

“小嘉帮办”入选首届中国(上海)优化营商环境创新实践案例

4年累计为企业群众帮办8万余次

本报讯 如何更好地服务企业,让企业在办理业务的时候少走“冤枉路”?2021年,嘉定区政务服务中心创新推出“小嘉帮办”服务品牌,聚焦企业“不想跑、不愿等、不会办、办不成”的真实困扰,构建了帮办服务体系。近日,“小嘉帮办”服务品牌成功入选首届中国(上海)优化营商环境创新实践案例。

7月21日早上9点,区政务服务中心的“小嘉帮办”服务总站点前人来人往。从帮忙证照自助打印,到联动专区部门提供全程的贴心陪帮办服务,总能看到穿着红马甲的工作人员指导的身影。据了解,今年“小嘉帮办”创新推出“3+X主题服务”标准化帮办体

系,发布全市首个政务服务帮办领域区级标准《“小嘉帮办”政务服务规范》,进一步统一帮办队伍、服务内容、流程标准与阵地建设。“我们统一穿上红马甲,在6个区级政务服务场所和2个试点街镇场所设立涵盖‘陪同办’‘自助办’‘兜底办’3项基础主题服务的引导牌。”区政务服务中心窗口管理科工作人员陆菲儿介绍。自开办以来,“帮办-窗口-审批”团队高效联动,已累计为企业群众提供现场帮办8万余次。其中,“快闪办”主题推动19项简易事项“即办即走”,高频业务“入门即办”,窗口高峰期平均等候时间减少8分钟/次。

凭借卓越的服务,嘉定区政务服

务中心“小嘉帮办”服务品牌已先后荣获上海市2022年度各区优化营商环境优秀案例评审系列活动第一名、第五届高质量发展营商环境优秀案例“安商护商奖”、中央依法治国办第二批全国法治政府建设示范项目。

依据区委《关于推进嘉定区“融合型服务”体系建设的实施意见》,区政务服务中心以“小嘉帮办”为核心,创新推出“邻办理”姊妹品牌。记者在“邻办理”的服务窗口看到,工作人员接通来自南翔智地党群服务中心办事区的视频通话请求,正在引导园区的企业员工在随申办自助办理跨省异地就医登记备案的业务。

借助“远程虚拟窗口”应用,接通

“小嘉帮办”远程服务,“邻办理”最大限度减少市民的跑动次数和排队等候时间,为市民提供更有温度的办事体验。

目前,嘉定区已建成各类“邻办理”服务点12个,梳理形成融合型服务·邻办理《在线联办事项清单》《远程快办事项清单》和《兜底服务事项清单》共计172项,组建“云客服”队伍并建立AB角响应机制,由来自25个部门的业务骨干提供远程引导。同时,在一些需求明确的阵地和领域,通过帮办,实现窗口与窗口之间稳定的联动服务,如“市场-税务联动服务虚拟窗口”等。

撰稿 徐宸逸

462套保障房竣工交付

本报讯 7月21日,记者从江桥镇房管部门获悉,作为2025年嘉定住房保障重大工程项目,由上海宝冶集团合创永富建设管理有限公司建设的江桥镇金虹社区金宝雅苑小区已完成竣工备案,并移交给江桥镇政府。首批462套住房最快将于今年9月底交付至业主手中。

江桥镇金虹社区分为金宝雅苑和金宝臻苑两个小区,其中金宝雅苑位于江桥镇黄家花园路255弄,总占地面积4.4万平方米。记者在金宝雅苑看到,13幢崭新的住宅楼已拔地而起。

建设方上海宝冶嘉定金虹社区项目现场工程师帅斌介绍,金宝雅苑共建设有13幢18层高层住宅,可提供180套一房、396套两房及432套三房,

总计1008套房源,并配备了较为完善的社区配套设施,“小区阳台采用落地窗,极大地增加了采光面积,并按防水新规增加防水层,规避渗漏风险。配套方面,地上地下机动车的停车位配比超过了1:1,基本能满足住户的停车需求。地下室和电梯还采用了信号全覆盖技术避免信号盲区。”

“位于黄家花园路55弄的金宝臻苑项目正在抓紧推进竣工备案工作。届时,将提供85平方米两房和122平方米三房,共计288套房源。”帅斌说。

记者从江桥镇房土征收部门了解到,接下来,金宝雅苑将启动分批交房工作,首批在外过渡的安置户最快可在9月底拿到新房。

撰稿 张健



近日,嘉定大量本地鲜梨上市,目前以鲜嫩多汁的翠冠梨为主,7月底进入采收高峰。
通讯员 闵慧舫/摄

宝藏集市开业,一站满足市民生活需求

本报讯 近日,位于安亭黄渡大居邻里中心内的惠民黄渡集市(惠嘉源集贸市场)试营业,首日便吸引1.9万人次客流,实现销售额超36万元。

7月22日上午,在惠民黄渡集市生鲜区,新鲜的蔬菜、水果、水产、肉类等商品琳琅满目,吸引了不少“买汰烧”前来采购。市民范先生告诉记者,以前买菜他需要开车去较远的市场,现在只要步行几分钟就能到,“这里蔬菜价格实惠,鱼虾都很新鲜,还有熟食和超市,一站式采购特别方便!”

这个占地近3000平方米的惠民集市分布在邻里中心的一、二层,打造了“全时段生活解决方案”。一楼汇聚麦当劳、老盛昌等知名餐饮品牌,满足居民的三餐需求;二楼的智慧菜场和惠民超市则提供水产、肉类、蔬果等16大类农副产品,其中特别设置的平

价菜专柜以优惠价格让利于民。

集市采用智慧农贸管理系统,每天对农产品进行农残等7大类项目的快速检测,并将检测结果、计量器具数据和销售动态实时显示在一楼大屏幕,让居民买得明白、吃得放心。

而惠民黄渡集市楼上的黄渡党群服务中心、我嘉·邻里中心,已用两个月的运营交出“便民答卷”。自5月20日启用以来,中心以“公益+市场”模式快速激活服务能力:10天实现晚间与周末全时段开放,人流从日均200多增至500多,累计接待1.8万人次。在这里,30余场公益宝宝屋课程惠及300多组家庭,“九回共享健身房”让居民随时能自助健身,古渡图书馆成为亲子阅读好去处;更有与同济大学、医院等共建的健康义诊、就业培训,以及非遗手工、茶艺等特色活动。从孩子

到长者,全年龄段人群都能在这里找到适配服务。

“集市与邻里中心不是简单‘拼场’,而是让居民在15分钟步行范围内,搞定买菜、办事、学习、休闲等需求。”上海嘉定惠民超市市场经营管理有限公司党支部书记、副总经理沈德明说,目前惠民公司在嘉定的9家集贸市场中,有3家扎根邻里中心,未来,惠民公司将继续发力,在嘉定区建设智慧化集贸市场,让“一站式便利”惠及更多市民。

如今,黄渡邻里中心已形成“白天买菜办事、傍晚上课健身、周末体验活动”的日常图景。随着惠民集市试营业火爆,这里将不仅是满足日常所需的“生活站”,更成为居民愿意常来的“社交圈”。

撰稿 李品

简讯

雨化村推出联名咖啡

本报讯 近日,在嘉定工业区雨化村·保山市隆阳区潞江镇党建联建协议签约仪式上,两地结合各自资源优势,建立“沪滇联名”农产品品牌,首批推出联名咖啡产品——“雨化·保山”云南小粒咖啡。

通讯员 张孟蝶

马陆巨峰葡萄上市

本报讯 近日,马陆葡萄主题公园的“当家花旦”之一——巨峰葡萄已成熟上市。今年园内种植了100亩巨峰葡萄,其成熟期比往年延迟了一周左右。目前,马陆葡萄主题公园共有春光、马葡1号、巨玫瑰等10余个在售品种。

撰稿 戴懿昕