

# 持续推动解决群众身边急难愁盼问题

——深入推进“我为群众办实事”实践活动

■ 人民日报评论员

中国共产党是为人民服务的政党，群众的操心事、烦心事，就是我们党千方百计要解决的“小切口”里面有“大民生”，解决好群众急难愁盼问题就是我们的工作目标

高速公路上，执勤交警日夜驾车巡逻，确保公众出行安全；医生坚守岗位，“无假日”门诊全天候服务，方便群众就医；服务“一老一小”，社区党员干部为居民解决困难事、烦心事……国庆长假期间，各地各单位党组织深入开展“我为群众办实事”实践活动，出实招、办实事、求实效，取得良好活动成效，收获群众广泛好评。

习近平总书记强调：“要在为民服务上力行，教育引导广大党员、干部始终把人民放在心中最高位置，当好人民群众的知心人、贴心人、领路人，用心用情用力解决好群众急难愁盼问题，努力推动全体人民共同富裕取得更加明显的实质性进展。”中国共产党是为人民服务的政党，群众的操心事、烦心事，就是我们党千方百计要解决的。

《关于深入推进“我为群众办实事”实践活动的通知》明确提出，“要守初心、担使命，在持续推动解决群众身边急难愁盼问题上下功夫”。深入推进“我为群众办实事”实践活动，必须以更加有力的举措解决群众身边各类急难愁盼问题，让广大群众切身感受到实践活动效果。

百年初心，历久弥坚；百年大党，风华正茂。前不久，在陕西榆林考察的习近平总书记来到位于疏属山下九真观的中共绥德地委旧址。展厅里有两行字十分醒目：“站在大多数劳动人民的一面”“把屁股端端地坐在老百姓的这一面”。习近平总书记轻声念了出来，并说道：“端端地，这是关中路，稳稳正正地。”一个“端端地”，道出了百年大党的不变初心，彰显了中国共产党的政治本色。中国共产党干革命、搞建设、抓发展，都是为了让人民过上幸福生活。来自人民、依靠人民、为了人民，是100年来中国共产党的发展逻辑和胜利密码。坚持把人民群众的小事当作自己的大事，从人民群众关心的事情做

起，从让人民群众满意的事情做起，带领人民不断创造美好生活，这是中国共产党人应有的追求。

党史学习教育不仅要让广大党员、干部受洗礼、有提升，也要让群众受教育、得实惠。小区停车难问题如何解决？怎样更好满足适龄孩子就近接受学前教育的需求？门诊慢性病患者取药、报销如何更方便？“小切口”里面有“大民生”，解决好群众急难愁盼问题就是我们的工作目标。我们推动经济社会发展，归根结底是为了不断满足人民群众对美好生活的需要。始终把人民安居乐业、安危冷暖放在心上，用心用情用力解决群众关心的就业、教育、社保、医疗、住房、养老、食品安全、社会治安等实际问题，一件一件抓落实，努力让群众看到变化、得到实惠，才能把学习成效转化为工作动力和成效，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

奋斗者的脚步永不停歇，为民服务只有进行时没有完成时。今天的中国，人民过上了几千年来梦寐以求的好日

子，正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期。越是关键时期，越需要践行以人民为中心的发展思想，着力解决发展不平衡不充分问题和人民群众急难愁盼问题。以心交心，自会心心相印。心中常思的是百姓疾苦，脑中常谋的是富民之策，群众自然把党员、干部当作贴心人。赢得人民信任，得到人民支持，党就能够克服任何困难，就能够无往而不胜。

“为政之道，以顺民心为本，以厚民生为本”。谷文昌任福建东山县委书记时，每次下乡至少交三个朋友：一个老贫农，一个生产队队长，一个困难农民，为的就是摸清群众所需所盼。想群众所想，忧群众所忧，急群众所急，持续推动解决群众身边急难愁盼问题，我们就能不断通过化解民生难题开创工作新局面，更好满足人民群众对美好生活的需要。

稿件来源：中国共产党新闻网

## 着力破解“硬骨头”问题

——深入推进“我为群众办实事”实践活动

■ 人民日报评论员

民心是最大的政治。每一名党员干部都必须强化公仆意识和为民情怀，把自己摆进去、把工作摆进去，立足本职岗位建功，积极为群众办实事、解难题

志不求易者成，事不避难者进。敢担当、善作为是各级领导干部的本职责任，是衡量好干部的重要标尺，也是解民忧、纾民困的必然要求

预付式消费退费难，小区充电桩安装难，小区周边道路停车资源不足和违章停车……结合开展党史学习教育，北京市创新“接诉即办”工作机制，以“每月一题”作为“我为群众办实事”实践活动的主抓手，聚焦高频难点问题，以主动治理推动实现“未诉先办”，啃下了一批“难啃的硬骨头”，破解了不少民生难题。“我为群众办实事”实践活动中，各地从群众需求出发，敢于啃“硬骨头”，拿出实招硬招，有效解决了许多群众急难愁盼问题。

民心是最大的政治。习近平总书记强调，要从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发，切实解决基层的困难事、群众的烦心事。群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题、发展亟待解决的

痛点难点问题、长期未能解决的民生历史遗留问题，这些“硬骨头”问题解决得好不好、实不实，直接关系“我为群众办实事”实践活动的进展和成效。近日，党史学习教育领导小组印发《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用 进一步深化党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的通知》，强调“要充分发挥好基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，激励基层党组织和广大党员不忘初心、牢记使命，用心用情用力解决基层困难事、群众烦心事”。每一名党员干部都必须强化公仆意识和为民情怀，把自己摆进去、把工作摆进去，立足本职岗位建功，积极为群众办实事、解难题。

民之所望，政之所向；攻坚克难，方显担当。让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点和落脚点。一张张群众反映的问题清单，就是党员干部排忧解难的履职清单，就是要下大力气攻坚克难的任务清单。农村厕所治理就是一桩难事，河北邯郸积极实施农村人居环境改善工程，村里的难事儿不仅“有人管”，而且“能办好”；安全生产事关重大，湖南召开安全生产专题询问，以善问、敢问、深问努力消除老百姓身边的安全隐患；生态环境与生

活质量息息相关，广西生态环境厅深入企业、整改点、风险点，强化大气污染治理和秸秆禁烧管控工作……实践证明，只有始终把人民安居乐业、安危冷暖放在心上，时刻把群众的困难和诉求记在心里，用心用情用力解决基层困难事、群众烦心事，才能实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，交出让人民满意的答卷。

志不求易者成，事不避难者进。习近平总书记深刻指出：“干事担事，是干部的职责所在，也是价值所在。党把干部放在各个岗位上是要大家担当干事，而不是做官享福。改革发展稳定工作那么多，要做好工作都要担当作为。”敢担当、善作为是各级领导干部的本职责任，是衡量好干部的重要标尺，也是解民忧、纾民困的必然要求。有位基层干部说：“只要有想干事、敢干事、干成事的硬作风，就没有办不成的事情。”面对群众的期盼，面对“硬骨头”问题，广大党员特别是党员领导干部必须践行初心使命，守土有责、守土负责、守土尽责，满腔热情解决好人民群众的操心事、烦心事、揪心事，让群众感受到党的温暖和关怀。

习近平总书记强调：“无论是干事创业还是攻坚克

难，不仅需要宽肩膀，也需要铁肩膀；不仅需要政治过硬，也需要本领高强。”很多时候，“硬骨头”之所以难啃，就难在平衡各种利益、协调各种关系。可以说，破解“硬骨头”问题，不仅考验党员干部的责任担当之勇，也考验破解难题之智。从另一个角度而言，干部成长无捷径可走，经风雨、见世面才能壮筋骨、长才干。只有勇于挑重担子、啃硬骨头、接烫手山芋，在摸爬滚打中增长才干，在层层历练中积累经验，才能磨砺出担当重任的真本领，也才能更好帮助群众解难题、做好事。

敢于向问题叫板，才能赢得群众叫好。党史学习教育领导小组印发《关于深入推进“我为群众办实事”实践活动的通知》提出，“要敢担当、勇作为，在着力破解‘硬骨头’问题上下功夫”。瞄准群众普遍关心的突出问题，敢字为先、干字当头，勇于担当、善于作为，着力破解“硬骨头”问题，努力让群众看到变化、得到实惠，我们就一定能让群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

稿件来源：中国共产党新闻网

## 始终坚持党建引领 实现乡村治理有效

■ 龚宇 周凯

习近平总书记在“七一”重要讲话中强调指出：“办好中国的事情，关键在党。”推动乡村振兴，实现乡村治理有效，关键在党。我们党一直高度重视“三农”问题，党管农村工作是党的优良传统，也是实现乡村治理现代化的基本前提。将党的政治优势转化为治理能力，是加强和改进乡村治理的关键所在。要把党建引领内嵌于乡村治理的各环节、全过程，以高效统领乡村全面振兴。

目前，随着中国新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化的快速发展，乡村人口的流动性日渐加快，农村人口日趋空心化。乡村治理的价值取向偏“热”经济、“冷”政治，政治功能弱化，服务意识不强，党员教育管理虚化，对党的理论方针缺少深入解读，不同程度地存在着“徒有党员的名牌、没有党员的样子”。基层领导干部还存在着创业能力不强、创新意识偏弱的问题，乡村的特色产业、文化产业、服务产业、生态绿色产业等也缺乏有力的人才保障和科技支持。要走出这样的发展困境，需要始终坚持党建引领，不断提升乡村治理主体的自治能力。

**构建“大党建”工作格局。**基层党组织是党的路线方针政策在乡村的宣传者和执行者，同时也是乡村振兴战略实施的主要组织者、管理者和服务者。基层党组织是否坚强有力，其战斗堡垒作用能否得到有效发挥，在很大程度上影响和决定着乡村振兴战略各项路线、方针、政策能否在广大农村真正落实到位。发挥好农村基层党组织对乡村

振兴的政治引领作用，一要整合不同条线、不同部门、不同领域的党建资源，构建以基层党建网络为主、社会治理网络与经济发展网格为辅的“一体两翼”机制，完善区、镇（街道）、村（社区）、党小组四级联防联控格局。二要强化党小组的政治功能，把政治建设放在基层党建工作的首位，强化其政治属性、政治责任和政治功能。三要打破思想观念、行政级别、行业分割“三大围墙”，构建双向需求征集、双向提供服务、双向沟通协调、双向评价通报“四个双向”机制，完善“纵到底、横到边、家家到、全覆盖”的服务管理体系，推动“人在格中走、事在网中办”，全面营造群众感知有温度、基层发展有活力、干部肩上有责任的乡村治理生态，“一盘棋”推动乡村治理“满盘活”。

**完善共治共享治理制度。**乡村治理现代化是一项复杂的系统工程，要以基层党组织为核心，统筹村民组织、社会组织等各类人才，构建共建共治共享的治理格局。因此，各级基层党组织要充分利用自身的组织动员优势，发挥战斗堡垒作用，汇集民意民智。一要发挥基层党组织纵总览全局、协调各方的领导核心作用。压实党员干部在乡村治理中带头示范的“领头羊”责任。加强党员干部教育管理，激发基层干部内生动力。重视基层干部实践训练，建立基层干部集训和轮训机制，提升其政治领导力、思想引领力、群众组织力与社会号召力，把握治理方向，掌控

根本性、原则性问题。扩大党员在基层组织的覆盖面，开展党风廉政建设，定期对党员干部进行培训，提高其凝聚群众、团结群众、引领群众的能力，着力构建党群一体化格局。二要发挥农民主体作用。人民群众是历史的创造者，是我们党凝聚力量的源泉。农民群众是乡村治理的主力军，要坚持人民至上的工作理念，以农民为中心，以富农强农为根本，尊重农民的主体地位和首创精神，切实保障和维护农民的权益。从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手。既要及时关注群众的“大小事”和“冷暖事”，又要适时解决群众关心的烦心事操心事揪心事。只有这样，才能真正提高农民参与乡村治理的积极性、主动性和创造性。让百姓成为基层社会治理的最大受益者、最广参与者、最终评判者。着力把群众中的先进分子和优秀人才吸纳到党组织中，为基层党员队伍注入新鲜血液。三要整合社会资本，提升社会组织参与热情，发挥各类组织建言献策、投资兴业等方面的借力效应。通过重点项目、结对共建等方式，吸引社会资本、民间组织的参与积极性。拓展公众参与渠道、搭建公众参与交流平台等方式汲取众智、汇集众力。鼓励、支持和引导企业家、党政干部、专家学者、医生教师和技能人才等下乡服务乡村振兴事业，为各类社会组织协同出力搭建平台。

**实现治理方式多样化。**乡村治理是一项系统工程，实现乡村治理现代化需要创新治理方式，加强体制机制建

设、资源配置、基础设施、技术支撑各方面的协调联动。首先，促进乡村智能化发展，充分运用大数据、云服务、智慧社区等先进技术手段，实现资源共享，满足各项工作获取充分的数据支持，村民事务得到精准化、定制化的服务；其次，提高乡村治理专业化水平，需要进一步完善高素质人才引进制度，上级主管部门根据不同地区的发展需要，通过定向培养、专技人员选调、名校优生招聘等方式引进人才，以资金、政策、奖励等形式增进人才的吸引力，配齐专项人才队伍，提升乡村治理工作的科学性与有效性；再次，构建城乡社区综合服务平台，完善社区协商机制，打造社区协商民主示范点。探索党群议事会、民主议事会、居民议事厅的示范引领作用。规范民主管理和村务监督工作，利用互联网等现代化手段，及时公开决策内容和执行情况，接受群众的全面监督，提升村务工作的透明度和公信力。最后，拓宽村民自治参与渠道，发挥新媒体在村民日常交往与民意表达中的作用。通过门户网站、公众号、微博、微信等平台，创建集民主评议、集体会商、法律援助、专家咨询为一体的网络平台，将上级意见、群众诉求、专家建议等有效纳入各项决策当中。通过创建多种形式的决策参与平台，充分发挥村集体内部的民主协商作用，提升村民参与乡村治理的积极性和满意度。

（作者单位：中共淮安市淮阴区委党校）

## 多措并举推进农村生态文明建设

■ 宋婉君 陈熏

习近平总书记指出：“实施乡村振兴要坚持产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求。”其中“生态宜居”是乡村振兴的内在要求，从“村容整洁”到“生态宜居”，反映了农村生态文明建设的提升，体现了广大人民群众对建设美好家园的追求。为此，必须多措并举推进农村生态文明建设持续向好，为全面实施乡村振兴战略提供重要保障。

**树立生态文明意识，提升参与自觉性。**农民作为农村生态文明建设的直接参与者、建设者、受益者，其生态文明意识的高低直接影响生态文明建设的成效。一要树立生态文明意识扎根千家万户。利用传统媒介及微信等新型网络传播媒介，大力宣传、推广关于农村生态文明建设的方针政策、法律法规及现实意义。另外，针对农村文化水平不高的老人，要采用易于接受的宣传模式，如走访宣传、文艺汇演及播放主题电影等，促使村民明白弄懂生态问题，对生态文明建设产生浓厚兴趣。二要培养农民生态保护的主体意识。“保护自然环境就是保护人类，建设生态文明就是造福人类。”要让农民感受到良好环境所带来的与经济利益，开展生态农业、生态旅游等以提高农民经济收入，切实让农民得到由生态文明建设带来的实实在在的利益，从而使农民将保护环境作为自己的义务和责任。三要

鼓励农民积极参与生态文明建设。倡导和奖励农民绿色消费、绿色出行、志愿行动等行为，设立“生态文明家庭”“环境保护最美志愿者”称号评选活动，给予精神和物质奖励，并定期组织获奖人员分享日常生活方式，鼓励更多人践行绿色生产生活方式。

**建立健全制度体系，强化监管力度。**充分发挥制度体系的激励与约束作用，释放制度体系的红利，将生态文明建设融入农村生产生活的各方面和全过程，真正将制度优势转化为治理效能。一要建立严密的监管制度。建立机构独立、职责独立、程序独立的监管执法体制，清晰定位职能，对出现各部门推诿扯皮的现象，从而提高农村生态文明建设的工作效率。同时，应强化县、乡镇、村之间环境的协同力度，多部门联合严管城市生活垃圾、建筑垃圾向农村偷倒事件，对破坏农村生态环境的企业和个人追责到底。二要完善基层管理体制。根据中央提出的“完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局”原则，地方政府根据本区农村的分布及居住特征，组建由县、乡镇、村、村小组组成的生态文明建设机构，并配备固定或流动的专职人员参与到农村环境的日常维护。三要树立执法者权威。成立综合执法工作领导小组，建立统一指挥、横向协作、纵向联动的综合执法工作机

制；对执法部门实行垂直管理，使执法者免受地方保护势力的威胁；执法者自身也要提高自身素质和执法水平。

**拓宽资金渠道，形成多主体投入机制。**积极构建党委领导、政府主导、企业为主、农民自籌的资金来源体系，为农村生态文明建设谋取长效发展渠道。一是政府增加财政支持。政府要根据地方经济情况，将农村生态文明建设资金纳入地方财政预算，设立环保专项资金，适当增加对农村环保的财政投入，完善农民基础设施，足额配备垃圾收集点、转运车、处理站，配备村保洁人员，努力破解城乡二元结构差异。二是吸引企业资金注入。实行差异性税率，对参与农村生态文明建设的企业实行降低税收、银行调款利率等，将是否参与建设作为享受补贴、信贷等优惠政策的前置条件。重点扶持注重减废和循环技术的企业，优先安排参与企业申请创新项目、人才招聘及对外交流。合理利用本地科研院所、高校资源，加强中小企业与其合作，帮助企业分析现有环境绩效评价指标，建立具有可操作性工作方法，助力突破技术瓶颈。三是农村发展生态经济。坚持“绿水青山就是金山银山”的理念，着力改变当前农村以出卖土地为主的不可持续的经济来源方式，引导农民发展生态经济。充分发掘农村具有的稀缺的、不可替代的生态资源，形成独有的生态竞争优势，真正将生态

环境转化为生态效益，为农村生态文明建设填补资金缺口，形成“产出——投入——再产出”的良性循环机制。

**科学规划基础设施建设，确保治理长效性。**农村生态文明建设要始终贯彻落实可持续发展观，结合本地经济、文化，科学合理谋划植被布局、河道修复、村落保护等，确保治理长效性。一要打造地方特色村庄。规划要注重保护现有村落，留留下“乡愁”；要摒弃千篇一律、生搬硬套、遵循多样化原则，防止出现“千村一面”。村庄有特色、有辨识度，才能增加村庄吸引力，助力开发乡村旅游。二是河道改造兼顾生态调节和审美功能。河道改造要保持原有的弯曲度，减少对原貌的破坏，以最大限度减少水流速度、缓和水流冲击力。除必要的堤防、护岸等，应尽量减少河道两岸硬化，以便于植被生长。两侧河岸种植观赏性树木，设立休息座椅、人工跑道、村文明长廊等，打造特色景观河道，满足村民休闲、娱乐需求。三是植被种植因地制宜。树木选择应以当地的气温、降水和土质等条件，合理选择树种类型，尽可能选择本土树种，以避免树木大面积死亡，确保树木长久生长。引进不同种类植被以实现多样性，邀请专业人士对其进行综合分析、布局，以达到协调性、平衡性。

（作者单位：中共淮安市淮阴区委党校）