

“跨界”融合推动老年助餐服务良性发展 让社区长者食堂长久“飘香”

中国式现代化,民生为大。民政工作关系民生,连着民心,触及社会生活的方方面面,如何做好新时期民政工作?近年来,静安区民政局紧紧围绕区委、区政府中心工作,坚持人民至上,逐步形成了“静邻暖心”分层分类的社会救助服务体系、“静邻餐厅”普惠均衡的社区为老助餐服务体系、“静邻帮办”优质高效的个人政务服务体系……通过一系列“静邻”品牌,将现代民政理念与百姓生活紧密融合,于润物细无声中守护万家“烟火气”,提升群众“幸福感”,答好新时代的民生答卷。

民生稳、民心就稳、社会则稳。静安区融媒体中心联合区民政局推出系列报道,全面展示静安区以“静邻”品牌为抓手,努力打造践行习近平总书记“民生无小事、枝叶总关情”为民思想的静安样本。

■记者 彭旭升



随着静安老龄化程度的加深,社区长者食堂成为评价辖区老年人生活“幸福”的主要指标。2024年,静安区有8家社区长者食堂获评市级社区长者食堂服务质量监测“优秀”,“优秀”数量位于中心城区第二。全区108个助餐服务场所服务老人4.7万人,供餐371.29万客,累计发放补贴645.31万元,服务覆盖面和供餐能力持续保持全市领先。

为辖区老人提供便宜可口又干净的饭菜的同时,社区长者食堂如何在薄利运营下走得更远?

静安探索政府、市场和公益的有机结合,联手区内养老机构、老字号餐饮、白领餐厅以及爱心企业等,以“跨界”融合推动老年助餐服务良性发展,助力社区长者食堂持久“飘香”。

有条件的养老机构 依标准开放内部食堂

2024年11月,位于万航渡路767弄43号一楼的恒裕社区长者食堂对外营业。之前,这里属于恒裕曹家渡老年福利院的多功能厅,通过前期空间布局调整、实施分门进入等方式,福利院将内部食堂对外开放,为街道老年人提供助餐服务,实现供餐资源有效配置。

中午11点至12点半,是恒裕社区长者食堂对外开放就餐的时段。11点不到,周边的老人就陆陆续续从专属通道进入食堂。

板栗红烧肉、咖喱元宝鸡块、京酱

三丝、肉皮粉丝烩白菜……福利院执行院长余博介绍,自从内部食堂对外开放后,院方充分发挥专业养老机构优势,针对长者口味,提供营养均衡、口味清淡、易于消化的餐食,同时确保每天提供七菜一汤,一周菜品不重样。

居民沈庆华是食堂试运营时就来用餐的首批社区老人,他说:“我基本天天都来,这家食堂的菜确实比较健康,连红烧肉都是少油、烧得肥而不腻,非常适合我们这种年纪的老人吃。”

现场,还有不少老人选择选取菜品后直接打包带走。今年61岁的林蔚蔚熟路地来到取餐窗口,不看菜单不做选择,直接拿出6个打包盒让工作人员把当天七菜一汤打包起来,“这里荤素搭配得很好,我和老伴都不挑食,所以每天都会把全套的菜品打包带回家,直接把午饭和晚饭一起解决了,特别方便。”

养老机构内部食堂“打破围墙”,变身社区长者食堂的模式,一方面解决了场地问题,可以更好地推进社区长者食堂均衡布点,满足社区老人所盼所需;另一方面,被纳入社区长者食堂之后,政府也会做好政策扶持,以及后续保障服务和监督管理工作,最终使得院内院外的老人都能从中获益。

链接老字号餐饮资源 打造“长者友好餐桌”

傍晚时分,市民蒋爷爷与老同学们一起来到静安老字号绿杨邨总店用餐,结账时出示身份证后,一顿

1500元的圆桌饭直接打了8.8折,大家都直呼“实惠”。

“我特意做过功课,绿杨邨在周一至周四晚上,对65岁以上老人打8.8折。”蒋爷爷笑着表示,“静安还有好几家老字号都打折,下次聚会可以试试下。”

这些有“福利”的老字号,都属于静安区“长者友好餐桌联盟”成员单位。2024年,区民政局会同区商务委、各街镇,共同向社会发出倡议,鼓励有资质、有信誉、有爱心的餐饮企业(老字号等)设置长者餐桌或配送延伸服务,将设桌的社会餐饮企业(老字号)纳入静安区“长者友好餐桌联盟”,成为联盟成员单位,为老年人提供高品质、专业化的助餐服务。

目前,有绿杨邨、王家沙、梅龙镇、吉祥馄饨、老盛兴汤包馆等5家社会餐饮企业9个门店,给予老年人用餐优惠服务。对于老年人来说,除了要吃得方便快捷,也享有更多品质选择。静安与多家老字号共同打造的“长者友好餐桌”,不仅能提供更多样、更优质的用餐服务,满足社区老年人对“传统美味”的需求,也让老字号找到老年餐饮新的商业机会,助推打造与银发经济发展更适配的老年助餐服务生态。

引入优质餐饮机构 探索“白领+白发”共享模式

位于康宁路328号的区块链生态谷白领餐厅,一直以来都是园区白领

解决一日三餐的第一选择,无论是早餐的面条、包子、白粥以及豆浆、油条等,还是午餐和晚餐的数十道热菜、蒸菜、炖菜、小锅菜等,都受到了大家的一致好评。

从2024年下半年开始,越来越多周边社区的老人也来到这家白领食堂就餐,餐厅也特别推出了低盐、低糖、少油的健康菜品,既能保证老年人每日所需蛋白质的充足摄入,又富含足够的膳食纤维,在兼顾口味的同时,价格也实惠亲民。

“这里环境好,吃得也健康,静安老人还能打8.5折。”家住附近永和和三村的陈阿姨是这里的常客,当天中午,她和老伴带着放寒假的小孙女一起来用餐,三个人点了三菜一汤,花了30多元。

这是彭浦镇探索的“白领+白发”供餐模式——在不断完善社区食堂和老年助餐点服务体系的基础上,通过与白领午餐协会的合作,在社会层面引入优质的商业餐饮机构,面向社会群体提供餐饮服务的同时,以政府补贴的优惠价格向社区老年人提供助餐服务,让老年人有更丰富的选择,满足老年人多元化就餐需求。该模式是对老年助餐服务体系的良好补充,在不增加企业负担的前提下,政府提供适当补贴,实现政府、市场和社会多方共赢。

吸引社会爱心力量参与 将“暖心餐”送到家

上午8点半,华东医院食堂后厨

里,为静安寺街道准备的300多客老年爱心餐已陆续出炉,等待着助老送餐车的到来,送至各助餐服务点和老人家中。这是华东医院“爱心助餐”的第19个年头。

2006年,静安寺街道成立了第一家乐龄家园助老服务站,并在全市范围内率先启动社区为老助餐服务试点。

“当时餐费只有4元,每顿要4个人,还要荤素搭配,这样的‘亏本买卖’被很多企业婉拒了。”作为辖区共建单位,又是以老年诊疗服务为特色的医院,华东医院心系社区老人,凭借爱心和责任,由医院职工食堂把“爱心助餐”工作承担了下来。这一做就

是19年,送餐量达200万份,累计受助老人1200余位。

这些年,爱心助餐的品质不断提高,华东医院在两餐饭基础上,又开始供应老年人呼声较高的点心,如肉包、菜包、烧卖等。“能够为老年人的餐桌增添一份温暖,让他们感受到社会的关怀,我们倍感荣幸。”

如今,在华东医院的善举之下,辖区内多家单位,如酒店、敬老院等也主动加入,为社区长者提供暖心餐服务。这种探索引入社会爱心力量加入为老助餐服务工作的模式,展现了企业社会责任与担当,更进一步营造了敬老爱老的良好社会氛围。



守住兜牢民生底线 政策服务更加精准

又是一年春节至,最是岁寒情暖时。在这万家团圆的欢乐时刻,对于困难群众的暖心帮扶也不能落下。

在位于芷江西路街道“百乐汇”党群服务中心的“静邻暖心屋”社区救助顾问服务站,一线工作人员为社区困难群众提供政策咨询、需求评估、个案管理、心理疏导等“一站式”综合社会救助服务,一派暖意融融的景象。

记者了解到,近年来,芷江西路街道社会救助工作在区委、区政府的坚强领导下,在区民政局的悉心指导下,着力践行以人民为中心的发展思想,不断完善分层分类社会救助体系,创新开展服务类社会救助,特色鲜明、亮点突出,着力推动街道社会救助工作高质量发展。

■记者 郁婷芳

打造实体化救助空间

变“单打独斗”为“协同作战”

街道着力探索“服务类社会救助”的创新实践,以建设“百乐汇”党群服务中心为依托,打造功能复合的新型社区服务综合体,将民政服务与党建服务、社区治理进行融合,设立民政服务站——静邻暖心屋实体化空间,提供政策咨询、服务转介、心理辅导、法律咨询等一站式综合社会救助。

“我们在这里开展‘乐兜兜’临时课堂项目,解决社区困难家庭青少年临时托管及课业辅导;与社区卫生服务中心签订‘家校社医’联席机制签约书,对困难未成年人开展心理关爱和健康管



更好地回归融入社会……”芷江西路街道救助所所长巫明贤向记者逐一介绍。

据悉,街道持续深化与市慈善基金会、市帮困互助基金会以及专业社会组织的合作,并与辖区24家单位合作组建街道救助暖心联盟,建立需求清单和资源清单的常态更新机制,加强救助需求和资源的有效对接,推动救助资源扩容提质。

创新“骑享帮办”机制

变“人找政策”为“政策找人”

2024年初,街道创新建立了“骑享帮办”政务延伸服务机制,实现“单一”到“综合”,“被动”到“主动”的上门办服务模式,助力解决特定人群个人政务服务“最后一百米”难题。

“设立‘骑享帮办’专窗,打通了



‘线上+线下’渠道,主动发现辖区内行动不便或有特殊困难的潜在救助对象,通过上门服务,详细了解救助对象信息,为精准救助提供依据。”街道社区事务受理服务中心主任马震祺告诉记者。

马震祺表示,“‘骑享帮办’服务队不断优化救助服务流程,制作救助申请指南,结合线上渠道提前推送至救助对象,完善快速审核机制,加强持续跟踪和定期回访,及时调整和改进救助工作,进一步提升了救助服务能力。2024年,共服务约278人次,切实推动暖心服务直达家门。”

加强困难群众就业帮扶

变“呼应服务”为“精准救助”

街道聚焦“学业+就业”,探索发展型社会救助新模式。通过“大数据比对+铁脚板排摸”,主动排摸辖区内困难群体就业状况,梳理就业需求信息。加强与就业条线的信息交换,动态更新困难群体就业帮扶名单。

街道服务办主任田佳磊表示,尤其是针对困难家庭高校毕业生、社区长期失业青年等人群,街道会主动排摸困难家庭就业需求,分层分类邀请

区职业指导师进行针对性的职业指导,整合“15分钟就业服务圈”资源,依托“青春创乐汇”等就业服务品牌,常态化开展送岗上门、职业指导、能力提升、个性化就业服务等,帮助困难群体实现自立脱困。

“2024年,辖区共有46人得到了一对一职业指导,100名长期失业青年成功就业。”田佳磊介绍。街道表示,新春佳节来临之际,将认真落实市委、市政府要求,全面做好2025年元旦春节帮困送温暖工作,让困难群众感受到党和政府的关怀和温暖,度过一个欢乐祥和的节日。