



升级家庭医生服务链 全专结合护患者

■记者 王文瑛

本报讯 签约家庭医生看病更方便吗?面对很多健康或亚健康人群,家庭医生能发挥什么作用?如何让家庭医生的签约服务实现从“签”的重心转向“约”的服务,真正成为各类人群全生命周期健康的依靠?近日,彭浦新村街道社区卫生服务中心探索、尝试、解决家庭医生签约服务中的痛点和难点,从当下签约居民的开药、转诊服务,上升至诊疗服务链上的全科与专科医疗紧密结合的工作模式,进行了有益的探索,不断强化和优化家庭医生在居民健康中的主导和引导作用。

医联互动上下联通 全科医疗延伸服务

“今天可以喝水但不能吃东西,需要禁食48小时,一周以后慢慢恢复正常饮食,耐心休养几天。”

左先生因为乙状结肠发现息肉,经家庭医生的定向转诊至医联体的上级医院市北医院相关科室进行手术治疗。没想到住院期间,家庭医生会来到他的病床前与主刀医生一同巡视,并跟踪他术后的病情,让他体验到了家庭医生升级后的服务模式。在左先生的病房巡视中,市北医院消化内科主任医师熊文坚耐心亲切地与患者交流,而家庭医生徐群美也在一旁边听边记,并积极主动地向主刀医生了解手术的全过程,以及患者回到社区后健康管理的注意事项。“患者的手术是内镜下的息肉切除,采取了内镜下黏膜剥离术。出院一周以后,鼓励他吃一些粗纤维的东西,如果有什么情况及时到医院来就诊。还要注意让他预防便秘,以及今后随访的时间。”这些内容都被徐群美详细地记在了笔记本上。

市北医院作为静安北部医共体的牵头单位,副院长金立表示,分级诊疗、双向转诊是医共体工作的重要

组成部分,在实践工作的基础上加以完善,是医共体发展的目标。“医共体单位在双向转诊的服务中,患者回到社区后,主治医生和家庭医生之间存在信息断层,如果医共体单位之间也可以实现人员的柔性流动或者共同巡视来弥补这一短板,对患者回到社区的进一步治疗和康复会更加顺畅。”

精细家庭医生服务 社区首诊更具“粘性”

两周之后,在家休养的左先生,再次接到了家庭医生徐群美的复诊通知。在彭浦新村街道社区卫生服务中心的全科诊室,全科副主任医师徐群美作为签约左先生的家庭医生,不仅仔细询问他术后的康复情况,还要针对他已有的糖尿病、高血压等慢性病进行综合考量:“目前,我最关注的是他手术后期的愈后情况,要询问他有没有并发症的症状,要叮嘱他定期随访、复查胃肠镜的检查,还要把

他高血压、糖尿病等慢性病的用药与肠道康复的用药综合考虑起来,给出最适合他身体状况的康复指导,减少疾病的发生发展。”

左先生患病后,没有选择在三级医院诊疗,而是第一时间找到了家庭医生,在家医生的推荐下找到了熊文坚主任就医。这样的选择来源于居民对家庭医生的信任。为了树立“社区的家庭医生是居民健康的第一管理人,居民有健康问题首先找家庭医生”的观念,更好地指导居民健康生活以及更好地帮助患病居民康复,彭浦新村街道社区卫生服务中心在1+1+1签约服务上做出了进一步完善服务的尝试,而这种尝试的方式,是基于社区全科医疗牵手二、三级医院专科医疗共同来完成。

这种全专结合的诊疗服务,与患者左先生的医疗服务选择不谋而合。左先生认为:“我一个人在外面看病,不知道看哪个科室更适合,也不知道哪个医生对症我的病情,所以

还是回来问问家庭医生。家庭医生很耐心地帮我咨询、找专家、办理转诊服务,这次的体验,让我感受到不要盲目选择三级医院,还是要选择最适合自己的医疗服务。”

直击家庭医生“痛点” 全专结合整链服务

在上海,家庭医生的签约率早已超过30%,重点人群签约率更是超过80%。对于家庭医生的职责,居民已有的认知就是开药和转诊,签约与否也并不能增加社区诊疗的吸引力,居民患病还是会自行去二级或三级医院就诊。为了让家庭医生的服务更加精细化、更具吸引力,将居民全身心的健康服务,与家庭医生紧密挂钩,彭浦新村街道社区卫生服务中心做出了积极的探索。

中心副主任傅颂华介绍:“上海是医疗资源比较丰富的省市,所以签约居民分散就医,对社区就诊的依从

性较低,这也是我们比较头痛的一个问题。怎样增加家庭医生和签约居民之间的粘性?我们开始尝试服务链上的全专结合的医疗模式。希望能够做到精细化的分级诊疗,把原来粗犷的双向转诊,定位到我们现在的定向转诊,促进家庭医生和签约居民的粘性关系。希望在我们整个服务链上,把全科和二、三级医院的专科诊疗充分结合起来,这样有利于社区的一些未分化疾病的管理,以及其他慢性病的全程跟踪、随访,让我们的社区居民对于家庭医生的签约服务更为满意。”

为了不让家庭医生签约成为居民可有可无的“鸡肋”,彭浦新村街道社区卫生服务中心除了增加签约量,还率先在全市开通了社区互联网医院,但这还远远没能达到面向各类人群“守护健康”的目标。要让签约居民充分感受到自己的健康“有人管、管得好”,没有现成的经验,为此,中心还有很长的道路需要探索与前行。

焦点 Focus

静安区召开2022年春运工作动员大会

■记者 王文瑛

本报讯 为切实做好为期40天的春运保障工作,日前,静安区召开春运工作动员大会,副区长、区春运指挥部第一指挥李震出席大会。区春运工作指挥部全体成员单位、站区相关执法(管理)单位、区内各长途客运站及其所在街道(镇)等有关负责同志参加会议。

会上,区春运工作指挥部作出2022年静安区春运工作安排。铁

路上海站、上海长途客运总站、上海站地区治安派出所三家单位的代表分别结合自身春运保障工作进行了交流发言。会议指出,2022年春运工作启动在即,各部门、各单位要继续紧抓重点环节、全面落实责任,全力以赴完成春运各项工作任务。要提高思想认识,充分认清今年春运严峻形势。要精心谋划部署,切实形成春运防疫工作合力。要聚焦重点任务,保障群众安全便捷满意出行。

用心用情做好服务 支持企业创新发展

<<< 上接第 1 版

听取企业发展情况介绍,并询问还有哪些困难需要解决。企业负责人希望政府搭建平台,打破企业间沟通的“壁垒”。于勇表示,静安聚集了一大批优秀企业,合作共赢才能可持续发展。静安未来要建立起更加完善、更加通畅的沟通机制,无论是企业和企业之间,还是企业和政府之间,都要做到信息对称、沟通顺畅。相关部门要加强与企业对接,及时发现问题、梳理问题、解决问题,帮助企业在静安更好更快发展。

锦天城律师事务所是一家综合性律师事务所,于2018年入驻兴业太古汇,近年来呈现良好发展态势。区领导一行来到企业,详细了解企业发展历程和主营业务等情况,倾听企业下阶段发展诉求。企业负责人对静安提供优质的楼宇服务以及不断优化营商环境等方面表示感谢。于勇表

示,静安公共法律服务资源丰富、基础雄厚,未来将进一步根据企业、行业实际情况制定有针对性的政策措施,为企业提供优质服务,帮助企业不断做大做强,希望政企双方加深合作,携手助力静安经济社会发展。

区领导一行随后来到仲量联行公司,该企业主要从事地产租赁咨询、估价等相关业务。“你们在发展过程中有什么困难、问题、建议,我们尽全力来解决。”在仲量联行公司,区领导一行详细了解企业发展情况,与负责人深入交流。当得知企业在人才引进落户等方面存在一定困难时,于勇说,相关部门要紧盯企业需求的重点、难点、堵点,主动跟进协调解决企业发展中碰到的困难,用心用情做好服务工作,为各类企业在静安深耕发展、做大做强提供一流的营商环境。

区领导走访慰问 社会各界人士和一线职工

<<< 上接第 1 版

在静安寺街道社会救助事务管理所,于勇一行亲切慰问基层一线工作人员,并对救助管理工作给予了充分肯定。于勇勉励大家要深入践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,把各项帮困救助举措落实到位,使困难群众感受到党和政府的温暖和关怀。

王华一行首先走访慰问了统战对象金喜全。金喜全是静安区少数民族联合会会长,上海戏剧学院戏曲学院副院长兼上海戏剧学院附属戏剧学校副校长、国家一级演员。王华感谢其对辖区发展作出的努力和贡献,并希望他继续发挥自身优势,关心和支持统战工作,为静安经济社会发展献计出力。

在道德模范胡正秋家中,王华告诉胡正秋,其多年来照顾陪伴母亲和

婆婆,让她们安度晚年的动人事迹在社区广泛传颂。当得知如今胡正秋还作为志愿者加入社区老伙伴计划,经常主动关心独居老人,王华表示,胡正秋是静安居民的模范和榜样,全区都应该学习其孝老爱亲的精神,带动身边更多人树立良好的社会风尚,推动社会文明程度不断提升。

随后,王华一行来到了中国顶级指挥家、国家一级指挥曹鹏家中。作为新中国音乐指挥界的杰出代表,今年已97岁高龄的曹鹏,仍全身心投入公益事业,致力于交响乐普及,坚持用音乐为自闭症患儿及其家庭服务,用艺术点亮“大爱”。王华亲切询问曹鹏的健康和生活状况,叮嘱老人一定要注意休息,保重身体,并向其致以新春的问候与祝福。



苏州河畔锦绣花园

■记者 肖鸣亮

静安“见缝插绿”新增8座口袋公园

■记者 黄克亮

本报讯 闹中取静,不受叨扰,街区中“见缝插绿”的小公园成为居民休憩好去处。记者获悉,为进一步优化城市公园布局,推进公园城市建设,静安区绿化管理部门积极推进各类公园绿地建设,建成了一批绿化景观面貌良好、基础配套设施较为完善的公园绿地,2021年静安区新增8座口袋公园。

所谓口袋公园,通常指规模较

小的城市开放空间,散落、隐藏在城市结构中,主要供居住与生活在周边的居民共享。近年来,静安逐步在增加口袋公园。口袋公园的优势是用地成本低、投入少、公众感受度高,某种意义上,可以说是城市边角地块以及闲置空间的利用和重生。

新增的8座口袋公园主要集中在静安苏河南部地区及中部地区,这和鳞次栉比的高楼大厦之间更适合打造口袋公园有关,包括位于南京路西路石门一路的同福花园、

余姚路康定路的曹家渡花园、共和新路736号的芷江花园等。

区绿化管理部门表示,口袋公园不仅是单纯的绿化,更是城市品质化建设的提升。尽可能地做到按需配置休憩座椅、健身器材等便民设施,扩宽人行和活动空间,提高公园使用率。园林绿化方面,则以特色开花植物为主,乔、灌、花、草多种搭配种植,打造家门口的绿色休闲空间,有效满足市民对绿色生态的向往,成为离市民最近的“诗与远方”。

重诺守信 坚守和居民的健康约定

<<< 上接第 1 版

说老人吵着要找严医生,失踪了。严正顾不上吃饭,立刻就和李老伯的女儿一起分头寻找。一个多小时后,终于找到了老人。李老伯看到严正高兴得像个孩子,终于找到了他的严医生。看到老人全身无力地坐在地上,严正蹲下身体哄着老人爬上他的背,一步一步把老人背回了家。汗水湿透了他的衣衫,饥饿使他头昏眼花,看着他苍白的脸色,老伯的女儿久久说不出话,再多的话语都无法表达她的感激,严正所做的这一切早已超出了他应该做的。当她拿出钱来想表达谢意,遭到了严正谢绝:“老伯是病人更是家人,这都是我该做的,如果我拿一文,则我不值一文。”

2020年春节,新冠肺炎疫情肆虐,居民小区进行封闭式管理,再加上冬春交替正是慢性病的高发期,不少家庭病床患者的日常医疗成了一大难题。102岁的崔老伯身体不大,却无法出门看病,无奈之下只能求助严正,希望严正能上门看看。严正立即请示上级部门,在做好个人防护及流行病学调查的情况下,赶到了老人

家中进行诊治。为了减少老人出门次数,降低被感染的风险,严正还特意帮老人配好并煎好一周用量的中药,再送上门,让老人感动不已。

倾囊相授 带领团队共护健康

为了能够给居民提供最有效的医疗服务,打破许多人对于社区医生只能看小病的“不信任”,严正常年保持学习钻研的状态,闲暇时间都用来反复研究病例、阅读医学书籍,“我们不能因为别人的偏见就打‘退堂鼓’,应该坚持用自己的实际行动,让病人看到家庭医生不仅拥有专业的技术,还有更全面的知识领域。”

90多岁的梅老伯因间歇性尿血在几家大医院就诊,却始终查不出病因。作为家庭医生的严正一直关注老人的症状。一次上门出诊时,梅老伯刚上完洗手间,严正马上蹲在马桶前,仔细检查老人排泄物的形、色、气味,结合临床经验再次进行腹部检查,基本断定为胰腺肿瘤,建议家属送医复查。果然,后来的手术证实了严正的想法。老人的生命得到延长,

生活质量也有了提高,老人逢人便说,“是严医生救了我,社区的家庭医生本事很大的!”

“我就是干了一件事,始终服务于人民,把病人和社区居民的健康放在心里,用高度的责任感和专业能力赢得他们的信任和肯定。”严正身体力行坚守对患者的每一份承诺,他的言行深深地感染着身边的同事们。为了帮助其他家庭医生更好地开展工作,严正精心总结整理形成“五心工作法”:进入家庭需留心,注意家庭成员的关系、生活习惯、饮食喜好等;接待老人有耐心,不厌其烦听他们说自己的故事;收集病史要细心,从头到脚别漏;治疗方案合理用药求精心,用副作用最小的药达到最佳效果;最关键的是要有一颗责任心。

同时,严正还带领团队钻研业务,精益求精,率先成立了由全科医生、公共卫生医生、临床护士和信息技术人员组成的“严正式”服务团队,开展“严正式”家庭医生服务模式的研究和探索,为全区开展家庭医生服务积累下宝贵经验。

2021年度静安区 市民巡访团 总结表彰会举行

■记者 邢蓓琳

本报讯 日前,静安区召开2021年度市民巡访团总结表彰会,向静安区优秀市民巡访员、静安区优秀市民巡访组织者颁发荣誉证书。

据悉,2022年,静安区市民巡访团将不断加强理论和业务学习,提高自身素质,充分发挥“啄木鸟”的作用;将进一步提高工作方法,不断增加巡访督查的工作能力和水平;将继续发扬“绣花精神”,提高巡访工作效率与工作质量,继续为静安城区文明建设贡献力量。

“特别匠人”编织集市 吸引众多白领参与

■记者 顾武

本报讯 1月19日,位于江场西路上的宝尊电子商务有限公司大厅内人气兴旺,由市北高新技术服务业园区总工会指导,上海宝尊电子商务有限公司工会、静安睿行公益文化发展中心联合举办的“宝尊公益将爱传递”——“特别匠人”编织集市活动,先后吸引了数百名企业白领员工参与其中。

据了解,由静安睿行公益文化发展中心发起的“特别匠人”公益项目,主要是从肢体残疾、言语残疾、听障和轻度智障等特殊群体中,挑选一批具有学习力、动手能力的人,通过线上服务平台和线下教学,为其提供文创类手工产品创作和制作技能的培训,并帮助他们符合质量标准的文创产品对接市场,使之获得经济收益。在市北高新技术服务业园区总工会的支持和推荐下,2021年年初,宝尊电商参与了“特别匠人”公益项目,并组织部分青年白领员工跟着“特别匠人”学习用绒线编织围巾、帽子等技能;然后将编织好的近200条(只)羊毛围巾、帽子,再通过睿行公益中心赠送给“特别匠人”们。

本次“特别匠人”编织集市活动,是宝尊电商与睿行公益文化发展中心的又一次温馨合作。活动现场,宝尊电商工会负责人向来自静安等区的5位“特别匠人”分别赠送了他们喜爱的吸尘器、电饭煲等家用电器。许多宝尊电商的员工们则放弃午休,或观摩“特别匠人”编织玩偶、挂件等手工艺品,或饶有兴趣地跟着匠人们学习编织技艺,或直接拿起心仪的手工艺品,并用手机扫描义卖展示摊位上方悬挂的义卖二维码,进行购买支付。

对于这一在工作地举办的集市义卖活动,白领员工们热情非常高涨,活动虽然仅开展了一个多小时,但主办方已募集到善款5175元。此外,宝尊电商还通过睿行公益文化发展中心订购了“特别匠人”们制作的价值20余万元的手工艺品,作为发给企业员工的新春礼物。上述善款,将由睿行公益文化发展中心用于“特别匠人”发展项目。今后,宝尊电商与睿行公益文化发展中心还将在“乡村振兴,共同富裕”方面开展深度合作。