

城以善治显温度 优商惠企暖民心

——嘉定城管邀您共赴“7·15公众开放日”



夯基垒台， 凝聚治理新生力

十年破局而立,嘉定城管完成了执法体制下沉与行政执法类公务员改革这两大关键跨越,成功搭建起权责明晰、执行有力、监督有效的现代化执法体系,用实际行动诠释着对城市、对人民的责任与担当,以“功成不必在我,功成必定有我”的信念,为城市的平稳运行保驾护航。

执法权限和力量下沉到街镇,各街镇综合行政执法队(城管中队)能够快速响应群众诉求,及时处理占道经营、违法搭建、损坏房屋承重结构等治理顽疾。246名执法人员深度融入54个综合网格体系,在党建引领下,从“单兵作战”到“组团施治”,从“治已病”到“防未病”,逐步探索出“协同联动、源头治理、精准服务”的融合治理新路径。从社区楼道到商业街区,从背

街里巷到城市干道,执法队员们问题发现与处置效率大幅提升,基层治理的“最后一公里”被有效打通。

行政执法类公务员改革,则为队伍建设注入强大活力。通过明确岗位分类、优化晋升通道、加强专业培训,打造出了一支专业化、职业化的执法队伍。改革后,吸引了一批高素质人才投身城管执法事业,人员结构进一步优化,高学历、专业化人才占比显著提升。执法队员们凭借扎实的法律知识、精湛的业务能力,高效处理各类复杂执法事项。目前,嘉定城管执法已覆盖市容绿化、房屋管理、规划建设、水务管理等领域,在面对纷繁复杂的执法任务时,队员们能够精准施策、依法依规处置,让城市治理水平不断提升,城市管理成效不断凸显。

城“心”破题， 服务民生新需求

十年深耕不辍,嘉定城管将为民服务镌刻于执法基因,始终以解决百姓“急难愁盼”为攻坚靶心,把群众需求当作行动号角。

全区366个城管社区工作室扎根社区,构建起“15分钟城管服务圈”,让执法服务从“最后一公里”缩短至“家门口的零距离”。通过工作室队员定时值守、网格员动态巡查、线上平台实时响应三位一体服务机制,实现24小时全时段响应,无论是楼道堆物的“细微小事”,还是违建拆除的“棘手难题”,皆能做到接诉即办、高效处置。

嘉定城管积极融入“多格合一”治理模式,将执法网格与社区治理、安全监管网格等深度融合,打造“一网统

管、多员联动”的智慧治理体系。执法人员化身“全能管家”,针对工作中遇到的疑难杂症,联合社区干部、业委会成员、物业工作人员和居民代表等开展“圆桌恳谈会”。各方以“主人翁”姿态畅所欲言,将问题清单转化为议事议题,在头脑风暴中凝聚共识,形成问题共议、难题共答、方案共定、成果共享的良性互动模式,实现市容环境整治、安全隐患排查、民生诉求解决一巡多查、一次办结,形成一支队伍管到底、一张网格全覆盖的精细化治理新格局,真正实现“小事不出网格,大事不出社区”,让城市管理执法既有力度更显温度,切实提升市民群众的获得感。

十年砥砺铸荣光,嘉定城管在时代浪潮中完成蝶变跃升,他们用刚性执法守护城市肌理的井然有序,以柔性服务熨帖百姓日常的细微需求。近年来,嘉定城管在城市治理的赛道上持续发力,在2024年度巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动中以卓越表现获住建部通报表扬,彰显上海城管队伍建设的标杆水准;以创新治理实践擦亮区域品牌,牵头打造的《践行“人民城市”重要理念上海市嘉定区建立新建交付小区“五早”机制》,凭借前瞻性治理思维入选《2024年长三角基层依法治理十大优秀案例》,为跨区域基层治理贡献嘉定智慧。在民生口碑与专业认可的双重维度上,他们同样交出亮眼答卷,在上海市城管执法工作社会满意度测评中连续五年名列前三,用群众获得感折射治理精度;新成路街道综合行政执法队(城管中队)外勤组更于2025年获评上海市模范集体。层层绽放的荣光,正是嘉定城管人以“绣花功夫”雕琢城市的生动注脚。

护航发展， 激活营商新引擎

十年坚守初心,嘉定城管立足区域发展需求,以制度创新破题营商环境优化。在推进活力街区建设工作中,牵头组建由区商务委、文旅局、绿容局及街镇构成的区级专班,构建“政策共研、资源共享、难题共解”协同机制,为商户提供“一站式”政策咨询与合规指导,推动西云楼、江桥老街等特色街区实现传统风貌与商业活力共生。

在涉企行政检查改革中,嘉定城管以“双随机、一公开”为基础,全面推行综合查一次机制,实现进一次门、查多项事。构建“触发式检查+分级分类监管”模式,对信用风险综合评价优良的企业,纳入“无感监管”白名单减少常规检查频次,对重点行业实施靶向监管精准防范风险,着力做到无事不

扰、有求则应。区镇两级执法部门依托数字化平台,将检查流程、结果全程公开,切实为市场主体松绑减负。在柔性执法实践上,嘉定城管积极落实《上海市城市管理轻微违法行为依法不予行政处罚清单》,构建“首违不罚”“轻微免罚”标准化流程,从违法情形认定、证据采集、整改监督到结果公示形成闭环管理。对不符合“免罚”的企业,推出“三书同达”机制(在送达《行政处罚决定书》的同时,同步推送《公共信用信息修复权益提示函》与《行政合规建议书》),该机制实现“处罚—修复—预防”全链条服务,既守住法律底线,又彰显执法温度,实现刚柔并济的治理效能。

7·15城管公众开放日活动预告

镇街	活动地点	活动时间
马陆镇	马陆镇文广中心	13:30-15:00
安亭镇	方泰我嘉·邻里中心	9:00-10:00
南翔镇	云翔党群服务中心·我嘉邻里中心	9:00-10:00
江桥镇	嘉定区华江路129弄	10:00-11:00
徐行镇	徐行镇启新社区党群服务中心	9:00-10:00
外冈镇	恒飞路党群服务中心	9:00-10:00
华亭镇	华旺社区邻里中心	14:00-15:00
嘉定镇街道	嘉定罗宾森广场	9:00-10:00
新成路街道	嘉定百联中庭	14:00-15:00
真新街道	鼎秀社区活动中心	9:00-10:00
嘉定工业区	金地嘉源小区	9:00-10:00
菊园新区	嘉定客运中心	9:00-10:00