

## 县社保中心

## “下沉”打造经办服务“幸福门”

近年来，县社保中心持续推进社保服务“下沉”，推广“江苏省网上办事服务大厅”、“家门口”的社保“服务站”、“暖心居保”品牌，让群众更有幸福感和获得感。

**“一张网”：经办大厅“静悄悄”**  
近日，江苏理士电池有限公司人事经理高娜在办公室电脑上通过江苏省网上办事服务大厅“社保登记—用人单位用工参保登记”模块，不到10分钟的时间，为该企业新招聘的40名员工办理了参保登记手续，她不由感叹到“时间是企业的经济效益，社保参保登记这些常能遇到的业务通过网办就能办妥，让我们企业真切感受到政府的‘实惠’。”

省人社一体化信息平台上线运行后，60%以上的社保业务均可实现足不出户办理，县社保中心开展“网办”专题培训，设立专门QQ、微信群，引导企业通过“江苏省网上办事服务大厅”办理企业参保、退工停保、缴费基数申报、社保转移等业务，让“数据多跑路，群众不跑腿”，助力全县营商环境建设。目前，企业参保登记、职工退休申请、灵活就业人员参保等73项业务实现网上高效办理“零跑腿”。

夏日炎炎，酷暑来袭，“工伤预防”提醒给全县企业职工带来一丝清凉。

如果在高温环境下工作发生中暑不算工伤？国家安监总局、人社部等部门联合下发的《防暑降温措施管理办法》规定，劳动者因高温作业或者高温天气作业引起中暑，经诊断为职业病的，享受工伤保险待遇。

近日，县社保中心工作人员走访多家机械加工类企业，开展工伤保险相关政策宣传，“不是所有的中暑都能认定为工伤，只有被诊断为职业病的在中暑从业者才可以享受工伤保险待遇。劳动者一旦在

该中心在经办大厅推行综合柜员制、设立7个“一件事”专窗、“办不成事”会办室、开展大厅值班巡查等，充分满足企业和群众社保办理需求，确保线上、线下服务不降级。今年上半年，全县企业网办率36.3%，机关事业单位网办率70%以上，经办服务大厅日接待量减少近50%，在全市网办服务率排名靠前，有效缓解窗口经办压力，减少群众排队等候的时间。

**“就近办”：社保服务“家门口”**  
“没想到在家旁边就能办理第三代社保卡，而且拿到卡只用了三分钟，不用来回往社保大厅跑了，真是方便又省时！”家住黎城街道园林路的曹永安，在“家门口”的“就近办”网点升级换发了第三代社保卡，不禁对社保服务“下沉”带来的便利称赞不已。

走进县农商行金城支行优质网点，环境舒适，功能区分明，设社保经办窗口、网上办理区、自助服务区，配备小型社保卡制卡机、银行自助终端机，可为群众提供个人参保权益记录单查询打印、待遇资格认证、企业职工、灵活就业人员和城乡居民参保登记、停保登记、社保卡补换和解挂失等40项高频服

务事项。

该中心积极探索“社银合作”服务新模式，精心设计和规划布局“就近办”网点，设置业务清单内容、流程，按省定的网点事项清单进行社保业务授权。目前建成优质网点和基础网点各1个，均通过省人社厅验收。后期将在冈桥、银集等农商行支行建设更多的“就近办”基础网点，有效拓展“社保+金融”服务空间、延伸服务时间、提升服务质效。

**“暖心居保”：品牌推广“更贴心”**  
念兹在兹，枝叶关情，城乡居民养老保险工作贴近民生，需要有情怀。

“没想到在镇上就能完成养老认证，不用来回往社保大厅跑了，对我们老年人来说真是省时又省力”家住南镇的邹正东，在该镇“暖心居保”服务点，经工作人员指导完成了城乡居民养老保险待遇资格认证，对社保服务点赞。

**“暖心居保”：深入人心**  
该中心利用镇街逢集、居民返乡潮期间，通过挂横幅、集中走村入户等形式，深入148个村居积极开展城乡居民养老保险参保缴费、待遇资格认证、待遇进卡等政策宣讲50余

场，发放宣传资料2万余份，解答城乡居民普遍关注的热点问题，真正让参保缴费等政策家喻户晓。

**“暖心居保”暖在“服务质效”**  
在金南镇福寿村党群服务中心打造“暖心居保”品牌首个示范点，设立服务专窗，可办理参保登记、注销登记、待遇申领等事项。依托数字人社APP、江苏省网上办事服务大厅、自助终端机实现城乡居保高频事项掌上办、自助办，并将接通镇街28个村居省人社一体化平台网络，逐步构建“暖心居保”服务圈。

**“暖心居保”暖在“待遇普惠”**  
参保扩面持续加力，今年上半年居民按照高标准档次缴费、二次缴费人数同比提升20%，参保缴费率达80%左右。城乡待遇水平不断攀升，基础养老金标准由试点初期每人每月36元提高至目前每人每月218元，惠及6.5万余名城乡群众。

今后，县社保中心将继续探索通过“下沉”经办服务模式，提升服务质效，提供个性化“一对一”、“店小二”社保服务，实现“最近的距离”，享受“最优的待遇”。

(高敏)

高温作业中暑，在送诊的同时，一定要经过职业病诊断机构的诊断，确认为职业性中暑后，请及时到社保中心申请工伤认定。”在走访中，众多企业均表示，“今后将加强工作场所夏季防暑降温工作，防范安全生产事故，减少或避免职工中暑情况的发生。”此举，企业增强了对工伤预防重要性的认识，有效防范工伤风险，保障劳动者合法权益。

县社保中心提醒广大劳动者：高温作业时如出现头晕、头痛、口渴、多汗、全身乏力、心慌等情况，可能处于中暑先兆状态，应果断中止高温作业，及时就医。

(李嘉玲)

@全县劳动者  
高温天气  
请注意工伤预防强化党纪党风建设  
筑牢基金安全底线

7月12日，县人社局开展一次党纪学习教育专题讲座。讲座上，通过典型案例剖析，揭示了部分党员干部因缺乏党性意识而丧失自我，把权力地位当做享受，利用职务之便将社保基金占为己有，逐步迷失自我，一步步滑向违纪违法的深渊。大家通过互相交流学习，纷纷表示“警示深刻、发人深省，需以案为鉴，警钟长鸣。”

社保基金关系群众切身利益，业务经办人员和财务管理人员都应该常亮“红灯”，加强内外稽核检查，将党风廉政建设与社会保险经办有机融合。一方面，要认真排查各项业务经办流程中的薄弱环节和风险易发点，厘清不同流程、不同节点间的内在联系，压实经办、复核和审核岗位职责，实现业务经办、财务管理和稽核检查相互制约、相互监督。另一方面，要坚持警示教育常态化，紧盯社会保险领域重要岗位、重点环节，利用“周五学习日”活动契机，深入学习政策法规、社保领域典型案例，提高基金安全防范意识、责任意识，筑牢社保基金“安全网”。

(纪晓玲 王海梅)

加强权限管理  
确保基金安全

自省人社一体化系统上线以来，县社保中心严格执行省市规定，出台权限安全管理规定，规范省人社一体化平台用户帐户管理，严格按照各自权限、一体化经办流程要求，登录、经办业务。在具体的权限管理中，坚持权限不相容原则，增加减少权限实施分级审批制度，对于离职或退休的操作人员帐户及时进行封禁，为我县社保基金安全运行提供坚实的基础。

(王洪兵)

加强内控管理  
保障基金安全

县社保中心不断加强内控制度建设，防范经办和基金风险，保障参保人员合法权益，维护社保基金安全运行。

加强内部控制制度建设。在原内控制度基础上，增加内部审计监督检查、疑点核查、内部控制自查等6项内控制度，在实际经办工作中，要求业务股室严格执行相关制度，确保制度有效执行。

优化规范业务经办流程。从提升业务经办效率和预防经办风险的角度，该中心对业务经办岗位进行设置，杜绝一人通办的风险，对系统提示的经办互斥的权限及时进行调整。业务股室每月对工作流程及经办的业务开展自查工

作，防范化解经办风险。

开展内部审计监督检查。该中心内控股室每月抽取上个月发生的部分业务进行监督检查，从经办程序、业务内容、政策依据等方面进行事后检查，对查出的问题及时进行反馈，限期要求整改。

落实疑点数据核查工作。及时处理基金监督平台、省部稽核平台及省市社保机构下发的疑点数据，对因数据不共享造成的重复领取待遇、服刑人员参保、领取待遇等违规行为进行整改，对违规基金进行追缴。近三年，共核查疑点数据3915条，追回基金46.5万元。

(嵇淑萍)

工伤政策进企业  
护航用工“实习”路

又是一年毕业季，越来越多的毕业生进入企业实习，而工作安全问题也备受关注。根据《江苏省超过法定退休年龄人员和实习生参加工伤保险办法》规定，用人单位招用年满16周岁，由实施全日制学历教育的技工学院、中等职业学校根据法律、法规和国家有关规定集中统一安排学期性顶岗实习的学生（简称“实习生”），可单独参加工伤保险。

近日，县社保中心工作人员走访江苏理士电池有限公司、江苏金湖湖油泵有限公司等企业，开展实习生参加工伤保险相关政策宣传，保障实习生合法权益，分散用人单位工伤风险。宣传过程中，该中心工作人员详细介绍：

“用人单位可按照参保地管理和自愿参保原则，为实习生单独参加工伤保险。应持三方实习协议、《用人单位退工停保登记花名册》和《江苏省超过法定退休年龄人员和实习生参加工伤保险承诺书》到社保中心为实习生办理工伤保险参保登记手续。”企业负责人和实习生代表纷纷表示，此次工伤保险政策宣传是一场“及时雨”，用人单位和劳动者的合法权益得到了明确和保障。

接下来，该中心将进一步开展工伤保险相关政策宣传，扩大工伤保险覆盖范围，将社保安全网织得更密、更牢。

(李嘉玲)

## “四办”让惠企利民服务更有“温度”

县社保中心大力推行“网上办、自助办、快速办、就近办”，为群众和企业提供更方便、更高效、更满意的社保经办服务。

“网上办”提速服务。该中心积极推行社保网办业务，引导企业和群众通过“江苏智慧人社APP”、“江苏省网上办事服务大厅”等线上渠道办理参保、停保退保、待遇资格认证等业务，减少群众跑腿，提高办事效率和便捷度。

“自助办”方便快捷。在社保经办大厅和部分银行网点配备自助服务终端机，可进行信息查询、在线缴费等社保业务均可自助办理，

让参保群众告别等候，点点手指即可自助办理。“快速办”精准到位。聚焦惠民惠企政策，将社保降费落到实处，让政策红利“一站式、无障碍”精准直通企业，推动营商环境服务大提速。今年以来，为2994家企业减征失业保险费565万元。

“就近办”尽享便利。与农商行合作，打造“就近办”合作服务网点，配备社保服务“专员”，解答群众关心的社保问题。服务网点聚焦企业群众社保高频事项，让参保群众足不出户就能办理社保业务。

(杨勇)

全力保障退休人员  
养老金按时足额发放

近年来，县社保中心紧紧围绕“全覆盖、保基本”原则，按照社保待遇支付政策要求，创新退休人员待遇资格认证服务，完善各项政策和工作机制，确保基本养老金按时足额发放。

该中心把养老金按时足额发放作为增进参保群众福祉的着力点，一是不断加强待遇资格认证、退休人员日常管理，建立多渠道待遇资格认证方式；二是在严格待遇审核的同时，狠抓基金的征缴，加强日常稽核，积极配合税务、劳动监察等部门共同做好养老保险基金征缴执法监察工作；三是以切实保障和提高退休人员晚年生活质量为宗旨，不断拓宽社会化管理服务内容，对有特殊困难的人员实行上门服务，杜绝虚报和冒领现象发生。

截至目前，全县离退休人员按时足额领取养老金，养老金发放率和社会化发放率均达100%。

(郑传帅 卢海干)

我县退休人员  
基本养老金上调3%

近日，省人社厅、省财政厅出台《关于2024年调整退休人员基本养老金的通知》，从2024年1月1日起，对2023年12月31日前已按规定办理退休(职)手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休(职)人员调整基本养老金，总体调整水平为2023年退休人员月人均基本养老金的3%。

今年江苏省养老金调整办法与去年基本一致，由固定额、与缴费年限挂钩和与本人基本养老金挂钩三部分组成，企业和机关事业单位退休人员同步调整。

固定额部分每人每月增加31元；本人缴费年限15年及15年以下的部分，缴费年限每满1年，为每月增加1.7元；15年以上至25年以下(含25年)的部分，缴费年限每满1年，为每月增加1.8元；25年以上部分，缴费年限每满1年，为每月增加2元。按缴费年限月增加额不足25.5元的，按25.5元增加；与本人基本养老金挂钩部分按本人调整前月基本养老金的0.4%增加。

继续对高龄人员予以倾斜。按照今年调整方案，2023年底前年满70周岁不足75周岁、年满75周岁不足80周岁以及年满80周岁以上的退休、退职及领取定期生活费人员，在参加普调基础上，每人每月分别增发21元、29元和39元。

基本养老金调整直接关系到退休人员的切身利益，据悉，7月份，社保中心已将养老金调整并发放到位，增发2239万余元，惠及全县3.74万人。

(冯舒雁)

创新服务形式  
“养老认证”更省心

近年来，为切实做好养老保险待遇资格认证，确保广大退休人员按时领取养老金，县社保中心不断创新待遇资格认证形式，积极推动认证工作稳步开展。

上门走访，特事特办。家住黎城街道健康路的夏善云老人久病卧床、行动不便，了解情况后，县社保中心工作人员主动上门走访，为老人办理了城乡居民养老保险待遇资格认证。针对长期患病、活动受限等存在特殊情况的退休老人，该中心积极梳理人员名单、主动上门走访，将待遇资格认证服务送到老人家中。

入院认证，群策群力。针对我县黎城街道园林路夕阳红养老院高龄、空巢老人多的特点，近期，县社保中心工作人员与院内养老服务团队取得联系，及时沟通老人们的待遇资格认证情况，定期入院开展待遇资格集中认证服务。

现场教学，即学即用。针对新办理退休群众，县社保中心主动提醒其下载安装“江苏智慧人社”APP，手把手教学，帮助退休人员通过“扫脸”完成待遇资格认证，让退休人员真正学懂、会用，不用再回来“跑腿”。

(李嘉玲)

多举措推动第三代  
社保卡推广应用

为充分发挥社保卡惠民、便民作用，县社保中心积极推进社保卡“一卡通”，大力推动第三代社保卡推广应用。

一是加大换发宣传力度。该中心充分发挥金融机构网点多、覆盖广、服务标准化等优势，将社保卡发行服务向合作银行网点延伸，打造“一站式办结、5分钟快速制卡”的发行服务模式。利用镇街逢集、进村入户等方式宣传社保卡功能，为全面换发第三代社保卡营造良好氛围。目前全县社保卡持卡人数达33.4万人，覆盖99%以上的常住人口，其中第三代社保卡持卡人数约11.5万人，占比为34%。

二是提升办卡服务质效。推行线上线下申领、补换社保卡服务模式，全县共有8家合作银行设立社会保障卡服务窗口、提供自助服务，并根据业务需要提供上门服务。针对残疾人、老人等行动不变的特殊人群，主动提供上门服务和绿色通道。今年以来，办理第三代社保卡5000余张。

三是做好风险防控工作。制作社保卡防欺诈视频提醒全县居民谨防社保卡诈骗骗局，守护好“养老钱”“保命钱”。与服务银行签订合作协议，制定社会保障卡及时制卡网点管理办法，规范制卡行为，堵塞漏洞，确保社保卡发放到人。

当前我县第二、第三代社保卡可并行使用，结合各类社保待遇通过第三代社保卡发放，鼓励全县居民有序换发第三代社保卡。

(王洪兵)