



静安区茂名北路零星旧城区改建项目一轮征询高比例通过

■记者 彭旭升

“我宣布，静安区南京西路街道茂名北路零星旧改项目意愿征询率为98.61%，该地块旧城区改建项目正式启动！”10月12日上午11时许，静安区茂名北路零星旧城区改建项目第一轮居民意愿征询开箱计票仪式在街道党群服务中心举行。当街道办事处主任李向宣布意愿征询高比例通过的那一刻，在场居民早已按捺不住内心喜悦，全部站了起来，欢呼雀跃、热烈鼓掌，并纷纷用手机记录下这一历史时刻。

据了解，静安区茂名北路零星旧改项目房屋征收范围：东至茂名北路、南至延安中路、西至私立中学、北至威海路（其中部分）等。具体门牌号：茂名北路69号、71号、93-109号（单号）、111弄3-11号（单号）、15号、17号、4-12号（双号）、121弄4-12号（双号）。该地块在周边林立的高楼和高档的商业体之间，居住环境质量、居住面积较小、房屋老化程度高的洼地十分显眼，居民对改善居住环境的呼声日益强烈，对搬进新居有着无限憧憬。

记者了解到，本次意愿征询现场分

为信息确认区、意愿征询区、监督代表区、居民等候区，居民们扶老携幼，带好相关材料，早早来到征询现场，纷纷投出郑重一票。

为体现公开、公平、公正的原则，此次一轮征询全程由静安公证处进行公证，同时还特别邀请了区人大代表、政协委员、福民法律服务中心和居民代表参加仪式，见证并监督了封箱、开箱、计票以及宣布征询结果的全过程。

“感谢党和国家的好政策。”当天这个结果让居民心中激动无比，更期待二轮征询的到来，盼望着早日告别旧里，搬入新家：“接下来，我们希望二轮征询也在不久的将来能以高票通过，等来我们期待已久的好结果！”

旧改既是民生工程，也是民心工程，事关城市长远发展和百姓福祉。下一步，南京西路街道旧改专项指挥部将继续在区委、区政府领导下，“心”用到、“脑”用活、“力”用足，高质量高效率推进静安区茂名北路旧城区改建项目，改善市民群众基本居住条件，不断提升社区居民的安全感、幸福感和满意度，建设好南西共同家园，为建设“国际静安、卓越城区”注入南西力量。



邻里共绘美丽家园

共和新路街道柳营桥鑫安公寓3号“书香墨韵楼”亮丽蜕变



■记者 罗欣悦

日前，一场特别的楼栋揭牌暨亮灯仪式在位于共和新路街道的柳营桥鑫安公寓3号“书香墨韵楼”举行。

伴随着活动的举行，该楼栋的紫藤鸚鵡图墙面、特色古风楼栋牌、墙体书法七言诗等一一亮相。国画、古风、书法于此巧妙融合，展现出浓郁的风韵和独特的楼组主题特色。

“从之前老旧的墙面，到如今小朋友每每路过都要驻足欣赏的巨幅‘国画’……这面墙真的为我们楼组增添了不少亮色。”居民周女士如是说道。

共和新路街道柳营桥鑫安公寓的3号“书香墨韵楼”一直以来积极探索居民自治有效模式，今年，在自发对单元层过道、电梯厅升级后，楼组居民对老化且有一根外露水管的单元楼栋外墙有了新的改造需



求。

党建引领，绘就家园美景

在得知居民对于该单元楼栋外墙有了新的改造需求后，柳营桥居民区第九党支部积极响应，依托“鑫安归处”项目，积极链接社区资源，有效凝聚小区业委会、物业公司、楼组长、社区达人、志愿者等多方力量，对老化墙面进行翻新和彩绘改造。

安排物业公司对管道及墙面进

行除尘打扫，做好清洁第一步；联系居民装修队对单元楼栋外墙进行白色涂料粉刷，做好打底第二步；联络社区国画老师参与设计构图，对墙面进行整体画面布局、基础线条勾勒，做好专业支撑第三步……从协调资源到动员参与，从清洁墙面到专业指导，“三步走”每一步都凝聚着党建引领的智慧与力量。

自治共绘，绽放多彩风貌

与此同时，在楼组党员的带领

下，居民们积极参与，共同讨论画面立意，最终选定将原本光秃秃的墙面变为寓意吉祥、风格雅致的国画紫藤鸚鵡图。

该楼组的小朋友也在党员楼组长丁老师的发动下，与国画老师“并肩作战”，将这副画卷绘制于外墙之上。特色古风楼栋牌的添加，增强了居民的幸福感和归属感。党员居民陆先生的书法题字，更是为这幅墙增添了文化韵味。

而在此之前让居民担心的外露的水管，如今也不再是碍眼的瑕疵，而是巧妙地融入画中，成为整体构图的一部分。

美丽家园，凝聚社区力量

随着3号单元楼栋外墙的华丽变身，鑫安公寓内掀起了一股自治热潮。柳营桥居民区第九党支部趁热打铁，在鑫安公寓的主干道边增设特色楼组立牌，展示居民风采与自治成果，进一步激发大家的自治热情与潜能。集体手工活动、邻里交流聚会……一系列活动的开展，不仅增进了居民间的情感交流，也增强了社区的凝聚力和向心力。

如今，“书香墨韵楼”已成为鑫安公寓的一道亮丽风景线。在这里，红色笔刷绘就的不仅是新墙，更是居民心中对美好生活的无限向往；彩色涂料焕新的不仅是家园，更是社区和谐共进的生动实践。

把办事窗口搬到家里

芷江西路街道“骑享帮办”服务再升级

■记者 郁婷芳

在社区残疾人邹老先生家里，芷江西路街道“骑享帮办”服务队队员小李熟练地拿出移动设备开始操作，不一会儿，就与街道社区事务受理服务中心的远程虚拟窗口连线成功，不到十分钟业务办理完成。邹老先生忍不住感叹：“现在的服务手段确实人性化，竟然把遥不可及的办事窗口搬到家里。”

自今年初成立“骑享帮办”服务队以来，芷江西路街道通过骑行社上门，推动服务直达家门，实现困难群众上门服务，用简单的手语和手写字为阿婆办理完成“长护险”期末评估登记，随后多次主动联系评估机构完成评估，并及时上门告知结果。

年迈的周老伯因脑梗行动不便长期住院，子女又不在身边，“骑享帮办”服务队了解情况后，联合居民区党总支书记及养老顾问一同帮助周老伯完成整个评残流程，切实解决了他的后顾之忧。

从“呼应式服务”到“主动发现服务”，“骑享帮办”服务队与居民区构成合力织牢帮办网络，共同服务

好特殊困难群体，让特定群体“看得见、听得着、找得到、用得上”，让个人政务服务从“能办”到“好办”。

回应期盼，提升效能

结合回访评价和数据分析，“骑享帮办”焕新升级推出2.0模式，包括：进一步优化帮办流程，降低先联和入户时间，在家实现业务一站式办理；丰富服务内容，将帮办服务逐步扩充到多个民生领域，满足群众多元服务需求，真正实现“帮办一件事”到“解决一揽子事”的转变；拓宽线上帮办申请渠道，增添“移动设备”上门虚拟窗口，推进政务平台多元化；依托中心宣讲团，进一步提升社区救助顾问、养老顾问等业务能力；进一步发挥“中心”枢纽功能，持续壮大服务队伍，推动帮办服务高质量、可持续发展。截至目前，“骑享帮办”已为百余户有特定情况的家庭提供了服务。

在为特定群体解决实际问题的过程中，芷江西路街道构建起“一二三四”帮办服务体系，形成“3610”工作机制，通过“发现、先联、派单、帮办、回访、评价”等6个具体环节，助力解决特定人群办事的“最后一公里”难题。

“骑享帮办”不仅体现了芷江西路街道对群众“急难愁盼”的积极响应，也展现了通过创新服务模式不断提升服务效能的决心。下一步，芷江西路街道将不断分析帮办案例“回头看”，力求政务服务“更精细”，让更多居民享受到“骑享帮办”足不出户的便利。

主动发现，精准对接

76岁的独居聋哑老人下阿婆需要办理长护险期末评估，但因听力残疾交流困难无法前去。中心得知情况后，立即安排“骑享帮办”服务队上门服务，用简单的手语和手写字为阿婆办理完成“长护险”期末评估登记，随后多次主动联系评估机构完成评估，并及时上门告知结果。