

精细化“绣花功”营造城区治理“样板间”



■记者 邢蓓琳

多年来,静安寺街道认真践行“人民城市”重要发展理念,从大处着眼、小处着手,在各领域演绎城区精细化治理的“绣花”功夫,不仅街道城运中心获评2021年度上海市“一网通办”“一网统管”先进集体,更是交出全上海市市容环境状况社会公众满意度测评榜首“27连冠”的卓越答卷,打造形成具有静安特色的高效能、高品质城区治理“样板间”。

理“样板间”。

更高效 在一线锻炼城区管理“全才”

一天上午,街道城运中心接到“12345”热线工单,热线先联人员立刻与投诉人唐女士联系了解情况,得知唐女士昨天晚上九点多路过静安寺商圈某商场时,被人行道上翻起的一块大理石地砖绊倒,导致手臂受伤缝

针。先联人员一边主动跨前与商厦负责人联系,另一边前往事发地点核实情况。很快,该投诉顺利解决。

如此管理高效的背后是静安寺街道以城区管理“最强大脑”——街道城运中心为中心,构建形成的互联互通、协同高效的运行综合管理体系。

“实现城区管理高效,最重要的就是快速处置,快速处置的前提则是快速发现和快速反应。”

据街道城运中心主任张燕芬介绍,街道城运中心在有效融合政府力量、专业力量和社会力量,改变过去“头痛医头、脚痛医脚”碎片化治理模式后,优化形成了“51530”街面问题处置工作机制。即工作人员接到工单后5分钟必须响应,15分钟到达现场,30分钟完成问题处置或明确解决方案,30分钟内形成问题处置闭环。

随着街道房办、市容和城运三个职能部门人员队伍、工作职能的整合,街道城运中心将培养城区管理“全才”列为最重要的工作事项。

“我们的工作人员不仅要精通原先所在部门的业务,对城区管理其他领域的业务知识也要熟练掌握,能够胜任城运中心的任何一个岗位。”张燕芬说,街道城运中心为辖区每个居民区都配备了一名专管员,负责该居民区所有涉及城区管理的工作和“12345”热线工单的接单。这也倒逼专管员必须不间断地补上业务知识的“短板”。

继去年组建形成多维联动、多元一体的“12345”热线“首席回应师”队伍和城市治理“首席观察员”队伍后,街道又在今年推出专管员和接听“12345”热线工单人员“AB角互换工作机制”。

嘉园居委会专管员小李和城运中心“12345”热线工单接听人员小陆就是刚刚搭档的AB角组合。在小李看来,嘉园居民区两年的锻炼补上了自己业务知识的不足。互换AB角后,自己得以对城区管理的重难点问题有了全面的了解,进一步激发了学习新知识、提升新能力的热情和干劲。

更精细 群众从城区治理中感受美好

城区管理更高效、更精细的落脚点是人民群众对美好生活、幸福日常的感受度。因此,静安寺街道尤为注重城区管理的群众感受,打造“有温度的社区”。

静安寺商圈商务楼宇林立,每到饭点,总能看到众多外卖小哥奔波送餐的身影,由此产生的电动自行车在人行道乱停放现象就成了城区管理的“顽症”。

多番实地调研后,街道城运中心决定采取“双管齐下”的管理方式:一方面,在外卖送餐高峰时段,以错峰吃饭等方式全面加强街面巡查、固守和疏导力度;另一方面,及时整理停车点内停放的车辆,尽可能腾出空间,引导外卖电动自行车有序停放。

静安寺街道85%的辖区面积均为历史风貌保护区。在坚持用好人巡查、无人机巡视、在历史建筑外安装架构移动动态监测定位传感器等“人防+技防”手段,守护好这份珍贵的“家底”的同时,一场关于“能不能在历史风貌街区里释放出更多公共空间,让街区里的居民和更多的市民在共享中感受城市美好”的“头脑风暴”开始了。

去年11月,愚园路608弄6号微更新后的重新亮相“惊艳”到了所有人,原来杂乱的庭院变成洋气漂亮的小花园。这里既是市民烟火生活的场所,又是行人走进、感受愚园路百年风华的公共空间,还是上海历史风貌街区区内首批居民小区让渡空间向街区开放的案例。

这场“脱胎换骨”的改变源于愚园路608弄6号居民的一次情况反映:庭院里的梧桐树挤压到建筑,造成家中墙面渗水,希望街道能够对建筑和绿化进行修缮、调整。

在发现愚园路608弄6号的庭院与愚园路仅一墙之隔,且空间相对宽敞,有一定的开放条件后,静安寺街道决定将这里作为“头脑风暴”的“试金石”:借助修缮和调整,引导居民把围墙降下来“透”绿,最好还可以让路人走进。

在认真聆听楼内7户居民对于开放的顾虑和解决生活痛点的个性化需求后,街道与居委经过多方沟通和讨论,拿出了解决方案:把围墙降下来的同时,在入口处增加多个摄像头,确保安全;小门钥匙由一楼居民掌握,小门敞开和关闭的时间由居民说了算;搭建一组带着透明雨篷的座椅,在雨篷上架设晾衣架;翻新下水道,并在庭院内铺上浅色防滑地砖。

“试水”成功后,街道表示,将继续推动沿街小店、企业园区等部分空间更新后的对外开放,打造让全体居民可观可感、可碰可触的共享街区空间。

更智慧

“一张网”迭代到“一座城”

大数据、云计算、人工智能等现代技术手段的运用,让“像绣花一样管理城市”变得更加可行。

在静安寺街道城运中心,一块巨大电子屏幕几乎占满了整个墙面。每一分钟,甚至是每一秒钟,街道辖区每个角落的即时动态都在屏幕上不断被更新。

据张燕芬介绍,中心应用特色“五色管理法”,对城市运行事件和案件按不同的严重程度进行预警、分析和研判,实现快速处置、督查督办、严格考核。街道辖区范围内14000余个“神经元”点位对重点区域、人员和部件做到全方位、全天候监控。

实现“一库知全部、一网管全程、一屏观全域”后,静安寺街道探索符合时代特征、街道特色的城区管理路径的脚步还在继续。

今年,街道在原有“一网统管”的基础上,启动“一网统管‘1+4’数字孪生街道应用场景”建设,通过整合、提升多个应用场景,实现城市数字底座上的数字化转型管理应用场景研发和实战。

记者了解到,这场技术应用上的迭代升级聚焦了数字赋能、跨界融合,重在以人为本、高效协同。

其中,“1”是泛在赋能、智能协同、开放共享的数字孪生街道基座,将数据潜能全面激活,共性平台能级提升,适应新时代城区管理需求的基础设施支撑体系。“4”是智慧党建、数字经济、数字生活和数字治理四个独立的专项应用场景,让街道辖区里的数据、信息能够在更多层面上实现融合、开放和共享,推动城区管理更直观、更智能、更精准。

市容环境更美、人文环境更优、城区管理水平更高,是静安寺街道一以贯之的努力方向。

接下来,街道将进一步激发“当好模范、成为典范、引领风范、打造示范”的强大动力,对照“最高标准”剖析不足,从大处着眼、从小处着手,以“绣花”精神打造市容环境管理“最好水平”,加速实现居民所向往的安全安心、宜居宜业的美好生活。

街镇速递 Local

“美好社区,先锋行动”项目启动 灵光居民区党总支项目入选

■记者 郁婷芳

本报讯 日前,2023年“美好社区,先锋行动”在沪启动。会上对首批16个社区阶段成果进行了总结回顾并颁发证书。记者获悉,芷江西路街道灵光居民区党总支《强化红色引擎,跑出旧住房成套改造加速度》入选上海市2023年“美好社区,先锋行动”项目。

共和新路802弄18号—23号,隶属芷江西路街道灵光居民区,是两幢三层楼的厨卫合用老旧住宅。楼内居住人员复杂,出租率高,住户以老年人和困难群体居多,居民迫切希望能进行旧住房成套改造,灵光居民区党总支也希望争取早日为居民圆梦居家。

灵光居民区健全完善“街道党工委—居民区党总支—社区党组织—楼栋党小组”的四级网格治理体系,创新“同心圆”工作法,由党总支书记、网格党组织书记、居民党员、退休老干部组成“内圆”,由区房管局、人大代表、区属企业集团、专业设计团队等组成“外圆”,共同参与情况摸排、方案设计、居民签约、改造设计全过程;用“软机制”提升“硬实力”,加强协调配合的同时,充分发挥考核“指挥棒”作用,将居民签约率、完成情况纳入考核指标体系。组织党员群众代表全过程参与,采取逐户走访,召开通气会、议事会、联席会。

在加快煤卫“合”改“独”的同时,灵光居民区党总支改善提升小区内部环境和基础设施,为老旧小区注入活力,营造整洁有序的宜居环境。据悉,2023年“美好社区,先锋行动”将扩充到175个项目,遍布上海16个区,覆盖中心、郊区各种类型的基层社区。

■记者 陆安怡

下沉党群阵地,建成启用三家服务站

彭浦镇正在探索一条治理新路,通过把“静·邻一家”便民集市开到家门口,把党群服务阵地建在园区内,激发多元共治新活力,让居民有获得感,白领有归属感,人人有幸福感。

近日,彭浦镇发挥“静·邻一家”党群服务阵地作用,在歇脚·万荣578园区举办了“凝心聚力,倾心惠民——静安‘静·邻一家’便民集市启动仪式暨彭浦镇党建引领群团关爱春风行动”。

本次活动开启了全区“静·邻一家”党群服务阵地便民集市特别行动,见证了歇脚·万荣园区党群服务站、企业服务中心、市民健身驿站的建成启用,开展了便民惠民志愿服务主题活动。

本次活动开启了全区“静·邻一家”党群服务阵地便民集市特别行动,见证了歇脚·万荣园区党群服务站、企业服务中心、市民健身驿站的建成启用,开展了便民惠民志愿服务主题活动。

活动现场,“静·邻一家”便民集市正式启动,“静·邻一家”便民集市菜单被发放至街镇中心、居民区站点、楼宇(园区)站点的代表手中。据悉,区委组织部面向全区推出的“静·邻一家”便民集市服务,将以“10大系列服务菜单+14个街镇党群中心+每月固定时间”模式运行。

活动现场,新建成的歇脚·万荣园区党群服务站、彭浦镇企业服务中心歇脚服务站、万荣中心广场市民健身驿站也同时揭牌。

这三家服务站均在歇脚·万荣578园区内,是彭浦镇精准对接企业白领多样化、差异化、个性化需求,发挥群团组织优势,推动各类服务、资源、项目集聚整合、下沉党群阵地的生动缩影。

三家服务站串珠成链,是园区的“会客厅”,是周边白领和人民群众的“健身房”,更是区域中的“红色加油站”。据介绍,这里有“互联网+体育”

智能化、嵌入式体育设施设备,有“静·邻一家”便民集市点单式服务,还配备了专员,就近服务企业,及时对接企业需求。

聚焦群团组织改革,提升群团组织创新能力

为进一步提升彭浦镇群团组织改革创新力,不断推进经济社会发展,实现镇域经济共建共治共享,彭浦镇党委制定了《关于进一步加强和改进新时期党建引领群团工作,促进经济社会发展的指导意见》。

近年来,镇总工会不断深化企业民主管理,推进集体协商和职代会制度建设,为保障小微企业劳动关系和谐稳定保驾护航。

据了解,彭浦镇总工会每年指导40多家基层工会完成三项合同签订,覆盖单位近500家。

彭浦镇妇联组建了一支由专家学者、教授、法官、检察官、律师、心理咨询师、专业调解员、非遗传承人等组成的小镇巾帼宣讲团开展主题宣讲。当天,小镇巾帼宣讲团也在现场被授予了聘书。

同时,镇妇联还以《致别样的她》为主题推送系列文章,讲述小镇巾帼故事。她们是曾参与“两弹一星”试验的奉献者灵巧英奶奶、温柔女律师叶萍、不断被需要的护理员叶来勤、自强妈妈姚有霞、有温度的法律践行者金晶法官、为孩子们传递智慧火种的高瑜老师、健康守门人陈惠芳书记、明星工地的创造者袁燕平书记……活动现场,“小镇最美巾帼志愿者”上台领取了奖杯。观众可以在现场的宣传展板,扫描二维码,了解这些小镇巾帼的事迹。

全镇各级基层党组织、群团组织是党执政根基和党联系服务群众的

“静·邻一家”便民集市暖心上线



桥梁纽带。彭浦镇将充分发挥好组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的作用,进一步加强和改进新时期党建引领群团工作促进经济社会和谐发展,切实为群众办实事、办好事,从而真正做到“民有所呼,我有所应;民有所呼,我有所为”。

桥梁纽带。彭浦镇将充分发挥好组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的作用,进一步加强和改进新时期党建引领群团工作促进经济社会和谐发展,切实为群众办实事、办好事,从而真正做到“民有所呼,我有所应;民有所呼,我有所为”。

桥梁纽带。彭浦镇将充分发挥好组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的作用,进一步加强和改进新时期党建引领群团工作促进经济社会和谐发展,切实为群众办实事、办好事,从而真正做到“民有所呼,我有所应;民有所呼,我有所为”。

10+志愿项目齐聚,家门口感受“小确幸”

为全面推进新时代文明实践工作,实现“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的使命任务,通过“静·邻一家”便民集市,10+志愿项目齐

聚,由各驻区单位、志愿者将居民们最关心、最想要的志愿服务项目带到现场。

以“健康养生”“乐享生活”“便民惠民”“现场招聘”为主题的四个分区组成“静·邻一家”便民集市,涵盖名医坐堂、小修小补、理发磨刀、政策咨询、量血压、社团招募、人才公寓接洽、白领午餐卡办理对接等10多个服务项目。现场人头攒动,老少齐聚,居民们纷纷来到自己喜欢或需要的项目前有序排队等待、咨询、了解。

小区加装电梯、用药安全、食品安全、消费保障……居民们在彭浦市场监督管理所的摊位前咨询到了这些热点话题。

在白领午餐卡的摊位前,一些在周围工作的市民登记领取了午餐卡。据了解,凭借此卡去相关餐饮企业吃饭,可以享受优惠,为这里的上班族提供实实在在的优惠。

在招聘展位前,40多家家门口的优质企业提供了近200个岗位。提

供岗位涵盖专业服务、文化创意、商务商贸、健康护理等各个行业,并设立了女性专区、大学毕业生以及退役军人专场,还设置了就业创业指导、劳资问题咨询等服务项目,吸引了许多求职者前来逛展、咨询。

据了解,“静·邻一家”便民集市还将定期于每月第一周的星期四,在各级党群服务阵地常态化开展。

下一步,彭浦镇将继续厚植精神沃土,以创城创卫为契机,联动辖区各部门,多点齐发、多方参与,全面推动创建复评全国文明城市和巩固国家卫生镇工作。