

# “闹市喧嚣中的静谧之地”

## 曹家渡花园满足市民多重需求



■记者 胡俊泽

有竹林,有花园;能喝咖啡,能学花艺,遛娃遛狗都可以。

这样一处能够满足居民多样需求的好地方,就坐落在康定路余姚路路口——曹家渡花园。

曹家渡花园位于余姚路、康定路交叉口,前身为康余绿地。康余绿地初建于2003年,由于绿地内乔木生长过于茂盛,导致郁闭度较高,场地内设施也无法满足居民们的需求。2019年,康余绿地被纳入美丽街区改造计划中,2020年改造完工,变身成为如今的曹家渡花园。

改造后的绿地以自然式的配置手法打造水景驳岸,并使水体景观和植物配置相得益彰,表现更为丰富。改造过程还结合了场地周边道路环境,调整绿地主入口和次入口的布局,使绿地景观更加开放,融入周边环境。如今的曹家渡花园设施更加完善,景观品质显著提升,成为周边居民休憩散步的好去处。

曹家渡花园的变化,周边居民都

看在眼里,家住附近小区的孙先生就见证了花园二十年来的变化。

孙先生是在2001年入住到附近小区的,据孙先生回忆,那时大家并没有太注意到当时的康余绿地,也没留下什么印象。后来,绿地周边种起了竹林,建起了景观砖墙,渐渐成为了一块可以休息散步的绿地。这个时候,大家对这一地块就有更深的印象了。孙先生已退休多年,他告诉记者,周边小区里像他一样的退休老人有很多,而在市中心的居民区,能有一片环境不错的绿地公园让老人们散散步,确实很方便。

孙先生说:“现在看到这个环境装点得很好,我们很愿意到这里来散步。我们也会在这边的园艺中心购买一点花、过节时的花篮等,也可以喝喝茶,我觉得挺好的。”

3月10日,曹家渡街道市民园艺中心正式启用,而在此之前,园艺中心在试运营期间就已经收获了一大批“粉丝”,许多居民已经成为了这里的常客。

曹家渡市民园艺中心由上海静



安花为媒文化创意中心运营,提供家庭园艺等一站式服务。园艺中心负责人王女士向记者介绍,市民园艺中心可以为大家提供看花、买花、学种花的不同体验,同时也会有一系列的公益服务,诸如不定期的花艺课程、公益市集、公益展览等。整间园艺中心也是一座结合花卉与咖啡的休闲场所。

改造后的曹家渡花园设计精妙,中央场地开阔,外围绿荫环绕,非常适合老人孩子休憩游乐。谢老师是同济大学附属七一中学的退休教师,



也是园艺中心的常客。七一中学与曹家渡花园仅一路之隔,据谢老师介绍,园艺中心在建成试运营后,很快便成为了学校里老师学生们休息时的好去处。

谢老师表示,现在中学里,尤其是毕业年级的孩子们学习很紧张,让孩子们能够观赏到植物、让孩子们欣赏到美,一定能让孩子们更加热爱生活、热爱生命,自然之美对孩子们的成长很有帮助。

谢老师自己也是一名植物爱好者,尤其钟爱多肉植物。这次来到

园艺中心,也是准备为家里的阳台再添一位“新成员”。几番挑选,谢老师选中了一盆“意中花”,在园艺中心工作人员的帮助下,谢老师将喜爱的绿植栽入盆中,捧在手里向记者展示。

谢老师说:“如果我们学校的老师们在桌前放一盆这样的花卉,心情真的会很好。即使老师们不会打理,拿过来,这边的园艺师也会帮大家打理好。”

看着阳光与树荫下的园艺中心,谢老师将其评价为“闹市喧嚣中的静

谧之地”,谢老师坦言:“我感觉到这块地方让我非常向往,天天都想过来!”讲完,谢老师不禁笑出了声。

市民园艺中心的建设贯彻落实了“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要理念,是园林绿化行业以公益服务惠及民生的民心工程。花园绿地和园艺中心的结合,更是以闹中取静的方式,为市民们送上了满满的绿色福利。

曹家渡市民园艺中心地址位于余姚路801号,服务时间为每天9:00至19:00。

# “临汾好办”快速拓展居民“就近办”服务

■记者 顾武

本报讯 为了让辖区居民在个人政务服务系统——“社区就近办”开通后的第一时间,就能享受到在居委会办理相关个人事务的便利,从而打造“15分钟社区政务服务圈”,临汾路街道依托数据治理和AI人工智能等手段,采取多样化方式,对街道社区事务受理服务中心、各居民区干部开展培训和管理,从而提升工作人员综合受理技能与帮办水平,使“临汾好办”智能服务更优、更便捷。

全力构建“15分钟政务服务圈”。临汾路街道在社区事务受理服务中心大厅内专门设立“一网通办”“远程帮办”窗口,由受理服务中心工作人员每月轮班综合受理。同

时,受理服务中心在20个居委会全部设立了延伸服务设施设备与系统,通过向居委会延伸办事系统,与受理服务中心受理系统的数据传输对接,实现了远程取号、视频咨询及事项受理,在“最后一百米”形成智能化服务闭环。

快速提升延伸服务“帮办”技能。为了方便居委会“帮办”工作人员迅速了解掌握“社区就近办”政策,街道社区事务受理服务中心依据办事指南,提炼编写了集公安、民政、人社、医保等11个条线190个事项的办事小贴士,输送给街道AI对话机器人“临小助”(数字社工助理)。办事小贴士用语简练,一看就懂,工作人员通过微信输入问题或者关键词,马上就能得到“标准答案”,为就近接待居民、马上就能给

予政策解释与咨询提供了快速有效的智能化能力支撑。

运用绩效管理提高“帮办”服务效率。受理服务中心充分发挥全市首创的综合管理服务系统数字治理优势,依托数据沉淀,将“就近办”延

伸服务受理的全过程进行记录,并将过程纳入到全员绩效考核评价体系,通过定量和定性相结合、考核结果与绩效薪酬挂钩的智能化评价方式,推动工作人员尽快适应帮办新角色,不断提升社区政务服务水平。

# 彻底告别坑坑洼洼 从“糟心路”变“舒心路”

■记者 郁婷芳

“天天要走这条路,以前坑坑洼洼的,遇到下雨天一不小心就踩一脚水,更是恼火。老人、小孩走路都不方便,安全隐患大。现在路修好了,路面平了,也干净了,走起来可舒心了。”居民凌阿姨高兴地说,“谢谢居民区党总支、居委会和热心居民的付出,太感谢了,为我们办了一件实事好事。”

中山北路814弄协和公寓是一个建于1996年的老小区,小区内的一条主干道,因年限过久、车辆来往频繁,导致路面有多处坑洼不平、开裂。一到下雨天,地面泥泞不堪,行人和车辆通行很不方便,成为居民心中的一条“糟心路”。

今年1月,新上任的芷江西路街道协和居民区党总支书记张艺珺在走访中了解到,这条路一直是居民们的一块“心病”。她带领居民区工作人员积极谋划解决,借助市北燃气公司在此处进行天然气管道更换施工的时机,以“夯实党建引领、多元协同共治”为抓手,为辖区搭建协商共治平台,鼓励民主参与,让“糟心路”变“舒心路”。

成私家车无处停放,居民停车将成难题,移清地面车辆工作迫在眉睫。

协和居民区党总支发挥“三驾马车”引领作用,与居委会、业委会、物业共建共治,利用微信群、张贴告示等方式,及时告知小区居民,协调施工单位,将工程施工分时分段进行,并联系辖区单位中山客运站,解决了小区五十多户居民的停车难题。

快速移清施工路段的地面车辆后,施工方仅用一天时间,便完成了小区内全部道路的柏油铺筑工程,为修缮工程顺利推进奠定了基础。

**鼓励居民参与自治**

由于地下管网密布、污水管道及暗管纵横交错,施工过程多次遭遇瓶颈。居民区党总支发掘身边的“能人”,引导居民积极参与社区自治,加入到路面整修工程的志愿服务中,发挥他们的助力能效。

市政工程公司退休的志愿者徐新铭再次发挥专业特长,经常抽时间去查看施工现场,用自己的专业知识,监督把控工程质量和细节,为修缮工程贡献了一份力量。小区业委会主任黄大安全身心投入,主动和协和党总支沟通,协调施工单位,物业解决问题。

两位热心肠的“能人”志愿者成为主干道修缮工程的“智囊团”和工程质量监督者。

历时1个多月,协和公寓主干道修缮工程终于整修完工。小区环境也得以改善,居民们居住、出行更舒心。

修的是路,连接的是党心民心。通过这次修缮工程,协和居民区党总支以全过程人民民主,汇聚起志愿力量,在全心全意为人民服务的同时,拉近了与居民的距离,居民参与社区治理的热情变得更高,曾经的“糟心路”成为社区和居民之间的“连心路”。

**化“被动”为“主动”**

经过专业人员的测算,这条主干道面积约为2900㎡、开挖路面约300米。一方面,市北燃气公司将承担施工过程中开挖部分的费用;另一方面,如果后续对道路其余部分自行开挖整修,势必对居民出行造成二次影响。

考虑到摆在面前的现实问题,经过居民区党总支、居委会班子人员讨论后,张艺珺决定化“被动响应”为“主动出击”,利用现有改造施工资源,以更换燃气管道工程为契机,整体推进协和公寓道路修缮工程。

**共商共治、有序推进**

临近施工日期,路面开挖将会造