

以“政策+服务+资源”的组合拳,为辖区企业和人才提供全方位、多层次的支持

“天目+企业服务包”让企业直呼太贴心

■记者 陈洁

一张社区食堂的代金券、一份茶饮店的专属折扣、一次精品健身馆的免费体验……

这些看似平常的生活福利,却被整合成一份特殊的“礼包”,成为天目西路街道助力企业发展的“金钥匙”。

今年3月,在招商服务一体化推介会上,天目西路街道正式推出升级版“天目+企业服务包”,以“政策+服务+资源”的组合拳,为辖区企业和人才提供全方位、多层次的支持,让优化营商环境的承诺化作触手可及的温暖。

“服务包”里的惊喜:
从政策到生活的全方位关怀

“没想到‘服务包’里还有社区食堂代金券和商铺打折券,街道想得也太周到了!”

一家科技企业负责人拿到“天目+企业服务包”后,难掩惊喜之情。这份“服务包”不仅是政策汇编,更像是一份“生活指南”——从企业招聘、人才落户,到员工就餐、休闲娱乐,全方位涵盖了企业和员工的实际需求。

2025年,为进一步做好三级三维企业服务工作,天目西路街道在原有“服务包”的基础上全面升级,整合辖区特色资源,将服务细化到个人层面。例如,在企业发展方面,街道积极组织招聘会、人才对接会,精准解

决企业人才需求;在员工生活保障上,提供住房、就医、学习等配套服务,切实解决白领们的后顾之忧。

值得一提的是,今年,街道与上海市企业法律顾问协会、上海人才服务行业协会合作挂牌,在街道企业服务中心设立服务站点,服务包里还新增了“法律、人才方面的专属服务券”,为各类群体提供法律咨询、人力资源等一对一精准服务。

“服务包”中融入的生活类服务更是一大亮点:30元社区食堂代金券、茶饮店折扣券、健身馆体验卡……这些福利让企业员工真切感受到“政府服务就在身边”。

“这些生活类福利的加入,源于街道的实地调研。”

天目西路街道企业服务中心负责人告诉记者,今年2月,街道走访辖区企业时发现,凯鸥爱(上海)企业管理有限公司在静安国际中心经营的茶饮店KOI PLUS希望扩大品牌曝光度,而周边白领群体恰好有消费需求。于是,街道将茶饮折扣券纳入服务包,既助力企业推广产品,又让员工得到实惠,实现了双赢。

“感谢街道的支持,让我们的产品在周边企业中收获了不少关注。”凯鸥爱(上海)企业管理有限公司相关负责人高兴地表示。

“一企一策”解难题
精准服务留住企业心

“服务包”的背后,是街道对企业



天目+企业服务包

过程中,企业却道出了烦恼:办公场地需要扩容,高管落户也遇到瓶颈。

得知这一情况后,街道迅速启动“一企一策”服务机制。招商专员马不停蹄地梳理辖区64栋商务楼宇的空置信息,经过反复筛选,最终向A公司推荐了金融街作为潜在选址;在

需求的深度洞察和快速响应。辖区重点企业A公司,是一家以通讯产品销售为主的内资企业,其股东在静安注册的企业多达10家,年贡献税收十分可观。然而,在街道走访

天目西路街道企业服务中心

务,提供免费证照代办及专业的咨询、建议等服务。

近日,咨询类企业B公司拿到服务包得知此项服务后,主动找上门,咨询新设公司事项。街道安排专人全程指导,协助企业高效完成两家新公司的注册手续。目前,一家公司已顺利落户,另一家的工商证照也在办理中。

“从咨询到落地,全程都有专人跟进,为我们节省了大量时间和精力,少走了很多弯路。”B公司负责人对此赞不绝口。

“企业要的不只是政策,更是解决问题的效率。”街道企业服务中心负责人表示。

今年,街道创新打造了“天目+会客厅”服务IP,里面涵盖天目+企业服务包等多项内容,推动对企政策精准直达、为企业服务精准对接,确保企业的每一个诉求都能“事事有着落、件件有回应”。

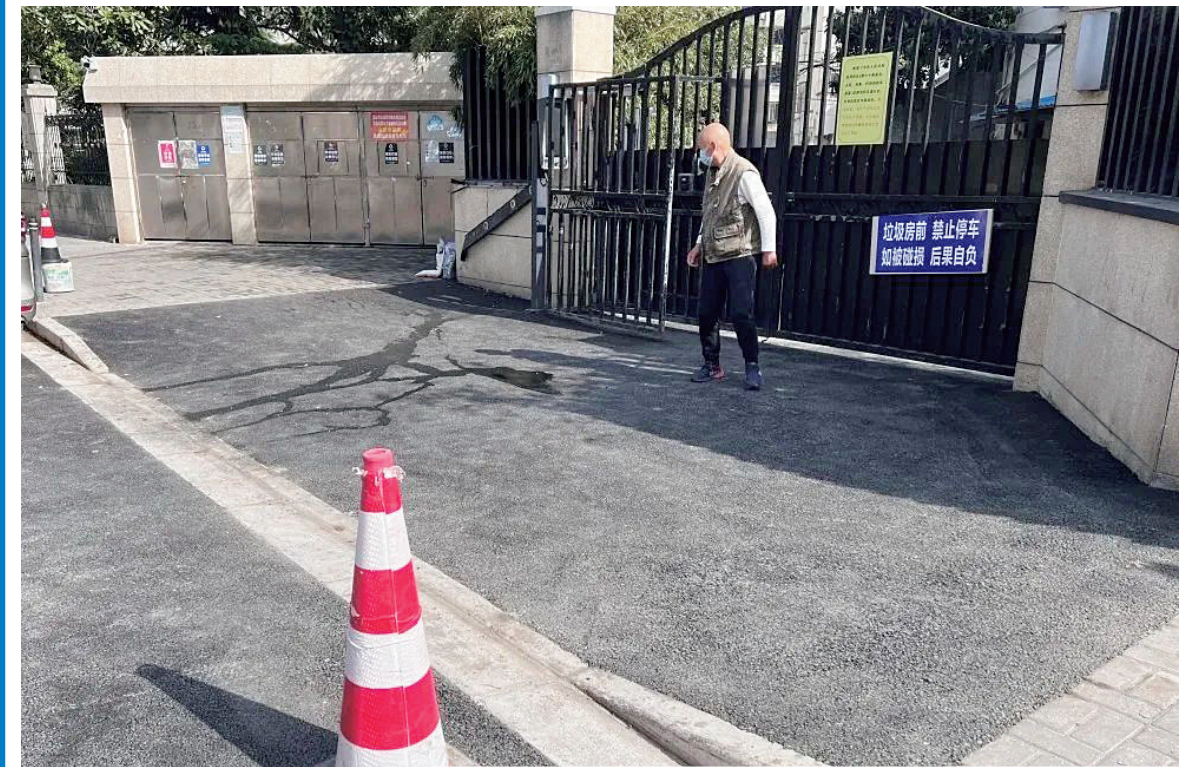
营商环境没有最优解,只有更优解。

从一张小小的代金券,到一项重要的人才政策,天目西路街道正用精细化服务诠释着“静安温度”,让政策红利和优质服务真正转化为企业高质量发展的强劲动能。

下一步,天目西路街道企业服务中心将继续对接企业诉求,整合街道党群、商会、工会、妇联、城运等部门资源,不断补充和完善“服务包”内容,让这片热土成为企业成长的沃土、人才汇聚的高地。

彭浦镇“揪心路”变身“舒心道”

静安、宝山两区交界地带小路48小时实现“新生”



龙潭小区西侧道路治理前后对比

■记者 蒋文婕

从网格巡查发现问题到路面修复,仅用48小时——彭浦镇近日通过“多格合一”机制,高效破解静安、宝山两区交界的一处道路破损积水难题。这条居民家门口的“揪心路”,在党建引领下汇聚多方治理力量,实现从“管理盲区”到“协同共治样板”的转变。

48小时全记录:
跨部门协同作战

一条路的困境折射治理大课题。48小时内,这场民生攻坚战战的每个节点都回应对应着居民的实际需求。

第一日上午,镇网线办监督员在例行巡查中发现,龙潭小区西侧道路存在严重积水,立即将问题上报至镇指挥中心。当天下午,永和街区综合网格工作站、镇网线办联合物业及居委会先行前往现场了解情况,后由镇网线办联系区市政



同到现场确认。

次日下午,区市政工程配套中心联合永和街区综合网格工作站、镇网线办、小区居委会及物业召开现场工作会,勘察后锁定“病根”——该处为环卫车固定装卸点,车辆频繁碾压导致路面破损,因位置靠近小区侧门及菜场边门,人员流动量大,再加上此处道路还位于静安与宝山两区交界地带,日常管理中存在一定的盲区,导致路面状况“雪上加霜”。

当场,各部门制定了初步修缮

方案,随后,网格工作站与居委会及小区物业召开现场会厘清相关职责。当晚,居委会及物业针对该道路的临停车辆及业主发出了施工通知并对路段进行了临时隔离。

第三日,区市政工程配套中心工作人员入场施工,争分夺秒地对破损路面进行全面修复。针对积水

“顽疾”,施工人员将原砼进口坡更换为更耐压的沥青材料,同时对周边进行结构性加固,系统性解决了因老旧管网及车辆碾压导致的排水不畅问题。

经过半天施工,这条曾让居民头疼不已的“问题路”终于旧貌换新颜,此时,距离问题上报仅过去大约48小时,晚间买菜归来的居民发现,曾经的“淌水路”已变成平整的沥青路面。

破题关键:
厘清边界凝聚合力

“以往类似问题涉及跨级别、跨部门的协作,至少需要一周的时间流转,现在通过‘多格合一’机制,各方责任人直接现场对接,处理起来快多了。”彭浦镇网线办相关负责人坦言道。

跨区域、跨部门治理的难点在于权责归属,而此次行动的关键突破正是“多格合一”机制下的精准分工。

面对曾经“盲区”地带的管理困局,此次行动明确了五方责任:街区网格工作站负责镇域范围内各方工作力量的统筹协调,并提供统一协商平台;区市政配套中心负责具体修缮工作并提供专业技术指导;镇网线办负责发现问题、转派及联系区市政配套中心;居委会负责道路周边居民群众的宣传解释工作;小区物业负责道路周边的秩序维护及配合工作;多方力量迅速响应、快速集结,各方严格遵循“高效处置一类事”原则,紧密协同作战,这才形成了强大的合力,高效解决这项民生难题。

长效治理:
以“多格合一”织密民生保障网

48小时的快速处置并非终点,而是长效治理的起点。

据彭浦镇方面介绍,近年来,彭浦镇持续打造“三屏联动、多方协作、高效处置”数智管理模式,通过完整高效的沟通流程和内外部协作赋能的治理模式,汇聚规划、建设、管理、执法、作业、服务力量,加强部门协同,着力解决跨区域、跨部门、跨层级的城市基层治理问题。

未来,彭浦镇将持续深化党建引领网格治理,推动“数智”管理创新,以“绣花”功夫实现长效治理赋能到“格”,让精细化治理成果真实可感,不断提升居民的获得感、幸福感与安全感。

“我们也有工会了!”

芷江西路街道为城市“摆渡人”筑巢安家

■记者 郁婷芳

日前,2025年芷江西路街道庆祝“五一”国际劳动节暨关爱新就业形态劳动者系列服务活动在街道邻里中心举行。活动现场,授牌、服务、结对、圆梦,为新就业形态劳动者送上了一份饱含诚意的“节日礼包”。

芷江西路街道新就业形态工会联合会、外卖行业联合工会、快递行业联合工会宣布成立并获授牌,标志着街道在新就业形态劳动者组织建设上迈出关键一步。这些“工会之家”将成为劳动者权益保障的坚强后盾,让奔波在街头巷尾的“城市摆渡人”获得归属感。

“从此以后,我们外卖小哥也有了自己的‘家’!”一位外卖骑手在授牌仪式后激动地说道。

如何让新就业形态劳动者感受到身边的服务?街道给出了创新答案——成立“新就业形态服务联盟”。由街道市场所、司法所、综合行政执法队、社区卫生服务中心、党群

服务中心、事务受理中心、总工会7个职能部门组成的“服务天团”,现场发布了“2025年服务项目菜单”,精准对接劳动者需求,提供全方位服务。

为发挥党建引领作用,街道星火街区党支部、五月花街区党支部、永兴街区党支部,分别与家政人员党支部、满堂春茶叶市场兆基农贸市场党支部、快易名商科技中心党支部结对签约,通过“组织联建、资源共享、活动共办”,以“五个一”项目为抓手,推动基层治理与经济发展相互促进,通过党建搭台,让劳动者成为基层治理的“合伙人”。

“需要一个血压仪,监测身体状况。”“想要个微波炉,快速热热饭菜。”……这些朴实的微心愿也在活动现场一一被点亮,切实关乎他们的需求。随后,相关负责人为劳动者代表发放节日慰问品,送上节日祝福。

区总工会表示,将以“娘家人”的担当,让每一位劳动者都能感受到城市的温度,提升劳动者的获得感与幸福感。

“新风·曹”走进居民生活

曹家渡街道发布精神文明建设品牌

■记者 黄竟亮

曹家渡街道精神文明建设品牌发布暨“五·动青春‘四’意飞扬”主题团日活动日前举行。活动中,曹家渡街道精神文明建设品牌“新风·曹”发布,象征着曹家渡将以更加创新的形式和丰富的内涵,引领文明新风尚、掀起文明“新风潮”。

活动中,和“新风·曹”精神文明建设品牌一同发布的,还有5个代表着“五色生活圈”的“渡小牛”形象,它们将以生动、鲜活的姿态,走进曹家渡人的生活,成为文明理念的传播使者。

新风“曹”落地新时代文明实践阵地联盟也随之成立,曹家渡街道将立足新起点,进一步凝聚团队、阵地和项目,形成服务菜单和系列活动,以品牌凝聚力量,以文化滋养文明,让向善信念在实践中升华,让文明变得更加可亲、可感、可知。

活动为新风引“曹”人街道新时代文明实践宣讲团成员代表颁发聘书。他们将走进社区、走进楼宇,深入各个文明实践阵地,通过自身所长赋予街道“引航传习所”理论宣讲品牌新内涵,围绕微光故事、文化分享、医疗科普、反诈宣传、科学育儿等主

题,把文明之声送到居民群众身边。

在“宜学”曹家渡,有着丰富的教育资源和文化资源,为进一步整合资源、凝聚力量,推进传统文化的普及深化,活动为静安“非遗”红领巾小先锋曹家渡共育基地揭牌。该基地将为青少年与传统文化搭建一座播种希望、耕耘未来的桥梁,促进青少年健康成长,助力未成年人思想道德建设,也为社区精神文明建设打牢“奠基工程”。

曹家渡街道团工委还与常熟幼儿园、一师附小、区精工中心进行团建共建签约,未来将通过盘活资源、合作共享,为青少年成长保驾护航,为文明实践注入新活力。

现场,上海大学“弓弦颂”组合带来民乐合奏《吴歌》,曹家渡社区居民刘宇心深情演绎《让文明之光照亮繁花之路》讲述凡人微光故事,新风引“曹”人1108club团队带来“反诈”主题情景剧《骗局中意你》,常熟幼儿园的小朋友表演歌舞《听我说》。

下阶段,曹家渡街道将进一步夯实“新风·曹”精神文明建设品牌,用“文明雨露”滋养社区精神,让文明新风引领社区风尚,共同书写属于“宝藏曹家渡”的文明故事。