

长三角“一网通办”新突破

天目西路街道社区事务受理服务中心成功办理全市首例跨省“个人养老保险待遇终止”业务

■记者 陈洁

足不出“沪”，就能办理长三角其他地方政务事项；人在“长三角”，也能办理上海政务事项……随着长三角一体化深入推进，区域内可跨省通办事项“货架”不断“上新”。

近日，天目西路街道社区事务受理服务中心（以下简称“中心”）成功办理了一件跨省“个人养老保险待遇终止（丧葬费领取）”业务，实现长三角“一网通办”的新突破。

人在外地

如何办理上海养老待遇终止

6月3日，中心接到一通特殊的咨询电话。电话中，来自安徽蚌埠的李女士焦急地询问：“我爷爷之前在上海工作并领取养老待遇，但他今年5月去世了。我在外地，无法亲自到上海办理丧葬费领取手续，请问我该如何处理？”

考虑到李女士的困境，特别是了解到她还有其他相关联的业务需要办理，中心决定申请实施“领导帮办”机制。在没有先例可循的情况下，中心专题研究跨省“个人办理养老待遇终止手续”的问题，力求为李女士提供解决方案。

通过与静安区社保中心和安徽省蚌埠市不动产登记中心的紧密合作，中心工作人员成功依托长三角“一网通办”专窗，为远在蚌埠的李女士远程办理了“个人办理养老待遇终止手续”

业务。

同时，中心还细致地预审了李女士提交的“医疗费零星报销”的相关材料，并为其后续跨省办理提供了详尽的咨询服务，彻底解决了李女士异地办理业务的难题。

人在上海

能否更换外地社保卡

社保卡新办，社保卡丢失，异地政务服务也是长三角“一网通办”专窗服务的重点。

“没想到这么顺利，不用回池州也换好了社保卡，真是太感谢你们了！”近日，来自安徽池州的姜老伯专程来到中心与工作人员分享他的喜悦。

原来，姜老伯和老伴在安徽池州退休后长期居住在上海，但社保卡由池州发放。现在因老伴的社保卡损坏，在上海看病成了难题。按以往规定，换卡须回池州办理，这对于82岁高龄的两位老人来说相当不便，于是来中心咨询是否可以更换外地社保卡。

工作人员了解情况后，通过长三角“一网通办”专窗平台联系到安徽省池州市政务服务中心，短短几分钟内就为姜老伯的老伴完成了社保卡的换领业务。很快，新的社保卡就被快递到了姜老伯的手中。这样的服务节省了两地往返的时间和费用，让姜老伯深感欣慰。他高兴地表示要将这个好消息分享给老朋友们。



扩大长三角“朋友圈”

画大民生幸福圈

长三角地区是我国经济发展最活跃、创新能力最强的区域之一，其政务服务创新亦走在时代前列。特别是长三角“一网通办”平台的推广和应用，不仅实现了政务服务的互联互通和资源共享，更是对“数据多跑路、群众少跑腿”理念的生动实践。

作为长三角政务服务“一网通办”试点单位，天目西路街道社区事务受理服务中心始终以满足长三角地区居

民异地办理业务的实际需求为出发点，持续推进服务创新。自2021年试点以来，中心不仅将传统的专窗专人受理模式升级为综合窗口一窗通办，更在去年9月将政务服务窗口进一步升级为长三角远程虚拟窗口，成为首批提供远程视频服务的单位。

“尽管许多业务已经实现了‘线上办’，但仍有部分办事人因不熟悉流程或政策而面临困难。”中心相关负责人表示，有了远程虚拟窗口的支持，工作人员可以通过视频与办事人进行“面对面”和“手把手”的实时指导，极大地提升了办事效率，进一步提升了政务

服务的便捷性和亲和力。

此外，为了进一步扩大长三角“一网通办”的服务覆盖面，中心积极与长三角各城市的政务部门建立沟通联络机制，形成了一个紧密的长三角“朋友圈”。目前，中心已与南京、无锡、舟山、绍兴、昆山、池州、芜湖等多个长三角城市的政务部门建立了沟通渠道。

在这些“朋友圈”城市，上海居民不仅可以办理民生档案查询、社保卡申领和补换等基础业务，还能办理支内复养、养老待遇终止（丧葬费申领）、年老一次性奖励、总工会退休住院参保、医药费零星报销等一系列业务。

如今，在长三角地区，一场说走就走的旅行、家门口的便捷就医、日常跨省通勤以及“一网通办”的政务服务，已成为居民生活的常态。这些变化不仅让国家战略有了温度，更让长三角地区的居民深刻感受到了生活品质的提升和幸福的传递。

未来，天目西路街道社区事务受理服务中心将继续响应人民群众的异地办事需求，依托可视化远程技术，破解线上线下跨省办事的瓶颈，持续拓展长三角政务服务“朋友圈”的影响力，为广大居民群众提供更优质、更便捷、更贴心的政务服务。

手持“艺术护照”免费逛展

北站街道在苏州河畔开启美育之旅

■记者 郁婷芳

本报讯 手持一本“艺术护照”，免费参观北站街道内的各类艺术机构与场馆，沉浸式感受艺术之美。日前，首批500位辖区学生、居民和白领已经率先享受到了该福利。

为进一步丰富苏河湾文化艺术生态，完善公共文化服务体系，让社区博物馆、艺术场馆资源向更多人群开放，提高审美力和美育传播力，日前，北站街道推出“艺术护照”，串联起辖区15家艺术场馆，引导更多人群走进美术馆、博物馆，让艺术走进社区、走进大众。

今年1月，北站街道围绕“艺术苏河”品牌，立足苏河湾核心区，充分发挥各类博物馆、美术馆、文化新空间集聚的禀赋优势，发起并成立了“苏河北站艺术联盟”，打造具有世界影响力的滨水艺术走廊和艺术生态高地。北站街道与“苏河北站艺术联盟”成员中的15家艺术场馆积极沟通（其中，尤伦斯美术馆 UCCA Edge、Fotografiska 影像艺术中心、上海铁路博物馆均为收费场馆），向持有北站“艺术护照”的学生和市民免费开放。

据悉，“艺术护照”以传统出入境护照为设计基础，以参与联盟的各大艺术机构为基本文化单位，制成包含各艺术场馆标志在内的纸本护照，持

照人可在护照联盟的任一单位参观，获得专属盖章，记录参观访问旅程。

“这种打卡方式不仅丰富了参观体验，也可激发大家探索更多艺术场馆的兴趣。”北站街道办事处相关负责人表示，“我们将专业艺术资源转化为社会美育资源，市民在家门口与艺术相遇，为普通人搭建起追逐艺术的机会，让艺术以润物细无声的方式提升市民文化艺术水平。”

Fotografiska 影像艺术中心负责人表示：“‘艺术护照’让展览与公众之间产生了真切的互动，不仅为广大学生、市民提供了展示参观成果的方式，也使艺术馆感受到公众的参与，这对于带动更多人参与到艺术馆的文化体验中来，有着积极的推动作用。”

据了解，在北站街道与场馆、学校的积极联动下，向东中学的几名学生在辖区内红色场馆“四行仓库”抗战纪念馆担任志愿者讲解员，把课堂搬进社会大课堂。未来，将有5名学生作为小小志愿讲解员，利用课余时间来到 Fotografiska 影像艺术中心，向来参观展览的市民讲解艺术作品。

从“红色”到“艺术”，下一步，北站街道将进一步扩大学校和艺术场馆范围，让更多学生到艺术场馆内体验馆小讲解员工作，扩大项目规模和影响力，更好地为中小学生们搭建提升艺术素养与社会实践的双重平台。

三个空间 三处茶摊

芷江西路街道社区的“滕益空间”让市民“解渴解忧”



■记者 郁婷芳

“您先别急，坐下来喝杯茶，有什么慢慢说。”在芷江西路街道社区的“滕益空间”里，经常能听到人大代表这么对居民说。

三处民生茶摊打造的“滕益空间”，分别坐落在芷江西路街道辖区的便民服务站、商务楼宇和辖区商铺，依托“早茶”“下午茶”和“便民茶”三杯公益茶，人大代表和选民喝茶聊天，倾听不同群体的“民声”，架起了沟通的桥梁，切实把群众关心的“心上事”作为代表履职的“心上事”，努力把群众的“心声”变成群众的“掌声”。

一杯公益“早茶”

腾出孩子的快乐小天地

“滕代表，居民区活动室新开辟了一处亲子活动空间，现在，我孙女做完作业都会和小区里的其他孩子相约看看书、玩玩游戏，蛮开心的，谢谢你。”居民张阿姨向区人大代表滕迪克表示了感谢。

芷江西路街道邻里中心集社区食堂、卫生医疗、健身锻炼、团队活动等多元功能于一体，成了居民们日常活动的重点场所之一。由于邻里中心与“满堂春”茶叶市场处于同一建筑，邻里中心设有邻里茶坊，利



用独有的地理优势为爱好茶文化的居民设立了一处传播茶文化和互动交流的空间。在此用早餐的居民往往会往在邻里茶坊坐坐，聊一聊家长里短。

正是看中了邻里茶坊的高人气，人大芷江西路街道工委和身为满堂春茶叶市场总经理的区人大代表滕迪克合计，在这里设立了“滕益空间”公益早茶点，让人大代表们在这里听听居民的声音，解决一些他们的客观需求。张阿姨所反映的请居民区给孩子们增加活动空间的事，正是前几个月她和其他几位居民在这里喝茶向区人大代表提出来的。

一杯公益“下午茶”

解决楼宇白领出行难题

芷江西路街道云华科技大厦21楼转角处的咖啡茶室，是楼宇内白领们下午茶时光的相聚地，人大代表滕迪克在这里和其他几位居民

晓琼、滕迪克定期在下午茶时段来此接待，倾听楼宇内员工的心声。

“昨晚在小区忘记充电，今天真担心电瓶车的电撑不到回家，什么时候大楼里能有电动车充电设施就好了。”在一次下午茶聊天中，史晓琼听到了这样的声音。暗暗记下楼宇年轻白领的诉求，史晓琼通过人大代表滕迪克与街道相关科室的负责人进行了沟通。经过前期的勘察和紧张施工，目前，云华大厦电动自行车智能充电设施已投入使用，为满足更多楼宇内员工需求，还将于近期再增加充电口数量。

据悉，通过和楼宇白领的下午茶，人大代表们排摸楼宇企业的资源及需求，通过“资源、需求、项目”三张清单，解决了涵盖党建党建、文体活动、志愿服务、场地支持等20余项问题。

一杯公益“便民茶”

解决“来沪人员”燃眉之急

位于芷江西路街道中山北路支

干道沿街商铺的“滕益空间”，服务对象主要为快递小哥、环卫工人等户外工作者，室外的便民茶摊常年摆设，而人大代表也在此不定期接待新业态劳动者。

刚刚从外地来沪的陈女士想找一份家政行业的工作而误遇“黑中介”，不仅工作没找到，还遭受了一定的经济损失。她在中山北路一带寻找工作机会，疲乏之时看到了“滕益空间”公益茶摊，便进来歇个脚，喝点茶。刘女士的愁眉不展引起了滕迪克的注意，经交谈得知陈女士的遭遇后，滕迪克与芷江西路街道总工会取得了联系。街道总工会负责同志在仔细询问相关情况之后，一方面协助刘女士报了警，寻求警方的帮助；另一方面通过区家政服务行业工会联合会爱心接力站为刘女士找到了一份家政服务的工作。

三个空间，三个茶摊，如今，“滕益空间”带着“茶香”的平台，已成为芷江西路街道人大代表联系群众的连心桥、代表履职的新平台。

上海市人民滑稽剧团 “三所联动”专场演出来江宁

■记者 张琦

本报讯 “春风化雨暖人心，‘三所联动’解心结”，6月11日，由上海市公安局治安总队、上海市公安局静安分局、江宁路街道办事处主办，上海独角戏艺术传承中心（上海市人民滑稽剧团）承办的社区展演，来到江宁路街道社区党群服务中心，吸引了不少市民前来观看。

展演现场，艺术家们通过男女声独唱、独角戏、小品、魔术等艺术形式，展现了矛盾纠纷排查化解机制下的社区联动。艺术家们用声情并茂和喜闻乐见的表现手法，将社区治理的难点和成效以特别的方式传递给社区，让多元市民了解“三所联动”矛盾纠纷多元化化解机制。

“三所联动”是公安派出所、司法所和律师事务所通过签约结对共建的方式，整合资源形成合力，由民

警、人民调解员和律师共同参与调处化解矛盾纠纷。江宁路街道努力践行发展新时代“枫桥经验”，积极探索“三所联动”矛盾纠纷多元化化解机制，发挥及时、就地和高效的的优势，将矛盾纠纷化解在基层、化解在属地。

自“三所联动”工作启动以来，派出所、司法所、律师事务所共同协作，取长补短，将三方作用最大化，通过“联动”形式凝聚各方力量，形成矛盾纠纷化解的强大合力，变各自为战为协同作战，切实提升了基层矛盾纠纷化解的效率及成功率。今后，江宁路街道将继续推进“三所联动”机制高效运行，努力打造矛盾纠纷排查化解共同体、社会治理融合体，不断提升溯源治理效能和法治服务水平，切实做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，持续谱写基层治理新篇章。