医院。近半个世纪以来,人民医院发生了翻天覆地的变化,从原先位于人民西路北侧、圩角河大桥东侧的“四关厢”(三层)木楼,变成二十世纪九十年代的“门诊、急诊大楼+放射科楼(二层)+住院部(三层,后加第四层作为小儿科)+“四关厢”(三层)木楼”,再到南大门西侧建起传染病楼,世纪之交建造了十六层住院部病区大楼,再到现在位于北京路北侧全新的海门人民医院,总体规模、设施设备不断跃上新台阶,成了海门人民的“健康基地、健康管家、康复乐园”。

几十年来,我多次带亲戚朋友去人民医院看病,在目睹医院硬件设施日趋完善的同时,更深切了解到广大医务工作者的医技越来越精湛、服务越来越到位。下面略举“他们”。

“敬业精业,德技双馨”类——

神经内科主任医师杨红燕在诊疗服务的同时,坚持潜心研究病例,把有关行医救治的经历写成文章,在《海门日报》上系列发表,后来汇编成书,在大众中传播普及医学知识、帮助市民自治“未病”上发挥了重要作用。

普外科“勤业、专业、敬业、钻业、精业”的副院长、主任医师王小永,多年如一日持之以恒地带领医疗团队钻研诊疗业务。每次手术前,他都要做足准备,分析研判手术

中可能出现的各种情况,做好相关预案,把手术风险降到最低。近期,《扬子晚报》发表了一篇关于他的文章,内容是“北京女孩到南通千里求医,医生(王小永团队)妙手镜中穿刺成功完成‘无管’手术”,让他一下子成了新闻人物。

“精益求精,技无止境”类——

认识神经外科(脑外科)主任医师虞聪,是在一次专题征文颁奖会上,除了对医疗工作敬业专业之外,热心文学和医学新闻的写作,是虞主任给我的第一印象。后来两次带亲戚请虞主任看脑CT片子,对他有了更深的认识。他诊断精准,解释精要,表达精确,充分体现了“仁心医者”的职业道德与“精治精湛”的医学素养。据介绍,在海门人民医院积极接轨沪苏的浪潮中,神经外科与复旦

大学附属华山医院开展深度合作,而虞聪为专科引入优质医疗资源、造福本地患者作出了贡献。

“不厌其烦,至微服务”类——

海门人民医院门诊楼(8号楼)总服务台导医,可谓是在来院就医问诊者的良师益友。

笔者多次在现场关注后发现,总服务台的导医汤淑娟(原内科护士)、孙玉娟(原内分泌科护士)、周丽(原麻醉科护士)以及其他每一位年轻的导医,都是“耐心热情、不厌其烦、解答细微”。无论前来询问的是“行动不便”者、“就医常识匮乏”者,还是“识记容易健忘”者,对他们提出的所有问题,导医们都能做到耐心、细致、正确解答,使每一位问询者都能“焦急而来”“满意而去”……

海门人民医院自助服务 让就医更暖心

□陈欢欢

“以前每个月带父亲去医院开胰岛素,就像打一场时间战。作为糖尿病患者的家属,我深切感受到海门人民医院智慧医疗带来的温暖变革。”

父亲每月需要复查血糖数据、开胰岛素,过去总要经历排队挂号、候诊开单、缴费检查的漫长流程,检查又都需要空腹,所以常常饿得头晕眼花。如今医院门诊大厅的自助服务机彻底改变了这个局面,就像给看病流程装上了“加速器”。

这些乳白色的自助终端机操作界面简洁明了,大字体设计对老年人特别友好。父亲现在学会了自己操作:在触摸屏上选择“检验开单”,刷医保卡后系统自动调取历史病历,勾选需要的血糖、尿常规等项目,确认后通过扫码完成缴费,整个过程不到三分钟。更贴心的是,机器会同步推送检验窗口的排队序号,就像给每个检查环节按上了“快捷键”。

让患者们交口称赞的,是这套系统真正实现了“数据互通”。过去,医生手工开具的纸质检查单容易丢失,现在所有检验项目都电子化存档。父亲做完指尖采血后,护士只需扫描条形码就能自动获取历史数据,系统还会智能提示异常指标。这种无缝衔接的流程,让空腹等待检查的时间

缩短了近一半。

这些变化的背后,是海门人民医院对“互联网+医疗”的深度实践。自助机不仅支持医保卡、电子医保码、人脸识别、身份证等多重认证方式,还特别设置了语音导航功能。医务人员在空余时间纷纷穿上红马甲,化身志愿者在高峰时段指导操作,让老年群体也能轻松掌握。现在检验报告单可以直接在自助机上打印,电子版还会同步推送至手机,子女即使不在身边也能远程查看。

对于需要长期用药的慢性病患者,医院一楼大厅的方便门诊更是雪中送炭。通过人脸识别验证身份后,系统会自动调取既往处方,在大厅就可以直接完成配药。父亲再也不用在诊室、缴费处、检查处和药房之间来回奔波,每次开药、取药时间压缩到十五分钟,真正实现了“少跑腿、快办事”。

作为普通市民,我们真切感受到医院把“以患者为中心”落到了实处。这些智能终端就像24小时不打烊的“医疗管家”,用科技的温度化解了看病难的问题。每次看到父亲熟练地操作自助机,就像看见传统医疗与现代服务的完美交融。这种看得见的改变,让每个普通家庭都享受到医疗进步带来的红利。我们对海门人民医院的创新服务由衷点赞。



□沈祖娟

作为女人,与医院打交道第一件大事或许就是生孩子。二十世纪九十年代初,女人没有那么娇气,坐一辆普普通通的车就成了别人的新娘。十月怀胎,愣是要工作到孩子要生的那几天。1994年秋,一天夜里,我肚子疼,坐上我家先生的二八大杠,晃悠悠悠就来到了人民西路圩角河东的人民医院。

给我接生的医生,我已忘记了姓名,50岁左右,和蔼可亲,细声细语。给我开刀的医生叫黄圣达,护士把7.2斤的女儿交到我手上,随后又把孩子转到统一的“婴儿房”。到点了,一个一个孩子按时送来给我

们年轻的母亲哺乳。一周后,我家先生把我们母女俩接回了家。

孩子小时候就喜欢看人民医院出生证明“宝宝卡”上的脚印,说“我是人民医院的小宝”,如今事业渐有起色的女儿像关注海中母校一样常常关注着人民医院的发展。

谁也不想与医院多打交道,但人吃五谷杂粮,不少时候是无奈的。2001年5月底,我胆结石旧病重发,疼得要命,不得不接受手术。那时不像现在有腹腔镜技术,打一个小洞,病人伤口很小,恢复快。给我开刀的医生叫黄圣达,我从留下的旧病历卡上看到的,当时50多岁的样子。他看到我胆小有顾虑,就很耐心地跟我解释,分析

这次不能再保守治疗而是必须开刀的理由。黄医生把病人当作家人的耐心、细心,让我渐渐放下了顾虑。开刀后,黄医生把取出的胆囊拿给我看。我心想,他们真是了不起。一周左右,我顺利出院了,其间,6岁的丫头也来看我,她在大人带领下在医院里看看去,对“白大褂”很钦佩,说以后要当医生救死扶伤。后来,女儿虽然没有选择学医的路,但“他们”的敬业与专业在我们心里留下了美好的印象。

随着女儿的长大,我们慢慢变老。孩子外婆一个人后就住到我们家。2024年年初的一个夜间,她上厕所不慎摔倒,马上被送到北京路上的人民医院。做手术的医

生叫江晨,他是“姜新峰名医工作室”成员、区卫健委优秀医师、医院金口碑医生。江晨的微信头像是他本人,内容三天两头转发医院新闻与信息等,还做科普宣传,有时他也在抖音上发医院或医疗方面的内容。老母亲出院后,我也成了他的粉丝,因为他的自媒体上内容好,无论是文字图片还是视频,都能传播医学知识,妥妥的正能量。

三次与人民医院打交道,生孩子、自己胆结石开刀、老母亲摔倒做手术,三代人得到了人民医院的关照,一次次令我感悟到人民医院就是生病时候呵护我们的“亲人”。



区中医院心血管科和老年病科 多系统疾病“一站式”诊疗

海门区中医院心血管科是以心血管疾病诊治、教学和科研为主体的综合性临床学科,拥有一流的医疗护理团队,主要从事心血管疾病的诊治和预防保健康复工作。心血管科是江苏省重点建设专科。医院十楼设有心血管科和老年病科,实现了多系统疾病“一站式”诊疗。

业务范围:熟练掌握常见病如冠心病(心绞痛、心肌梗死)、心律失常、心衰、高血压病、心肌炎、晕厥等的诊治;对危重病人有相当高的分析问题和解决问题的能力。常规开展各种类型中医操作,如穴位贴敷、中药熏洗、耳尖放血、中药热敷疗法、悬空灸等。常规开展各种心血管介入诊疗手术,如单双腔起搏器的植入、冠脉造影术、冠脉支架植入术等。

区二院神经内科 溶栓治疗改善早期 脑梗病人肢体功能

区第二人民医院神经内科是医院特殊专科,常年有中青年专科医师坐诊,积累了多年的临床治疗经验,能对神经内科多种常见病、多发病进行有效治疗,尤其是对早期脑梗塞病人进行确诊,并可积极溶栓治疗,使患者尽可能改善肢体功能。

本科主治:1.各种头痛、头昏、耳鸣及脑鸣等;2.脑血管病变的急性期治疗,如脑出血、脑梗塞等;3.对各种原发性癫痫、继发性癫痫进行有效控制;4.各种原因导致的肢体麻木,如糖尿病神经病变及周围神经、中枢神经病变等。



区中医院脾胃科 中西医结合治疗功能性胃肠病优势显著

海门区中医院脾胃科(消化内科)是南通市中医重点专科,科室现有医生15人,主任医师3名,副主任医师4名,主治医师5名,住院医师3名,其中硕士研究生4名。目前开放床位45张,主要收治各种消化系统(脾胃病)疾病,包括消化道出血、胃、十二指肠溃疡、溃疡性结肠炎、克罗恩病、功能性胃肠病、肝硬化及其并发症、急性慢性胰腺炎、各种类型黄疸、胆总管结石及各种消化

系统肿瘤等。特别在重症胰腺炎、难治性腹水、黄疸等方面的治疗上有独到经验,在功能性胃肠病治疗上有中西医结合的特色优势,取得了较好的疗效。

消化内科(脾胃科)门诊开放普通门诊及专家门诊,有慢性萎缩性胃炎、消化性溃疡专病门诊;胆总管结石、胰腺病专病门诊;消化性溃疡、溃疡性结肠炎专病门诊;功能性胃肠病专病门诊;专家门诊:主要诊治消化科及其他内科系

区第五人民医院消化内科 常年开展胃镜、结肠镜检查 and 幽门螺杆菌检测

消化内科一贯重视临床一线工作,长期以来,技术力量不断壮大,对消化内科常见病、疑难病的诊断和治疗具有丰富的经验;在消化道出血、急性胰腺炎、炎症性肠炎、肝硬化、胆囊炎、胆石症等治疗方面积累了丰富的临床经验;在抢救危重病人和诊治疑

难的疑难病、危重病,在中西医结合治疗方面有自己的特色,取得较好疗效,门诊量逐年增加。

消化内科(脾胃科)十分重视人才建设,科研能力不断增强,《健脾清热活血方对消化性溃疡愈合质量的研究》《中药联合抗病毒治疗对慢性乙肝的疗效》《中药联合抗病毒治疗失代偿期肝硬化疗效分析》《利胆消石合剂对胆汁成分影响的临床研究》等已申报南通市科研项目。

该专科拥有日本进口的电子胃镜、结肠镜、HP检测仪等先进仪器,常年开展电子胃镜检查、结肠镜检查、幽门螺杆菌的检测,开展中西医结合治疗胃腸常见病、中西医结合治疗重症胰腺炎等医疗项目。

发病,如眼底、四肢、颈动脉血管超声、足病等筛查;甲状腺功能、相关抗体、肿瘤标志物等。

科室主要特色是开展内分泌代谢病、老年病的诊断和治疗,糖尿病及其并发症、高脂血症、高血压、高尿酸血症、甲状腺等疾病的诊治。科室以较好的治疗效果和周到的医疗服务深受各界好评。



俞 杨

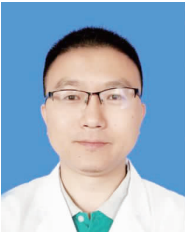
(区第三人民医院)



内科副主任医师、二病区主任。曾在通医附院进修消化内镜。从医20多年,对消化道出血、肝硬化及并发症等危急重症的诊治积累了丰富的经验,对呼吸系统、心血管系统疾病治疗颇有心得。熟练掌握胃镜的操作,对早期食管癌、胃癌的镜下诊断有一定见解。在省级、国家级杂志上发表学术论文数篇。

瞿礼强

(区第三人民医院)



内科副主任医师。从事普内科临床工作17年,曾多次到南通、海门等地三级医院进修普内、ICU及胃肠肠专业,擅长呼吸及消化系统疾病的诊治,如慢阻肺、哮喘、肺心病、重症肺炎、消化性溃疡等疾病诊治。在国家级、省级医学杂志上发表论文多篇。

袁 伟

(区第三人民医院)



内科副主任医师。从事临床内科一线工作10余年,曾在《中外医疗》等杂志发表论文数篇,对各种常见病与多发病能熟练掌握治疗方案,成功救治急性心力衰竭、呼吸衰竭、上消化道大出血、脑血管意外等危急重症患者多例。

彭国新

(区第三人民医院)



外科副主任医师。从事临床外科工作30余年。早年在南通市第一人民医院普外科进修学习,精通外科常见病、多发病及多种疑难杂症的诊治,在省市级刊物发表论文多篇。

梁 斌

(区第三人民医院)



外科副主任医师。从事外科工作20年,曾至南通大学附属医院普外科、急诊外科(创伤骨科)进修学习,在国家核心期刊发表多篇学术论文,擅长肝胆、胃肠、甲状腺、乳腺疾病的诊治及手术治疗,脊柱、四肢创伤骨折的微创及切开复位钢板内固定。

海门医疗单位重点专科推介

区第四人民医院神经内科: 南通基层医疗机构特色科室

区第四人民医院神经内科于2016年1月成立,2020年获得南通市基层医疗机构神经内科特色科室。专科设有心脑血管病门诊和神经内科病房,核定床位30张。经过全科医务工作者的共同努力,科室逐步形成了自己的专业优势和技术特色,并有较好的人才梯队。科室可常规开展缺血

性脑血管病危险因素评估,脑卒中一、二级预防,急性缺血性脑血管病抗血栓治疗,急性脑出血的诊疗,以及眩晕、癫痫、周围神经病等诊疗项目。

专科有一批高年资专家坐诊,医疗理念、技术先进,服务温馨周到,还不断推出便民惠民举措,深得当地及周边地区群众信赖和赞许。

区第四人民医院内分泌科: 省基层医疗机构特色科室

区第四人民医院内分泌科于2015年1月成立,2019年获得江苏省基层医疗机构内分泌科特色科室,设有糖尿病专病门诊和内分泌科病房,核定床位30张。科室引进了先进的医疗设备,技术力量雄厚,有较好的人才梯队,常规开展项目:糖化血红蛋白、糖尿病分型、胰岛功能检测、动态血糖监测等;糖尿病并